แบบ ปผช.1 รายปี

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม.....

(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการบริษัท

ลงนาม.....

(นายสมาน ทิพยไกรศร)

กรรมการบริษัท

วันที่ 23 พฤษภาคม 2568

ข้อมูลประจำปี 2567

ทะเบียนเลขที่ 0107555000210 สำนักงานใหญ่ 170/74-83 อาคารโอเชี่ยนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กทม. 10110
www.ocean.co.th E-Mail: info@ocean.co.th ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 1503 โทรสาร 0 2207 8822

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อของบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ใช้ความรักเป็นพลังขับเคลื่อนองค์กรมายาวนาน 76 ปี โดยไม่หยุดพัฒนาในทุกมิติ "เพื่อทำให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่าย" ทำให้คนไทยเข้าถึงประโยชน์ของการประกันชีวิตได้มากที่สุด พร้อมแล้วที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลโลกและสังคม เพื่อส่งมอบอนาคตที่ยั่งยืนให้กับคนรุ่นต่อไปได้ใช้ชีวิตอย่างมั่นคง มั่นใจ ปลอดภัยมีความสุข

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท https://www.ocean.co.th/about-oceanlife

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีว่าบริษัทประกันชีวิตเป็นสถาบันการเงินที่ทำหน้าที่ให้ความคุ้มครองแก่ชีวิตและสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับผู้ถือกรมธรรม์ และผู้รับผลประโยชน์ของผู้ถือกรมธรรม์ บริษัทจึงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในจริยธรรม และหลักบรรษัทภิบาล อย่างเคร่งครัด โดยบริหารจัดการบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ภายใต้กฎเกณฑ์ของหน่วยงานราชการ มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ และการควบคุมภายในของแต่ละฝ่ายงานอย่างเหมาะสม พัฒนาให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของธุรกิจประกันชีวิต ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานและที่ปรึกษาประกันชีวิตยึดมั่นในจริยธรรม และมีส่วนร่วมกับบริษัท ในการยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ในการดำเนินธุรกิจทุกฝ่าย ทั้งลูกค้า ผู้ถือหุ้น กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ที่ปรึกษาประกันชีวิต คู่ค้า รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ เพื่อประโยชน์อันยั่งยืนร่วมกัน โดยบริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ดีที่สุดสำหรับทุกฝ่าย

บริษัทเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจ และการกำกับดูแลภายใต้หลักบรรษัทภิบาลที่เข้มแข็งดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ เกิดความเชื่อถือ เชื่อมั่น ศรัทธา และไว้วางใจต่อบริษัทฯ อันจะนำไปสู่ประโยชน์ร่วมกันและความสำเร็จที่ยั่งยืนตลอดไป

บริษัทจึงกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายต่างๆ ในการดำเนินงานอย่างชัดเจน มุ่งเน้นที่จะสร้างหลักประกัน และให้ความมั่นคงแก่ลูกค้าผ่านทางผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท โดยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเสมอมา ดังนี้

พันธกิจ (Mission)

ให้ทุกคนได้เข้าถึงประโยชน์ของประกันชีวิตเพื่ออนาคตที่มั่นคงและยั่งยืน

วิสัยทัศน์ (Vision)

"มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ ที่เติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมเป็นผู้สร้างสรรค์นวัตกรรมการประกันชีวิตให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน"

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต มุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้แนวคิด "รักคือพลังของชีวิต" เพื่อทำให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน โดยได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มอบความคุ้มครองชีวิต สุขภาพ และโซลูชันทางการเงินที่ตอบโจทย์ทุกเจเนอเรชัน ควบคู่กับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย พร้อมเสริมความแข็งแกร่งให้กับช่องทางการขาย และแพลตฟอร์มดิจิทัล ขณะเดียวกันได้วางกลยุทธ์การตลาดให้ตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคยุคใหม่ โดยไม่ละเลยในการพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ ทักษะ และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พร้อมรับมือกับโลกยุคใหม่ ตอกย้ำจุดยืนของการเป็นบริษัทประกันชีวิตที่เติบโตอย่างยั่งยืน และอยู่เคียงข้างคนไทยเสมอ

โดยในปี 2567 บริษัทมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท https://www.ocean.co.th/about-oceanlife/annual-report

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยการนำเงินที่ได้จากการรับประกันภัยไปลงทุน เพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้การบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านประกันชีวิต

บริษัทมีการให้บริการลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรมธรรม์ประเภทสามัญ อุตสาหกรรม อุบัติเหตุส่วนบุคคล กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) รวมถึงการประกันชีวิตประเภทกลุ่ม การประกันชีวิตสำหรับข้าราชการและองค์กร และสัญญาเพิ่มเติมกรมธรรม์ อาทิ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง สัญญาเพิ่มเติมค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครองทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ย โดยมีช่องทางการขายผ่านที่ปรึกษาประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก ช่องทางขายผ่านสถาบันการเงิน ช่องทางองค์กร ช่องทาง Internet Sales และนายหน้าประกันชีวิตเป็นช่องทางรอง

ด้านลงทุน

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยจัดสรรเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ได้แก่

1. ตราสารหนี้ระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนคงที่ทั้งของภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งเป็นตราสารที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยการลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล และรัฐวิสาหกิจในส่วนของการลงทุนตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทได้ลงทุนโดยเน้นถึงความมั่นคงทางการเงินความสามารถในการชำระหนี้ สำหรับตราสารหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้มีการทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไว้ทั้งจำนวน
2. ตราสารทุน เช่น หุ้นสามัญ บริษัทเน้นการลงทุนในธุรกิจที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่งมีหนี้สินไม่มากนัก และให้ผลตอบแทนในรูปเงินปันผลที่ดี
3. การให้สินเชื่อสามารถแบ่งออกเป็น
   3.1. การให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน เป็นการให้สินเชื่อกับลูกค้าที่ทำประกันชีวิตกับบริษัทโดยมีกรมธรรม์ซึ่งออกโดยบริษัทเป็นประกัน
   3.2. การให้สินเชื่อโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน

   <u>สินเชื่อเพื่อธุรกิจ</u> ให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนในการดำเนินโครงการต่างๆ อาทิ อพาร์ทเม้นท์ โรงแรม หมู่บ้านจัดสรรอาคารพาณิชย์ อาคารชุด ศูนย์การค้า อุตสาหกรรมขนาดย่อม ฯลฯ โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ในระยะยาว

   <u>สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย</u> ให้แก่ลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยลูกค้าสามารถเลือกเงื่อนไขดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวหรืออัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ระยะยาว

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการให้บริการต่อลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรมธรรม์ประกันภัยประเภทสามัญ กรมธรรม์ประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และกรมธรรม์ประกันภัยประเภทกลุ่ม รวมถึงสัญญาเพิ่มเติมกรมธรรม์ประกันภัย ได้แก่ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง ค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุการคุ้มครองการทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย เป็นต้น

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท https://www.ocean.co.th/our-products

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ปี 2567

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	1,869	6,066	3	77	8,015	3,023	169	2,681	13,888
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	13%	44%	0%	1%	58%	22%	1%	19%	100%

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต ไม่ว่าจะเป็นการรับเงินผลประโยชน์ (เงินทรงชีพ/เงินสมนาคุณ) เงินครบกำหนดสัญญา เงินค่าสินไหม ลูกค้าสามารถติดต่อรับบริการได้ที่ สำนักงานใหญ่ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ชั้น G อาคารโอเชี่ยนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวง/เขตคลองเตย กรุงเทพฯ โทร. 1503 หรือสำนักงานสาขาทั้ง 112 สาขาทั่วประเทศ ทั้งนี้ระยะเวลาและเอกสารประกอบการดำเนินการเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด กรณีที่ลูกค้าใช้สิทธิ์ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ลูกค้าสามารถตรวจสอบสิทธิ์และรับการรักษาที่สถานพยาบาลเครือข่ายของบริษัทตามรายชื่อสถานพยาบาลที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัท

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท https://www.ocean.co.th/contact/hospital

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อกับบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้อย่างรวดเร็ว บริษัทมีการกำหนดช่องทางในการติดต่อกับบริษัทไว้หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ที่เบอร์ 1503 ติดต่อโดยตรงที่สำนักงานสาขาทั่วประเทศทั้ง 112 สาขา หรือสำนักงานตัวแทนประกันชีวิตทั้ง 15 แห่ง

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท https://www.ocean.co.th/contact

สำหรับช่องทางการติดต่อกับบริษัทกรณีมีข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียน ลูกค้าสามารถติดต่อบริษัทได้หลายช่องทางตามที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการติดต่อผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท https://www.ocean.co.th/contact

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีว่าบริษัทประกันชีวิตทำหน้าที่ให้ความคุ้มครองแก่ชีวิตและสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับผู้ถือกรมธรรม์ และผู้รับผลประโยชน์ของผู้ถือกรมธรรม์ บริษัทจึงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในจริยธรรม และหลักบรรษัทภิบาลอย่างเคร่งครัด โดยบริหารจัดการบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ภายใต้กฎเกณฑ์ของหน่วยงานราชการ มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ และการควบคุมภายในของแต่ละฝ่ายงานอย่างเหมาะสม พัฒนาให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของธุรกิจประกันชีวิต ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติเพื่อประโยชน์อันยั่งยืนร่วมกัน โดยบริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ดีที่สุดสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ที่ปรึกษาประกันชีวิต ลูกค้า ลูกหนี้ คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า หน่วยงานของรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเท่าเทียมยุติธรรม และได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการสำหรับบริษัทเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทรวมถึงช่วยให้ธุรกิจของบริษัทดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

โครงสร้าง บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทกำหนดให้มีจำนวนกรรมการบริษัทและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรรมการบริษัทต้องเป็นผู้มีจริยธรรม มีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตน และทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ในการกำกับดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นแนวทางช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานและเสริมสร้างประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และสามารถกลับมาดำรงตำแหน่งต่อไปได้หากได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทต้องเป็นผู้มีจริยธรรม มีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนและทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ในการกำกับดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรแต่ละคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดโดยครอบคลุมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ จัดให้มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ จัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ การรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย และการดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนที่เพียงพอเพื่อนำไปสู่ความมั่นคงและความยั่งยืนของธุรกิจ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ คณะกรรมการความเสี่ยงและความยั่งยืน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการสินเชื่อ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้ติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างเป็นระบบ

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรแต่ละคณะกรรมการชุดย่อย ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้น คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อที่จะให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยให้หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวโยงกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ไม่ว่าจะเกิดจากการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องทางการค้าของบริษัท หรือจากการใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตน และต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์ หรือรายการเกี่ยวโยงที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นอกจากนี้รายการที่เกี่ยวโยงกันต้องกระทำอย่างโปร่งใสเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปโดยมุ่งประโยชน์ต่อบริษัทเป็นหลัก กรณีที่มีรายการที่เกี่ยวโยงซึ่งมีลักษณะและขนาดของรายการไม่อยู่ในอำนาจการพิจารณาของคณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท รายการดังกล่าวต้องผ่านการสอบทานและให้ความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ กรณีที่กรรมการตรวจสอบและกำกับหรือกรรมการบริษัทท่านใดมีส่วนได้เสียในรายการที่เกี่ยวโยง กรรมการตรวจสอบและกำกับหรือกรรมการบริษัทท่านนั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณารายการเกี่ยวโยงนั้น

การจ่ายค่าตอบแทน

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบสำหรับกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจนโปร่งใสและเป็นมาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีกิจการประเภทเดียวกัน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมรายครั้ง โบนัสและสิทธิประโยชน์อื่น และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากลั่นกรองก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนพร้อมทั้งติดตาม และประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและรวมถึงผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้จัดการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่มีความชัดเจนเหมาะสมและเป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับความสามารถและหน้าที่ ความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการพิจารณากำหนดองค์ประกอบค่าตอบแทน สำหรับผู้บริหารและพนักงานนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ พิจารณาโดยเปรียบเทียบได้กับธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน ในระดับเดียวกันและเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้ได้ ทั้งนี้การพิจารณากำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กรระดับหน่วยงานและระดับรายบุคคล โดยนำผลที่ได้

มาเชื่อมโยงการปรับขึ้นค่าจ้างประจำปีและการจ่ายเงินรางวัลประจำปีกับระบบการประเมินผลปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร หน่วยงานและองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่เพียงพอและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ดี รวมทั้งปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง โดยกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย ขั้นตอนหลัก คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยงและการรายงานความเสี่ยง รวมทั้งการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีการจัดตั้งสำนักกำกับเพื่อระบุ ประเมิน แนะนำ ติดตาม การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อพึงปฏิบัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งที่บังคับใช้ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน การควบคุมภายในจะครอบคลุมถึงการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการบริหารความเสี่ยง

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีการส่งเสริมแนวทางเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อเป็นคู่มือเสริมสร้างความเข้าใจให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและที่ปรึกษาประกันชีวิตทุกคน ปฏิบัติภารกิจด้วยความรอบรู้ในวิชาชีพ และประพฤติตนตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบอย่างถูกต้อง เหมาะสม มีความซื่อสัตย์และเชื่อถือได้ ตลอดจนปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม จรรยาบรรณธุรกิจครอบคลุมถึงจรรยาบรรณในการ

ดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณในการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงจรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษาประกันชีวิต เพื่อให้ยึดถือและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษาประกันชีวิตของบริษัททุกคน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการที่ต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณตลอดจนระเบียบ คำสั่ง นโยบายหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทอย่างเคร่งครัด

การต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน

บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรมและตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ จึงจัดให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดโครงสร้างองค์กรของบริษัทให้เหมาะสม กำหนดความรับผิดชอบของบุคลากร จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้บริษัทมีวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการทุจริตหรือคอร์รัปชัน ตลอดจนจัดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียที่พบเห็นการกระทำผิด ทุจริตหรือคอร์รัปชันสามารถรายงานเบาะแส และกำหนดกระบวนการสอบสวนลงโทษตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจัดให้มีการสอบทานขั้นตอนการปฏิบัติงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ธุรกิจ และรักษาชื่อเสียงของบริษัทรวมทั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ประกาศนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานหรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามนโยบายอย่างทั่วถึงกัน

การรายงานเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทจัดให้มีมาตรการในการรายงานเบาะแส หรือข้อร้องเรียนการกระทำที่อาจผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคคลในบริษัท และมีกลไกในการคุ้มครองผู้รายงานเบาะแส บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรมและตรวจสอบได้ โดยมุ่งหวังให้พนักงานหรือบุคคลใดที่มีเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริตคอร์รัปชัน หรือมีข้อสงสัยว่าจะมีการกระทำใดๆ เกิดขึ้นที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ กฎเกณฑ์ต่างๆ หรือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทสามารถรายงานมาที่บริษัทตามช่องทางที่บริษัทกำหนดได้ บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังและโปร่งใสเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานที่สามารถใช้ยืนยันหรือโต้แย้งกับข้อมูลที่ได้รับรายงานและแจ้งผลให้ผู้รายงานเบาะแสทราบ ไม่ว่าผลการตรวจสอบจะเป็นอย่างไรก็ตาม ทั้งนี้บริษัทจะรักษาความลับของผู้รายงานเบาะแสรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริงไว้เป็นความลับ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมายโดยจะไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้รายงานโดยเจตนาสุจริตแต่อย่างใด

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทยึดหลักการดำเนินธุรกิจแบบโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน ทันกาลและสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและความเสมอภาคแก่ผู้เกี่ยวข้องโดยสนับสนุนให้บริษัทมีการเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งข้อมูลทางการเงินและมิใช่ข้อมูลทางการเงินผ่านหลายช่องทางทั้งในรูปแบบรายงาน เอกสารการขาย สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ โดยถือปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท ลูกค้า คู่ค้า ให้แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเว้นแต่จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่สนใจอื่นๆ สามารถสืบค้นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว บริษัทได้นำเสนอข้อมูลสำคัญต่างๆ ลงในเว็บไซต์บริษัท ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เช่น ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้องพิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท การลงทุนของบริษัท ผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความเพียงพอของเงินกองทุน งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นต้น

ด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดและจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ รวมถึงไม่สนับสนุนการละเมิดสิทธิใดๆ ของบุคคลไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้อิสระกับบุคลากรภายในบริษัทในการแสดงสิทธิและเสรีภาพเท่าที่ไม่ไปขัดหรือแย้งต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

การส่งเสริมความยั่งยืน

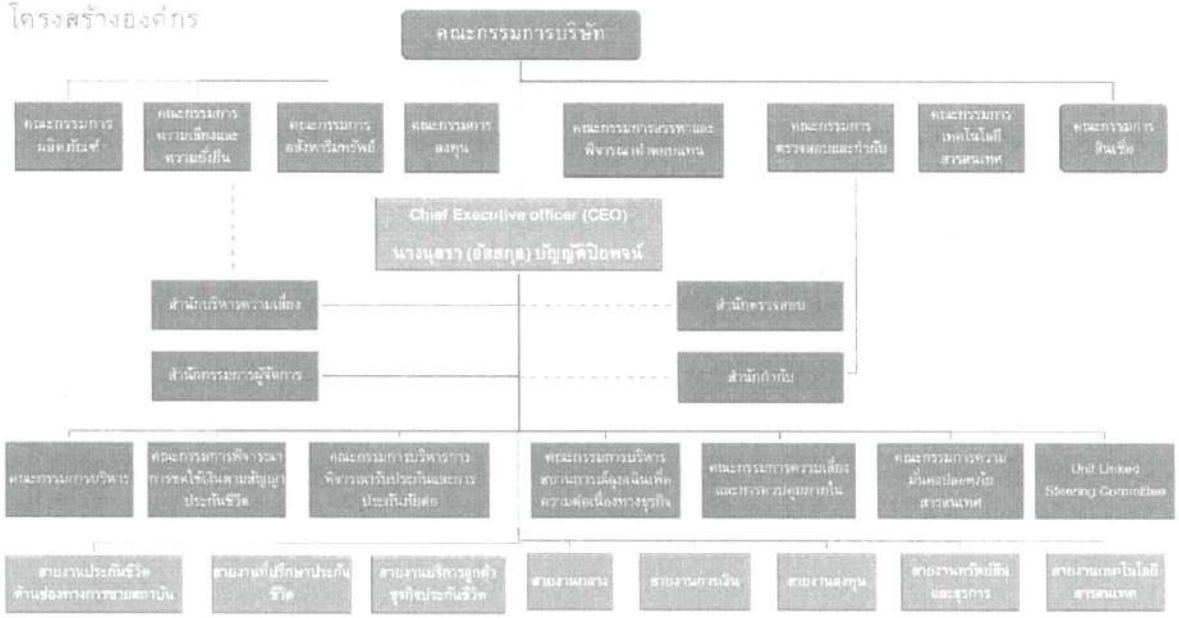
บริษัทกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาความอย่างยั่งยืนครอบคลุมกระบวนการทำงานอย่างรับผิดชอบและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ โดยตระหนักถึงโอกาสและผลกระทบที่อาจเกิดต่อธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม (Environmental, Social and Governance : ESG) และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ

บริษัทมุ่งหมายที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนครอบคลุม มิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีส่วนสำคัญในการสนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่กำหนด อีกทั้งสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจนำนโยบายดังกล่าวไปประยุกต์และปรับใช้ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทเพื่อร่วมสร้างสังคมแห่งความยั่งยืนให้เติบโตขึ้นอย่างมั่นคง

ทะเบียนเลขที่ 0107555000210 สำนักงานใหญ่ 170/74-83 อาคารโอเชี่ยนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กทม. 10110
www.ocean.co.th E-Mail: info@ocean.co.th ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 1503 โทรสาร 0 2207 8822

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

บริษัทไทยสมุทรประกันชีวิตจำกัด (มหาชน) มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรของบริษัทอย่างชัดเจน ตามหลักการถ่วงดุลอำนาจ มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายงาน โดยโครงสร้างองค์กรของบริษัทปัจจุบันเป็นดังนี้



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการ องค์ประกอบ และจำนวนกรรมการที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงลักษณะ ขนาดของกิจการ ความสามารถของกรรมการในการทำงานร่วมกันอย่างเหมาะสม รวมถึงการจัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารงานของบริษัทฯ โดยเป็นผู้กำหนดนโยบายกลไกการบริหารงาน และระบบการกำกับดูแล เพื่อให้ภารกิจของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิผล ตรงตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งอยู่ในแนวทางที่ผู้ถือหุ้นเห็นชอบถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ เพื่อพิทักษ์สิทธิ ลดความเสี่ยงและดูแลผลประโยชน์ให้แก่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งนี้คณะกรรมการทุกท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น โดยมีเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของฝ่ายบริหารบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง เที่ยงธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความยั่งยืน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและควบคุมให้บริษัทฯ มีระบบ

การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงภายใต้กรอบที่เหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 10 ท่าน มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญในธุรกิจประกันชีวิตและความรู้ความชำนาญในแขนงอื่นๆ

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท https://www.ocean.co.th/about-oceanlife

นอกจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว บริษัทมีการกำหนดให้ผู้บริหารรับผิดชอบตามกลยุทธ์และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดเพื่อให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการส่งเสริม สนับสนุนและดำเนินการให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยง มีระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในธุรกิจประกันชีวิต

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท https://www.ocean.co.th/about-oceanlife

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยครอบคลุมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ การจัดให้มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ การจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ การรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย และการดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนที่เพียงพอเพื่อนำไปสู่ความมั่นคงและความยั่งยืนของธุรกิจ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ คณะกรรมการความเสี่ยงและความยั่งยืน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะกรรมการสินเชื่อ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้ติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างเป็นระบบ

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับประกอบด้วย

1. นางดัยนา บุนนาค	ประธานกรรมการ
2. รศ.จารุพร ไวยนันท์	กรรมการ
3. นางวัลลภา อัสสกุล	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การสอบทานการดำเนินงานของบริษัทในการปฏิบัติตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอบทานรายงานทางการเงิน สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี สอบทานประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในและความพอเพียงของระบบการควบคุมภายในโดยการหารือและประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัท สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง

- คณะกรรมการความเสี่ยงและความยั่งยืนประกอบด้วย

1. นายกีรติ อัสสกุล	ประธานกรรมการ
2. ดร.ธีระบูลย์ อินทรกำธรชัย	กรรมการ
3. นายยาสุฮิโระ คุโบตะ	กรรมการ
4. ดร.สมชาย ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการ
5. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์	กรรมการ
6. นางสาววิไลพร สุวรรณมาลัย	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยให้ครอบคลุมและรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานใหม่ๆ ของภาครัฐ กำกับดูแลให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพผ่านทางเครื่องมือการบริหารความเสี่ยง โดยให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ติดตามประเมินผลและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงของบริษัทและวิธีจัดการความเสี่ยงตลอดจนความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ กลั่นกรองรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามที่กฎหมายกำหนดและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงกำหนดแนวทางการดำเนินงาน กำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วย

1. นายอภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา	ประธานกรรมการ
2. นายกีรติ อัสสกุล	กรรมการ
3. นายสมาน ทิพยไกรศร	กรรมการ
4. รศ.จารุพร ไวยนันท์	กรรมการ
5. ดร.ธีระบูลย์ อินทรกำธรชัย	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กำหนดแนวทางพัฒนาและติดตามประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้การบริหารของบริษัทมีความต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน

- คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วย

1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2. ดร.ธีระบูลย์ อินทรกำธรชัย	กรรมการ
3. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช	กรรมการ
4. นายอรุณพร ตันวิวัฒนกุล	กรรมการ
5. นางศิริจันทร์ พิพิทวิทยากุล	กรรมการ
6. นางสาวเสาวลักษณ์ ปริญชาญกล	กรรมการ
7. นายบิง จันทร์ชู	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การพิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน และการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน กำกับดูแลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาลความโปร่งใสและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนและการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ประกอบด้วย

1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2. นายประจักษ์ ทิพยุทธ์	กรรมการ
3. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช	กรรมการ
4. นายวรพัฒน์ โอภาสเจริญกิจ	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการถือครองอสังหาริมทรัพย์ การจำหน่าย การซื้อ หรือการมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงการได้มาหรือเสียไปของอสังหาริมทรัพย์ และนโยบายการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นด้านการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาอนุมัติการซื้อการขายรวมถึงการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นด้านการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ตามอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วย

1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2. นายสมชัย อาภรณ์ศิริพงษ์	รองประธานกรรมการ
3. นายสมาน ทิพยไกรศร	กรรมการ
4. นางสาวทัศนีย์ ธรรมพิพิธ	กรรมการ
5. นางบังอร สาธิตคณิตกุล	กรรมการ
6. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช	กรรมการ
7. นางสาววิไลพร สุวรรณมาลัย	กรรมการ
8. นายสมรัฐ กุลจารุโอภาส	กรรมการ
9. นายวรพัฒน์ โอภาสเจริญกิจ	กรรมการ
10. นายสุจิตร วงษ์ภูเย็น	กรรมการ
11. นายพีรพงษ์ จิตจาตุรันต์	กรรมการ
12. นายสานิตย์ สนิทนาน	กรรมการ
13. นายปรพล ลิขิตพรสวรรค์	กรรมการ
14. นางลักษณา ไวยทุ	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท กำหนดแผนการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงินและแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้

- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย

1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2. ดร.สมชาย ธรรมศิริทรัพย์	ที่ปรึกษา
3. นายสมาน ทิพยไกรศร	ที่ปรึกษา
4. นายสมชัย อาภรณ์ศิริพงษ์	กรรมการ
5. นางบังอร สาธิตคณิตกุล	กรรมการ
6. นางสาววิไลพร สุวรรณมาลัย	กรรมการ
7. นายวรพัฒน์ โอภาสเจริญกิจ	กรรมการ

8. นางสาวสุรัสวดี ศิลปวัฒนสกุล กรรมการ
9. นายพีรพงษ์ จิตจาตุรันต์ กรรมการ
10. นายสานิตย์ สนิทนาน กรรมการ
11. นายปวีณ เสรีเสถียร กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดรับกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจในอนาคต รวมทั้งความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

- คณะกรรมการสินเชื่อประกอบด้วย

1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์ ประธานกรรมการ
2. นางวัลลภา อัสสกุล ที่ปรึกษา
3. นายประจักษ์ ทิพยุทธ์ กรรมการ
4. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช กรรมการ
5. นายอรุณพร ตันวัฒนกุล กรรมการ
6. นายสุชาติ ดิลกวัฒนวัฒน์ กรรมการ
7. นายวรพัฒน์ โอภาสเจริญกิจ กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนด้านสินเชื่อเกี่ยวกับการให้กู้ยืม การเช่าซื้อรถ รับอาวัลตั๋วเงิน และการออกหนังสือค้ำประกัน กำหนดกลยุทธ์การลงทุนด้านสินเชื่อ พิจารณาอนุมัติการลงทุนด้านสินเชื่อ พิจารณากลั่นกรองรายงานวิเคราะห์การลงทุนด้านสินเชื่อ พิจารณาอนุมัติปรับเปลี่ยนนโยบายอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ของการลงทุนด้านสินเชื่อ

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง บริษัทมีการกำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรสามารถอุทิศเวลาให้บริษัทได้อย่างเพียงพออันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ยังคำนึงถึงคุณสมบัติที่เหมาะสม และความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็นให้สอดคล้องกับโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท บริษัทมีการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณาและกระบวนการที่ชัดเจน โปร่งใส โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติหน้าที่ ผลการดำเนินงานของบริษัท และมีการเทียบเคียงกับภาคธุรกิจในอุตสาหกรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าค่าตอบแทนที่บริษัทกำหนดสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนสรุปโดยรวมได้ดังนี้

การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการชุดย่อย และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดหรือทบทวนค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจนโปร่งใสและเป็นมาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีกิจการประเภทเดียวกันประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมรายครั้ง โบนัสและสิทธิประโยชน์อื่น และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากลั่นกรองเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนพร้อมทั้งติดตามและประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและรวมถึงผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่มีความชัดเจน เหมาะสมและเป็นมาตรฐานสอดคล้องกับความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหารหน่วยงาน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการพิจารณากำหนดองค์ประกอบค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหารหน่วยงานนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

- ค่าตอบแทนประจำได้แก่ เงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง กำหนดโดยอิงตามบทบาทและตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละคน ซึ่งรวมถึงประสบการณ์ด้านวิชาชีพ ความรับผิดชอบ ความซับซ้อนของงานและสภาวะการณ์ของตลาด
- โบนัสประจำปีตามผลการปฏิบัติงาน กำหนดโดยอ้างอิงผลการดำเนินการของบริษัท เพื่อเป็นการจูงใจและให้รางวัลพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด สะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของระดับหน่วยงานและระดับบุคคล
- บริษัทกำหนดให้มีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร ระดับหน่วยงานและระดับรายบุคคล โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการเชื่อมโยงการปรับขึ้นค่าจ้างประจำปี และการจ่ายเงินรางวัล

ประจำปีกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร หน่วยงานและองค์กรมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

- ค่าตอบแทนอื่น ได้แก่ สวัสดิการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิตกลุ่ม และสวัสดิการอื่น บริษัทได้มีการดูแลเรื่องสวัสดิการต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการทบทวนสวัสดิการต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดูแลส่งเสริมสุขภาพกายใจเชิงป้องกัน รวมถึงการส่งเสริมการออม การวางแผนการเงินให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีดังนี้

1. การบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กร
2. บริษัทจะดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่กับมีการติดตามสถานการณ์และพิจารณาถึงความเชื่อมโยงของปัจจัย/ผลกระทบ ของสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ความเสี่ยงใหม่ ตลอดจนมีการประเมินผลกระทบและบริหารจัดการความเสี่ยง
3. บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความมั่นคงของฐานะทางการเงิน และการตัดสินใจทางธุรกิจในด้านต่างๆ บริษัทคำนึงถึงความเสี่ยงและมีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อความยั่งยืนขององค์กรและเพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัยที่ให้ไว้แก่ผู้เอาประกันและสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น
4. บริษัทดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้ Risk Appetite และ Risk Tolerance ที่กำหนด
5. บริษัทมีการติดตาม วิเคราะห์ ปรับกระบวนการ และนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง
6. บริษัทมีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง (3 Lines of Defense) ในการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีการตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรม Check and Balance

7. บริษัทจะส่งเสริมให้พนักงานและผู้บริหารมีความรู้ในเรื่องการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้พนักงานและผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงและร่วมมือกันในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท
8. บริษัทจะมีการป้องกันความเสี่ยง (Hedge Accounting) ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีและสำนักงานคปภ. โดยเงื่อนไขของการใช้และวิธีการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเป็นไปตามกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทมีการติดตามปัจจัยเสี่ยงและวิเคราะห์สถานการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นทั้งในต่างประเทศและในประเทศ เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical) การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบรวมถึงข้อบังคับใหม่ๆ และมีการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นกับบริษัทและจัดทำแผนเพื่อลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงพนักงานและผู้บริหารจะเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงและการกำหนดมาตรการเพื่อลดความเสี่ยง โดยผู้บริหารมีการกำกับดูแลให้พนักงานมีการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทมีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic risk) ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration risk) ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG risk) ความเสี่ยงต่อระบบ (Systemic risk) ความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity risk) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT risk) ซึ่งรวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงด้านข้อมูล (Data risk) ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe risk) ความเสี่ยงด้านโรคระบาด (Pandemic risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมายและข้อบังคับ (Legal and Regulatory risk) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational risk) และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging risk) นอกจากนี้บริษัทมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key risk Indicator) สำหรับใช้ในการติดตามการเปลี่ยนแปลงของระดับความเสี่ยง

บริษัทมีกระบวนการและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรายงานความเสี่ยงให้กับผู้บริหารและคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบถึงผลการบริหารจัดการความเสี่ยงและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท

นอกจากนี้บริษัทมีการส่งเสริมและพัฒนาพนักงานและผู้บริหารเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการ แนวคิดและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้และมีการสื่อสารกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานและผู้บริหารเพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

ทะเบียนเลขที่ 0107555000210 สำนักงานใหญ่ 170/74-83 อาคารโอเชี่ยนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กทม. 10110
www.ocean.co.th E-Mail: info@ocean.co.th ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 1503 โทรสาร 0 2207 8822

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management :ALM)

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนและกรอบนโยบายการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เน้นการบริหารจัดการดูแลในเรื่องผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับผลตอบแทนการลงทุนของบริษัท ความเสี่ยง กลยุทธ์ของบริษัท และแนวโน้มสภาวะตลาดมีการจัดทำ Liquidity Stress Test ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 99.5% เพื่อประเมินความเพียงพอทางด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้บริษัทมีการติดตาม Duration Gap, Spread Risk, Cashflow Matching and Duration Matching (Matching bonds product) เพื่อให้การบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของความถี่ หรือความรุนแรงที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน รายได้ เงินกองทุนและชื่อเสียงของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีการกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมเรื่องต่างๆ เช่น มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมโดยการพิจารณาถึงผลกระทบต่อเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ มีการทดสอบผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ RBC อย่างสม่ำเสมอ มีการติดตามการคำนวณเงินสำรองเพื่อให้ถูกต้องและเพียงพอต่อภาระที่บริษัทพึงมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทบทวนความเสี่ยงและแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเป็นประจำโดยพิจารณาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อโดยมีการจัดทำกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ (Reinsurance Management Framework) ที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารการประกันภัยต่อตามมาตรฐานสากลและ ที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การบริหารการประกันภัยต่อเหมาะสมกับขนาด ลักษณะความเสี่ยงของบริษัท ก่อให้เกิดความมั่นคงและสภาพคล่องทางการเงิน และเพิ่มความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัท โดยในเนื้อหากรอบการบริหารการประกันภัยต่อดังกล่าวประกอบด้วย

- โครงสร้างการบริหารการประกันภัยต่อ
- นโยบายการประกันภัยต่อและกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ

: กระบวนการบริหารความเสี่ยงและเป้าหมายเงินกองทุน

: การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

: การทดสอบสภาวะวิกฤต

: กระบวนการติดตามดูแลประสิทธิภาพการประกันภัยต่อและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

: การทบทวนและปรับปรุงกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อโดยการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับความเสี่ยงที่บริษัทสามารถรับได้ (Aggregate Risk Limit) โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เช่น จำนวนเงินกองทุนของบริษัทฯ จำนวนเงินเอาประกันภัยเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มผลิตภัณฑ์ตามสัญญาประกันภัยต่อ การส่งประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อมากกว่าหนึ่งรายเพื่อการกระจายความเสี่ยงโดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับประกันภัยต่อสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัยต่อ รวมทั้งการทดสอบสภาวะวิกฤต (Stress Test) ที่มีผลความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

อีกทั้งบริษัทฯ มีการกำหนดการทบทวนการดำเนินการที่ผ่านมาเพื่อให้การดำเนินการประกันภัยต่อมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันภายใต้กรอบการบริหารการประกันภัยต่อและข้อบังคับของทางภาครัฐ

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

5.1 การกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

5.1.1 การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ใช้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation : NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติฐานคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์และเป็นไปตามเกณฑ์ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด ส่งผลให้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตรามรณะ (Mortality), อัตราการขาดอายุ (Lapse), และอัตราการเวนคืน (Surrender) แต่อย่างไรก็ตามบริษัทได้ทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวในส่วนของการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาว (Liability Adequacy Test : LAT) ตามเกณฑ์การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยเงินสำรองที่คำนวณตาม NPV ยังคงมากกว่า LAT-GPV ทำให้บริษัทฯ ยังคงคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ (NPV)

5.1.2 การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน

บริษัทฯ ใช้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation : GPV) โดยใช้สมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด (best-estimate assumptions) ของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัยก่อน

เอาประกันภัยต่อโดยรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน(Provision of Adverse Deviations: PADs) ซึ่งเป็นไปตามที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

5.2 การกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชีและราคาประเมิน

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชีและราคาประเมินประกอบด้วยมูลค่าของสำรองเบี้ยประกันภัยและมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

การกำหนดมูลค่าสำรองเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ สำรองเบี้ยประกันภัยจากมูลค่าที่มากกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (Unearned Premium Reserve : UPR) และสำรองสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve : URR) โดยรวมถึงค่าเผื่อความผันผวนซึ่งเป็นส่วนเพิ่มของภาระผูกพันตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดจากความไม่แน่นอนของสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด เพื่อให้มั่นใจว่ามูลค่าภาระผูกพันตามกรมธรรม์ประกันภัยเพียงพอที่ระดับความเชื่อมั่นตามสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

ในส่วนของการกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบริษัทฯ ได้ใช้หลายวิธีการทางสถิติและทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการจัดทำข้อสมมติที่หลากหลายรวมเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดตามแนวทางและเกณฑ์ที่ยอมรับในระดับสากลข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการของหนี้สินเกิดจากการศึกษาประสบการณ์จริงของบริษัทฯ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตาม มีความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับสินไหมทดแทนซึ่งผลลัพธ์สุดท้ายอาจจะมีผลแตกต่างกับหนี้สินที่ได้ตั้งอยู่เดิม

การประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลและกระบวนการสอบทานความสอดคล้องความถูกต้องความสมบูรณ์ของข้อมูล สมมติฐานรวมถึงการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณ จากทั้งฝ่ายตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณของการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (Long-term technical reserves)	79,249	77,412	78,651	73,287
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (Short-term technical reserves)	1,239	1,241	1,421	1,412
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	106	106	156	156
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	399	399	521	521

หมายเหตุ: - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งเป็นไปตามที่สำนักงานคปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่าง ราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมิน ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคา หนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการลงทุนอย่างชัดเจน และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต โดยบริษัทจะนำเงินที่ได้จากการรับประกันภัยไปลงทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้การบริหารความเสี่ยงระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทมีกระบวนการบริหารการลงทุนที่ดี โปร่งใส ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัทควบคู่กับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเจริญเติบโตแบบยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัท โดยการลงทุนจะต้องผ่านการพิจารณาและความเห็นชอบจากคณะกรรมการลงทุนซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทจากบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านการบริหารการลงทุน

บริษัทใช้สมมติฐานและวิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามนโยบายการบัญชีของบริษัทซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และบริษัทได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับรายงานการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง บริษัทใช้สมมติฐานและวิธีประเมินเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	382	382	286	286
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	66,202	67,832	63,630	64,279
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	1,648	1,648	1,314	1,314
หน่วยลงทุน	4,667	4,701	2,345	2,337
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	7,222	8,406	7,498	8,594
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถและให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	15,119	14,583	15,265	15,147
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	0	0
ตราสารอนุพันธ์	1,629	1,629	521	521
เงินลงทุนอื่น	-	-	0	0
รวมสินทรัพย์ลงทุน	**96,869**	**99,181**	**90,858**	**92,477**

หมายเหตุ : -ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์ หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการ จ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานในรอบปี 2567

ในปัจจุบัน ผู้คนต้องเผชิญกับโรคภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทั้งจากปัจจัยภายในไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมการใช้ชีวิต และปัจจัยภายนอกทั้งโรคอุบัติใหม่ ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM 2.5 ภาวะโลกร้อน รวมถึงอุบัติภัยและภัยพิบัติต่างๆ โดยตลอดปี 2567 บริษัทได้ใช้ศักยภาพต่าง ๆ ที่มีอยู่สนับสนุนให้คนไทยใช้ชีวิตรับมือโลกที่เปลี่ยนไปภายใต้แนวคิด HEALTHIVERSE สร้างโลกใหม่เพื่อชีวิตและสุขภาพ ที่ดีของคนไทย เพื่อให้ทุกคนมีสุขภาพกายใจที่แข็งแรง และสุขภาพการเงินที่เข้มแข็งส่งผลให้ในปี 2567 บริษัทสามารถสร้างผลงานอยู่ในระดับน่าพอใจ ดังนี้

สินทรัพย์

ในปี 2567 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงรักษาความแข็งแกร่งของเสถียรภาพทางการเงิน รวมถึงความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ด้วยการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายรูปแบบ ทั้งสินทรัพย์ที่เป็นเงินสด เงินฝากธนาคาร พันธบัตร และอสังหาริมทรัพย์ ฯลฯ ส่งผลให้มีสินทรัพย์ คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 106,773 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ในอัตราร้อยละ 6.11 หรือเพิ่มขึ้นจำนวน 6,151 ล้านบาท

เงินสำรองประกันชีวิต

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้จัดสรรเงินสำรองประกันชีวิต ที่ได้รับจากเบี้ยประกันภัยไว้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีความผูกพันอยู่ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายกำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับการกำกับตามระดับความเสี่ยง และรับประกันว่าผู้เอาประกันภัย จะได้รับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย การดำเนินการนี้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดย ณ สิ้นปี 2567 บริษัทมีเงินสำรองประกันชีวิต จำนวนทั้งสิ้น 80,488 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาจำนวน 415 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.52

การลงทุนของบริษัท

ในด้านนโยบายการลงทุนของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนในสินทรัพย์ที่เติบโตอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เน้นการนำรายได้จากเบี้ยประกันที่ได้รับจากผู้ถือกรมธรรม์ไปลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยมีรายได้ที่แน่นอน ขณะเดียวกันก็ให้ผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนระยะยาวในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับกรมธรรม์ที่บริษัทเสนอขาย เน้นให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในเรื่องทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท (Asset Liabilities Management : ALM) ในการจัดสรรเงินลงทุนจะคำนึงถึง ความสอดคล้องและครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริษัทสามารถจ่ายผลประโยชน์ตามภาระผูกพันตามกรมธรรม์ การลงทุนเป็นไปอย่างระมัดระวัง มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่รัดกุม การจัดสรรการลงทุนกระจายในหลากหลายรูปแบบ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทน

ในอัตราที่สูงขึ้น โดยสินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่ เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เงินฝากธนาคาร เงินกู้ยืมตามกรมธรรม์และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่งคงสูงเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 80

เบี้ยประกันชีวิต

ในปี 2567 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงมุ่งเน้นการทำให้การประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2567 บริษัทสามารถสร้างผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ โดยมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกที่ 1,621 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรับปีถัดไป ที่ 11,944 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยจ่ายครั้งเดียว 318 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรวมอยู่ที่ 13,883 ล้านบาท นอกจากนี้กรมธรรม์มีผลบังคับในปี 2567 มีจำนวนรวม 1,338,042 กรมธรรม์ และอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ที่ร้อยละ 85

เงินจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์

ในปี 2567 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตได้มอบความคุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าผู้เอาประกันชีวิต โดยมีเงินจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์จำนวนเงิน 12,692 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 447 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.41

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566
เบี้ยประกันภัยรับรวม	13,883	14,756
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	13,783	14,622
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	4,409	4,322
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	598	1,299
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	12,526	12,988
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	2,113	1,184

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2567	2566
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	49.70%	48.73%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	18.66%	16.69%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	11.81%	8.03%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	2.04%	1.19%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	2.04%	1.19%
อัตราส่วนผลตอบแทนจำการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	4.72%	4.89%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	4.72%	4.89%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	125.77%	122.84%

หมายเหตุ: - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal Life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการบริหารจัดการเงินกองทุนให้เพียงพอต่อการจ่ายผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ให้กับผู้เอาประกันภัย รวมถึงเพื่อรับมือกับความเสียหายที่มิได้คาดหมายจากการดำเนินธุรกิจโดยพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินที่จะลงทุนให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีความสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้มีการพิจารณาผลการทดสอบภาวะวิกฤตจากปัจจัยเสี่ยงหลักต่างๆ ประเมินและติดตามความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่เสมอและมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้มั่นใจว่าฐานะเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่มีเสถียรภาพทางการเงินที่แข็งแกร่งเพียงพอ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
สินทรัพย์รวม	109,697	102,702
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	79,158	75,377
- หนี้สินอื่น	3,932	3,528
ส่วนของผู้ถือหุ้น	26,607	23,797
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	365%	332%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	365%	332%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	395%	362%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด TCA	26,177	23,417
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย TCR	6,624	6,477

หมายเหตุ : - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้

ทะเบียนเลขที่ 0107555000210 สำนักงานใหญ่ 170/74-83 อาคารโอเชี่ยนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กทม. 10110
www.ocean.co.th E-Mail: info@ocean.co.th ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 1503 โทรสาร 0 2207 8822

- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่า ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยบริษัทมีงบการเงินประจำปี 2567 รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท https://www.ocean.co.th/about-oceanlife/financialreports