



เพื่อน...  
ที่อยู่เคียงข้าง  
ทุกครอบครัว

A FRIEND OF FAMILY

# ไทยสมุทรประกันชีวิต...

เข้าใจดีว่าความสุขที่แท้จริง

คือ ความสุขที่ได้จากความรักของครอบครัว

เราจึงตั้งใจที่จะเป็นบริษัทประกันชีวิต...สำหรับทุกคนที่รักครอบครัว

พร้อมดูแลทุกชีวิตในทุกครอบครัวให้มีความสุข... รู้สึกมั่นคงปลอดภัย

เพื่อรักษา “ความรัก” ให้คงอยู่กับทุกครอบครัว...ตลอดไป



วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	4
จุดเด่นในรอบปี 2558	5
สารจากประธานกรรมการ	6
สารจากกรรมการผู้จัดการ	8
คณะกรรมการบริษัท	10
คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย	13
รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท	14
เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร	20
โครงสร้างองค์กร	22
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	24
ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2558 และแนวโน้มในปี 2559	26
ธุรกิจประกันชีวิตไทยปี 2558	28
ผลการดำเนินงานในรอบปี 2558	30
ภาพรวมการดำเนินงานในรอบปี 2558	32
ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท	40
กิจกรรมไทยสมุทรประกันชีวิต ปี 2558	42
กิจกรรมไทยสมุทรเพื่อสังคม	44
ธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ	46
รายงานคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ	50
รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	52
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	54
งบแสดงฐานะการเงิน	56
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	59
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	61
งบกระแสเงินสด	65
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	67
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	141
ประวัติความเป็นมา	143
สาขาไทยสมุทรประกันชีวิต 171 สาขา	145



## วิสัยทัศน์

ก้าวสู่บริษัทประกันชีวิตอันดับ 1 ใน 5 ภายในปี 2568  
 ทำให้การประกันชีวิตเป็นเรื่องง่าย  
 ด้วยผลิตภัณฑ์และการบริการอย่างมืออาชีพที่ครอบคลุมทุกตำบล  
 พร้อมเติบโตอย่างยั่งยืนกับลูกค้าในทุกช่วงชีวิต  
 เป็นเสมือนบ้านหลังที่สองของตัวแทนและพนักงานทุกคน

## พันธกิจ

- สร้างหลักประกันทางการเงินแก่ครัวเรือน ด้วยผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทุกความต้องการในแต่ละช่วงชีวิต พร้อมบริการที่เป็นมืออาชีพ โดยยึดลูกค้าและตัวแทนเป็นศูนย์กลาง
- ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และบริหารต้นทุนอย่างคุ้มค่าและเติบโตอย่างมั่นคง
- เป็นบริษัทที่มีตัวแทนและพนักงานมีความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จ เปิดโอกาสให้คิดสร้างสรรค์และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปรับตัวทันต่อสถานการณ์ และสิ่งแวดล้อม เปรียบเสมือนบ้านหลังที่สองที่อบอุ่น
- สร้างตัวแทนมืออาชีพครอบคลุมในทุกตำบล ด้วยการพัฒนาอย่างเป็นสากล พร้อมสร้างความมั่งคั่ง มั่นคงในอาชีพตัวแทน
- ยึดมั่นในจรรยาบรรณและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล
- ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยการส่งเสริมการสร้าง ความมั่นคงทางการเงินให้แก่ครัวเรือน พร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์



## จุดเด่นในรอบปี 2558



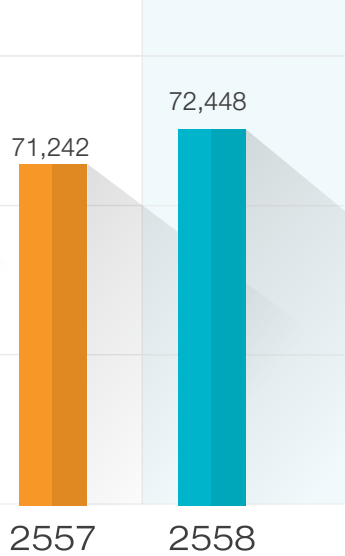
### สินทรัพย์

เพิ่มขึ้น 4%



### เงินสำรองประกันชีวิต

เพิ่มขึ้น 2%



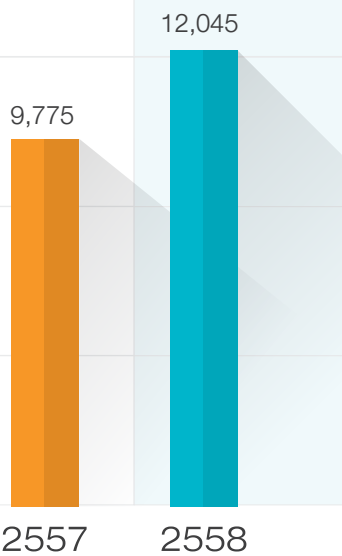
### เบี้ยประกันรับ

ลดลง 3%



### เงินจ่ายคืนพ้อาประกัน

เพิ่มขึ้น 23%



### กำไรสุทธิ

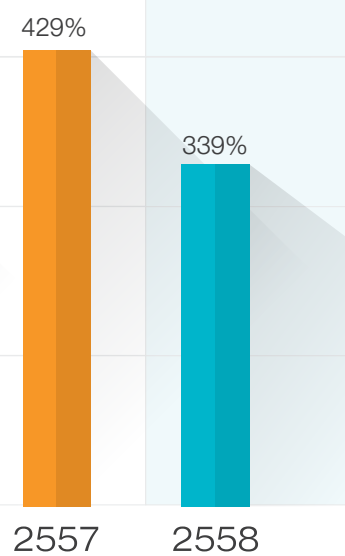
ลดลง 2%



### อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงิน กองทุนที่ดำรงตามกฎหมาย

429%

339%



หน่วย : ล้านบาท



## สารจากประธานกรรมการ

ปี 2558 ภาวะเศรษฐกิจโลกเริ่มฟื้นตัวขึ้นอย่างช้า ๆ ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจไทยที่เริ่มปรับตัวดีขึ้นจากหลายปัจจัย ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยปี 2558 ขยายตัวร้อยละ 2.8 เมื่อเทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.9 จึงเป็นสัญญาณที่ดีต่อธุรกิจประกันชีวิตไทย ทำให้ปี 2558 มีอัตราการเติบโตอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ โดยมีเบี้ยประกันชีวิตรวมทั้งสิ้น 537,509.6 ล้านบาท หรือเติบโตร้อยละ 6.7 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และสามารถรักษาอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันชีวิตได้สูงถึงร้อยละ 83 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจและการเล็งเห็นถึงความสำคัญของการประกันชีวิตที่ประชาชนมีในปัจจุบัน



สำหรับ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในปีที่ผ่านมา นับเป็นปีแห่งความท้าทายในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเป็นผลมาจากกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทได้รับผลกระทบจากราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำอย่างต่อเนื่อง รวมถึงปัญหานี้ภาคครัวเรือน และการบริโภคของภาคเอกชนชะลอตัวสะสมจากปีก่อน ทำให้บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันชีวิตรวมจำนวนทั้งสิ้น 13,940 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปีก่อนร้อยละ 3 อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ภายใต้การกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมทั้งสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า และเดินทางขยายธุรกิจด้วยการเพิ่มช่องทางการขายใหม่ ๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่า ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีกำไรสุทธิ 1,173 ล้านบาท เงินสำรองประกันชีวิต 72,448 ล้านบาท และสินทรัพย์รวม 90,228 ล้านบาท ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทในปัจจุบัน

ท้ายที่สุดนี้ ผมในนามคณะกรรมการบริษัท ขอถือโอกาสนี้ขอบพระคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้การสนับสนุนและมอบความไว้วางใจในการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีเสมอมา รวมถึงคณะผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต และพนักงานทุกท่าน ที่ร่วมแรงร่วมใจ และทุ่มเทในการทำงานด้วยความมุ่งมั่น เพื่อสร้างความมั่นคงในชีวิตให้แก่ครอบครัวคนไทยทั่วประเทศ และขอให้เชื่อมั่นว่า ไทยสมุทรประกันชีวิต พร้อมยกระดับและมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพด้วยความรัดกุมโปร่งใส เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง

กิริติ อัสสกุล  
ประธานกรรมการบริษัท







## สารจากกรรมการผู้จัดการ

ปี 2558 นับเป็นปีที่สำคัญอีกปีหนึ่งสำหรับบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ด้วยตระหนักเสมอว่าการดำเนินธุรกิจสู่ความสำเร็จได้ ย่อมต้องใช้ความมุมานะบากบั่นเพื่อก้าวข้ามผ่านความยากลำบากนานับประการ ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สถานการณ์การแข่งขันในธุรกิจประกันชีวิต หรือแม้แต่การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพสังคมไทยในปัจจุบัน แต่อย่างไรก็ตาม ไทยสมุทรประกันชีวิตยังคงตั้งใจเดินหน้ามุ่งสู่การเป็นสถาบันประกันชีวิตที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้าประชาชนทั่วประเทศ ด้วยความมั่นคงแข็งแกร่ง โดดเด่น มีการบริหารจัดการที่รัดกุมเข้มแข็ง สามารถสร้างการเติบโตได้อย่างยั่งยืน



เพื่อสร้างผลการดำเนินงานที่ดีตลอดปี 2558 ไทยสมุทรประกันชีวิตได้สร้างพัฒนาการในหลากหลายรูปแบบ ด้วยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในทุกมิติ (Customer Centric) ไม่ว่าจะเป็นการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำให้ได้รับความคุ้มครองควบคู่ไปกับการออมเงินเพื่อรองรับวัยเกษียณในอนาคต ในขณะเดียวกันเพื่อก้าวทันโลกยุคดิจิทัล บริษัทได้พัฒนาศักยภาพของระบบการขายประกันออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ โอเชียนไลฟ์ออนไลน์ดอทคอม [www.oceanlifeonline.com](http://www.oceanlifeonline.com) โดยการเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานให้เข้าถึงง่ายขึ้น รวมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อตอบสนองพฤติกรรมของลูกค้าในปัจจุบันอย่างแท้จริง นอกจากนี้ เพื่อพิสูจน์ให้เห็นถึงประสิทธิภาพการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเสมอมา ในปี 2558 บริษัทได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2558 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ)

อีกประการหนึ่งที่ทำให้บริษัทภาคภูมิใจ คือมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ ทำให้บริษัทมีจำนวนตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพสามารถพิชิตรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (Thailand National Quality Awards : TNQA) ครั้งที่ 32 มากเป็นอันดับ 3 ของทั้งธุรกิจประกันชีวิต นอกจากนั้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเอาใจใส่ดูแลและพัฒนาบุคลากรทุกคนเป็นอย่างดีตลอดมา ทำให้ในปี 2558 บริษัทได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานจากกระทรวงแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ ไทยสมุทรประกันชีวิตได้เดินหน้าสร้างคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งกว่า ด้วยการมอบความมั่นคงในอาชีพให้กับชุมชน 66 ชุมชนทั่วประเทศ ภายใต้โครงการ “ไทยสมุทรประกันชีวิตเพื่อชุมชนไทย” พร้อมปลูกฝังความรู้สึภาคภูมิใจให้แก่พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตทุกคน โดยเปิดโอกาสให้เข้าร่วมเป็นทีม “ไทยสมุทรจิตอาสา” ร่วมแบ่งปันผู้ลี้ภัยในรูปแบบของกิจกรรมต่าง ๆ อีกด้วย

ถึงแม้ว่า ปัญหาภัยแล้ง และราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ จะส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของบริษัท เนื่องจากลูกค้าส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกร อย่างไรก็ตาม ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงสามารถดำรงสถานะความแข็งแกร่งของผลการดำเนินงาน โดยการคัดค้านหากลยุทธ์ในการดูแลลูกค้า พร้อมปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินธุรกิจ ทำให้ในปี 2558 บริษัทมีเบี้ยประกันชีวิตประเภทกลุ่มเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 25.65 โดยมีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 13,940 ล้านบาท และด้วยนโยบายการลงทุนที่รัดกุม ทำให้บริษัทได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนสูงถึงร้อยละ 6.05

โอกาสนี้ ดิฉัน ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า และลูกค้าทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนไทยสมุทรประกันชีวิต ทำให้การดำเนินธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงเสมอมา ที่สำคัญขอขอบคุณผู้บริหาร ตัวแทนประกันชีวิต ตลอดจนพนักงานทุกท่าน ที่ทำงานอย่างหนัก เสียสละ และยืนหยัดเคียงข้างบริษัทอย่างไม่ย่อท้อ พร้อมร่วมสร้างสรรค์สิ่งที่ดีที่สุดเพื่อบริษัทมาโดยตลอด ดิฉัน ขอให้ทุกท่านเชื่อมั่นว่า บริษัทยังคงมุ่งมั่นสร้างคุณค่าอย่างแท้จริงให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย พร้อมยกระดับการดำเนินธุรกิจให้มีความแข็งแกร่ง สร้างความเจริญก้าวหน้ามุ่งสู่การเป็นเพื่อนคู่ชีวิต ที่พร้อมดูแลทุกคนรอบคอบทั่วไทยตลอดไป

นุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์  
กรรมการผู้จัดการ





นายเกียรติ อัสกุล  
ประธานกรรมการ



ดร.สิริบุญย์ อินทรกำรชัย  
กรรมการ (อิสระ)



นางวัลลภา อัสกุล  
กรรมการ



นางสาวทัศนีย์ ธรรมพิพิธ  
กรรมการ



นางนุสรา (อัสสกุล) บัณฑิตปิยพจน์  
กรรมการผู้จัดการ



ดร.สมชาย ธรรมศิริทรัพย์  
กรรมการ (อิสระ)



นางดัยนา บุณนาค  
กรรมการ (อิสระ)

## คณะกรรมการบริษัท



รศ.จารุพร ไวยนันท์  
กรรมการ (อิสระ)



นายอิดะยูคิ โอฮาชิ  
กรรมการ



นายสมาน ทิพย์ไทรศรี  
กรรมการ



นายวีระวุฒิ อัสสกุล  
ที่ปรึกษา

## ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการ	จำนวนครั้งที่ประชุม	ค่าตอบแทน	เบี้ยประชุม	เงินโบนัส	สวัสดิการอื่นๆ	รวม
คณะกรรมการบริษัท	13*	5,340,000.00	1,855,000.00	1,463,200.50	50,238.16	8,708,438.66
คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ	9	600,000.00	340,000.00			940,000.00
คณะกรรมการสรรหา และพิจารณา ค่าตอบแทน	4	780,000.00	150,000.00			930,000.00
คณะกรรมการความเสี่ยง	7	630,000.00	165,000.00			795,000.00
คณะกรรมการลงทุน	12	-	135,000.00			135,000.00
คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ	11	-	60,000.00			60,000.00
คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์	11	-	120,000.00			120,000.00
<b>รวม</b>		<b>7,350,000.00</b>	<b>2,825,000.00</b>	<b>1,463,200.50</b>	<b>50,238.16</b>	<b>11,688,438.66</b>

หมายเหตุ : รวมการประชุมพิเศษ 2 ครั้ง\*



## นายทิวติ อัสสกุล อายุ 57 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท:

Chemical Engineering, University of Southern California สหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี:

Chemical Engineering, Queen's University Ontario แคนาดา

### การอบรม (IOD)

- Board Policy
- Board Composition & Board Relation
- DCP 27/2003
- RCC 2/2007

### ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการ
- ประธานคณะกรรมการความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

15.49%

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

เป็นผู้ถือหุ้น/กรรมการ ในบริษัทอื่นที่มีสัญญาซื้อขายเงิน/สัญญาจ้างกับบริษัท ดังนี้

- บจก.ธนภูมิเอสเตท
- บจก.เรียลเสตอร์
- บจก.กลุ่มไทยสมุทร (ประเทศไทย)

## นางวัลลภา อัสสกุล อายุ 65 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท:

เศรษฐศาสตร์มหบัณฑิต University of Detroit สหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี:

เศรษฐศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม (IOD)

- DAP 37/2005
- DCP 86/2007
- ACP 21/2008
- RCC 5/2008

### ตำแหน่ง

- กรรมการ
- ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการกำกับและตรวจสอบ
- ที่ปรึกษาด้านสินเชื่อ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

9.82%

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

เป็นกรรมการในบริษัทอื่นที่มีสัญญาซื้อขายเงินกับบริษัท ดังนี้

- บจก.ธนภูมิเอสเตท



## นายธีระบุลย์ อินทรกำธรชัย อายุ 57 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาเอก:

Industrial Engineering and Engineering Management,  
Stanford University สหรัฐอเมริกา

ปริญญาโท:

Mechanical Engineering, Massachusetts Institute of  
Technology สหรัฐอเมริกา

### การอบรม (IOD)

- DCP 77/2006
- ACP 22/2008
- RCC 5/2008

### ตำแหน่ง

- กรรมการ (อิสระ)
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการความเสี่ยง
- กรรมการลงทุน

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

-

## นางสาวทัศนีย์ ธรรมพิพิธ อายุ 72 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท:

Master of Arts, Actuarial Science & Mathematical Statistics,  
Ball State University สหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี:

พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม (IOD)

- DCP 34/2003

### ตำแหน่ง

- กรรมการ
- ที่ปรึกษา

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

มีสัญญาจ้างงานพิเศษ ตำแหน่งที่ปรึกษา



## นายสมชาย ธรรมศิริทรัพย์ อายุ 50 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาเอก:  
Doctor of Philosophy, University of Glasgow อังกฤษ

### การอบรม (IOD)

- DCP 110/2008

### ตำแหน่ง

- กรรมการ (อิสระ)

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

-

## นางนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ อายุ 53 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท:  
MBA (Finance and Accounting), University of California  
Los Angeles สหรัฐอเมริกา  
ปริญญาตรี:  
Bachelor of Science (Math/System Science),  
University of California, Los Angeles สหรัฐอเมริกา

### การอบรม (IOD)

- DCP 52/2004

### ตำแหน่ง

- กรรมการผู้จัดการ
- ประธานคณะกรรมการบริหาร
- ประธานคณะกรรมการลงทุน
- ประธานคณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์
- ประธานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

15.49%

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

เป็นผู้ถือหุ้น/ กรรมการในบริษัทอื่นที่มีสัญญากู้ยืมเงิน/  
สัญญาจ้างกับบริษัท ดังนี้

- บจก.ธนภูมิเอสเตท
- บจก.เรียลเตอร์
- บจก.กลุ่มไทยสมุทร (ประเทศไทย)





## นางดัยนา บุณนาค อายุ 63 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท:  
MBA, University of Texas at Austin สหรัฐอเมริกา  
ปริญญาตรี:  
เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรติบัตรอันดับ 2)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม (IOD)

- DCP 2/2000
- RCC 6/2008
- RCC 11/2010
- DCPU 5/2015

### ตำแหน่ง

- กรรมการ (อิสระ)
- ประธานคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท  
โดยตรงหรือโดยอ้อม

-

## นางจารุพร ไวยนันท์ อายุ 71 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท:  
เศรษฐศาสตร์การเงิน (M.A.) Middle Tennessee State  
University สหรัฐอเมริกา  
ปริญญาตรี:  
บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม (IOD)

- DCP 126/2009
- ACP 28/2009
- MIA 7/2010
- MFM 2/2010
- MFR 10/2010
- MIR 9/2010
- RCC 12/2011
- DCPU 1/2014

### ตำแหน่ง

- กรรมการ (อิสระ)
- กรรมการกำกับและตรวจสอบ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท  
โดยตรงหรือโดยอ้อม

-



## นายอิเตะยุกิ โอฮาชิ อายุ 47 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี:

B.A. In Economics, Hitotsubashi University, ญี่ปุ่น

### การอบรม (IOD)

-

### ตำแหน่ง

- กรรมการ  
(ได้รับเลือกให้เป็นกรรมการตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2558)
- กรรมการความเสี่ยง

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท  
โดยตรงหรือโดยอ้อม

-

## นายสมาน ทิพย์ไทรศร อายุ 66 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี:

นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม (IOD)

- DCP 33/2003
- RCC 5/2008

### ตำแหน่ง

- กรรมการ  
(ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตั้งแต่วันที่ 24 กันยายน 2558)
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- ที่ปรึกษา

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท  
โดยตรงหรือโดยอ้อม

มีสัญญาจ้าง งานพิเศษตำแหน่งที่ปรึกษา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีจำนวนกรรมการบริษัททั้งสิ้น 10 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลที่มีความหลากหลายในด้านความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถ ที่จะช่วยสนับสนุนธุรกิจของบริษัทให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระหว่างปี 2558 มีกรรมการบริษัทที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ คือ นายโยชิมิ คาโต้ และกรรมการบริษัทที่ขอลาออก คือ นายสีบพงษ์ พันธุ์ฤทธิ์ ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 และคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้ นายอิเตะยูกิ โอฮาชิ และ นายสมาน ทิพย์ไกรศรี เป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่ครบวาระและที่ลาออก ตามลำดับ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบจัดการกิจการทั้งปวงของบริษัท และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตระมัดระวัง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริษัทไว้ และคณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ผู้บริหารบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ช่วยกำกับดูแลและกำกับการดำเนินงานตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในผลการดำเนินงานของบริษัท โดยทำหน้าที่เป็นผู้ให้ความเห็นชอบและมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหารของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมถึงกำหนดและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการควบคุมและการตรวจสอบภายใน นโยบายการบริหารและการจัดการความเสี่ยง และกฎหมายหรือนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจนว่า ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 โดยอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับจำนวน 1 ใน 3 กรรมการผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกให้เข้ามารับตำแหน่งอีกก็ได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิธีการสรรหากรรมการที่เป็นทางการและโปร่งใสผ่านคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ซึ่งกรรมการบริษัทแต่ละท่านจะได้รับหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุม ในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประชุมวาระปกติ จำนวน 11 ครั้ง และการประชุมพิเศษ จำนวน 2 ครั้ง

และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติและการมีหลักปฏิบัติเพื่อจัดการในเรื่องที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณา ทบทวน ตรวจสอบ และประเมินการทำงาน

นอกจากนี้ บริษัทสนับสนุนการพัฒนาความรู้ให้แก่กรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งการฝึกอบรมจะกระทำทั้งที่เป็นภายในบริษัทและใช้บริการของสถาบันภายนอกและเมื่อมีการเข้าใหม่บริษัทจัดให้มีการแนะนำให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทข้อบังคับบริษัท หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทตามข้อบังคับและข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อให้กรรมการใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัท

# เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร

1



2



3



4



5



6



7



- |                                      |                         |
|--------------------------------------|-------------------------|
| 1. นางนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ | กรรมการผู้จัดการ        |
| 2. นายปิยะพร ลีสกุล                  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| 3. นายสุรเทพ โลหิตกุล                | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| 4. นายสมชัย อากรณศิริพงษ์            | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| 5. นายธนสาร สุรวุฒิกุล               | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| 6. นางบังอร สาธิตคณิตกุล             | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| 7. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช         | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| 8. นายประจักษ์ ทิพยบุตร              | ที่ปรึกษา               |
| 9. นายปรีชา คุหาสวรรค์               | ที่ปรึกษา               |
| 10. นางสาวทัศนีย์ รสรมพิพร           | ที่ปรึกษา               |
| 11. นายสมาน ทิพย์ไทรสร               | ที่ปรึกษา               |
| 12. นายแพทย์ทวี บุญโชติ              | ที่ปรึกษา               |

8



9



10

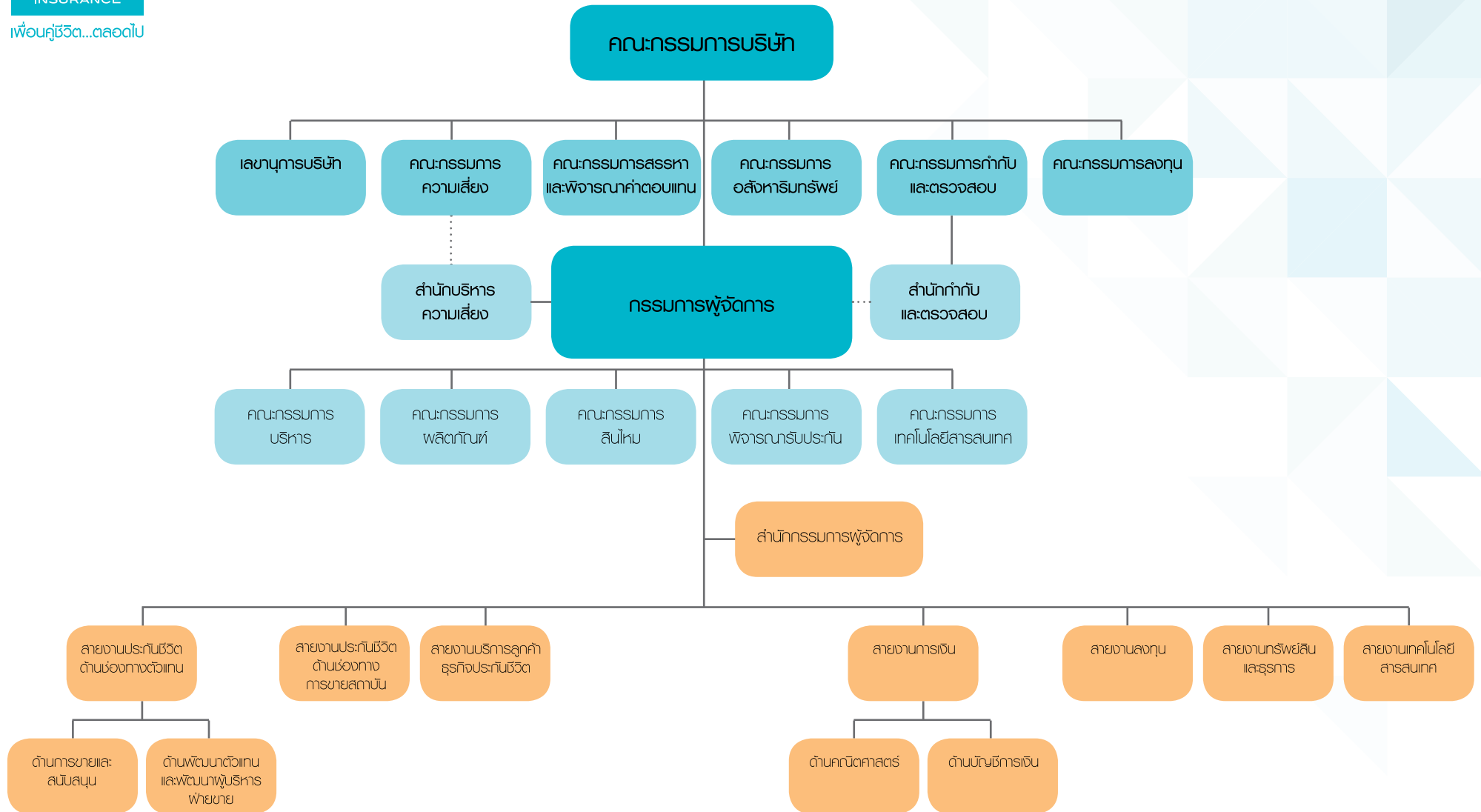


11



12







ความสุขง่ายๆ  
คือการทำ  
สิ่งที่ดีที่สุด  
เพื่อครอบครัว

บริษัท ไทยสมูทประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยการนำเงินที่ระดมได้จากการขายกรมธรรม์ไปลงทุน เพื่อแสวงหาผลตอบแทนสูงสุดภายใต้การบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายคืนให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเงื่อนไขความคุ้มครองจะมีหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม และความต้องการของผู้เอาประกันภัยเป็นสำคัญ

## ด้านประกันชีวิต

บริษัทมีการให้บริการลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรมธรรม์ประกันชีวิต ประเภทสามัญ อุทสากรรม อุบัติเหตุส่วนบุคคล รวมถึงการประกันชีวิต ประเภทกลุ่ม การประกันชีวิตสำหรับข้าราชการและองค์กร และสัญญาเพิ่มเติมกรมธรรม์ อาทิ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง สัญญาเพิ่มเติมค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครองทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ย โดยมีช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก ช่องทางขายผ่านสถาบันการเงิน ช่องทางองค์กร ช่องทางอินเทอร์เน็ต และนายหน้าประกันชีวิตเป็นช่องทางรอง

## ด้านลงทุน

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยจัดสรรเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่

1. ตราสารหนี้ระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนคงที่ทั้งของภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งเป็นตราสารที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยการลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ในส่วนของการลงทุนตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทได้ลงทุนโดยเน้นถึงความมั่นคงทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้สำหรับหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้มีการทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไว้แล้วทั้งจำนวน
2. ตราสารทุน เช่น หุ้นสามัญ บริษัทเน้นการลงทุนในธุรกิจที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่ง มีหนี้สินไม่มากนัก และให้ผลตอบแทนในรูปแบบปันผลที่ดี
3. การให้สินเชื่อ สามารถแบ่งออกเป็น
  - 3.1 การให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน เป็นการให้สินเชื่อกับลูกค้าที่ทำประกันชีวิตกับบริษัท โดยมีกรมธรรม์ซึ่งออกโดยบริษัทเป็นประกัน
  - 3.2 การให้สินเชื่อโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน สินเชื่อเพื่อธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนในการดำเนินโครงการต่าง ๆ อาทิ อพาร์ทเมนท์ โรงแรม หมู่บ้านจัดสรร อาคารพาณิชย์ อาคารชุด ศูนย์การค้า อุทสากรรมขนาดย่อม ฯลฯ โดยลูกค้าสามารถเลือกให้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ในระยะยาว สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยให้แก่ลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยลูกค้าสามารถเลือกเงื่อนไขอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวหรืออัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ระยะยาว



ความรัก  
มีแรงดึงดูด  
ให้คนเราอยากทำ  
สิ่งที่ดีที่สุด  
ให้กันและกัน



ในปี 2558 เศรษฐกิจไทย ขยายตัวร้อยละ 2.8 เร่งขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 0.9 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากการใช้จ่ายภาครัฐที่มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง



ขณะที่เศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา มีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่อง ส่งผลให้ในเดือนธันวาคม 2558 ธนาคารกลางสหรัฐฯ ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ก่อให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงินโลก เพิ่มความเสี่ยงต่อเสถียรภาพระบบการเงิน และการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย สำหรับความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยภายในประเทศนั้น มีการปรับตัวเพิ่มสูงตามการคาดการณ์ของการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ แต่ด้วยภาวะเศรษฐกิจของประเทศส่วนใหญ่ยังคงอ่อนแอ การปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยจึงเป็นไปได้ยากและเป็นค่อยไปและยังคงทรงตัวในระดับต่ำ

ในปี 2558 เศรษฐกิจไทย ขยายตัวร้อยละ 2.8 เร่งขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 0.9 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากการใช้จ่ายภาครัฐที่มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง ซึ่งได้รับอานิสงส์จากการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2558 ตลอดจนมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรและบรรเทาผลกระทบจากปัญหาภัยแล้ง นอกจากนี้ การขยายตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวในเกณฑ์สูงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยในการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ด้านการบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มฟื้นตัวจากปีก่อนหน้าอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยได้รับอานิสงส์จากมาตรการสนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของภาครัฐ ประกอบกับเงินเฟ้อและราคาน้ำมันที่อยู่ในระดับต่ำต่อเนื่อง สำหรับเสถียรภาพเศรษฐกิจภายในประเทศยังคงอยู่ในเกณฑ์ดี โดยอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2558 อยู่ที่ ร้อยละ -0.9 ลดลงจากปีก่อนหน้าตามราคาน้ำมัน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลกที่ลดลงมาก

ณ สิ้นปี 2558 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปิดที่ 1,288.02 จุด ปรับลดลงร้อยละ 14 จากสิ้นปี 2557 โดยภาพรวมตลอดทั้งปีดัชนีตลาดหลักทรัพย์มีความผันผวนค่อนข้างสูงจากผลกระทบจากปัจจัยเรื่องการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบายของสหรัฐอเมริกา กระแสการเคลื่อนย้ายเงินทุน และราคาน้ำมัน

## แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจไทย ในปี 2559

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2559 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวอย่างช้า ๆ โดยการส่งออกจะขยายตัวต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในอดีต เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าหลักโดยเฉพาะจีน และในภูมิภาคเอเชียยังขยายตัวต่ำ มีปัญหาภัยแล้ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้และความเชื่อมั่นของภาคครัวเรือน การที่อุปสงค์ทั้งภายในและภายนอกอยู่ในระดับต่ำ อาจจะทำให้ภาคธุรกิจเลื่อนการลงทุนออกไป สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะได้รับอานิสงส์จากมาตรการสนับสนุนของภาครัฐ อาทิ โครงการเพิ่มความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากตามแนวประชารัฐ ที่รัฐบาลสนับสนุนเงินทุนให้แก่กองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองจำนวน 79,556 กองทุน กองทุนละไม่เกิน 500,000 บาท ภายใต้วงเงินรวม 35,000 ล้านบาท ซึ่งจะส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในปี 2559 สามารถขยายตัวร้อยละ 3.7 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 3.2 ถึง 4.2) นอกจากนี้ ยังได้รับแรงส่งของการลงทุนภาครัฐที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากโครงการลงทุนยกระดับโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ด้านการคมนาคมขนส่ง และกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนในปี 2559 ที่เพิ่มขึ้น ในด้านเสถียรภาพภายในประเทศ คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2559 จะอยู่ที่ร้อยละ 0.3 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 0.2 ถึง 0.8) ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนตามแรงกดดันด้านอุปสงค์ที่มีแนวโน้มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อทั่วไปยังอยู่ในระดับต่ำตามแนวโน้มราคาพลังงานที่ส่งผลให้แรงกดดันด้านต้นทุนลดลง สำหรับปัจจัยเสี่ยงที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด อาทิ ความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังคงอ่อนแอ



“ครอบครัว”

คือจุดเริ่มต้นของชีวิต

และความรัก

...ที่ไม่มีวันสิ้นสุด





## ธุรกิจประกันชีวิตไทย ปี 2558

ธุรกิจประกันชีวิตของไทยในปี 2558 มีเบี้ยประกันชีวิต  
รับรวม 537,509 ล้านบาท เติบโตขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 6.7

ธุรกิจประกันชีวิตของไทยในปี 2558 มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 537,509 ล้านบาท เติบโตขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 6.7 ซึ่งน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ในตอนต้นปี 2558 ด้วยผลกระทบจากภาวะหนี้ครัวเรือนที่พุ่งสูงขึ้น และราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำ ทำให้ผู้บริโภคชะงักงันในการจ่ายมากขึ้น

สำหรับเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 537,509 ล้านบาทนั้น ประกอบไปด้วยเบี้ยประกันชีวิตรับปีแรก จำนวน 119,699 ล้านบาท เติบโตขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 10.5 เบี้ยประกันชีวิตจ่ายครั้งเดียว (Single Premium) จำนวน 51,729 ล้านบาท เติบโตลดลงจากปีก่อนร้อยละ 17.0 และมีเบี้ยประกันชีวิตรับปีต่อไป จำนวน 366,081 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 9.9

เมื่อแยกเบี้ยประกันชีวิตออกตามช่องทางการจัดจำหน่าย ช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตยังคงเป็นช่องทางที่ใหญ่ที่สุด โดยมีเบี้ยประกันชีวิตรับรวมอยู่ที่ 274,763 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51 ของเบี้ยประกันชีวิตรับรวมทั้งหมด ซึ่งเติบโตขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 5.7 ในขณะที่ช่องทางการขายผ่านธนาคารพาณิชย์ (Bancassurance) ตามมาเป็นอันดับสองด้วยเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 228,581 ล้านบาท เติบโตขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8.4 ส่วนช่องทางการขายผ่านการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) และช่องทางอื่นๆ นั้นมีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม จำนวน 15,663 ล้านบาท และ 18,500 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.8 และ 4.5 ตามลำดับ

## แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตไทย ปี 2559

ธุรกิจประกันชีวิตไทยในปี 2559 คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวต่อเนื่องมาจากปี 2558 ที่ผ่านมา โดยสมาคมประกันชีวิตไทยคาดการณ์ว่าตลาดประกันชีวิตไทยในปี 2559 จะเติบโตขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 9 ซึ่งเบี้ยประกันชีวิตรับรวมจะอยู่ที่ 585,700 ล้านบาท และความคงอยู่จะสามารถรักษาอยู่ที่ระดับร้อยละ 83 เท่ากับปี 2558 ที่ผ่านมา

โดยทิศทางของตลาดประกันชีวิตไทย จะเริ่มมุ่งไปสู่การขายตลาดสู่ภูมิภาค AEC มากขึ้น ซึ่งจะสอดคล้องกับธุรกิจโรงพยาบาลของไทยที่พัฒนาไปสู่การเป็น Hub ด้านการรักษาในอาเซียนที่กำลังเติบโตอย่างน่าสนใจ ตลอดจนโครงสร้างประชากรที่ก้าวไปสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลกระทบต่อตลาดประกันชีวิตเช่นกัน ด้วยการตื่นตัวของภาคประชาชนถึงการรักษาสุขภาพของผู้สูงอายุมากขึ้นจะกระตุ้นให้ตลาดประกันชีวิตพัฒนาผลิตภัณฑ์ออกมาเพื่อรองรับความต้องการของตลาดในอนาคต



ความรัก...  
ทำให้คุณ  
เอาชนะได้ทุก  
“ความกลัว”



## สินทรัพย์

บริษัท ไทยสมูทประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ สิ้นปี 2558 มีการเติบโตของสินทรัพย์ที่เป็นเงินสด เงินฝากธนาคาร พันธบัตร อสังหาริมทรัพย์ ฯลฯ จำนวนทั้งสิ้น 90,228,532,654 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 3,528,250,957 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 แสดงให้เห็นถึงการบริหารสินทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ และความแข็งแกร่งมั่นคงทางการเงินของบริษัท

## เงินสำรองประกันชีวิต

ณ สิ้นปี 2558 บริษัท ไทยสมูทประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีเงินสำรองประกันชีวิต ซึ่งเป็นเงินที่บริษัทจัดสรรจากเบี้ยประกันชีวิตไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิตสำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีความผูกพันอยู่ และเงินสำรองอื่นตามที่กฎหมายกำหนด จำนวนรวมทั้งสิ้น 72,448,498,085 บาท หรือเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 1,206,851,873 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2

## การลงทุนของบริษัท

ในด้านนโยบายการลงทุนของบริษัท ยังคงเน้นการนำรายได้จากเบี้ยประกันที่ได้รับจากผู้ถือกรมธรรม์ไปลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยมีรายได้ที่แน่นอน ขณะเดียวกันก็ให้ผลตอบแทนที่ดีในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับกรมธรรม์ที่บริษัทเสนอขาย เน้นให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในเรื่องทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท (Asset Liabilities Management : ALM) ในการจัดสรรเงินลงทุนจะคำนึงถึงความสอดคล้องและครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริษัทสามารถจ่ายผลประโยชน์ตามภาระผูกพันตามกรมธรรม์ บริษัทมีนโยบายการลงทุนเป็นไปอย่างระมัดระวังและมีกระบวนการบริหารจัดการในเรื่องการควบคุมความเสี่ยงที่รัดกุม โดยการจัดสรรการลงทุนจะกระจายในหลากหลายรูปแบบ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงและสร้างผลตอบแทนในอัตราที่สูงขึ้น โดยสินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เงินฝากธนาคาร เงินกู้ยืมตามกรมธรรม์ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูงเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 และมีผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 6.05

## เบี้ยประกันชีวิต

ในปี 2558 ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจจะขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ แต่ด้วยปัญหาภัยแล้งที่ต่อเนื่องยาวนาน ราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ และปัญหาหนี้ภาคครัวเรือน ส่งผลให้การบริโภคของภาคครัวเรือนชะลอตัวลง ส่งผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มหลักของบริษัท ซึ่งส่วนมากทำอาชีพเกษตรกรรม ทำให้ ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันชีวิตรวมจำนวนเงินทั้งสิ้น 13,939,569,456 บาท ลดลงจากปีก่อนจำนวนเงิน 448,646,988 บาท หรือลดลงร้อยละ 3 โดยแบ่งเป็น

### เบี้ยประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม

ปี 2558 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรมจำนวนเงิน 5,615,568,300 บาท เติบโตลดลงจากปีก่อนจำนวนเงิน 341,645,333 บาท หรือลดลงร้อยละ 5.73

### เบี้ยประกันชีวิตประเภทสามัญ

ปี 2558 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทสามัญ จำนวนเงิน 7,139,861,207 บาท เติบโตลดลงจากปีก่อน จำนวนเงิน 283,825,565 บาท หรือลดลงร้อยละ 3.82

### เบี้ยประกันชีวิตประเภทกลุ่ม

ปี 2558 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทกลุ่ม จำนวนเงิน 1,026,542,078 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 209,527,489 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.65

### เบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ปี 2558 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีอัตราการเติบโตลดลงจากปีก่อน โดยบริษัทได้รับเบี้ยประกันจากการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลจำนวนเงิน 157,597,871 บาท ลดลงจากปีก่อน จำนวนเงิน 32,703,579 บาท หรือลดลงร้อยละ 17.19

## เงินจ่ายคืนให้ผู้อุปการะกัน และผู้รับประโยชน์

ในปี 2558 บริษัท ไทยสมูทประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้มอบความคุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์แก่ลูกค้าผู้เอาประกันชีวิต โดยมีเงินจ่ายคืนให้ผู้อุปการะกัน และผู้รับประโยชน์ จำนวนเงิน 12,044,612,393 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 2,269,619,930 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23

วันที่เรารู้ว่า  
มีชีวิตอยู่เพื่อใคร  
คือ วันที่เราเข้าใจ  
คำว่า “รัก”





ท่ามกลางกระแสการถดถอยทางเศรษฐกิจ ในปี 2558 ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายขยายการเติบโตให้ธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการมอบความมั่นคงในชีวิตที่ครอบคลุมและคุ้มค่า พร้อมการดูแลอย่างดีที่สุดให้กับลูกค้าทุกคน ภายใต้แนวคิดหลักคือการเป็น “เพื่อนคู่ชีวิต” ที่จะอยู่เคียงข้างคนไทยทุกคนไม่ว่าในยามทุกข์หรือยามสุขตลอดไป





## ด้านธุรกิจ

ในปี 2558 ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงวางแนวทางการดำเนินธุรกิจโดยการรักษาความแข็งแกร่งในด้านการขายผ่านช่องทางตัวแทนที่กระจายให้บริการอย่างใกล้ชิดอยู่ในพื้นที่ 171 สาขาทั่วประเทศ พร้อมกับความหลากหลายของสินค้าที่ถูกสร้างสรรค์เพื่อเป็นทางเลือกหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกันเพื่อก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน และเพื่อตอบสนองต่อโอกาสทางธุรกิจในโลกยุคดิจิทัล บริษัทได้พัฒนาศักยภาพของระบบการขายประกันออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ โอเชียนไลฟ์ออนไลน์คอคคอม [www.oceanlifeonline.com](http://www.oceanlifeonline.com) ซึ่งเปิดตัวไปแล้วเมื่อปีก่อน พร้อมเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานของเว็บไซต์ให้ลูกค้าใช้งานได้ง่ายขึ้น รวมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายมากขึ้น อาทิ แบบประกันเมคอีซี 10/3 (Make Easy 10/3) แบบประกันเมคมันนี่เอ็กซ์ตรา 2/1 (Make Money Extra 2/1) และแบบประกันเมคซัวร์ 10/2 (Make Sure 10/2) นอกจากนี้ยังใช้กลยุทธ์การสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เพื่อขยายการเติบโตที่บริษัทตั้งเป้าหมายจะเป็น “ดิจิทัล อินชัวร์เออร์” ในอนาคต



เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า และตอบสนองความไว้วางใจที่ลูกค้ามีให้บริษัทเสมอมา ในปี 2558 บริษัทได้เพิ่มสิทธิประโยชน์ และพัฒนากิจกรรมของโอเชียนคลับ (Ocean Club) ศูนย์รวมสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าไทยสมุทรประกันชีวิตให้มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อมอบความสุขจัดเต็มตลอดปี โดยได้คัดสรรทั้งส่วนลดที่พัก ร้านอาหาร โรงพยาบาล ไลฟ์สไตล์ (Lifestyle) รวมถึงความบันเทิงหลากหลาย อาทิ คอนเสิร์ต แฟนทีวีสัญญาณดีนสายไปมอบความสนุกให้กับสมาชิกโอเชียนคลับทั่วประเทศ และกิจกรรม “สุขภาพดี...ดี กับ โอเชียนคลับ” ที่ให้บริการตรวจสุขภาพฟรีแก่สมาชิกโอเชียนคลับในพื้นที่ 15 จังหวัดทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ



## ด้านการบริการลูกค้า

ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตโดยคำนึงถึงการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้เกิดขึ้นแก่ลูกค้า ตามแนวทางขับเคลื่อนองค์กร “ค่านิยมไทยสมุทร” (Ocean Core Values) คือการ “ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในทุกมิติ” โดยมุ่งพัฒนารูปแบบวิธีการให้บริการลูกค้าให้อยู่ภายใต้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องบริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว เท่าเทียมกัน และคำนึงถึงความสะดวกสบายของลูกค้าเป็นสำคัญ พร้อมปลูกฝังให้ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตทุกคนมีจิตสำนึกในการให้บริการซึ่งสิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นได้จากเสียงสะท้อนของลูกค้าที่บริษัทได้รับกลับมา โดยเดือนตุลาคม 2558 ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2558 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ)



ในปี 2558 บริษัทได้พัฒนาการให้บริการในหลากหลายรูปแบบเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า อาทิ การสร้างความประทับใจแรกสำหรับลูกค้าด้วยการติดต่อจาก Call Center เพื่อต้อนรับสู่ความคุ้มครองจากไทยสมุทรประกันชีวิต พร้อมชี้แจงถึงความคุ้มครอง และตอบข้อซักถามต่าง ๆ จากลูกค้า การปรับกระบวนการออกกรมธรรม์ให้สามารถส่งถึงมือลูกค้าได้รวดเร็วมากขึ้น พร้อมเปลี่ยนรูปแบบปกกรมธรรม์

ให้มีภาพลักษณ์ที่สวยงามทรงคุณค่า การอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ซื้อสัญญาเพิ่มเติมประกันสุขภาพ (HC,HD) หรือประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) โดยสามารถใช้บัตร Ocean Care Card เพียงบัตรเดียว เมื่อใช้บริการโรงพยาบาลในเครือข่ายกว่า 250 แห่งทั่วประเทศและยังได้รับสิทธิความคุ้มครองเมื่อใช้บริการในสถานพยาบาลเครือข่ายอย่างต่อเนื่องหากมีการต่ออายุสัญญาหรือซื้อสัญญาเพิ่มเติมในภายหลังเพิ่มจากเดิม นอกจากนี้ ยังให้บริการแจ้งขยายระยะเวลาดำเนินการสินไหม ผ่านระบบ SMS ให้ลูกค้าที่ยื่นเรียกร้องสินไหมรับทราบความเคลื่อนไหวการดำเนินการเป็นระยะๆ ที่สำคัญบริษัทได้ทำการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการสำนักงานสาขาทั่วประเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



## ด้านการขายผ่านช่องทางตัวแทน

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยมีช่องทางการขายผ่านช่องทางตัวแทนเป็นช่องทางหลักบริษัทจึงมุ่งเน้นสร้างตัวแทนประกันชีวิตที่มีคุณภาพ ทำงานภายใต้หลักจรรยาบรรณ โดยคำนึงถึงการตอบสนองความพอใจของลูกค้าเป็นหลัก สิ่งที่สำคัญคือส่งเสริมให้ตัวแทนมีความสำเร็จทั้งในด้านการผลิตผลงาน การสร้างรายได้ที่เพียงพอต่อการดูแลครอบครัวได้อย่างมีความสุข สามารถอยู่ในอาชีพได้อย่างยั่งยืน

**ด้านการสนับสนุนตัวแทน** ในปี 2558 บริษัทกำหนดยุทธศาสตร์สำคัญคือการสร้างตัวแทนทุกระดับให้มีความเป็น "ตัวแทนประกันชีวิตมืออาชีพ" โดยการปรับโครงสร้างภายในช่องทางตัวแทนอย่างครบวงจร สนับสนุนให้ตัวแทนแต่ละระดับมีเป้าหมายที่ชัดเจน มุ่งสร้างผลงานที่มีคุณภาพ โดยคำนึงถึงอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์และความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญนอกจากนั้นยังส่งเสริมให้ตัวแทนที่มีความสามารถเห็นความสำคัญในการสร้างทีมงานและบริหารทีมงาน พร้อมเพิ่มพูนความรู้ให้กับตัวแทนในทุกระดับด้วยหลักสูตรการอบรมที่เข้มข้นอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาเครื่องมือช่วยขายในรูปแบบของ Total Life Planning ที่ทำให้การนำเสนอขายมีแบบแผนถูกต้อง แม่นยำและสามารถนำเสนอสินค้าได้ครอบคลุมทุกช่วงชีวิตของลูกค้า และเพื่อตอบสนองความต้องการขายประกันในยุคดิจิทัลซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการใช้ชีวิตในปัจจุบันบริษัทได้ทำการพัฒนาอุปกรณ์ช่วยขาย "Ocean Pad" ซึ่งเป็น Mobile Application ที่ช่วยให้ตัวแทนมีความพร้อมในการนำเสนอขายในทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือในการบริหารงานขายของตัวแทน ตั้งแต่ขั้นต้นของการบริหารลูกค้าไปจนถึงขั้นตอนการขาย เพื่อนำเสนอสินค้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด (Need base selling) และยังคงเป็นคลังความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานไว้ด้วยกันไม่ว่าจะเป็นข้อมูลรายชื่อผู้มุ่งหวัง ข้อมูลสินค้า หลักเกณฑ์พิจารณารับประกัน การพิจารณา ด้านสินไหม การชำระเบี้ยประกัน ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ซึ่งจะรองรับการพัฒนาในระยะยาวเพื่อปรับตัวให้เข้ากับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่ปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาต่อไป

เพื่อเป็นแรงจูงใจในการผลิตผลงานขาย บริษัทได้จัดพิธีมอบรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นไทยสมุทร (Ocean Quality Awards : OQA) ขึ้นอย่างยิ่งใหญ่เป็นประจำทุกปี เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติตัวแทนที่สามารถผลิตผลงานขายได้ดีเด่นตรงตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด โดยในปี 2558 มีตัวแทนคุณภาพได้รับรางวัลรวมทั้งสิ้นจำนวน 237 ท่าน นอกจากนี้ 10 สุดยอดตัวแทนไทยสมุทรประกันชีวิต ยังมีโอกาสเดินทางไปประเทศญี่ปุ่นเพื่อรับ "รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่น ไดอิชิ ประกันชีวิต" (DLQA - Dai-ichi Life Quality Award 2015) ซึ่งจัดโดย บริษัท ไดอิชิ ประกันชีวิต จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) บริษัทประกันชีวิตอันดับต้น ๆ ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับไทยสมุทรประกันชีวิตมากกว่า 6 ปี



## ด้านการสรรหาตัวแทนใหม่

บริษัท ไทยสมูทประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นสรรหาตัวแทนใหม่ที่มีคุณภาพ ด้วยหลักเกณฑ์และคุณสมบัติตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด ภายใต้การกลั่นกรองอย่างรัดกุม โดยในปี 2558 บริษัทสามารถเพิ่มกำลังตัวแทนประกันชีวิตใหม่ได้จำนวน 2,171 คนจากทุกภูมิภาคทั่วประเทศในขณะเดียวกันบริษัทยังเดินทางไปเพิ่มจำนวนตัวแทนทำงาน (Active Agent) อย่างต่อเนื่องรวมทั้งการใช้หลักสูตรการฝึกอบรมที่เข้มข้นให้ความรู้ เพิ่มศักยภาพ และประสิทธิภาพการทำงานของตัวแทน พร้อมสนับสนุนเครื่องมือช่วยขาย เพื่อให้สามารถคงอยู่ในอาชีพตัวแทนประกันชีวิตได้อย่างมั่นคงยั่งยืนและสามารถก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป

## ด้านช่องทางการขายพิเศษ

ปี 2558 ด้านช่องทางการขายพิเศษ นับเป็นช่องทางสำคัญช่องทางหนึ่งในการขับเคลื่อนธุรกิจ โดยบริษัทได้รับประกันผ่านช่องทางธนาคาร (Bancassurance) รวมทั้งการประกันชีวิตกลุ่มสำหรับองค์กรภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และสหกรณ์ออมทรัพย์ ตลอดจนการขายประกันรายเดี่ยวผ่านองค์กร โดยคัดสรรแบบประกันที่ตอบสนองความต้องการสูงสุดของลูกค้าภายใต้มาตรฐานการบริการที่ดีทั้งก่อนและหลังการขาย โดยในปี 2558 ด้านช่องทางการขายพิเศษ ได้ดำเนินงานในส่วนต่างๆ ดังนี้

**ฝ่ายการตลาดสถาบัน 1** เน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย พร้อมเดินทางไปขยายตลาดผ่านธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ โดยบริษัทมีเป้าหมายในการสร้างพันธมิตรที่เป็นธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้น พร้อมขยายงานเพิ่มในกลุ่มธุรกิจเช่าซื้อ (Leasing) และลูกค้ากลุ่มที่มีความมั่งคั่งสูง (High Net Worth) อาทิ ผู้บริหารองค์กร หรือเจ้าของกิจการ

**ฝ่ายการตลาดสถาบัน 2** ให้บริการด้านประกันชีวิตกลุ่ม โดยนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแก่เจ้าของกิจการที่มีความตั้งใจที่จะมอบสวัสดิการเพิ่มเติมให้กับลูกจ้างนอกเหนือจากสวัสดิการพื้นฐานของภาครัฐเพื่อช่วยสร้างความมั่นคงและความมั่นใจให้กับพนักงานและครอบครัว นอกจากนี้ยังได้นำเสนอขายประกันรายเดี่ยวผ่านองค์กร เพื่อเสริมสวัสดิการจากเดิมที่พนักงานได้รับจากองค์กรให้สามารถเลือกได้ตามความต้องการของพนักงานอีกด้วย

**ฝ่ายการตลาดสถาบัน 3** เป็นช่องทางขายผลิตภัณฑ์ด้านประกันชีวิต ให้แก่กลุ่มพนักงานในองค์กรต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล ในรูปแบบของการแนะนำการวางแผนทางการเงิน และเพื่อเป็นการให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากสวัสดิการที่พนักงานได้รับ อาทิ การประกันเพื่อการสะสมทรัพย์ ลดหย่อนภาษี การเกษียณอายุ และการประกันสุขภาพ พร้อมการประกันเพื่อคุ้มครองชีวิตและคุ้มครองสินเชื่อ และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

## ด้านผลิตภัณฑ์

ในปี 2558 บริษัท ไทยสมูทประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้นำเสนอ 4 สินค้าใหม่ผ่านช่องทางตัวแทน เพื่อตอบสนองความต้องการสูงสุดของลูกค้าที่ต้องการออมเงินเพื่ออนาคต พร้อมความคุ้มครองชีวิตที่คุ้มค่า โดยเฉพาะผู้มีรายได้ประจำ อาทิ กลุ่มข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน

**แบบประกันชีวิต “เซฟทรัสต์ คู่คุ้มครองใจ”** แบบประกันชีวิตที่ออกแบบมาภายใต้แนวคิดเปลี่ยนเงินเดือนให้เป็นเงินเก็บ เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเก็บออมเงินเพื่อมีชีวิตที่สบายในอนาคตพร้อมทั้งมีเงินคืนในการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันเพิ่มขึ้น ด้วยการมอบความคุ้มครองชีวิตสูงสุดร้อยละ 800 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย รับเงินคืนร้อยละ 10 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย เมื่อสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1-8 รับเงินคืนอีกร้อยละ 12 เมื่อสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 9-14 และรับเงินครบกำหนดสัญญาร้อยละ 800 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย รวมรับผลประโยชน์ตลอดอายุสัญญาร้อยละ 952 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ระยะเวลาความคุ้มครอง 15 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยสั้นๆ เพียง 8 ปี อายุรับประกันภัยตั้งแต่ 1 เดือน 1 วัน - 60 ปี ทั้งนี้สามารถนำเบี้ยประกันมาหักลดหย่อนภาษีได้สูงสุด 100,000 บาท (เป็นไปตามกรมสรรพากรกำหนด)

**แบบประกันชีวิต “เซฟเกษียณ มีบ้านอายุ (บ้านอายุแบบลดหย่อนภาษีได้)”** แบบประกันชีวิตที่ออกแบบมาเพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นคงทางการเงินหลังเกษียณ ใช้ชีวิตเกษียณอย่างสบายๆ รับเงินบำนาญไปจนถึงอายุครบ 90 ปี โดยเลือกรับเงินบำนาญได้ทั้งรายปี และรายเดือน กรณีเลือกรับเงินบำนาญรายปี รับเงินบำนาญสูงสุดปีละร้อยละ 18 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย พร้อมลดหย่อนภาษีได้สูงสุด 300,000 บาท (เป็นไปตามกรมสรรพากรกำหนด) ทั้งนี้สามารถเลือกออมได้ 3 แบบ คือ แบบที่ 1 เซฟเกษียณ มีบ้านอายุ 90/5 แบบที่ 2 เซฟเกษียณ มีบ้านอายุ 90/55 และ แบบที่ 3 เซฟเกษียณ มีบ้านอายุ 90/60 รายละเอียดแบบประกัน มีดังนี้

- เลือกออมสั้น 5 ปี เลือกแบบประกันชีวิต “เซฟเกษียณ มีบ้านอายุ 90/5 (บ้านอายุแบบลดหย่อนภาษีได้)” โดยผู้เอาประกันจะได้รับเงินบำนาญเมื่ออายุครบ 60 ปีจนถึงอายุ 90 ปี กรณีเลือกรับเงินบำนาญรายปีจะได้รับเงินบำนาญตลอดอายุสัญญาสูงสุดร้อยละ 480 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย อายุรับประกันภัยตั้งแต่ 20 - 55 ปี

- เลือกออมสบายจนถึงอายุครบ 55 ปี เลือกแบบประกันชีวิต “เซฟเกษียณ มีบ้านอายุ 90/55 (บ้านอายุแบบลดหย่อนภาษีได้)” โดยผู้เอาประกันจะได้รับเงินบำนาญเมื่ออายุครบ 55 ปีจนถึงอายุ 90 ปี กรณีเลือกรับเงินบำนาญรายปีจะได้รับเงินบำนาญตลอดอายุสัญญาสูงสุดร้อยละ 555 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย อายุรับประกันภัยตั้งแต่ 20 - 50 ปี

- เลือกออมสบายจนถึงอายุครบ 60 ปี เลือกแบบประกันชีวิต “เซฟเกษียณ มีบ้านอายุ 90/60 (บ้านอายุแบบลดหย่อนภาษีได้)” โดยผู้เอาประกันจะได้รับเงินบำนาญเมื่ออายุครบ 60 ปี จนถึงอายุ 90 ปี กรณีเลือกรับเงินบำนาญรายปีจะได้รับเงินบำนาญตลอดอายุสัญญาสูงสุดร้อยละ 480 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย อายุรับประกันภัยตั้งแต่ 20 - 55 ปี

**แบบประกัน “สบายตัว ไม่กลัวอะไรเลย”** แบบประกันที่ช่วยวางแผนสร้างหลักประกันอนาคตเพื่อครอบครัวที่คุณรัก ให้มีเงินออม คู่ครองครบ ลดหย่อนภาษีได้ ชำระเบี้ยประกันเป็นรายเดือน เก็บออมพร้อมผลประโยชน์และความคุ้มครองเพิ่มเลือกได้ทั้งชีวิต อุบัติเหตุ สุขภาพ ที่ลูกค้าสามารถเลือกเพิ่ม ปรับเปลี่ยนได้ในแพคเกจตามความต้องการ ชำระเบี้ย 15 ปี คู่ครอง 25 ปี ความคุ้มครองเพิ่มขึ้นเป็นขั้นบันไดสูงสุดร้อยละ 160 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ระหว่างสัญญาได้รับเงินคืนร้อยละ 8 ทุก ๆ 5 ปีและเมื่อครบกำหนดรับเงินคืนร้อยละ 160 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย รวมรับเงินตลอดสัญญาสูงถึงร้อยละ 192 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย นอกจากนี้ ยังเลือกความคุ้มครองเพิ่มได้ ทั้งคุ้มครองอุบัติเหตุ คุ้มครองขาดเชยรายได้ คุ้มครองค่ารักษาพยาบาล คุ้มครองโรคมะเร็ง คุ้มครองโรคภัยเรื้อรัง อายุรับประกันภัยตั้งแต่ 1 เดือน 1 วัน - 60 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยรายเดือนตั้งแต่ 1,000 - 10,000 บาท โดยหักผ่านบัญชีธนาคารเท่านั้น



**ด้านการตลาด**

ตลอดปี 2558 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาดที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม พฤติกรรมของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย สถานการณ์การแข่งขันทางธุรกิจ และเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และเข้าไปเป็นหนึ่งในใจลูกค้าในที่สุด โดยการใช้สื่อและกิจกรรมที่หลากหลาย สามารถตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว โดยเน้นกิจกรรมที่สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน

- โครงการ “ประเพณีวิถีไทย สุขใจกับไทยสมุทร” เพื่อต่อยอดความเป็นเพื่อนคู่ชีวิต พร้อมสร้างความกลมกลืนแทรกซึมเข้าไปในวิถีชีวิตของลูกค้าประชาชน โดยส่งเสริมให้ตัวแทนประกันชีวิตมีส่วนร่วมในการส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีและกิจกรรมท้องถิ่น จำนวนกว่า 47 กิจกรรม ทั้งในระดับชุมชน ระดับอำเภอ และระดับจังหวัดทั่วประเทศ

- โครงการ “กลับบ้านสุขใจกับไทยสมุทร” เป็นโครงการที่เติมเต็มรอยยิ้มสร้างความประทับใจให้กับเพื่อน ๆ พี่น้องชาวไทยในเทศกาลสงกรานต์ 2558 โดยให้ลูกค้าประชาชนที่ต้องการเดินทางกลับบ้านแต่ไม่สามารถหาตัวเดินทางได้ สามารถเดินทางกลับบ้านด้วยรถบัสวีไอพีเที่ยวพิเศษ กรุงเทพฯ - เชียงใหม่ พร้อมจัดกิจกรรมสนุกสนาน และมอบของที่ระลึกมากมายให้กับผู้ร่วมเดินทาง

- สนับสนุนคู่มือการท่องเที่ยว “Dream Destinations 2 กาลครั้งนั้น ความฝันมีอีกบาน” ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย แจกให้กับประชาชนทั่วไปกว่า 150,000 เล่ม กระจายไปยังสาขาไทยสมุทรประกันชีวิต สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยทั่วประเทศ และแจกในงาน “เทศกาลเที่ยวเมืองไทย” ครั้งที่ 1 เพื่อตอกย้ำความเป็นเพื่อนคู่ชีวิต...ตลอดไป ที่อยู่เคียงข้างพี่น้องชาวไทยในทุก ๆ เส้นทางแห่งความสุข



- สนับสนุนกิจกรรม “ปั่นเพื่อพ่อ Bike For Dad” ร่วมเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา โดยมอบน้ำดื่มไทยสมุทรจำนวนกว่า 28,000 ขวด เพื่อเติมพลังให้นักปั่น จำนวน 9 จุด 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อุทัยธานี นครสวรรค์ มหาสารคาม อุดรธานี พะเยา ลพบุรี ลำปาง และกาฬสินธุ์

**เที่ยวไปให้ฟินสุด ให้... ไทยสมุทร ช่วยดูแล**

หนังสือคู่มือเที่ยวให้ฟินสุดเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นคู่มือแนะนำการท่องเที่ยวที่ปลอดภัยและมีความสุขให้กับพี่น้องคนไทยทุกคน

**คู่มือเที่ยวให้ฟินสุด**  
 1. คู่มือเที่ยวให้ฟินสุดเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นคู่มือแนะนำการท่องเที่ยวที่ปลอดภัยและมีความสุขให้กับพี่น้องคนไทยทุกคน

**171 สาขาเพื่อสนับสนุนการเดินทาง**  
 1. สาขาเพื่อสนับสนุนการเดินทาง

ขอสงวนสิทธิ์ในสาขาที่ให้บริการ

ติดต่อสอบถามและสำรองที่นั่งได้ที่ โทร. 02207 8888 www.ocean.co.th



- ร่วมออกบูทใน “งานวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 16” ภายใต้แนวคิด “ไทยสมุทร Friends community” ณ บริเวณลานศาลาคาดู ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต เพื่อร่วมรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงคุณค่าของการประกันชีวิต และเผยแพร่ธุรกิจประกันชีวิตให้เป็นที่แพร่หลาย พร้อมแนะนำแบบประกันชีวิตที่เหมาะสมกับทุกช่วงวัยของลูกค้า และกิจกรรมหลากหลายในบรรยากาศสบาย ๆ

นอกจากกิจกรรมทางการตลาดแล้ว ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังให้ความสำคัญกับการใช้การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อตอบใจของลูกค้ายุคดิจิทัลในปัจจุบันโดยใช้การสื่อสาร และจัดทำ Content Online ผ่านช่องทาง Social Media ต่าง ๆ อาทิ Facebook, Youtube และ Website - www.ocean.co.th รวมทั้งการเริ่มมีพันธมิตรออนไลน์ใหม่ ๆ ที่เผยแพร่ข้อมูลที่น่าสนใจด้านการประกันชีวิต อาทิ iUrban.com, Marketeer Online และ Marketing Oops! เป็นต้น



## ด้านทรัพยากรบุคคล และตัวแทนประกันชีวิต

บุคลากรนับเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ บริษัทไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เชื่อมั่นในคุณค่าของบุคลากรไม่ว่าจะเป็นพนักงาน หรือตัวแทนประกันชีวิต โดยยึดมั่นในการสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ การฝึกอบรม เพื่อพัฒนาพนักงานให้ทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพขององค์กร พร้อมซึ่งความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์

### ด้านบุคลากรภายในองค์กร

ในปี 2558 ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ธุรกิจและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปี 2558 บริษัทได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จากกระทรวงแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง บริษัทได้พัฒนาระบบ E-Learning และระบบการสื่อสารผ่าน

ช่องทางออนไลน์ เพื่อสื่อสารและถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ไปยังสาขาทั่วประเทศ พร้อมทั้งยังพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นแหล่งในการจัดเก็บความรู้เพื่อให้อุคลากรของบริษัทเข้ามาเรียนรู้ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ ยังจัดการอบรมสัมมนาภายในองค์กร และส่งพนักงานไปอบรมสัมมนาภายในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ นำมาพัฒนาองค์กร ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทได้กำหนด “ค่านิยมใหม่ไทยสมุทร” หรือ OceanCore Values เป็นแนวทางชี้นำพฤติกรรมให้ผู้บริหาร และพนักงานให้ยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งสู่ความสำเร็จ ได้แก่ ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในทุกมิติ มุ่งเน้นผลลัพธ์ตามเป้าหมาย รับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่และการกระทำ ยึดมั่นในความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณ ร่วมแรงร่วมใจทำงานเป็นทีม กล้าคิดกล้าตัดสินใจ สำหรับการสรรหาบุคลากร บริษัทได้พัฒนาเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อคัดเลือกบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความพิการทางการได้ยินเข้าร่วมงานกับบริษัท พร้อมปฏิบัติด้วยความเท่าเทียมกันเช่นเดียวกับพนักงานทุกคน ที่สำคัญบริษัทยังสนับสนุนให้พนักงานร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกแห่งการให้ พร้อมทั้งจะแบ่งปันสู่สังคมต่อไป



### ด้านตัวแทนประกันชีวิต

ตัวแทนประกันชีวิต นับเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจประกันชีวิตสู่เป้าหมายความสำเร็จ ดังนั้นตลอดปี 2558 ไทยสมุทรประกันชีวิตมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพ เพิ่มประสิทธิภาพ เสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรฝ่ายขายในทุกระดับ โดยสถาบันการเรียนรู้ธุรกิจประกันชีวิตไทยสมุทรประกันชีวิต



(Ocean Academy) ได้สร้างสรรค์หลักสูตรในการสร้างตัวแทนให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน โดยการจัดอบรมให้ความรู้และฝึกฝนทักษะ วิธีการ กระบวนการควบคู่กันไป เพื่อให้เกิดความชำนาญ โดยแบ่งระดับการเรียนรู้ของตัวแทนและกำหนดเนื้อหาหลักสูตรให้เหมาะสมกับกลุ่มของตัวแทน เริ่มต้นโดยการสนับสนุนการสร้างตัวแทนใหม่ให้การอบรมเตรียมสอบใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต จากนั้นเมื่อเป็นตัวแทนประกันชีวิตแล้วจึงสร้างพื้นฐานที่ดีของการทำงานประกันชีวิตให้ตัวแทนใหม่เพื่อให้ตัวแทนเริ่มต้นเร็ว (FastStart) พร้อมเพิ่มศักยภาพตัวแทนเดิมเพื่อก้าวสู่การเป็นตัวแทนมืออาชีพ สามารถยกระดับตลาด เจาะกลุ่มตลาดเป้าหมายใหม่เน้นวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าและนำเสนอขายโดยมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง (Needs Based Selling) อีกทั้ง ยังตั้งใจให้พนักงานก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้จำหน่ายที่สามารถสร้างและพัฒนาทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ Ocean Academy ได้แบ่งการบริหารงานของวิทยากร ให้ครอบคลุมในทุกภูมิภาคใน 171 สาขา เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มตัวแทนได้มากขึ้น

อีกหนึ่งความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิตที่สร้างความภาคภูมิใจให้กับไทยสมุทรประกันชีวิตเป็นอย่างมาก คือการที่ตัวแทนไทยสมุทรประกันชีวิตได้รับรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (Thailand National Quality Awards - TNQA) ครั้งที่ 32 ประจำปี 2558 จำนวนทั้งสิ้น 581 คน ครองอันดับ 3 ของบริษัทประกันชีวิตที่ได้รับรางวัลดังกล่าว ซึ่งเป็นรางวัลประกาศเกียรติคุณนักขายคุณภาพระดับประเทศ จากสมาคมประกันชีวิตไทย ยิ่งไปกว่านั้น ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทยังได้รับโล่กิตติคุณ TNQA มากเป็นอันดับ 1 ของทั้งธุรกิจอีกด้วย

## ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจโดยมีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศทำหน้าที่กำกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ขององค์กร ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้แนวทางการบริหารจัดการตามมาตรฐานการกำกับดูแลสารสนเทศที่ดี

ในปี 2558 บริษัทดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจและสังคมดิจิทัลดังนี้

- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยี Cloud ซึ่งมีความยืดหยุ่นสูง มีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐานสากล ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานสัญญาการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement - SLA) มีระบบแผนดำเนินการธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan - BCP) ตามที่บริษัทต้องการ ส่งผลให้สามารถรองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจได้อย่างไร้ขีดจำกัด

- พัฒนาและปรับปรุงระบบ Back Office ให้เป็นระบบ Online โดยใช้เทคโนโลยี Web Application ที่ทันสมัยและได้มาตรฐาน ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำสูง สามารถตรวจสอบได้ มีเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างทันทั่วทั้งที่ ช่วยลดความเสี่ยง และส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตลอดกระบวนการทางธุรกิจ

- พัฒนาและปรับปรุงระบบการขายสินค้าและบริการ ให้รองรับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy) อย่างเต็มรูปแบบโดยการเพิ่มช่องทางการขายให้เป็นแบบการผสมช่องทางทั้งหมดของธุรกิจเข้าด้วยกัน (Omni-Channel) อาทิ งานขายผ่านช่องทางออนไลน์ (Internet Sales) การขายผ่านระบบโมบาย แอปพลิเคชัน (Mobile Application) สำหรับตัวแทน ส่งเสริมการทำงานแบบใช้อุปกรณ์พกพาส่วนตัวไปทำงาน (Mobile Workforce) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังได้ปรับปรุงเว็บไซต์ (Website) ขององค์กรให้ทันสมัย มีข้อมูลข่าวสารและความรู้ด้านประกันชีวิตสำหรับลูกค้าและผู้สนใจ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการนำเสนอสินค้าและบริการต่อไป

- ปรับปรุงระบบบริการลูกค้า (Customer Relationship Management-CRM) อย่างต่อเนื่องโดยมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และครอบคลุมผู้ใช้บริการทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นระบบศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) ที่ทันสมัยระบบ IVR, SMS, Website, Social Network เป็นต้น เพื่อสร้างประสบการณ์ร่วมที่ดีให้กับลูกค้า (Customer Experience) ส่งผลให้ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจเกิดความพึงพอใจสูงสุดในสินค้าและบริการ

รัก...คือ  
จุดเริ่มคำสัญญา  
ที่ต้องดูแลรักษา  
ตลอดไป



## บริหารความเสี่ยงอย่างโปร่งใส และลงทุนอย่างชาญฉลาด สะท้อนความสามารถในการกำกับดูแลกิจการ



บริษัทมีการจัดทำแผนธุรกิจและกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงซึ่งมีปัจจัยทั้งจากภายในและภายนอก ที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งในเชิงบวกและลบ เช่น

- เศรษฐกิจของโลก หรือของประเทศตามเศรษฐกิจอาเซียน หรือของประเทศไทยเอง
- การแข่งขันภายในธุรกิจประจำวัน
- กฎระเบียบ และข้อบังคับใหม่ ๆ จากหน่วยงานกำกับดูแล

รวมทั้งการมีระบบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ด้วยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ซึ่งมีกระบวนการบริหารจัดการ ตั้งแต่การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง การควบคุมและการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการรายงานเพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่ยังคงเหลืออยู่ (Residual Risk) อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ทำให้ความเพียงพอของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายในปี 2558 อยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามกรอบ RBC (Risk - Based Capital) ของสำนักงาน คปภ. ซึ่งกำหนดไว้ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140

หากพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงหลักที่มีผลต่อการบริหารเงินกองทุนคือ ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งส่วนต่างที่เกิดขึ้นระหว่างปริมาณและความผันผวนของสินทรัพย์ลงทุนเมื่อเทียบกับภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกัน (Mismatch Amount) ทำให้บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management) และเงินกองทุนให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดโดยการบริหารสินทรัพย์ หนี้สินภาระผูกพัน และเงินสำรองให้มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการรับชำระเบี้ยประกันภัย การกู้ยืมเงินและการรับเงินกู้คืนจากผู้เอาประกัน พร้อมทั้งมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่างๆ (Stress Testing) ในระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 99.5 ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล

ทั้งนี้ การบริหารเงินกองทุนของบริษัท ได้คำนึงถึงผลประโยชน์ที่มีต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด (Stake Holders) ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานกำกับดูแล เริ่มจากการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานกำกับ ด้วยการสร้างฐานความเพียงพอของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายให้สูง ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีระดับเงินกองทุนอยู่ที่ระดับร้อยละ 339 โดยมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนและผลประโยชน์ของบริษัทอยู่ในระดับที่น่าพอใจ







## ไทยสมุทรประกันชีวิต

### ร่วมทำบุญเพื่อความเป็นสิริมงคลในโอกาสครบรอบ 66 ปี

คุณกิริติ อัสนกุล ประธานกรรมการ คุณนุสรา (อัสนกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานบริษัท ร่วมสักการบูชาพระพรหม และทำบุญตักบาตร พร้อมถวายภัตตาหารเพลแด่พระสงฆ์ เพื่อความเป็นสิริมงคล ในโอกาสครบรอบ 66 ปีของบริษัท ในวันที่ 11 มกราคม 2558



## ไทยสมุทรประกันชีวิต

### แถลงผลการดำเนินงานปี 2557

### และทิศทางการดำเนินธุรกิจปี 2558 พร้อมจัดกิจกรรมขอบคุณสื่อมวลชน

คุณนุสรา (อัสนกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ได้ร่วมงานแถลงข่าว “ผลการดำเนินงานปี 2557 และทิศทางการดำเนินธุรกิจปี 2558” ณ โรงแรม ทอแสงโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี พร้อมจัดงานเลี้ยงขอบคุณสื่อมวลชนในบรรยากาศแบบพาแลง พร้อมการแสดงบันเทิงต่าง ๆ มากมาย รวมทั้งนำคณะสื่อมวลชนกว่า 50 ชีวิต เดินทางไปชมทัศนียภาพที่สวยงามของแก่งหลี่ผี น้ำตกคอนพะเพ็ง “ในอ่างกว่าแห่งเอเชีย” น้ำตกตาดฟาน น้ำตกตาดผาล้อม ฯลฯ ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

## ไทยสมุทรประกันชีวิต

### รับโล่รางวัลสถานประกอบการดีเด่นฯ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

คุณสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานลงทุน บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เข้ารับโล่รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากพลเอก สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์ อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ในฐานะที่ไทยสมุทรประกันชีวิตให้ความสำคัญในการจัดอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และศักยภาพการทำงานของพนักงานอย่างต่อเนื่องในโครงการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานภายใต้ พรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานได้นำความรู้ที่ได้รับมาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้บริษัทมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ณ โรงแรม ดิเอมเมอร์ลด์ กรุงเทพฯ





### ไทยสมุทรประกันชีวิต

รับโล่ประกาศเกียรติคุณจาก สคบ. ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในฐานะผู้ประกอบการที่มีศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภคดีเด่น

คุณภาวดี ทองสิงห์ ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เข้ารับโล่ประกาศเกียรติคุณจากหม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในโอกาสที่ไทยสมุทรประกันชีวิต เป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่นประจำปี 2558 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ (สรอ) ณ ห้องเจ้าพระยาบอลรูม โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ

### ไทยสมุทรประกันชีวิต

ร่วมใจร่วมบริจาคโลหิต

ในวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 16

คุณประเวช งามอาจสิทธิกุล เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมถ่ายภาพกับผู้บริหาร พนักงานและตัวแทนไทยสมุทรจิตอาสาที่เข้าร่วมบริจาคโลหิตเนื่องในโอกาส “วันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 16” ณ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย

นอกจากนี้ บริษัทยังได้มอบรางวัลให้พนักงานและตัวแทนไทยสมุทร 171 สาขาทั่วประเทศเข้าร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต ณ ศูนย์บริการโลหิตในต่างจังหวัดอีกด้วย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์ที่บาดเจ็บและเจ็บป่วยทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการสร้างกุศลที่ยิ่งใหญ่



### ไทยสมุทรประกันชีวิต

ร่วมกับคณะผู้บริหาร แถลง 6 ค่านิยมใหม่ไทยสมุทร

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง ร่วมแถลงค่านิยมใหม่ไทยสมุทร (Ocean Core Values) เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศจำนวน 171 สาขาได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน โดยการถ่ายทอดสดจากห้องประชุมสำนักงานใหญ่ไปยังสาขาต่าง ๆ ทั่วประเทศ ณ สำนักงานใหญ่ อาคารไอเชียนทาวเวอร์ 1

# กิจกรรมไทยสมุทรเพื่อสังคม

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจเคียงข้างสังคมไทยมายาวนานกว่าครึ่งศตวรรษ ด้วยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR : Corporate Social Responsibility) ด้วยการริเริ่มสร้างสรรค์ โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ อันมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมไทยให้มีคุณภาพและมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

## โครงการ “ไทยสมุทรประกันชีวิต เพื่อชุมชนไทย”

...สร้างคุณค่า เสริมความแข็งแกร่งสู่ 66 ชุมชนทั่วไทย...

การเติบโตเคียงคู่ไปกับครอบครัวคนไทย และการได้ดูแลชุมชนทั่วไทยให้มีรอยยิ้ม และความสุข เป็นความตั้งใจที่ไทยสมุทรประกันชีวิตยึดมั่นเสมอมา ในปี 2558 โครงการ “ไทยสมุทรประกันชีวิต เพื่อชุมชนไทย” จึงได้ดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาชุมชน 66 ชุมชนทั่วประเทศ ให้มีความเข้มแข็ง สามารถยืนหยัดได้ด้วยตนเอง มีอาชีพมีรายได้ที่เหมาะสมเพียงพอสร้างความมั่นคงให้กับตนเองและครอบครัวอย่างยั่งยืน ด้วยการแนะนำอาชีพเสริม พร้อมเพิ่มศักยภาพให้ตามความต้องการของแต่ละชุมชน อาทิ การพัฒนาบุคลากร การปรับทัศนคติลดช่องว่างระหว่างวัย การพูดในที่ชุมชน การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC การทำหามองสมุนไพรรักษาโรค การแนะนำด้านการออกแบบตัดเย็บผ้าบาติก การเย็บกระเป๋าผ้าแฟชั่น การทำขนมเครปเค้ก และการทำลูกประคบสมุนไพรรักษาโรค เป็นต้น ซึ่งแต่ละกิจกรรมได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวนกว่า 3,600 คน จาก 66 ชุมชนทั่วประเทศ



## ไทยสมุทร...พาน้อง “บ้านราชawali” เกี่ยวทะเล

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยคณะผู้บริหาร พร้อมด้วยทีมไทยสมุทรจิตอาสา จัดกิจกรรม “พี่ไทยสมุทร พาน้อง ๆ บ้านราชawali เกี่ยวทะเล” โดยการนำน้อง ๆ จำนวนกว่า 30 ชีวิต จากสถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา บ้านราชawali จังหวัดนนทบุรี ไปเปิดโลกกว้าง สร้างรอยยิ้มและเสียงหัวเราะให้กับน้อง ๆ ร่วมกับพี่ ๆ ไทยสมุทรจิตอาสา โดยการนำเข้าเยี่ยมชมศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พร้อมชมการแสดงนำตื่นเต้นของเจ้าโลมาแสนรู้ ณ พัทธยา ดอลฟิน เวิลด์ และเล่นน้ำทะเลด้วยความสนุกสนานกับพี่ ๆ และเข้าพักอย่างอบอุ่น ณ โรงแรมไอเชียน มารีน่า ยอร์คท คลับ พัทยา สร้างรอยยิ้ม และความประทับใจให้กับน้อง ๆ เป็นอย่างมาก

...เพราะเราเชื่อว่า  
ความสุขที่ยิ่งใหญ่  
คือ การมอบสิ่งดีๆ  
ให้กับใครสักคน...



# ความรัก

สัมผัสได้

เมื่อเริ่มลงมือ

ทำสิ่งดีๆ

เพื่อใครสักคน



บริษัท ไทยสมูทประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้บริการ ประกันชีวิตตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยยึดมั่นการดำเนิน ธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตคือปฏิบัติ ทั้งนี้บริษัทมีการกำหนด แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยประกอบด้วยคู่มือ กรรมการบริษัท แนวทางปฏิบัติในเรื่องโครงสร้าง คุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย แนวทางปฏิบัติ ในเรื่องการควบคุมภายใน แนวทางปฏิบัติในเรื่องการ ตรวจสอบภายใน แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับการปฏิบัติงาน ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของธุรกิจประกันชีวิต รวมทั้งแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชน

ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้นบริษัทดำเนินการ ดังนี้

1. บริษัทมีการตั้งคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ต่างๆ ให้เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการประกอบด้วย กรรมการ และกรรมการอิสระที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในการดำเนินงาน ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการ

2. บริษัทมีการกำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณกรรมการ จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต โดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส ความเสมอภาคและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งสิ่งแวดล้อม สังคมและประเทศชาติมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดโครงสร้าง คุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวทางปฏิบัติของกรรมการบริษัทเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล กำหนดข้อพึงปฏิบัติที่ดีของบริษัทประกันชีวิต และมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ขายประกันชีวิตไว้เป็นกรอบในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการเสริมสร้างจริยธรรมแก่ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างคุณค่าทางธุรกิจแบบยั่งยืนและส่งเสริมการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการทบทวนจรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบปฏิบัติของทางการ เหมาะสมกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางที่ยึดถือปฏิบัติมีมาตรฐานระดับสูงอยู่เสมอ

3. บริษัทมีการส่งเสริมค่านิยมหลัก 6 ประการของบริษัท (Ocean Core Values) ประกอบด้วย ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในทุกมิติ มุ่งเน้นผลลัพธ์ตามเป้าหมาย รับผิดชอบต่อขอบเขตหน้าที่และการกระทำ ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ และจรรยาบรรณ ร่วมแรงร่วมใจทำงานเป็นทีม และกล้าคิดกล้าตัดสินใจ ที่ไม่เพียงพียงลายลักษณ์อักษร หากแต่เป็นสิ่งที่ถูกนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และปลูกฝังอยู่ในตัวผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนทุกคน ให้มีความเชื่อในการสร้างวิถีและทิศทางการทำงานที่สอดคล้องร่วมกัน นำบริษัทสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

4. บริษัทมีการส่งเสริมสนับสนุนและปลูกฝังให้พนักงานเอาใจใส่ดูแลลูกค้าด้วยความจริงใจ คำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ รับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส บริษัทมีการบรรจุจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจไว้ในหลักสูตรสำหรับอบรมปฐมนิเทศพนักงานใหม่ หลักสูตรสำหรับพนักงานและผู้บริหารทั่วไป เพื่อให้บุคลากรของบริษัทมีสำนึกในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน

สำหรับตัวแทนประกันชีวิต บริษัทมุ่งเน้นในการพัฒนาและยกระดับตัวแทนประกันชีวิตในการให้บริการ พร้อมให้คำแนะนำปรึกษาด้านการเงินกับลูกค้า ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต

5. บริษัทมีศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการผู้ร้องเรียน ให้ได้รับความกระจ่างเป็นธรรม ได้รับการจัดการแก้ไขอย่างถูกต้องทันเวลา มีการรายงาน ข้อร้องเรียน และผลการดำเนินการต่อผู้บริหารระดับสูง

6. บริษัทได้มีการกำหนดระเบียบ และกระบวนการสอบสวนการกระทำ ความผิดของพนักงานและตัวแทนประกันชีวิตที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความยุติธรรม โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

7. บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริต เพื่อแก้ไขปัญหาสังคม และเศรษฐกิจ โดยการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐในทุกๆ ด้าน และเป็นสมาชิกภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน และสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

8. บริษัทมีการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และกำหนดไว้เป็นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะไม่กระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ไม่ใช่โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากบริษัทในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เรียกรับหรือยินยอมที่จะรับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท

9. บริษัทมีหลักการรักษาความลับและกำหนดไว้เป็นจรรยาบรรณและข้อบังคับการทำงาน ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับที่ตนล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ ปกป้องและรักษาข้อมูลให้ปลอดภัย รั่วรั่วไม่ให้ออกเอกสาร หรือข่าวสารที่เป็นความลับรั่วไหลไปยังผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง อันอาจก่อให้เกิดผลกระทบ หรือความเสียหายกับตัวบุคคลหรือบริษัท ทั้งทางตรงและทางอ้อม

10. บริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีกระบวนการบริหารความเสี่ยง ที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ มีระบบติดตามและประเมินการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ มีสำนักกำกับและตรวจสอบและสำนักบริหารความเสี่ยงที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน รายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ และคณะกรรมการความเสี่ยงตามลำดับ มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในเรื่องการควบคุมภายใน แนวทางปฏิบัติในเรื่องการตรวจสอบภายใน และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับปฏิบัติงานไว้เป็นกรอบการปฏิบัติงาน

11. บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งข้อมูลทางการเงิน และมีช่องทางข้อมูลทางการเงินผ่านหลายช่องทาง และหลายรูปแบบทั้งในรูปแบบรายงาน เอกสารการขยาย สื่อโฆษณา

ประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ โดยถือปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด บริษัทมีนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงกำหนดกระบวนการส่งข้อมูลที่สามารถตรวจสอบและติดตามได้ เพื่อปกป้องและรักษาข้อมูลให้ปลอดภัย ป้องกันการเปิดเผยข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบหรือความเสียหายกับตัวบุคคลหรือบริษัท ทั้งทางตรงและทางอ้อม และเพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ บริษัทจัดทำรายงานทางการเงินและรายงานที่มีไขทางการเงินที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ และเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอ เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของทางการ มาตรฐานการบัญชี ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และคณะกรรมการบริษัทมีการเปิดเผยความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูล เพื่อการตัดสินใจอย่างครบถ้วนรอบด้าน ด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค

ทั้งนี้บริษัทยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า และหลักความรับผิดชอบต่อ การดำเนินงานเสมอมา เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเชื่อถือและวางใจในการดำเนินงานร่วมกับบริษัท อันทำให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน





### เรียนผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการของบริษัทจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นางดิยนา บุนนาค  
ประธานกรรมการกำกับและตรวจสอบ
2. รศ.จางพร ไวยนันท์  
กรรมการกำกับและตรวจสอบ
3. นางวัลลภา อัสสกุล  
กรรมการกำกับและตรวจสอบ

โดยมีผู้อำนวยการอาวุโสสำนักกำกับและตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ

คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ภายใต้กฎบัตรคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความเป็นอิสระไม่มีข้อจำกัด ในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงานและผู้เกี่ยวข้อง โดยในปี 2558 มีการประชุมรวม 9 ครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้



## รายงานคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ พิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ครึ่งปีและประจำปี โดยการประชุมหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายในฝ่ายบัญชีและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเห็นว่างบการเงินและรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมีการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป พระราชบัญญัติประกันชีวิต และเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างเพียงพอ และไม่มีรายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ได้มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่กำหนด
- ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ และกฎบัตรสำนักกำกับและตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่ากฎบัตรยังมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของบริษัท เห็นว่าโดยรวมกฎบัตรคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบและกฎบัตรสำนักกำกับและตรวจสอบที่บริษัทกำหนดยังคงมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของบริษัท
- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักกำกับและตรวจสอบ โดยสอบทานภารกิจขอบเขตการปฏิบัติงาน แนวทางการกำกับและตรวจสอบ พิจารณาและอนุมัติแผนงานตรวจสอบประจำปีที่จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายในและตามความเสี่ยงที่สำคัญ และสอบทานผลการปฏิบัติงานในภาพรวมทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการกำกับและตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอ และมีการติดตามการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการตรวจสอบอย่างถูกต้องครบถ้วนโดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาสและได้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยไม่ชักช้าในกรณีที่มีรายการหรือการกระทำที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัท หรือมีการทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายในและการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ไม่มีรายการหรือการกระทำที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัทที่ต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทดังกล่าวในปีที่ผ่านมา
- สอบทานการดำเนินงานของบริษัทว่าเป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีการดูแลและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญ
- หรือร่วมกับผู้บริหารสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบทานการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการกำกับดูแลกิจกรรมสำคัญ ให้ความเห็น คำแนะนำ เกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการควบคุมและระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงาน

- ทารือกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับขอบเขตและแนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เพื่อให้เกิดการประสานงานและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน
- สอบทานการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยกำหนดเป็นแนวทางการตรวจสอบไว้ในทุกงาน พิจารณาดังความเหมาะสมและให้ความเห็น คำแนะนำต่อแนวทางการบริหารความเสี่ยง
- สอบทานการเปิดเผยรายการที่มีความเกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เห็นว่าบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ไม่ปรากฏรายการที่มีความเกี่ยวข้องกันอันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- สอบทานการดำเนินการของบริษัทในการส่งเสริมบรรษัทภิบาล จรรยาบรรณการบริหารจัดการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทมีการกำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ทุกคนในบริษัทถือเป็นแนวปฏิบัติ โดยสำนักกำกับและตรวจสอบจะร่วมกับฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลทบทวนความเหมาะสมเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2558 คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบมีการทบทวนคู่มือจรรยาบรรณประจำปี เห็นว่าโดยรวมจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทกำหนดยังคงมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของบริษัท โดยมีการปรับปรุงเนื้อหาสาระบางส่วนเพื่อให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และมีความเห็นว่าเป็นที่พึงปรารถนาว่าแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงาน มีการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ พร้อมทั้งควรให้พนักงานมีการลงนามคำรับรองแนวทางการปฏิบัติงานดังกล่าว
- พิจารณาคูณสมบัติและผลการปฏิบัติงานประจำปี 2558 ของผู้สอบบัญชีบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด โดยเห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ มีทักษะความรู้ในการตรวจสอบตามมาตรฐานสากล มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบธุรกิจประกันชีวิต มีบุคลากรเพียงพอ และจากการพิจารณาได้เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีงบการเงินและรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัทประจำปี 2559 ต่อไป เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชี

โดยสรุปคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัท มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ ที่กำกับดูแล



นางดัยนา นุนนาค  
ประธานกรรมการกำกับและตรวจสอบ

ความรัก...  
ทำให้ทุกๆ วัน  
เป็นวันครอบครัว





บริษัท ไทยสมูทกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทหรือผู้ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง มีจำนวน 4 ท่าน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

1. นางวิมลภา	อิสระ	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายเกียรติ	อิสระ	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. ดร.ธีระบุลย์	อินทราธรชัย	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. นายสนามาน	ทิพย์ไกรสร	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป ได้พิจารณาคูณสมบัติโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้ได้อย่างเพียงพออันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท นอกจากนี้ ยังคำนึงถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของกรรมการตามเป้าหมายของบริษัท รวมถึงความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด จำนวน 10 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ 4 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีก 5 ท่าน และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

การกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และกระบวนการที่ชัดเจน โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงานประกอบการบริษัท และเทียบเคียงกับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจขนาดใกล้เคียงกับบริษัท เพื่อให้ค่าตอบแทนมีความเพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการหรือผู้บริหารที่มีศักยภาพมาร่วมงานกับบริษัท สนับสนุนให้บริษัทบรรลุเป้าหมายและทิศทางที่กำหนด

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่สรรหาบุคคลผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และทำหน้าที่พิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้คณะกรรมการสรรหาฯ ยังพิจารณากำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดผลงานของบริษัท ของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง และติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลงานของบริษัท พิจารณาผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ





## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	: บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	: บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิต ครบทุกประเภท รวมถึงการนำเงินไปลงทุนภายใต้ ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107555000210
ทุนจดทะเบียน	: 2,360,000,000 บาท
สำนักงานสาขา	: บริษัทมีสำนักงานสาขารวม 171 แห่ง แบ่งเป็น ภาคเหนือ 38 แห่ง ภาคกลาง 45 แห่ง ภาคตะวันออก 14 แห่ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 47 แห่ง ภาคใต้ 27 แห่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 170 / 74 - 83 อาคารโอเซียนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0 2261 2300
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	: 0 2207 8888
โทรสาร	: 0 2261 3344
อีเมล	: info@ocean.co.th
เว็บไซต์	: <a href="http://www.ocean.co.th">http://www.ocean.co.th</a>



66 ปี ไทยสมุทรประกันชีวิต  
เดินเคียงคู่ดูแลพี่น้องไทยตั้ง

# เพื่อนคู่ชีวิต...ตลอดไป

ไทยสมุทรประกันชีวิต บริษัทประกันชีวิตที่เปี่ยมด้วยประสบการณ์ด้านการประกันชีวิต  
ที่ครบวงจรมาตลอด 66 ปี ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และเพิ่มพูน  
ประสบการณ์ทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องตลอดมา



พ.ศ. 2492

#### เปิดประวัติศาสตร์หน้าแรกอง “ไทยสมุทร”

ก่อตั้งโดยคุณชิน อัสสกุล และคณะ เริ่มเปิดดำเนินการครั้งแรกเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2492 ในชื่อ  
บริษัท ไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัย จำกัด

พ.ศ. 2494

#### ขยายการให้บริการด้านประกันชีวิต

ได้รับใบอนุญาตดำเนินการด้านประกันชีวิตเพิ่มขึ้น จากระยะแรกที่ให้บริการด้านประกันวินาศภัยเพียงเท่านั้น

พ.ศ. 2496

#### บททดสอบแรกในการฝ่าวิกฤต “ไทยสมุทร”

คุณฤกษ์ อัสสกุล “บิดาแห่งไทยสมุทร” เข้ามากอบกู้ภาวะวิกฤตของบริษัท จนทำให้ผ่านพ้นไปได้

พ.ศ. 2497

#### ก้าวสู่จุดเปลี่ยนสำคัญ

ไทยสมุทรเปิดให้บริการด้านการประกันชีวิตแบบอุตสาหกรรม ซึ่งตรงกับความต้องการของตลาดในขณะนั้น  
ส่งผลให้บริษัทเติบโตขึ้นเป็นลำดับ

พ.ศ. 2504

#### กระจายสาขาสู่ภูมิภาค พร้อมพัฒนาศักยภาพบุคลากรตัวแทน

ไทยสมุทรได้ขยายสาขาทั่วประเทศจำนวน 23 แห่ง พร้อมก่อตั้งศูนย์ฝึกอบรมพนักงาน ณ อำเภอปากช่อง  
จังหวัดนครราชสีมา ปัจจุบันคือ “ดิ โอเชียน เขาใหญ่”

พ.ศ. 2543

#### ก้าวสู่วันใหม่ “ไทยสมุทรประกันชีวิต”

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 บริษัทได้แยกธุรกิจประกันวินาศภัย และธุรกิจ  
ประกันชีวิตออกจากกัน และได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด

พ.ศ. 2551

#### ผนวกกำลังสู่ความเป็นหนึ่ง

บริษัทได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจกับ บริษัท ไดอิจิ ประกันชีวิต จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ซึ่งเป็น  
บริษัทประกันชีวิต ชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น

พ.ศ. 2552

#### 60 ปี ไทยสมุทร ปรับภาพลักษณ์ใหม่องค์กร พร้อมนิยามใหม่ “เพื่อนคู่ชีวิต...ตลอดไป”

ครบรอบ 60 ปีของการดำเนินงาน บริษัทได้ปรับภาพลักษณ์ใหม่ให้มีความทันสมัย และตอบสนอง  
ลูกค้าทุกระดับ การันตรีด้วยรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2551 และ  
รางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2550 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

พ.ศ. 2553

### เดินหน้าบริหารงานโดยนักบริหารมืออาชีพ ภายใต้ความโปร่งใส

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ ก้าวสู่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการบริษัท บริหารงานด้วยความรู้ความสามารถและประสบการณ์รอบด้าน เน้นหลักธรรมาภิบาล พิสูจน์ได้ด้วย รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทยประจำปี 2553

พ.ศ. 2554

### รับรางวัลแห่งความภูมิใจ

ไทยสมุทรได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นชมเชย ประจำปี 2553 และรางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2553 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการบริหารองค์กรและคุณภาพของตัวแทนประกันชีวิต

พ.ศ. 2555

### เติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมแปรสภาพเป็น บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ตามนโยบายของภาครัฐภายใต้ พ.ร.บ.ประกันชีวิตกำหนดให้บริษัทประกันชีวิตทุกแห่งต้องแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด (บมจ.) ดังนั้นในวันที่ 10 กรกฎาคม 2555 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด จึงได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ใช้ชื่อว่า บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

รับรางวัลการันตีคุณภาพต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ไทยสมุทรรับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น ชมเชย ประจำปี 2554 และรางวัลตัวแทนประกันชีวิต คุณภาพดีเด่น ประจำปี 2554 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

พ.ศ. 2556

### พัฒนาก้าวไกล...พนักสายสัมพันธ์แนบแน่น

งาน THE PROSPERITY OF SYNERGY เฉลิมฉลองวาระครบรอบ 5 ปี ความร่วมมือทางธุรกิจระหว่าง บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ไดอิจิ ประกันชีวิต จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์อันแนบแน่นที่นำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่นประจำปี 2555 ในโครงการมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2555 จากการคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ ในนามของกรรมการผู้จัดการบริษัท รับรางวัล Outstanding Entrepreneurship Awards จาก Enterprise Asia หนึ่งในรางวัล Asia Pacific Entrepreneurship Awards ซึ่งเป็นรางวัลระดับเอเชียแปซิฟิก ที่มอบเป็นเกียรติแก่ผู้ประกอบการที่มีการบริหารงานที่โดดเด่น และมุ่งมั่นทุ่มเทพัฒนาธุรกิจสู่ความสำเร็จ

พ.ศ. 2557

### 65 ปีที่ยึดมั่นในบริการที่เป็นเลิศ พร้อมมุ่งมั่นสร้างความมั่นคงสู่ชุมชนทั่วไทย

รับรางวัลประกาศเกียรติคุณโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ปี 2557 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)

พัฒนาศักยภาพพี่น้องไทยให้แข็งแกร่ง พร้อมสร้างรายได้ที่ยั่งยืนสู่ 88 ชุมชนทั่วไทย กับ โครงการ “ไทยสมุทรประกันชีวิตเพื่อชุมชนไทย”

พ.ศ. 2558

### ยับยั้งดูแลรักษาผลประโยชน์ให้ลูกค้า ตั้งมั่นพัฒนาศักยภาพบุคลากร

รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากกระทรวงแรงงาน รับรางวัลประกาศเกียรติคุณโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ปี 2557 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)



## ภาคเหนือ 38 สาขา

- 1 กงไกรลาศ**  
155/17 หมู่ที่ 2 ด.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านกร่าง อ.กงไกรลาศ จ.สุโขทัย (64170)  
โทรศัพท์ (055) 691 210 โทรสาร (055) 625 075
- 2 กำแพงเพชร**  
1 ด.ราชดำเนิน 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร (62000)  
โทรศัพท์ (055) 711 041 , 717 370 โทรสาร (055) 712 941
- 3 เกาะคา**  
176,176/1 หมู่ที่ 3 ด.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง (52130)  
โทรศัพท์ (054) 281 176 , 284 422,284 893 โทรสาร (054) 284 445
- 4 คลองขลุง**  
170 หมู่ที่ 10 ด.พหลโยธิน ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร (62120)  
โทรศัพท์ (055) 781132 โทรสาร (055) 781 170
- 5 งาว**  
15/5 หมู่ที่ 2 ด.พหลโยธิน ต.หลวงใต้ อ.งาว จ.ลำปาง (52110)  
โทรศัพท์ (054) 261-312 ,261-313 โทรสาร (054)329 312
- 6 จอมทอง**  
566 หมู่ที่ 14 ด.เชียงใหม่-ฮอด ต.ช่วงเปา อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ (50160)  
โทรศัพท์ (053) 341-166 โทรสาร (053) 341 166
- 7 จุน**  
143 หมู่ที่ 4 ด.สายจุน-พะเยา ต.ห้วยข้าวเก่า อ.จุน จ.พะเยา (56150)  
โทรศัพท์ (054) 420-191,420192 โทรสาร (054) 420 192
- 8 เชียงราย**  
131/13 หมู่ที่ 13 ด.พหลโยธิน ต.สันทราย อ.เมือง จ.เชียงราย (57000)  
โทรศัพท์ (053) 700 856 , 700 858, 700 857 โทรสาร (053) 700 856
- 9 เชียงใหม่**  
468/1 ด.เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ (50000)  
โทรศัพท์ (053) 240 219- 20 โทรสาร (053) 304 608
- 10 ตะพานหิน**  
38 ด.ตะพานหิน-บางมูลนาก ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร (66110)  
โทรศัพท์ (056) 662 760 , 621 837 โทรสาร (056) 662 760
- 11 ตาก**  
18/22-23 ด.มหาดไทยบำรุง ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก (63000)  
โทรศัพท์ (055) 511 756 , 540 858 โทรสาร (055) 540 859
- 12 เดิน**  
155/6 หมู่ที่ 7 ด.พหลโยธิน ต.ล้อมแรด อ.เด่น จ.ลำปาง (52160)  
โทรศัพท์ (054) 292 478, 244 020 โทรสาร (054) 291 071
- 13 น่าน**  
163 หมู่ที่ 4 ด.ยันตรกิจโกศล ต.ตุ๋นใต้ อ.เมือง จ.น่าน (55000)  
โทรศัพท์ (054) 771 329 โทรสาร (054) 771 329
- 14 บางกระทุ่ม**  
176/16 หมู่ที่ 4 ด.สันติบัณฑิต ต.บางกระทุ่ม อ.บางกระทุ่ม จ.พิษณุโลก (65110)  
โทรศัพท์ (055) 391 286, 391 112 โทรสาร (055) 391 112
- 15 บางมูลนาก**  
26/1 หมู่ที่ 1 ต.เนินมะกอก อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร (66120)  
โทรศัพท์ (056) 631 767,631 302 โทรสาร (056) 660 066
- 16 บ้านตาก**  
368 หมู่ที่ 13 ต.ตากออก อ.บ้านตาก จ.ตาก (63120)  
โทรศัพท์ (055) 591 218 โทรสาร (055) 591 218
- 17 บ้านโฮ้ง**  
255/8-9 หมู่ที่ 1 ด.ลำพูน-ลี้ ต.บ้านโฮ้ง อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน (51130)  
โทรศัพท์ (053) 980 628, 591 285 โทรสาร (053) 980 638
- 18 ปาย**  
80 หมู่ที่ 8 ด.สายแม่มาลัย-ปาย ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน (58130)  
โทรศัพท์ (053) 699 572,699 237 โทรสาร (053) 699 237
- 19 ฝาง**  
243 หมู่ที่ 9 ด.เชียงใหม่-ฝาง ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ (50110)  
โทรศัพท์ (053) 382 427 โทรสาร (053) 451 428
- 20 พร้า**  
233 หมู่ที่ 1 ต.เวียง อ.พร้า จ.เชียงใหม่ (50190)  
โทรศัพท์ (053) 474 514 , 474 018 โทรสาร (053) 474 011
- 21 พะเยา**  
951 ด.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา (56000)  
โทรศัพท์ (054) 410 531 , 410 532, 431 215 โทรสาร (054) 410 534
- 22 พาน**  
32 หมู่ที่ 12 ด.พหลโยธิน ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย (57120)  
โทรศัพท์ (053) 721 389 , 658 725 โทรสาร (053) 658 725
- 23 พิจิตร**  
20/2-3 ด.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร (66000)  
โทรศัพท์ (056) 990 858 -59 โทรสาร (056) 990 861
- 24 พิษณุโลก**  
258/31 และ 259 ด.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก (65000)  
โทรศัพท์ (055) 259 256 , 232 666 โทรสาร (055) 220 717
- 25 เพชรบูรณ์**  
147/4-5 ด.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ (67000)  
โทรศัพท์ (056) 743 076 ,743 077,720 784 โทรสาร (056) 720 784
- 26 แพร่**  
28 หมู่ที่ 7 ด.ยันตรกิจโกศล ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ (54000)  
โทรศัพท์ (054) 511 087 โทรสาร (054) 625 467
- 27 แม่จัน**  
104 หมู่ที่ 4 ด.พหลโยธิน ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย (57110)  
โทรศัพท์ (053) 660 634 , 772 681 โทรสาร (053) 660 634
- 28 แม่สอด**  
60/1 ด.สายเอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก (63110)  
โทรศัพท์ (055) 531 140 โทรสาร (055) 533 474
- 29 แม่สะเรียง**  
141/1 หมู่ 3 ด.แม่สะเรียง-แม่ฮ่องสอน ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน (58110)  
โทรศัพท์ (053) 683211 , 681-177 โทรสาร (053) 621 246
- 30 แม่ฮ่องสอน**  
1/6 ด.ขุนลุมประภาส ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน (58000)  
โทรศัพท์ (053) 614 222 โทรสาร (053) 614 222
- 31 ลำปาง**  
44 ด.ซูเปอร์ไฮเวย์ ลำปาง-งาว ต.ชมพู อ.เมือง จ.ลำปาง (52100)  
โทรศัพท์ (054) 226 528 , 226 529 โทรสาร (054) 227 604
- 32 ลำพูน**  
37 หมู่ที่ 2 ด.ลำพูน-ป่าซาง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน (51000)  
โทรศัพท์ (053) 090 427 -29 โทรสาร (053) 563 888
- 33 วังทอง**  
448/3 หมู่ที่ 1 ด.พิษณุโลก-หล่มสัก ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก (65130)  
โทรศัพท์ (055) 312 812, 228 469 โทรสาร (055) 228 469
- 34 เวียงป่าเป้า**  
113 หมู่ที่ 6 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย (57170)  
โทรศัพท์ (053) 781 339 , 648 817 โทรสาร (053) 648 817

### 35 สวรรคโลก

54/6 หมู่ที่ 3 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.ย่านยาว อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย (64110)  
โทรศัพท์ (055) 641 490 โทรสาร (055) 641 491

### 36 สุโขทัย

218 หมู่ที่ 4 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านหลุม อ.เมือง จ.สุโขทัย (64000)  
โทรศัพท์ (055) 615 918, 615 919, 615 920 โทรสาร (055) 615 920

### 37 หล่มสัก

124/70-71 หมู่ 3 สีแยกพยุคนาเมือง ต.หนองไขว่ อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ (67110)  
โทรศัพท์ (056) 912 069 โทรสาร (056) 912 068

### 38 อุตรดิตถ์

119/4 หมู่ 3 ต.ป่าเช่า อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ (53000)  
โทรศัพท์ (055) 417 401-03 โทรสาร (055) 417 401

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 47 สาขา

### 1 กันทรลักษ์

267/81-82 ถ.กันทรลักษ์-ขุนหาญ ต.หนองหญ้าลาด อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ (33110)  
โทรศัพท์ (045) 662 648 , 663 448 โทรสาร (045) 662 648

### 2 กาฬสินธุ์

52 ถ.กุดยางสามัคคี ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ (46000)  
โทรศัพท์ (043) 811 519 โทรสาร (043) 813 535

### 3 กุฉินารายณ์

438-439 หมู่ที่ 2 ถ.บัวขาว-โพนทอง ต.บัวขาว อ.กุฉินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์ (46110)  
โทรศัพท์ (043) 850 362,832 279 โทรสาร (043) 832 279

### 4 กุมภวาปี

210 หมู่ที่ 1 ถ.ชาลิต ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี (41110)  
โทรศัพท์ (042) 202 098 โทรสาร (042) 331 026

### 5 ขอนแก่น

243/41 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น (40000)  
โทรศัพท์ (043) 236 656 243 007 โทรสาร (043) 347 994

### 6 เขื่องใน

469/1-3 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี (34150)  
โทรศัพท์ (045) 423 721, 423 722 โทรสาร (045) 391 129

### 7 ศรีบุญเรือง

728 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-ศรีบุญเรือง ต.แชะ อ.ศรีบุญเรือง จ.นครราชสีมา (30250)  
โทรศัพท์ (044) 448 109 - 110 โทรสาร (044) 448 328

### 8 ชัยภูมิ

273 ก/97-99 ถ.ยุติธรรม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ (36000)  
โทรศัพท์ (044) 813 444 โทรสาร (044) 831 445

### 9 ชุมแพ

456/8 หมู่ที่ 2 ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น (40130)  
โทรศัพท์ (043) 311 355 ,313 549, 312 596 โทรสาร (043) 312 586

### 10 เชียงยืน

18 หมู่ที่ 19 ถ.ขอนแก่น-ยางตลาด ต.เชียงยืน อ.เชียงยืน จ.มหาสารคาม (44160)  
โทรศัพท์ (043) 781 465 , 781 164 โทรสาร (043) 781 657

### 11 ด่านขุนทด

273/3-4 หมู่ที่ 5 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา (30210)  
โทรศัพท์ (044) 389 921 โทรสาร (044) 204 601

### 12 เดชอุดม

202 หมู่ที่ 19 ถ.เดชอุดม-วารินฯ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี (34160)  
โทรศัพท์ (045) 361 287,282 365,282 366 โทรสาร (045) 361 287

### 13 นครพนม

3/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม (48000)  
โทรศัพท์ (042) 514 013,511 483 โทรสาร (042) 513 344

### 14 นครราชสีมา

500,502,504 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา (30000)  
โทรศัพท์ (044) 272 207 - 09 โทรสาร (044) 253 355

### 15 นากลาง

164/1 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-เมืองเลย ต.นากลาง อ.นากลาง จ.หนองบัวลำภู (39170)  
โทรศัพท์ (042) 359 259 โทรสาร (042) 359 555

### 16 น้ำพอง

176 หมู่ที่ 4 ถ.มิตรภาพ ต.น้ำพอง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น (40310)  
โทรศัพท์ (043) 441 445 ,441 446 โทรสาร (043) 441 153

### 17 บ้านฝื่อ

274 หมู่ที่ 8 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านฝื่อ อ.บ้านฝื่อ จ.อุดรธานี (41160)  
โทรศัพท์ (042) 281 057 โทรสาร (042) 282 626

## 18 บ้านไผ่

34/8 หมู่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.บ้านไผ่ อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น (40110)  
โทรศัพท์ (043) 374 274, 275 168 โทรสาร (043) 272 341

## 19 บึงกาฬ

135 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมือง จ.บึงกาฬ (38000)  
โทรศัพท์ (042) 491 034 โทรสาร (042) 491 671

## 20 บุรีรัมย์

437/121 ถ.จิระ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ (31000)  
โทรศัพท์ (044) 614 943 , 602 501 , 602 502 โทรสาร (044) 614 944

## 21 ปทุมธานี

19 หมู่ที่ 8 ถ.เสิบสิริ ต.เมืองปัก อ.ปทุมธานี จ.นครราชสีมา (30150)  
โทรศัพท์ (044) 441 295 โทรสาร (044) 284 094

## 22 ปากช่อง

798 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา (30130)  
โทรศัพท์ (044) 279 048, 279 049 โทรสาร (044) 279-049

## 23 พังโคน

587 หมู่ที่ 9 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร (47160)  
โทรศัพท์ (042) 772 075 โทรสาร (042) 772 076

## 24 พิบูลมังสาหาร

34/33 ถ.สถิตินิมนานกาล ต.พิบูลมังสาหาร อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี (34110)  
โทรศัพท์ (045) 441 264, 204 330 โทรสาร (045) 441 264

## 25 พิมาย

194 หมู่ที่ 15 ถ.พิมาย-ตลาดแค ต.ในเมือง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา (30110)  
โทรศัพท์ (044) 471 264 โทรสาร (044) 471 264

## 26 โพนทอง

246-247 หมู่ที่ 12 ถ.เสลภูมิ-โพนทอง ต.สระนกแก้ว อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด (45110)  
(043) 571 449 โทรสาร (043) 571 449

## 27 โพนพิสัย

1064 หมู่ที่ 1 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย (43120)  
โทรศัพท์ (042) 471 732 โทรสาร (042) 471 731

## 28 มหาชนะชัย

288 หมู่ที่ 4 ถ.สายมหาชนะชัย-พนมไพร ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร (35130)  
โทรศัพท์ (045) 799 533, 799 039 โทรสาร (045) 799 039

## 29 มหาสารคาม

458 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม (44000)  
โทรศัพท์ (043) 712 360, 712 361 โทรสาร (043) 711 376

## 30 มุกดาหาร

6 ถ.ชยางกูร ข ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร (49000)  
โทรศัพท์ (042) 631 151, 631 150 โทรสาร (042) 631 150

## 31 ยโสธร

65 หมู่ที่ 10 ต.สำราญ อ.เมือง จ.ยโสธร (35000)  
โทรศัพท์ (045) 711 558 โทรสาร (045) 711 558

## 32 ร้อยเอ็ด

12 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด (45000)  
โทรศัพท์ (043) 511 326 โทรสาร (043) 511 326

## 33 เลย

72/8 ถ.มะลิวัลย์ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย (42000)  
โทรศัพท์ (042) 811 741, 811 832 โทรสาร (042) 832 864

## 34 เลิงนกทา

219/1 หมู่ที่ 12 ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร (35120)  
โทรศัพท์ (045) 782 531 , 782 533 โทรสาร (045) 782 533

## 35 วาปีปทุม

307 หมู่ที่ 1 ถ.สมารักษ์ ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม (44120)  
โทรศัพท์ (043) 798 272 โทรสาร (043) 799 307

## 36 ศรีสะเกษ

276/29-30 หมู่ที่ 8 ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ (33000)  
โทรศัพท์ (045) 643 444 , 643 647, 611 438 โทรสาร (045) 634 444

## 37 สกลนคร

1575/5 ถ.สุขเกษม ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร (47000)  
โทรศัพท์ (042) 711 124 โทรสาร (042) 717 165

## 38 สว่างแดนดิน

878 หมู่ที่ 12 ถ.สกลนคร-อุดรธานี ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร (47110)  
โทรศัพท์ (042) 721 663 โทรสาร (042) 722 067

## 39 สุรินทร์

141 หมู่ 10 ถ.มัทมานนท์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ (32000)  
โทรศัพท์ (044) 538 577 , 538 278, 511 306 โทรสาร (044) 511 306

## 40 เสลภูมิ

24/4-5 หมู่ที่ 9 ถ.เสลภูมิ-ยโสธร ต.กลาง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด (45120)  
โทรศัพท์ (043) 533 540 , 533 629 โทรสาร (043) 533 629

## 41 เลิงสาง

33 หมู่ที่ 11 ถ.ครบุรี-เลิงสาง ต.เลิงสาง อ.เลิงสาง จ.นครราชสีมา (30330)  
โทรศัพท์ (044) 447 214, 457 636 โทรสาร (044) 447 214

## 42 หนองคาย

206 หมู่ที่ 9 ถ.หนองคาย-อุดรธานี ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.หนองคาย (43000)  
โทรศัพท์ (042) 465 092 โทรสาร (042) 465 225

## 43 หนองบัวลำภู

267 หมู่ที่ 10 ถ.อุดรธานี-เลย ต.ลำภู อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู (39000)  
โทรศัพท์ (042) 311 150, 312 868, 312 716, 312 704 , 312 817  
โทรสาร (042) 312 981

## 44 อุดรธานี

115 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี (41000)  
โทรศัพท์ (042) 325 970 - 7 โทรสาร (042) 221 356

## 45 อำนาจเจริญ

29/9 หมู่ที่ 19 ถ.ชยางกูร ต.บึง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ (37000)  
โทรศัพท์ (045) 451 652, 451 026 , 451 624 โทรสาร (045) 451 026

## 46 อุบลราชธานี

941-941/1 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี (34000)  
โทรศัพท์ (045) 311 889 , 283 181, 311 438 โทรสาร (045) 283 181

## 47 เอรಾವิน

57 หมู่ที่ 7 ถ.เลย-อุดร ต.ผาอินทร์แปลง อ.เอรಾವิน จ.เลย (42220)  
โทรศัพท์ (042) 865-088 โทรสาร (042) 856 090

## ภาคกลาง 45 สาขา

### 1 กาญจนบุรี

72/3 หมู่ที่ 1 ถ.แสงชูโต ต.ท่าล้อ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี (71000)  
โทรศัพท์ (034) 512 642 , 513 659 โทรสาร (034) 511 276

### 2 แก่งคอย

131 ถ.อุไรรัตน์ ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี (18110)  
โทรศัพท์ (036) 244 104 โทรสาร (036) 244 104

### 3 โคกสำโรง

8/12 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี (15120)  
โทรศัพท์ (036) 442 628, 442 569 โทรสาร (036) 441 298

### 4 ชะอำ

496/3-4 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี (76120)  
โทรศัพท์ (032) 471 825 , 470 555 โทรสาร (032) 471 842

### 5 ชัยนาท

310/20 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท (17000)  
โทรศัพท์ (056) 416 777 , 416 778 โทรสาร (056) 411 770

### 6 ชัยบาดาล

440/4-5 หมู่ที่ 3 ถ.สุระนารายณ์ ต.ลำน้ำรายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี (15130)  
โทรศัพท์ (036) 461 472 , 630 475 โทรสาร (036) 461 472

### 7 ดอนเจดีย์

1603 หมู่ที่ 5 ถ.สุพรรณบุรี-สายดอนเจดีย์ ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี (72170)  
โทรศัพท์ (035) 592 326 โทรสาร (035) 591 069

### 8 ด่านช้าง

99/13-14 หมู่ที่ 1 ถ.ด่านช้าง-สามชุก ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี (72180)  
โทรศัพท์ (035) 509 573 โทรสาร (035) 509 232

### 9 เดิมบางนางบวช

227 หมู่ที่ 2 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี (72120)  
โทรศัพท์ (035) 578 225, 515 314 โทรสาร (035) 515 314

### 10 ท่ามะกา

1/30-31 หมู่ที่ 2 ถ.แสงชูโต ต.ท่ามะกา อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี (71120)  
โทรศัพท์ (034) 543 302-304 โทรสาร (034) 543 303

### 11 ท่ายา

80/1 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ท่ายา อ.ท่ายา จ.เพชรบุรี (76130)  
โทรศัพท์ (032) 461 260 , 463 797 โทรสาร (032) 463 777

### 12 ท่าเรือ (อ.)

1 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธรูป ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา (13130)  
โทรศัพท์ (035) 341 596 , 342 988 โทรสาร (035) 341 596

### 13 ธนบุรี

2 ถ.เจริญสนิทวงศ์ ซ.53 แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กทม. (10700)  
โทรศัพท์ 0 2881 7910 โทรสาร 0 2424 3535

### 14 นครปฐม

1066 ถ.เพชรเกษม ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม (73000)  
โทรศัพท์ (034) 259 581 , 280 322 โทรสาร (034) 244 222

### 15 นครสวรรค์

605/370 หมู่ที่ 10 ถ.นครฯ-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ (60000)  
โทรศัพท์ (056) 221 149 , 221 636, 228 083 โทรสาร (056) 372 291

### 16 นนทบุรี

41/93-94 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนวิบูลย์ ต.บางกระสอบ อ.เมือง จ.นนทบุรี (11000)  
โทรศัพท์ 0 2591 9670 , 0 2591-9662 โทรสาร 0 2589 0182

### 17 นสพตพิสัย

414/3-5 หมู่ที่ 1 ถ.เจริญพัฒนา ต.เจริญผล อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ (60180)  
โทรศัพท์ (056) 279 260 , 279 409 โทรสาร (056) 279 408

### 18 บางเลน

99 หมู่ที่ 7 ถ.บางเลน-ลาดหลุมแก้ว ต.บางเลน อ.บางเลน จ.นครปฐม (73130)  
โทรศัพท์ (034) 391 309 โทรสาร (034) 236 616

### 19 บ้านโป่ง

17/20 หมู่ที่ 15 ถ.ทรงพล ต.ปากแรต อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี (70110)  
โทรศัพท์ (032) 222 464 , 211 869 โทรสาร (032) 222 466

### 20 บ้านแหลม

8/5 หมู่ที่ 4 ถ.สุขาภิบาล ต.บ้านแหลม อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี (76110)  
โทรศัพท์ (032) 481 663 , 483 332 โทรสาร (032) 450 625

### 21 ปทุมธานี

18/252-254 ถ.ปทุมธานี-กรุงเทพฯ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี (12000)  
โทรศัพท์ 0 2581 6149 , 0 2581 6963 โทรสาร 0 2975 7359

### 22 ป่าโมก

828/ข. หมู่ที่ 2 ถ.สุพรรณบุรี-ป่าโมก ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง (14130)  
โทรศัพท์ (035) 662 070 , 661 204, 661 125 โทรสาร (035) 661 276

### 23 พระนครศรีอยุธยา

29/1 หมู่ที่ 2 ถ.สายเอเชีย ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา (13000)  
โทรศัพท์ (035) 345 068 - 069 โทรสาร (035) 345 303

### 24 เพชรบุรี

76 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี (76000)  
โทรศัพท์ (032) 426 521 , 426 522 โทรสาร (032) 419 617

### 25 โพธาราม

132/4 หมู่ที่ 1 ต.คลองตาครูด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี (70120)  
โทรศัพท์ (032) 232 926 437 362 โทรสาร (032) 233 373

### 26 ภาษี

28/4-5 หมู่ที่ 7 ถ.ภาษี-นครหลวง ต.ภาษี อ.ภาษี จ.พระนครศรีอยุธยา (13140)  
โทรศัพท์ (035) 311-423 , 317-188 โทรสาร (035) 317-189

### 27 ราชบุรี

61/19-21 ถ.นครปฐม-เพชรบุรี ต.โคกหม้อ อ.เมือง จ.ราชบุรี (70000)  
โทรศัพท์ (032) 327 677 , 327 678 , 327 679 โทรสาร (032) 327 675

### 28 ลพบุรี

11/2, 3, 4 หมู่ที่ 6 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.พระมหาสารคาม อ.เมือง จ.ลพบุรี (15000)  
โทรศัพท์ (036) 411 159 โทรสาร (036) 421 926

### 29 ลาดบัวหลวง

57/16-17 หมู่ที่ 3 ต.สามเมือง อ.ลาดบัวหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา (13230)  
โทรศัพท์ (035) 378 407 โทรสาร (035) 378 408

### 30 ลาดยาว

399 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-หนองเบน ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ (60150)  
โทรศัพท์ (056) 271 349 โทรสาร (056) 272 423

### 31 วิภาวดี (ดอนเมืองเดิม)

996 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900  
โทรศัพท์ 0 2513 0266-67 โทรสาร 0 2513 0273

### 32 สมุทรสงคราม

334/28-30 ถ.เอื้องศาลากลาง ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม (75000)  
โทรศัพท์ (034) 712 235, 720 765 โทรสาร (034) 720 765

### 33 สมุทรสาคร

930/39 ร.ช.ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร (74000)  
โทรศัพท์ (034) 412 090 โทรสาร (034) 820 871

### 34 สระบุรี

405/72 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี (18000)  
โทรศัพท์ (036) 212 231 โทรสาร (036) 212 231

### 35 สองพี่น้อง

94 ถ.หนองวัลย์เปரியง-บางลี่ ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี (72110)  
โทรศัพท์ (035) 531 254 โทรสาร (035) 542 634

### 36 สิงห์บุรี

982/2 ถ.วิไลจิตต์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี (16000)  
โทรศัพท์ (036) 521 403 , 530 240 โทรสาร (036) 511 701

### 37 สุพรรณบุรี

234 หมู่ที่ 5 ถ.บางบัวทอง-สุพรรณบุรี ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี (72000)  
โทรศัพท์ (035) 511 288, 511 400 โทรสาร (035) 412 429

### 38 เสนา

63/4 หมู่ที่ 5 ถ.อยุธยา-สุพรรณบุรี ต.บางนมโค อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา (13110)  
โทรศัพท์ (035) 201 630, 289 313 โทรสาร (035) 289 314

### 39หนองฉาง

269/6 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี ต.หนองฉาง อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี (61110)  
โทรศัพท์ (056) 531 080, 531 094 โทรสาร (056) 532 073

### 40 หันคา

691/6 หมู่ที่ 1 ถ.หันคา-บ้านไร่ ต.หันคา อ.หันคา จ.ชัยนาท (17130)  
โทรศัพท์ (056) 452 317 โทรสาร (056) 451 447

### 41 อโศก

175 อาคารไทยสมุทร ถ.สุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ (10110)  
โทรศัพท์ 0 2258 9670, 0 258 9671-3 โทรสาร 0 2204 0008

### 42 อ้อมน้อย

283-284 หมู่ที่ 6 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร (74130)  
โทรศัพท์ 0 2420 0912, 0 2420 0329 โทรสาร 0 2810 3452

### 43 อ่างทอง

31 ถ.เลี้ยวเมือง 2 ต.บ้านแห อ.เมือง จ.อ่างทอง (14000)  
โทรศัพท์ (035) 860 365 โทรสาร (035) 860 360

### 44 อุทัยธานี

5 ถ.พหลโยธิน ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี (61000)  
โทรศัพท์ (056) 511 512, 571 241 โทรสาร (056) 571 243

### 45 อุทอง

2009 หมู่ที่ 6 ถ.มาลัยแมน ต.อุทอง อ.อุทอง จ.สุพรรณบุรี (72160)  
โทรศัพท์ (035) 404 259 โทรสาร (035) 404 260

## ภาคตะวันออก 14 สาขา

### 1 แกลง

2/9-10 ถ.สุขุมวิท ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง (21110)  
โทรศัพท์ (038) 884 484 โทรสาร (038) 884 484

### 2 จันทบุรี

29/47-48 หมู่ 7 ถ.ฉนวนวิโรจน์ ต.จันทนิมิต อ.เมือง จ.จันทบุรี (22000)  
โทรศัพท์ (039) 312 454, 312 068 โทรสาร (039) 312 555

### 3 ฉะเชิงเทรา

22 ถ.สุวินทวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา (24000)  
โทรศัพท์ (038) 535 533, 535 555, 511 152 โทรสาร (038) 511 152

### 4 ชลบุรี

6/1-2 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.ห้วยกะปิ อ.เมือง จ.ชลบุรี (20000)  
โทรศัพท์ (038) 272 009 โทรสาร (038) 270 704

### 5 ตราด

167-169 ถ.สุขุมวิท ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด (23000)  
โทรศัพท์ (039) 511 022 โทรสาร (039) 521 392

### 6 นครนายก

ข/1 306/15 ถ.สุวรรณศร ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก (26000)  
โทรศัพท์ (037) 320 889, 311 194 โทรสาร (037) 311 194

### 7 บางคล้า

61.63 ถ.สายบางคล้า-แปลงยาว ต.บางคล้า อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา (24110)  
โทรศัพท์ (038) 541 660, 541 328 โทรสาร (038) 541 661

### 8 บางนา

84 หมู่ที่ 13 ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ (10540)  
โทรศัพท์ 0 2316 7947, 0 2316 7958 โทรสาร 0 2316 6618

### 9 ปราจีนบุรี

279 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี (25000)  
โทรศัพท์ (037) 217 917 โทรสาร (037) 211 082

### 10 พนมสารคาม

262 หมู่ที่ 7 ถ.ฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี ต.ท่าถ่าน อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา (24120)  
โทรศัพท์ (038) 551 683, 551 498 โทรสาร (038) 551 498

### 11 พักยา

389/80-81 หมู่ที่ 6 ถ.สุขุมวิท ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี (20150)  
โทรศัพท์ (038) 428 794 โทรสาร (038) 428 976

### 12 ระยอง

15/9 ถ.บางนา-ตราด ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง (21000)  
โทรศัพท์ (038) 611 129, 621 770 โทรสาร (038) 611 129

### 13 สมุทรปราการ

37/15-16 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ (10270)  
โทรศัพท์ 0 2384 4403, 0 2753 9229, 0 2380 3177  
โทรสาร 0 2380 3176

### 14 สระแก้ว

87 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว (27000)  
โทรศัพท์ (037) 242 515, 421 579 โทรสาร (037) 421 579

## ภาคใต้ 27 สาขา

### 1 กระบี่

105/4-5 ถ.มหาราช ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ (81000)  
โทรศัพท์ (075) 667 883-885 โทรสาร (075) 663 884

### 2 กาญจนดิษฐ์

159/6-8 หมู่ที่ 1 ต.กะแต อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี (84160)  
โทรศัพท์ (077) 379 124, 244 899 โทรสาร (077) 379 368

### 3 ไคโพธิ์

155 หมู่ที่ 7 ถ.เพชรเกษม ต.โคกโพธิ์ อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี (94120)  
โทรศัพท์ (073) 431 749 โทรสาร (073) 431 749

### 4 ชะอวด

2.4 ถ.ภูมิราษฎร์รังสฤษดิ์ ต.ชะอวด อ.ชะอวด จ.นครศรีธรรมราช (80180)  
โทรศัพท์ (075) 381 191 โทรสาร (075) 381 190

### 5 ชุมพร

250 หมู่ 9 ถ.ชุมพร-ระนอง ต.ตากแดด อ.เมือง จ.ชุมพร (86000)  
โทรศัพท์ (077) 511 115, 503 000 โทรสาร (077) 507 954

### 6 ตรัง

279/1 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง (92000)  
โทรศัพท์ (075) 218 591, 210 548 โทรสาร (075) 218 591

### 7 ทุ่งสง

63 ถ.ทุ่งสง-ห้วยยอด ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช (80110)  
โทรศัพท์ (075) 332 313, 411 531 โทรสาร (075) 411 317

### 8 นครศรีธรรมราช

48/41 หมู่ที่ 2 ถ.กระโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช (80000)  
โทรศัพท์ (075) 357 491, 341 000 โทรสาร (075) 341 811

### 9 นราธิวาส

52/11 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส (96000)  
โทรศัพท์ (073) 511 583 โทรสาร (073) 511 583

### 10 นาสาร

29/20 ถ.พุลศิริ ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี (84120)  
โทรศัพท์ (077) 341 875 โทรสาร (077) 341 332

### 11 บางสะพาน

35/6-8 ถ.เพชรเกษม-ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ (77140)  
โทรศัพท์ (032) 691 818, 691 871 โทรสาร (032) 691 872

### 12 เบตง

79/8 ถ.สุขยางค์ ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา (95110)  
โทรศัพท์ (073) 230 460, 232 238 โทรสาร (073) 232 238

### 13 ประจวบคีรีขันธ์

8 ถ.เพชรเกษม ต.เกาะหลัก อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ (77000)  
โทรศัพท์ (032) 601 794, 601 795, 611 032 โทรสาร (032) 601 793

### 14 ปรานบุรี

2/9-10 หมู่ที่ 7 ต.เขาน้อย อ.ปรานบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ (77120)  
โทรศัพท์ (032) 623 454 โทรสาร (032) 621 657

### 15 ปัตตานี

9/35 ถ.หนองจิก ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี (94000)  
โทรศัพท์ (073) 349 561, 336 121 โทรสาร (073) 336 120

### 16 พังงา

315/2 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา (82000)  
โทรศัพท์ (076) 430 696, 411 286 โทรสาร (076) 411 286

### 17 พัทลุง

422/3 ถ.ราเมศวร์ ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง (93000)  
โทรศัพท์ (074) 606 803 - 804 โทรสาร (074) 606 802

### 18 ภูเก็ต

166/3 ถ.เทพกระษัตรี ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต (83000)  
โทรศัพท์ (076) 212 378, 224 249 โทรสาร (076) 216 575

### 19 แม่เมาะ

37/19-20 หมู่ที่ 10 ถ.เพชรเกษม ต.โคกสัก อ.บางแก้ว จ.พัทลุง (93160)  
โทรศัพท์ (074) 695 848, 695 573 โทรสาร (074) 695 573

### 20 ยะลา

211/1 ถ.สิโรตส ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา (95000)  
โทรศัพท์ (073) 212 305 โทรสาร (073) 212 305

### 21 ร่อนพิบูลย์

418/5 หมู่ 1 ถ.นครศรีธรรมราช-ทุ่งสง อ.ร่อนพิบูลย์ จ.นครศรีธรรมราช (80130)  
โทรศัพท์ (075) 441 647, 441 070 โทรสาร (075) 441 070

### 22 ระนอง

2/28 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บางจัน อ.เมือง จ.ระนอง (85000)  
โทรศัพท์ (077) 811 789 โทรสาร (077) 811 145

### 23 สงขลา

563/1 ถ.โทรบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา (90000)  
โทรศัพท์ (074) 323 955 โทรสาร (074) 321 951

### 24 สตูล

522 หมู่ที่ 7 ถ.ยงตรการกำธร ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล (91000)  
โทรศัพท์ (074) 711 285, 711 210 โทรสาร (074) 711 210

### 25 สุราษฎร์ธานี

313/1 ถ.ตลาดใหม่ ต.ตลาดใหม่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ (077) 272 337 โทรสาร (077) 206 995

### 26 หลังสวน

45 ถ.เพชรเกษม ต.ขันเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร (86110)  
โทรศัพท์ (077) 581 530 โทรสาร (077) 544 437

### 27 หาดใหญ่

491 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (90110)  
โทรศัพท์ (074) 237 416 โทรสาร (074) 238 999





เพื่อนคู่ชีวิต...ตลอดไป