

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต

รัก  
คือพลัง  
ของชีวิต



รัก เริ่มต้นที่สุขภาพคุณ

OCEAN LIFE   
LOVE YOUR  
HEALTH



รายงานประจำปี  
2563

# OCEAN LIFE

## ไทยสมุทรประกันชีวิต



รัก เริ่มด้วย

เราเชื่อว่าสุขภาพที่ดี  
คือจุดเริ่มต้นของการใช้ชีวิตอย่างมีความสุข  
ได้ทำในสิ่งที่รัก และดูแลคนที่รักได้อย่างเต็มที่  
เราจึงเดินหน้าดูแลคนไทยโดยใช้พลังความรัก  
ส่งมอบสุขภาพที่ดี และคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งกว่า  
ด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมสุขภาพ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
บริการสุขภาพ และกิจกรรมเพื่อสุขภาพ  
ด้วยหวังเห็นทุกคนมีรอยยิ้ม  
และเต็มไปด้วยความสุขตลอดไป



OCEAN LIFE   
LOVE YOUR  
HEALTH

กันที่สุขภาพคุณ

# สารบัญ

05

■ วิสัยทัศน์

08

■ สารจากประธานกรรมการ

15

■ รายละเอียดเกี่ยวกับ  
คณะกรรมการบริษัท

26

■ เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร

32

■ ภาพเศรษฐกิจไทย ปี 2563  
และแนวโน้มในปี 2564

38

■ ภาพรวมการดำเนินงาน  
ในรอบปี 2563

58

■ กิจกรรม OCEAN LIFE  
ไทยสมุทรประกันชีวิตเพื่อสังคมไทย

68

■ รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ  
และกำกับ

77

■ งบแสดงฐานะการเงิน

83

■ งบกระแสเงินสด

182

■ ประวัติความเป็นมา

06

■ พันธกิจ

10

■ สารจากกรรมการผู้จัดการ

22

■ คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท  
และคณะกรรมการชด้อย ปี 2563

28

■ โครงสร้างองค์กร

34

■ ธุรกิจประกันชีวิตไทย ปี 2563

53

■ ปัจจัยความเสี่ยง  
และการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

62

■ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

71

■ รายงานคณะกรรมการสรรหา  
และพิจารณาคำตอบแทน ปี 2563

79

■ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

85

■ หมายเหตุประกอบงบการเงิน

185

■ สาขาไทยสมุทรประกันชีวิต 160 สาขา

07

■ จุดเด่นในรอบปี 2563

12

■ คณะกรรมการบริษัท

23

■ คณะกรรมการชด้อย

30

■ ลักษณะการประกอบธุรกิจ

36

■ ผลการดำเนินงานในรอบปี 2563

54

■ กิจกรรม OCEAN LIFE  
ไทยสมุทรประกันชีวิต ปี 2563

65

■ ธรรมเนียม  
และจรรยาบรรณธุรกิจ

73

■ รายงานของผู้สอบบัญชี  
รับอนุญาต

81

■ งบแสดงการเปลี่ยนแปลง  
ส่วนของผู้ถือหุ้น

181

■ ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

# วิสัยทัศน์

มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ  
ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี  
ช่วยให้ประกันชีวิต  
เป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน

## OCEAN LIFE - CORE VALUES



# พันธกิจ

## เราคือมืออาชีพ ที่มีลูกค้าอยู่ในหัวใจเสมอ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือมืออาชีพที่พร้อมเป็นที่ปรึกษา แนะนำ ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต คิดค้นพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงความสุขและผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นเรื่องสำคัญ

## เราคือผู้สร้างสรรค์นวัตกรรม ที่เหนือความคาดหมาย

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือผู้มีส่วนร่วมในการคิดค้นและนำเสนอ นวัตกรรมที่ทำให้การเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่าย ทั้งช่วยพัฒนาประสิทธิภาพงานบริการให้เกินความคาดหมายของลูกค้า

## เรายึดมั่นในคุณธรรม เชื่อถือได้ในคำสัญญา

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือผู้มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัท ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้า ด้วยการปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างมีคุณธรรม มีจรรยาบรรณยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต และจริงใจ

## เราเชื่อในคุณค่า และพลังของความรัก

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือผู้ที่เชื่อมั่นและศรัทธาในคุณค่าพลังความรัก โดยใช้ความรักในอาชีพ รักเพื่อนร่วมงาน รักลูกค้า เป็นแรงบันดาลใจสร้างสรรค์การทำงาน เพื่อส่งมอบคุณค่าความรักนี้ให้กับทุกคน

## เราใส่ใจดูแลสังคม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนตระหนักและเข้าใจถึงการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการเข้าไปมีส่วนร่วมสร้างชุมชนและสังคมให้เข้มแข็ง ตามความเชี่ยวชาญ ศักยภาพ และขีดความสามารถที่เรามี

# จุดเด่นในรอบปี 2563

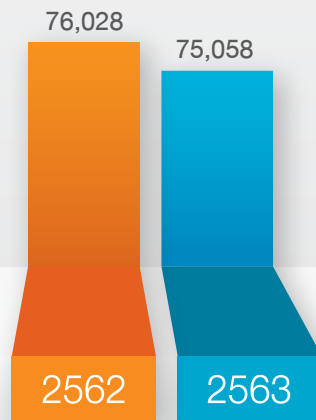
## สินทรัพย์

เพิ่มขึ้น  
1.36%



## เงินสำรองประกันชีวิต

ลดลง  
1.28%



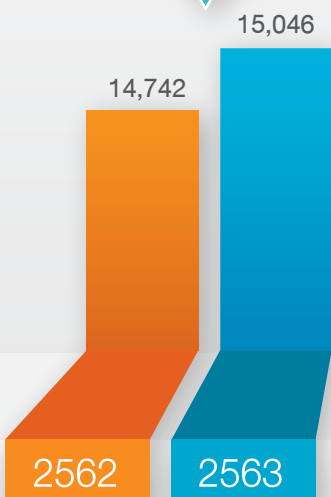
## เบี้ยประกันรับ

เพิ่มขึ้น  
0.94%



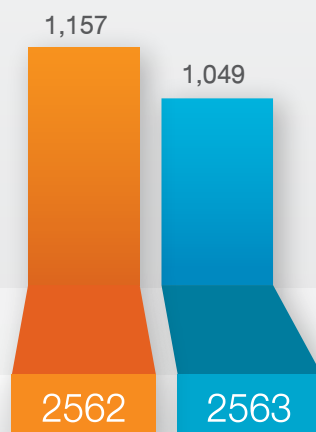
## เงินจ่ายคืนผู้เอาประกัน

เพิ่มขึ้น  
2.06%



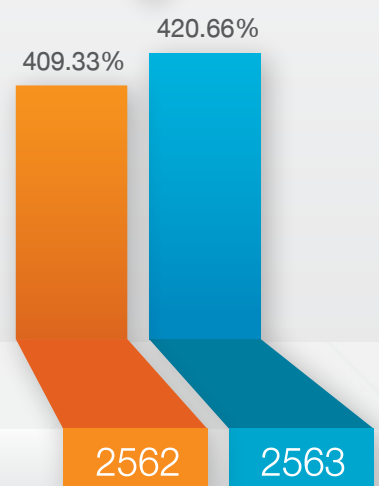
## กำไรสุทธิ

ลดลง  
9.33%



## อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ดำรงตามกฎหมาย

(Benchmark 120%)







## สารจากประธานกรรมการ

ปี 2563 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ถือเป็นวิกฤตทางสาธารณสุขครั้งสำคัญ ซึ่งก่อให้เกิดการสูญเสียชีวิตผู้คนนับล้านทั่วโลก ส่งผลกระทบอย่างใหญ่หลวงต่อระบบเศรษฐกิจโลก และทำให้ภาวะเศรษฐกิจไทยมีการหดตัวลงร้อยละ 6.1 เมื่อเทียบกับการขยายตัวร้อยละ 2.3 ในปีที่ผ่านมา เช่นเดียวกับธุรกิจประกันชีวิตไทย ที่สามารถสร้างเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 600,200.48 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 1.75 เมื่อเทียบกับปี 2562 แต่อย่างไรก็ตาม จากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้คนไทยตระหนักและหันมาใส่ใจในการวางแผนสุขภาพมากขึ้น ทำให้ภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิตไทย มีเบี้ยประกันชีวิตประเภทสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพ เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.10 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

สำหรับ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ปี 2563 นับเป็นความท้าทายที่บริษัทต้องเผชิญหน้า และก้าวข้ามผ่านให้ได้ ทั้งปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลโดยตรงต่อพฤติกรรมค่าใช้จ่ายของผู้บริโภค และการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล ที่เข้ามามีบทบาทและมีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจ แต่ด้วยประสบการณ์ในด้านประกันชีวิตมายาวนานกว่า 71 ปี ภายใต้ปณิธาน “มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน” ทำให้บริษัทสามารถปรับเปลี่ยน และพัฒนารูปแบบการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยการให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล รวมทั้งตอบโจทย์การดำเนินชีวิตในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ทำให้ในปี 2563 บริษัทสามารถสร้างกำไรสุทธิได้ 1,049 ล้านบาท มีเงินสำรองประกันชีวิต 75,058 ล้านบาท และมีสินทรัพย์รวมจำนวน 99,591 ล้านบาท

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุน และเชื่อมั่นในบริษัทด้วยดีเสมอมา และที่สำคัญขอขอบคุณผู้บริหาร ตัวแทนประกันชีวิต และพนักงานทุกท่าน ที่รวมใจเป็นหนึ่งมุ่งมั่นทุ่มเทเพื่อสร้างการเติบโตให้กับบริษัทท่ามกลางภาวะวิกฤต พร้อมปรับเปลี่ยนเพื่อเอาชนะทุกปัญหาและอุปสรรค ร่วมผลักดันบริษัทให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างแข็งแกร่ง สู่การเป็นองค์กรคุณภาพที่เติบโตอย่างยั่งยืนเคียงคู่สังคมไทยตลอดไป

กิติ อัสสุกุล  
ประธานกรรมการบริษัท



# สารจากกรรมการผู้จัดการ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตที่เคียงคู่สังคมไทยมายาวนานกว่า 71 ปี ด้วยความมุ่งมั่นส่งมอบหลักประกันที่มั่นคง เพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่ง เสริมความเข้มแข็งทางการเงิน พร้อมส่งสุขภาพที่แข็งแรง และยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งกว่าให้กับคนไทย ภายใต้ปณิธาน “มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้อายุยืนยาวเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน”

ในปี 2563 ความท้าทายจากโควิด-19 และภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว เปรียบเสมือนพายุลูกใหญ่ หรือ Perfect Storm ที่บริษัทต้องเผชิญหน้า และฝ่าไปได้ ด้วยกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่รัดกุม ควบคู่กับความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านธุรกิจโลกดิจิทัล (Digital Transformation) ที่บริษัทเตรียมเพื่อก้าวสู่การเป็น Digital Insurer รวมทั้งการใช้พลังความรักที่ถูกปลูกฝังมาอย่างยาวนานเป็น Mindset ในการทำงาน ทั้งหมดนี้ล้วนแล้วแต่ทำให้เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบความรักให้กับลูกค้า ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาสินค้า และสร้างสรรคบริการ เพื่อเติมเต็มประสบการณ์ที่ดีที่สุดทั้งการดูแลและแก้ปัญหาให้กับลูกค้าในทุกช่วงเวลาสำคัญของชีวิต จนทำให้ “โควิด-19 หยุดเราไม่ได้!” โดยบริษัทสามารถขับเคลื่อนธุรกิจฝ่าวิกฤตสร้างรายได้จากเบี้ยประกันชีวิตรวบรวม 14,356 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.94 จากปีก่อน ส่วนทางกับธุรกิจประกันชีวิตที่เติบโตติดลบร้อยละ 1.75 โดยมีการเติบโตที่โดดเด่นในช่องทางดิจิทัลสูงถึงร้อยละ 44.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่งผลให้บริษัทมีกำไรสุทธิ 1,049 ล้านบาท และเพื่อต่อยอดความเชื่อมั่นในการดูแลลูกค้าด้วยความแข็งแกร่งทางการเงิน ณ สิ้นปี 2563 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 99,591 ล้านบาท มีเงินสำรองประกันชีวิต จำนวน 75,058 ล้านบาท และมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน Capital Adequacy Ratio (CAR) อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 420.66 นับว่าเป็นอันดับต้น ๆ ของธุรกิจประกันชีวิต และสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดที่ร้อยละ 120

จากจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจสู่การเป็น Digital Insurer เพื่อให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน ในขณะที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 บริษัทได้เปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส ด้วยการเดินหน้าดูแลสุขภาพคนไทยภายใต้แนวคิด “OCEAN LIFE LOVE YOUR HEALTH – รักเริ่มต้นที่สุขภาพคุณ” โดยส่งมอบสุขภาพดีให้กับคนไทย ด้วยความคุ้มครอง นวัตกรรม บริการ และกิจกรรมด้านสุขภาพแบบครบวงจร เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีสอดรับกับวิถีชีวิตยุคดิจิทัล (Digitizing the customer experience) อาทิ การบริการ OCEAN CONNECT ให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์ และใช้บริการต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ผ่าน LINE @oceanlife บริการ QR Payment ทางเลือกในการชำระเบี้ยประกันภัยผ่าน Mobile Banking และ OCEAN LIFE CLAIMS HOTLINE บริการด้านสินไหมทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมส่งมอบสิ่งดี ๆ ต่อสุขภาพและดีต่อใจกับ OCEAN CLUB APP ที่เปลี่ยนความรักสุขภาพจากการเดิน ริ่ง นอน หรือขี่จักรยาน ให้เป็น OCHI COIN ใช้แลกกับสิทธิประโยชน์ หรือแลกเปลี่ยน นอกจากนั้นยังมี OCEAN LIFE Signature Service ที่ให้การดูแลชีวิตลูกค้าในทุกช่วงเวลาสำคัญ ล่าสุดเปิดตัว OCEAN LIFE My Nurse บริการดูแลผู้ป่วยยามพักฟื้นที่บ้าน โดยมีผู้เชี่ยวชาญมีอาชีพดูแล และบริการ OCEAN LIFE TeleMed บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์ สะดวกโดยไม่ต้องไปโรงพยาบาล และบริการ OCEAN LIFE TelePharmacy ให้คำปรึกษาเรื่องยาหรือสุขภาพกับเภสัชกรออนไลน์ ยิ่งไปกว่านั้นยังสนับสนุนให้คนไทยมีประกันสุขภาพป้องกันความเสี่ยงจากโรคที่ไม่คาดคิดด้วยแคมเปญ “OCEAN LIFE ไทยสมุทร ลุ้นโชค 2 ชั้น ปี 2” รับสิทธิ์ลุ้นรางวัลใหญ่รถยนต์ Honda City S และรางวัลอื่นรวมมูลค่ากว่า 1 ล้านบาท และแคมเปญ “OCEAN LIFE ไทยสมุทร สแกนนิ้ว ลุ้นรับโชค ปี 2” ส่งเสริมลูกค้าลดความเสี่ยงจากการสัมผัส ด้วยการจ่ายเบี้ยประกันปีต่อผ่าน QR CODE ลุ้นจับทองไอซ์ทุกเดือนตลอดปี

นอกจากนั้น ได้ส่งมอบหลักประกันชีวิตที่มั่นคงเพื่อคนไทยพร้อมรับมือความไม่แน่นอนของอนาคต ด้วยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตในรูปแบบที่แตกต่างเพื่อตอบโจทย์ความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า และเป็นครั้งแรกที่บริษัทเปิดขายแผนประกันชีวิตควบการลงทุน (UNIT LINKED) เพื่อตอบโจทย์นักลงทุนรุ่นใหม่ ที่มองหาแบบประกันที่เปิดโอกาสสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนได้ตามความต้องการของตนเอง พร้อมยกระดับตัวแทนประกันชีวิตมืออาชีพ OCEAN SMART ด้วยการใช้นวัตกรรมผสานกับหัวใจทำงาน (Technology meets Human Touch) ด้วยการพัฒนาภาพลักษณ์สนับสนุนกระบวนการขาย โดยเฉพาะในรูปแบบใหม่ Digital Face to Face ควบคู่ไปกับการติดต่อลูกค้าให้กับตัวแทนประกันชีวิต ด้วยเครื่องมือช่วยขาย Ocean Smart Application และระบบรายได้ที่เหมาะสมสูงใจ นำสู่ความสำเร็จที่สร้างความภาคภูมิใจสูงสุด โดยมีนักขายคุณภาพจำนวนมากที่ติดคุณวุฒิระดับโลก TOT – Top of the Table COT – Court of the Table MDRT – Million Dollar Round Table รวมทั้งคุณวุฒิระดับประเทศอีกมากมาย

ในขณะเดียวกันยังได้เป็นสื่อกลางส่งความรักช่วยเหลือคนไทยผ่านวิกฤตโควิด-19 ด้วยกิจกรรม OCEAN LIFE LOVE THAILAND อาทิ การจัดทำ DIY Face Shield จำนวนกว่า 1 แสนชิ้น ส่งมอบให้บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ด่านหน้า การมอบถุงยังชีพให้ชุมชนต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการควบคุมการระบาด สนับสนุนพื้นที่ขายผลไม้เกษตรอินทรีย์ ตั้งตู้ปันสุขช่วยเหลือชุมชนใกล้เคียง จัดทำอุปกรณ์ป้องกันมือช่วยทั้งร้านค้าและบรรเทาความเดือดร้อนผู้ประสบปัญหาการเงิน สนับสนุนรายการ “ตลาดใจ String Combo” มอบเงินช่วยเหลือมูลนิธิก้าวคนละก้าว และร่วมสนับสนุนโครงการพัฒนาวัคซีน โควิด-19 ด้วยเทคโนโลยี mRNA ของคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้วยหวังเห็นคนไทยปลอดภัย

สุดท้ายนี้ ดิฉันขอขอบคุณ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทางธุรกิจ รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทที่ได้ให้การสนับสนุนมาโดยตลอด รวมทั้งผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน ที่ได้ร่วมแรงร่วมใจใช้พลังความมุ่งมั่นทำงานก้าวข้ามผ่านวิกฤตจนประสบความสำเร็จ และขอให้ทุกท่านมั่นใจว่าก้าวต่อไปของเรา จะเดินหน้าด้วยความมั่นคง ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างรัดกุมและรอบคอบ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยยังคงเดินหน้าใช้พลังความรักขับเคลื่อนธุรกิจ พร้อมส่งมอบความคุ้มครองที่คุ้มค่า และการบริการด้วยหัวใจให้กับลูกค้า เพื่อเสริมความสุข สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และประสบการณ์ที่เหนือความคาดหมายให้กับลูกค้าตลอดไป



นุสร (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์  
กรรมการผู้จัดการบริษัท

## คณะกรรมการบริษัท

เกียรติ อัสสกุล  
ประธานกรรมการ



ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำรชัย  
กรรมการอิสระ



ดร.สมชาย ธรรมศิริทรัพย์  
กรรมการอิสระ





นุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์  
กรรมการผู้จัดการ



วัลลภา อัสสกุล  
กรรมการ



ดิยนา บุญนาค  
กรรมการอิสระ



รศ.จารุพร ไวยนันท์  
กรรมการอิสระ

## คณะกรรมการบริษัท



คาซีฮิโระ ซาซากิ  
กรรมการ



สมาน ทิพย์ไทรสร  
กรรมการ

อภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา  
กรรมการอิสระ



# รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท



**กิติ อัสกุล** อายุ 62 ปี

## วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท :

Chemical Engineering, University of Southern California U.S.A.

ปริญญาตรี :

Chemical Engineering, Queen's University Ontario Canada

## การอนุมัติ (IOD)

- DCP 27/2003
- RCC 5/2008

## ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการ
- ประธานคณะกรรมการความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

15.49%

## การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

เป็นผู้ถือหุ้น หรือกรรมการ ในบริษัทอื่นที่มีสัญญากับบริษัท ดังนี้

1. บจ. จิงเกิล กอล์ฟ คอร์ส
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
2. บจ. โอเซียนพรอพเพอร์ตี้
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - สัญญาเช่าพื้นที่จอดรถยนต์
3. บจ. สยามเมล์เอาท์ดอร์เฮ้าส์
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
4. บจ. กฤษณ์แอนด์เอสโซซิเอทส์
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
5. บจ. มหาสมุทรเอสเตท
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
6. บจ. แฮนส์เบนจเมนท์
  - สัญญาให้เช่าโครงข่ายโฆษณา
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)

7. บจ. ซีอีโอบิลด์นิ่งเมเนจเม้นท์

- สัญญาให้เช่าอาคาร
- สัญญาจ้างบำรุงรักษาระบบ
- สัญญาจ้างทำความสะอาด
- สัญญาให้บริการบำรุงรักษาระบบห้อง Data Center

8. บจ. รักษาความปลอดภัยซีอีโอบิลด์นิ่ง

- สัญญาให้เช่าอาคาร
- สัญญาว่าจ้างรักษาความปลอดภัย

9. บจ. เรียวเตอร์ เมเนจเม้นท์

- สัญญาเช่าพื้นที่ทรัพย์สินส่วนกลางใต้กันสาดด้านหน้าอาคาร
- สัญญาเช่าพื้นที่ติดตั้งป้าย
- สัญญาเช่าพื้นที่จอดรถยนต์ (ซ้อนคัน)
- สัญญาเช่าพื้นที่จอดรถจักรยานยนต์

10. บจ. โอเซียนดีเวลอปเม้นท์

- สัญญาเช่าห้องชุด
- สัญญาบริการแก๊วห้องชุด
- สัญญาเช่าพื้นที่จอดรถยนต์

11. บจ. กลุ่มไทยสมุทร (ประเทศไทย)

- สัญญาให้เช่าอาคาร

12. บจ. สยามโฮม

- สัญญาให้เช่าอาคาร
- สัญญาเช่าที่ดิน (จอดรถ)

13. บจ. โอเซียนลิสซิ่ง

- สัญญาเช่าอาคาร

14. บจ. โอเซียนกลาส

- สัญญาให้เช่าอาคาร
- สัญญาให้เช่าโครงข่ายโฆษณา

15. บจ. โอเซียน แอดไวเซอร์

- สัญญาให้เช่าอาคาร

# รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท



**วัลลภา อัสสกุล** อายุ 70 ปี

## วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท :

เศรษฐศาสตร์มหบัณฑิต

University of Detroit Michigan, U.S.A.

ปริญญาตรี :

เศรษฐศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การอบรม (IOD)

- DAP 37/2005
- DCP 86/2007
- ACP 21/2008
- RCC 5/2008

## ตำแหน่ง

- กรรมการ
- กรรมการกำกับและตรวจสอบ

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

9.82%

## การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

เป็นกรรมการในบริษัทอื่นที่มีสัญญา กับบริษัท ดังนี้

1. บจ.โอเซียนพรอพเพอร์ตี้
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - สัญญาเช่าพื้นที่จอดรถยนต์
2. บจ.โอเซียนดีเวลอปเม้นท์
  - สัญญาเช่าห้องชุด
  - สัญญาบริการแก๊พห้องชุด
  - สัญญาเช่าพื้นที่จอดรถยนต์
3. บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ
  - สัญญาจัดรายการส่งเสริมการขาย โครงการสิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก Ocean Club



**ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำรรัชย์** อายุ 62 ปี

## วุฒิการศึกษา

ปริญญาเอก :

Industrial Engineering and Engineering Management,

Stanford University, California, U.S.A.

ปริญญาโท :

Mechanical Engineering, Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

## การอบรม (IOD)

- DCP 77/2006
- ACP 22/2008
- RCC 5/2008

## ตำแหน่ง

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการความเสี่ยง
- กรรมการลงทุน

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

## การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

-



# รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท



## ดร.สมชาย ธรรมศิริทรัพย์ อายุ 55 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาเอก :

Doctor of Philosophy, University of Glasgow, U.K.

ปริญญาตรี :

วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม (IOD)

- DCP 110/2008

### ตำแหน่ง

- กรรมการอิสระ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท  
โดยตรงหรือโดยอ้อม

-



## อภิวุฒิ พิมลาแสงสุริยา อายุ 54 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท:

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ปริญญาตรี:

รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม (IOD)

- DCP 115/2009
- SFE 17/2013
- CDC 7/2013
- SBM 2/2017

### ตำแหน่ง

- กรรมการอิสระ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท  
โดยตรงหรือโดยอ้อม

-

# รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท



## นุสรุา (อิสสกุล) บัญญัติปิยพจน์

อายุ 58 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท :

MBA (Finance and Accounting),  
University of California Los Angeles, U.S.A.

ปริญญาตรี :

Bachelor of Science (Math/System Science),  
University of California Los Angeles, U.S.A.

### การอบรม (IOD)

- DCP 52/2004

### ตำแหน่ง

- กรรมการผู้จัดการ
- กรรมการความเสี่ยง
- ประธานคณะกรรมการบริหาร
- ประธานคณะกรรมการลงทุน
- ประธานคณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์
- ประธานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
- ประธานในคณะกรรมการ ต่างๆ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

15.49%

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

เป็นผู้ถือหุ้น หรือกรรมการ ในบริษัทอื่นที่มีสัญญากับบริษัท ดังนี้

1. บจ.จิงเกิล กอล์ฟ คอร์ส
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
2. บจ.โอเชียนพรอพเพอร์ตี้
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - สัญญาเช่าพื้นที่จอดรถยนต์
3. บจ.สยามเมสออดอร์เฮ้าส์
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
4. บจ.กฤษณ์แอนด์แอสโซซิเอทส์
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
5. บจ.มหาสมุทรเอสเตท
  - สัญญาให้เช่าอาคาร

6. บจ.แอนส์เมเนจเม้นท์
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - สัญญาให้เช่าโครงข่ายโฆษณา
7. บจ.ซีอีออคบิลด์ดิ้งเมนเทนแนนซ์
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - สัญญาจ้างทำความสะอาด
  - สัญญาจ้างบำรุงรักษาระบบ
  - สัญญาให้บริการบำรุงรักษาจาเนระบบห้อง Data Center
8. บจ.รักษาความปลอดภัยซีอีออค
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - สัญญาว่าจ้างรักษาความปลอดภัย
9. บจ. เรียลเตอร์ เมเนจเม้นท์
  - สัญญาเช่าพื้นที่ทรัพย์สินส่วนกลางใต้กันสาดด้านหน้าอาคาร
  - สัญญาเช่าพื้นที่ติดตั้งป้าย
  - สัญญาเช่าพื้นที่จอดรถยนต์ (ซ้อนคัน)
  - สัญญาเช่าพื้นที่จอดรถจักรยานยนต์
10. บจ.โอเชียนดีเวลอปเม้นท์
  - สัญญาเช่าห้องชุด
  - สัญญาบริการแก๊วห้องชุด
  - สัญญาเช่าพื้นที่จอดรถยนต์
11. บจ. กลุ่มไทยสมุทร (ประเทศไทย)
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
12. บจ. สยามโฮม
  - สัญญาเช่าอาคาร
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - สัญญาเช่าที่ดิน (จอดรถ)
13. บจ. โอเชียนลีสซิง
  - สัญญาเช่าอาคาร
14. บจ. โอเชียน แอดไวเซอร์รี่
  - สัญญาให้เช่าอาคาร

# รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท



**ดัยนา บุนนาค** อายุ 68 ปี

## วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท :

MBA, University of Texas at Austin, U.S.A.

ปริญญาตรี :

เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การอบรม (IOD)

- DCP 2/2000
- RCC 6/2008 และ 11/2010
- RNG 4/2013
- CGI 4/2015
- DCPU 5/2015
- AACP 25/2017
- RCL 17/2019

## ตำแหน่ง

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

**การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม**

-



**ร.ศ.จารุพร ไวยนันท์** อายุ 76 ปี

## วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท :

เศรษฐศาสตร์การเงิน (M.A.)

Middle Tennessee State University, U.S.A.

ปริญญาตรี :

บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## การอบรม (IOD)

- DCP 126/2009
- ACP 28/2009
- MFM 2/2010
- MIA 7/2010
- MIR 9/2010
- MFR 10/2010
- RCC 12/2011
- DCPU 1/2014
- ACEP 5/2015
- ELP 5/2018
- BMD 6/2018

## ตำแหน่ง

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบและกำกับ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

**การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม**

-

# รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท



## สมาน ทิพยไกรสร อายุ 71 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี :

นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม (IOD)

- DCP 33/2003
- RCC 5/2008

### ตำแหน่ง

- กรรมการ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- ที่ปรึกษา

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

มีสัญญาจ้างงานพิเศษตำแหน่งที่ปรึกษา



## คาสีโระ ซาซากิ อายุ 46 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี:

Business and Commerce, Keio University, Japan

### การอบรม (IOD)

-

### ตำแหน่ง

- กรรมการ
- กรรมการความเสี่ยง

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

-

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 10 คน มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ มีทักษะและประสบการณ์หลากหลาย ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดและความยั่งยืนของบริษัท รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อ ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม บริษัทได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจนว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 โดยอัตรา กรรมการผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับเลือกให้เข้ามารับตำแหน่งอีกก็ได้ โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิธีการสรรหากรรมการที่โปร่งใสผ่านคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา

สำหรับการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นประจำทุกปี เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง และอาจมีการประชุมครั้งพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยกรรมการบริษัทแต่ละท่านจะได้รับหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุม และในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวม 12 ครั้ง และมีการประชุมครั้งพิเศษ 3 ครั้ง

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการดำเนินงาน รวมถึงการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท โดยร่วมกับผู้บริหารในการกำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัท ตลอดจนพิจารณาอนุมัตินโยบายการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และกำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผนธุรกิจและนโยบายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย และเสริมสร้างความมั่นคงของธุรกิจให้ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ผู้บริหาร และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย คณะต่าง ๆ ที่แต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ คณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ช่วยกำกับดูแลและกลั่นกรองการดำเนินงานตามความเหมาะสมภายในขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญกับการจัดระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม การชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต และการเปิดเผยข้อมูล อีกทั้ง ได้กำหนดหลักปฏิบัติและมาตรการในการจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท การสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม การสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ และการต่อต้านทุจริตหรือคอร์รัปชัน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติที่เป็นเลิศในบุคลากรทุกระดับขององค์กร และสร้างคุณค่าทางธุรกิจในระยะยาว

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ โดยกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาทบทวนตรวจสอบ และประเมินการทำงาน โดยผลประเมินจะถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป ทั้งนี้ รวมถึงการกำกับดูแลให้คณะกรรมการและกรรมการแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

## ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2563

คณะกรรมการ	ค่าตอบแทน	เบี้ยประชุม	เงินโบนัส	สิทธิประโยชน์อื่น	รวม	จำนวนครั้ง
คณะกรรมการบริษัท	5,640,000.00	2,245,000.00	2,171,200.00	179,476.80	10,243,359.00	15*
คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ	1,080,000.00	450,000.00			1,530,000.00	9
คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	1,200,000.00	305,000.00			1,505,000.00	4
คณะกรรมการความเสี่ยง	1,200,000.00	300,000.00			1,500,000.00	6
คณะกรรมการลงทุน	-	180,000.00			180,000.00	12
คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์	-	165,000.00			165,000.00	11
คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งให้เป็นที่ปรึกษาหรือมอบหมายให้เข้าร่วมประชุมกับฝ่ายจัดการ หรือปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทจะกำหนด	-				-	0
<b>รวม</b>	<b>9,120,000.00</b>	<b>3,645,000.00</b>	<b>2,171,200.00</b>	<b>179,476.80</b>	<b>15,123,359.00</b>	<b>-</b>

หมายเหตุ : \*รวมวาระพิเศษ 3 ครั้ง

## คณะกรรมการชด้อย

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้มีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การดำเนินการของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อย เพื่อกำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองเรื่องที่สำคัญ โดยคณะกรรมการชด้อยของบริษัทมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

### • คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางดิยนา บุณนาค	ประธานกรรมการ
2	รศ.จากรุพร ไวยนันท์	กรรมการ
3	นางวัลลภา อัสสกุล	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การสอบทานการดำเนินงานของบริษัทในการปฏิบัติตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอบทานรายงานทางการเงินสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี สอบทานประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในและความพอเพียงของระบบการควบคุมภายใน โดยการหารือและประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัทสอบทานการบริหารความเสี่ยง

### • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายเกียรติ อัสสกุล	ประธานกรรมการ
2	ดร.ธีระบุญย์ อินทรกำรรชัย	กรรมการ
3	นายคาซึฮิโระ ซาซากิ	กรรมการ
4	นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์	กรรมการ
5	นางสาววิไลพร สุวรรณมาลัย	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดตลอดจนปรับปรุงแก้ไขขอบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยให้ครอบคลุมและรองรับกฎหมาย ประกาศคำสั่งและมาตรฐานใหม่ ๆ ของภาครัฐ กำกับดูแลให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพผ่านทางเครื่องมือการบริหารความเสี่ยง โดยให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ติดตามประเมินผลและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงของบริษัทและบริหารจัดการความเสี่ยงตลอดจนความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ กลั่นกรองรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามที่กฎหมายกำหนดและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

### • คณะกรรมการลงทุน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางนุสรา บุญญิตปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2	ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำรชัย	กรรมการ
3	นางสาวสุพรรณ อุดมเฉลิมเดช	กรรมการ
4	นายอรุณพร ตันวิวัฒน์กุล	กรรมการ
5	นางศิริจันทร์ พิพิทวิทยากุล	กรรมการ
6	นางสาวเสาวลักษณ์ ปริญญาญกุล	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การพิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน และการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนกำกับดูแลการลงทุน และการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาลความโปร่งใสและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

### • คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำรชัย	ประธานกรรมการ
2	นายเกียรติ อัสสกุล	กรรมการ
3	นายสมาน ทิพย์ไทรสร	กรรมการ
4	รศ.จารุพร ไวยนันท์	กรรมการ
5	นายอภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กำหนดแนวทางพัฒนา และติดตามประเมินผล การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้การบริหารของบริษัทมีความต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน



### • คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2	นายสุรพล อัสสกุล	กรรมการ
3	นายประจักษ์ ทิพยุทธ์	กรรมการ
4	นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช	กรรมการ
5	นายประพิรพงษ์ ยินประพันธ์	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการถือครองอสังหาริมทรัพย์ การจำหน่าย การซื้อ หรือ การมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงการได้มาหรือเสียไปของอสังหาริมทรัพย์ และนโยบายการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น ด้านการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาอนุมัติการซื้อการขายรวมถึงการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นด้านการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ตามอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

### • คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2	นายสมชัย อากรณศิริพงษ์	รองประธานกรรมการ
3	นายสมาน ทิพย์ไกรสร	กรรมการ
4	นางสาวกศนิษฐ์ ธรรมพิพิธ	กรรมการ
5	นางบังอร สาธิตคณิตกุล	กรรมการ
6	นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช	กรรมการ
7	นางสาววิไลพร สุวรรณมาลัย	กรรมการ
8	นางสาววันเพ็ญ เกตุชาญชัย	กรรมการ
9	นายวรพัฒน์ โอภาสเจริญกิจ	กรรมการ
10	นายสุจิตร์ วงษ์ภูเย็น	กรรมการ
11	นายพิรพงษ์ จิตจาตุรินทร์	กรรมการ
12	นายสันติย์ สนิทนาน	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท กำหนดแผนการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงินและแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้

# เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร



นุสรุา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์  
กรรมการผู้จัดการ



สมชาย อักษรณศิริพงษ์  
รองกรรมการผู้จัดการ



ปิยะพร สีสกุล  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



빈ทวัฒน์ บุญกิตเจริญพงศ์  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



อำนาจ รัตน์สุวรรณ  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



มิ่งอร สาธิตกนิตกุล  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



สุวรรณ อุดมเวสิมเดช  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

## เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร



ประจักษ์ ทิพยยุทธ์  
ที่ปรึกษา



ปรีชา คุณหาสวรรค์  
ที่ปรึกษา



กัทสนีย์ ธรรมพิพิธ  
ที่ปรึกษา

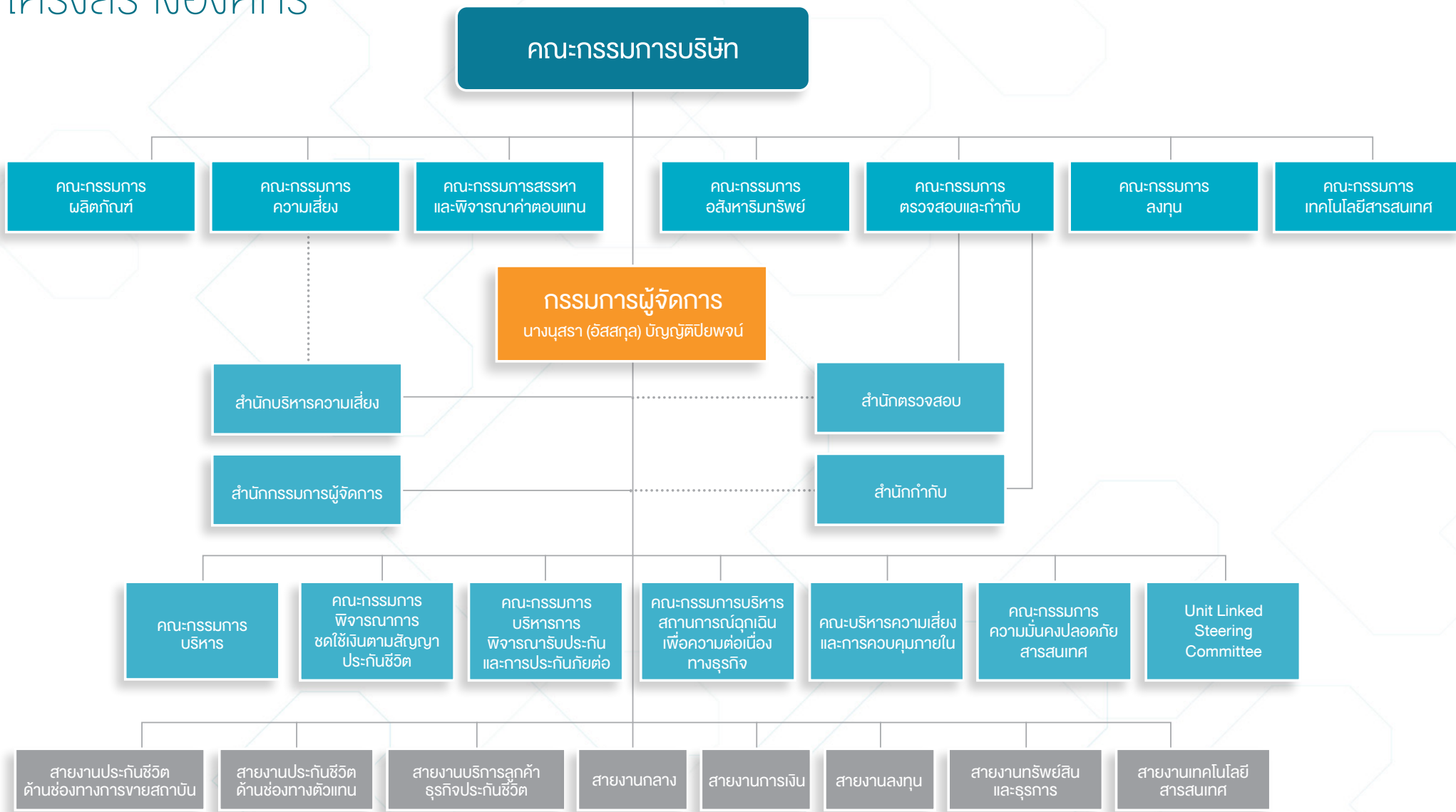


สมาน ทิพย์ไทรศร  
ที่ปรึกษา



นายแพทย์ทวี บุญโชติ  
ที่ปรึกษา

# โครงสร้างองค์กร



# สุขภาพดี ด้วย OCHI COIN



## OCEAN CLUB APPLICATION

สะสม OCHI COIN ด้วยการเดิน วิ่ง ซี่งจักรยาน และนอนพักผ่อนให้เพียงพอ ใช้แลกสิทธิประโยชน์ บริการสุขภาพ หรือบริจาคได้ตามใจคุณ

# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยการนำเงินที่ได้จากการรับประกันภัยไปลงทุน เพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้การบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิต

## ด้านประกันชีวิต

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต มีการให้บริการลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรมธรรม์ประเภทสามัญ อุตสาหกรรม อุบัติเหตุส่วนบุคคล รวมถึงการประกันชีวิตประเภทกลุ่ม การประกันชีวิตสำหรับข้าราชการและองค์กร การประกันชีวิตความคุ้มครอง และสัญญาเพิ่มเติมกรมธรรม์ อาทิ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง สัญญาเพิ่มเติมค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครองทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ย โดยมีช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก ช่องทางขายผ่านสถาบันการเงิน ช่องทางองค์กร ช่องทางอินเทอร์เน็ต และนายหน้าประกันชีวิต เป็นช่องทางรอง

## ด้านลงทุน

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจโดยจัดสรรเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่

1. ตราสารหนี้ระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนคงที่ทั้งของภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งเป็นตราสารที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยการลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ ในส่วนของการลงทุนตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทได้ลงทุนโดยเน้นถึงความมั่นคงทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ สำหรับตราสารที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้มีการทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไว้ทั้งจำนวน

2. ตราสารทุน เช่น หุ้นสามัญ บริษัทเน้นการลงทุนในธุรกิจที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่ง มีหนี้สินไม่มากนัก และให้ผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลที่ดี

3. การให้สินเชื่อสามารถแบ่งออกเป็น

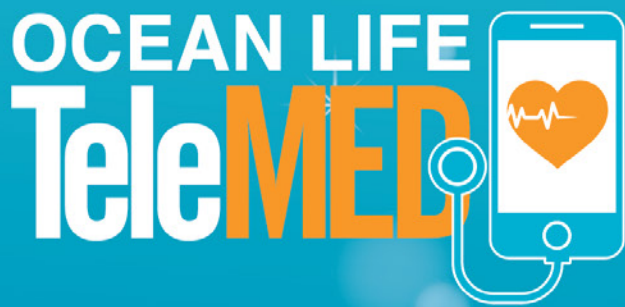
3.1 การให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน เป็นการกู้ยืมเงินกับลูกค้าที่ทำประกันชีวิตกับบริษัท โดยมีกรมธรรม์ซึ่งออกโดยบริษัทเป็นประกัน

3.2 การให้สินเชื่อโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน

**สินเชื่อเพื่อธุรกิจ** ให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนในการดำเนินโครงการต่าง ๆ อาทิ อพาร์ทเมนท์ โรงแรม หมู่บ้านจัดสรร อาคารพาณิชย์ อาคารชุด ศูนย์การค้า อุตสาหกรรมขนาดย่อม ฯลฯ โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ในระยะยาว

**สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย** ให้แก่ลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยลูกค้าสามารถเลือกเงื่อนไขดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ระยะยาว

# ปรึกษาแพทย์ได้ทุกที่ ไม่ต้องไปโรงพยาบาล



OCEAN LIFE TeleMED

บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์ ลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อโรค และสามารถรับยาได้ที่  
ร้านยาเครือข่ายใกล้คุณ

# ภาวะเศรษฐกิจไทย ปี 2563 และแนวโน้มในปี 2564

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2563 ขยายตัวลดลงร้อยละ 6.1 จากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 2.3 เป็นผลมาจากสถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 ที่ระบาดในหลายประเทศ รวมถึงประเทศไทย ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจของไทย การเดินทางระหว่างประเทศ และจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยที่ลดลงอย่างมาก โดยนักท่องเที่ยวต่างประเทศ มีจำนวน 6.70 ล้านคน ลดลงร้อยละ 83.2 มีรายรับจากนักท่องเที่ยวต่างประเทศอยู่ที่ 0.441 ล้านล้านบาท ลดลงร้อยละ 76.2 โดยมูลค่าการส่งออกสินค้า การอุปโภคบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวมลดลงร้อยละ 6.6 ร้อยละ 1.0 และร้อยละ 4.8 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ -0.8 และดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 3.3 ของ GDP

## แนวโน้มเศรษฐกิจไทย ในปี 2564

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2564 ยังต้องเผชิญกับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ระลอกใหม่ แม้ผลกระทบของการระบาดในรอบนี้จะไม่เท่ากับรอบก่อนหน้า แต่ก็จะซ้ำเติมปัญหาแผลเป็นทางเศรษฐกิจของไทย ซึ่งจะส่งผลต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในระยะต่อไป คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวที่ร้อยละ 2 - 3 ต่อปี ในภาพรวมการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยยังมีแนวโน้มเป็นไปอย่างช้า ๆ เนื่องจากภาคการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญทั้งในแง่มูลค่าทางเศรษฐกิจและการจ้างงานยังไม่ฟื้นตัว ส่งผลให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโดยรวมมีความแตกต่างระหว่างภาคธุรกิจค่อนข้างสูง รวมถึงยังมีความไม่แน่นอน โดยปัจจัยเสี่ยงที่ต้องจับตาในปี 2564 ได้แก่ 1) ระยะเวลาในการควบคุมการระบาดระลอกใหม่ 2) ความล่าช้าในการกระจายวัคซีนในไทยอย่างแพร่หลาย 3) แผลเป็นทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงินผ่านการผิวนัดชำระหนี้ที่เพิ่มขึ้น 4) ปัญหาเสถียรภาพการเมืองในประเทศ ซึ่งอาจกระทบต่อความเชื่อมั่นในการลงทุน 5) ภัยแล้งจากระดับน้ำในเขื่อนที่ยังอยู่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในอดีต และ 6) ค่าเงินบาทที่แข็งเร็วกว่าคู่ค้าคู่แข่ง ซึ่งอาจกระทบต่อการฟื้นตัวของภาคส่งออกและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ





# ประกันออมเงิน\* ที่ให้ความคุ้มครองโรคร้าย

# CI SUPER PROTECT

คุ้มครองมะเร็ง  
และโรคมอง  
โรคร้ายที่คนทำงานกลัว



มะเร็ง

โรคมอง



OCEAN LIFE CI SUPER PROTECT\*\*

คุ้มครองมะเร็งและโรคมองให้คุณเตรียมพร้อมรับมือกับโรคร้าย ที่เมื่อเป็นแล้วจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลมหาศาลเหมือนถูกปล้น

\*เป็นการออมในรูปแบบการประกันชีวิต \*\*CI SUPER PROTECT เป็นชื่อทางการตลาดของแบบประกันไอซีเอ็นไลฟ์ ซูเปอร์ เฮลท์แคร์ 90/10 \*\*\*กรณีตรวจพบโรคร้ายแรงโรคใดโรคหนึ่ง ใน 17 โรค ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ รับผลประโยชน์สูงสุด 100% เท่ากันทุกโรค หรือกรณีมีชีวิตอยู่ ณ วันครบกำหนดสัญญา หรือกรณีเสียชีวิตรับผลประโยชน์ 100% • % หมายถึง เปอร์เซ็นต์ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ซึ่งขึ้นอยู่กับบริษัทฯ กำหนด

## ธุรกิจประกันชีวิตไทย ปี 2563

ในปี 2563 ธุรกิจประกันชีวิตไทย ต้องเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์โควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมเศรษฐกิจในวงกว้าง และเป็นปัจจัยลบต่อภาคธุรกิจอย่างยากที่จะหลีกเลี่ยงได้ ประกอบกับ อัตราดอกเบี้ยที่ลดต่ำลงเป็นประวัติการณ์ ทำให้ผลงานภาพรวมธุรกิจประกันชีวิตระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2563 มีเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ 600,206.48 ล้านบาท เติบโตลดลงร้อยละ 1.75 เมื่อเทียบกับปี 2562 คิดเป็นเบี้ยประกันชีวิตรับรวมต่อจำนวนประชากร (Insurance Density) อยู่ที่ 8,701.16 บาท ในขณะที่อัตราเบี้ยประกันภัยรับรวมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ GDP (Insurance Penetration Rate) อยู่ที่ร้อยละ 3.82 โดยแบ่งผลงานเบี้ยประกันภัยรับรวมเป็นเบี้ยประกันภัยรับรายใหม่ 158,238.69 ล้านบาท อัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 11.34 ซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันชีวิตรับปีแรก 101,771.12 ล้านบาท เติบโตลดลงร้อยละ 6.41 และเบี้ยประกันชีวิตจ่ายครั้งเดียว 56,467.57 ล้านบาท เติบโตลดลงร้อยละ 19.04 และแบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป 441,996.78 ล้านบาท ที่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.21 ด้วยอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ร้อยละ 82

สำหรับช่องทางการจัดจำหน่าย ธุรกิจประกันชีวิตยังมีช่องทางตัวแทนประกันชีวิต (Agency) เป็นช่องทางหลักในสัดส่วนการขายเมื่อเทียบรวมทุกช่องทางอยู่ที่ร้อยละ 53.37 หรือมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 320,348.61 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตร้อยละ 1.42 รองลงมาคือช่องทางการขายประกันภัยผ่านธนาคาร (Bancassurance) มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 231,569.28 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.58 แต่มีอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 5.83 ในขณะที่ช่องทางอื่น ๆ เช่น ช่องทางโทรศัพท์ ช่องทางดิจิทัล และช่องทางไปรษณีย์ มีอัตราส่วนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมเพียงร้อยละ 8.05

แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยหนุนที่ทำให้ธุรกิจประกันชีวิตไทยมีอัตราการเติบโตสูงกว่าอัตราการเติบโตของจีดีพี (GDP) ของประเทศ ที่เติบโตลดลงร้อยละ 6 ไม่ว่าจะเป็นนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่ได้ผ่อนคลายระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของภาคธุรกิจจากสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 อาทิ การเสนอขายแบบ Digital Face to Face ที่อำนวยความสะดวกและปรับกระบวนการขายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และการอนุโลมการยอมรับอายุใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิต ฯลฯ นอกจากนั้นจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทั้ง 2 ระลอก ส่งผลให้คนไทยหันมาใส่ใจในเรื่องสุขภาพ และการวางแผนทางการเงินเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกันมากขึ้น ทำให้ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยประกันชีวิตประเภทสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพ และเบี้ยประกันชีวิตประเภทสัญญาเพิ่มเติมการประกันโรคร้ายแรง เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.10 และ ร้อยละ 13.59 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2562

## แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตไทย ปี 2564

สำหรับธุรกิจประกันชีวิตไทยในปี 2564 คาดการณ์ว่าธุรกิจประกันชีวิต จะมีเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ระหว่าง 590,000 - 610,000 ล้านบาท หรือมีอัตราการเติบโตร้อยละ - 1 ถึง +1 และมีอัตราความคงอยู่ประมาณร้อยละ 81 - 82 จากการที่สถานการณ์โควิด - 19 มีแนวโน้มคลี่คลายเมื่อมีการฉีดวัคซีนให้กับประชาชนได้ในปี 2564 รวมถึงมาตรการผ่อนคลายทางเศรษฐกิจจากภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงปัจจัยสนับสนุนจากมาตรการของทางภาครัฐและทาง คปภ. ออกมาช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการผ่อนคลายประกาศการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต ในขณะที่ยังมีปัจจัยท้าทายรอบด้าน อาทิ สถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง ภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ ภาวะการว่างงาน หนี้สินภาคครัวเรือน สังคมสูงอายุ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ IFRS 17 พ.ร.บ.ข้อมูลส่วนบุคคล การฉ้อฉลในธุรกิจ โครงการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการประกันภัย (Insurance Bureau System) และการจัดทำกรมธรรม์ประกันสุขภาพมาตรฐานใหม่

สำหรับแนวโน้มด้านผลิตภัณฑ์แบบประกันชีวิตและช่องทางการขาย บริษัทประกันชีวิตจะหันมาเน้นการขายผลิตภัณฑ์แบบประกันชีวิตควบการลงทุน ผลิตภัณฑ์แบบประกันที่ให้ความคุ้มครองระยะยาว และแบบประกันสุขภาพและโรคร้ายแรงมากขึ้น พร้อมพัฒนาช่องทางขายที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ในยุค New Normal อาทิ ช่องทางการขายทางดิจิทัล (Digital) หรือช่องทางออนไลน์ พร้อมพัฒนารูปแบบการให้บริการที่มีความทันสมัย และสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

ทุกปัญหาเรื่องเคลมประกัน  
มีคำตอบให้ทุกเวลา



OCEAN LIFE  
**CLAIMS**  
**HOTLINE**

0 2207 8888 กด 2



OCEAN LIFE CLAIMS HOTLINE 24 ชั่วโมง

บริการตอบข้อสงสัยด้านสินไหม ด้วยผู้เชี่ยวชาญตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง

# ผลการดำเนินงานในรอบปี 2563

ในปี 2563 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาองค์กรให้มุ่งสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนในทุกมิติ ถึงแม้ว่าจะต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายที่หลากหลาย โดยเฉพาะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างในทุกภาคส่วน แต่ด้วยความสามารถในการปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็วโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล จึงทำให้บริษัทยังคงเดินหน้าสร้างผลงานได้ในระดับที่น่าพอใจ

## สินทรัพย์

ในปี 2563 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีสินทรัพย์ที่เป็นเงินสดเงินฝากธนาคารพันธบัตร อสังหาริมทรัพย์ ฯลฯ จำนวนเงินทั้งสิ้น 99,591 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.36 หรือคิดเป็นเงินจำนวน 1,337 ล้านบาท แสดงให้เห็นถึงเสถียรภาพทางการเงิน รวมถึงความมั่นคงแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้เป็นอย่างดี

## เงินสำรองประกันชีวิต

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จัดสรรเงินสำรองประกันชีวิตจากเบี้ยประกันภัยไว้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีความผูกพันอยู่ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายกำหนด เพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยให้ได้รับการชดเชยเงินตามสัญญาประกันภัย ซึ่งมีผลผูกพันไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดย ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีเงินสำรองประกันชีวิต จำนวนเงินทั้งสิ้น 75,058 ล้านบาท หรือลดลงจากปีก่อนจำนวน 969 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.28

## การลงทุนของบริษัท

ในด้านนโยบายการลงทุนของบริษัท ยังคงเน้นการนำรายได้จากเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้ถือกรมธรรม์ไปลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยมีรายได้ที่แน่นอน ในขณะเดียวกันก็ให้ผลตอบแทนที่ดีในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับกรมธรรม์ที่บริษัทเสนอขาย เน้นให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในเรื่องทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท (Asset Liabilities Management : ALM) ในการจัดสรรเงินลงทุนจะคำนึงถึงความสอดคล้องและครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้บริษัทสามารถจ่ายผลประโยชน์ให้กับลูกค้าได้ตามภาระผูกพันตามกรมธรรม์ ภายใต้นโยบายการลงทุนเป็นไปอย่างระมัดระวัง มีกระบวนการบริหารจัดการในเรื่องการควบคุมความเสี่ยงที่รัดกุม การจัดสรรการลงทุนจะกระจายในหลากหลายรูปแบบ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงและสร้างผลตอบแทนในอัตราที่สูงขึ้น โดยสินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่ เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เงินฝากธนาคาร เงินกู้ยืมตาม

กรมธรรม์ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูงเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 โดยในปี 2563 บริษัทมีผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 5.41

## เบี้ยประกันชีวิต

จากสถานการณ์วิกฤตโควิด-19 ที่ดำเนินมาตั้งแต่ต้นปี 2563 จนถึงปัจจุบัน สร้างความสูญเสียให้กับคนนับล้านทั่วโลก รวมถึงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และเป็นปัจจัยลบต่อภาคธุรกิจส่งผลให้ภาพรวมการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตไทยเติบโตในอัตราดลบ แต่ภายใต้ความท้าทายดังกล่าว บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมช่วยในการปรับเปลี่ยนวิธีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ และพัฒนาประสิทธิภาพการบริการ ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2563 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีรายได้จากเบี้ยประกันชีวิตในอัตราที่น่าพอใจ โดยมีเบี้ยประกันชีวิตรวมจำนวนเงินทั้งสิ้น 14,356 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 133 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.94 โดยแบ่งเป็น

## เบี้ยประกันชีวิตประเภทสามัญ

ปี 2563 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทสามัญจำนวนเงิน 7,164 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 173 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.48

## เบี้ยประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม

ปี 2563 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรมจำนวนเงิน 4,445 ล้านบาท เติบโตลดลงจากปีก่อนจำนวนเงิน 323 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.78

## เบี้ยประกันชีวิตประเภทกลุ่ม

ปี 2563 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทกลุ่มจำนวนเงิน 2,548 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 224 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.67

## เบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ปี 2563 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยบริษัทได้รับเบี้ยประกันจากการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลจำนวนเงิน 199 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 58.64 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 41.84

## เบี้ยประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked)

เมื่อกลางปี 2563 บริษัทได้เริ่มเปิดขายประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นครั้งแรก โดยบริษัทได้รับเบี้ยประกันจำนวนเงิน 33,000 บาท

## เงินจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์

ในปี 2563 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ส่งมอบความคุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าผู้เอาประกันชีวิต โดยมีเงินจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์จำนวนเงิน 15,046 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 304 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.06

# เชื่อมคุณผ่าน LINE เข้าถึงข้อมูลการบริการได้ง่ายๆ

## OCEAN CONNECT



**OCEAN CONNECT**

บริการเชื่อมต่อผ่าน LINE เข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์ ได้สะดวก ง่ายดาย เพียงปลายนิ้ว ในทุกที่ทุกเวลา ที่ต้องการ

# ภาพรวมการดำเนินงานในรอบปี 2563

ปี 2563 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้ใช้ LOVE MINDSET วิธีคิดที่มีพื้นฐานจากพลังความรัก สร้างการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วครอบคลุมในทุกมิติ เริ่มต้นจากการปรับเปลี่ยนวิธีคิดของทุกคนในองค์กร ค้นหา กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนเร่งรัดค้นนวัตกรรมต่างๆ เพื่อให้ตอบโจทย์การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภค ได้อย่างทันต่อทันที จนทำให้สามารถเอาชนะความท้าทาย ทางธุรกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 สามารถสร้างการเติบโตเป็นบวกให้กับบริษัท ในขณะที่ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว อัตราการเติบโตของจีดีพีและ ภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิตเติบโตติดลบ






### 4 มาตรการช่วยเหลือลูกค้า OCEAN LIFE ไทยสมุทร กรณีติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ตั้งแต่วันที่ถึง 30 เมษายน 2563

สำหรับผู้เอาประกันภัยที่ต่อกรมธรรม์ประกันชีวิตรายบุคคล ประเภทสามัญ และอุตสาหกรรมกับบริษัท ที่ยังมีผลบังคับ

1. ขาดเขยรายได้รายวันสูงสุดไม่เกิน 30 วัน สำหรับกรมธรรม์ประเภทสามัญ วันละ 1,000 บาท สำหรับกรมธรรม์ประเภทอุตสาหกรรม วันละ 300 บาท
2. คืนครองกรณีเสียชีวิต สำหรับกรมธรรม์ประเภทสามัญ 50,000 บาท สำหรับกรมธรรม์ประเภทอุตสาหกรรม 15,000 บาท
3. ขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ย ประกันภัย 60 วัน นับแต่วันครบระยะเวลาผ่อนผันเดิม
4. ให้ความคุ้มครอง COVID-19 โดยไม่มีระยะเวลาออกอภัย

โดยผลประโยชน์พิเศษนี้ เพิ่มขึ้นจากความคุ้มครอง ตามกรมธรรม์ที่ท่านถืออยู่ และไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทร. 0 2207 8888

\*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด  
\*ความคุ้มครอง การจ่ายผลประโยชน์ และสิ่งควรระวังต่างๆ ขึ้นอยู่กับท่านที่ซื้อกรมธรรม์

รัก คือพลัง 





## ด้านธุรกิจ

ดังจะเห็นได้ว่าสถานการณ์โควิด-19 ได้ส่งผลกระทบต่อไปทุกหย่อมหญ้า ผู้บริโภควิตกกังวลถึงความปลอดภัยในการใช้ชีวิต และหันมาดูแลสุขภาพมากขึ้น รวมถึงรูปแบบการใช้ชีวิตได้แตกต่างไปจากเดิม หรือที่เรียกว่าชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) จากสิ่งที่เกิดขึ้นทำให้ในปี 2563 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้ชูแนวคิด “OCEAN LIFE LOVE YOUR HEALTH – รักเริ่มต้นที่สุขภาพคุณ” มุ่งเป้าไปที่เรื่องของสุขภาพของลูกค้าประชาชนเป็นหลัก ด้วยเชื่อว่าหากมีสุขภาพที่ดี นอกจากจะทำให้ห่างไกลจากโควิด-19 และโรคภัยต่าง ๆ แล้ว ยังจะทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีตามมา สามารถใช้ชีวิตอย่างมีความสุข และมีโอกาสได้ทำในสิ่งที่รัก รวมทั้งมีพลังในการดูแลคนที่คุณรักอีกด้วย นอกจากนี้ยังได้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ที่อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในช่วงเวลาที่ต้องคำนึงถึงการรักษาระยะห่างระหว่างกัน (Social Distancing) รวมทั้งสร้างสรรค์โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้าประชาชนตระหนักถึงการมีหลักประกันที่มั่นคงในการใช้ชีวิต และการดูแลสุขภาพในช่วงการแพร่ระบาดอย่างหนักของโควิด-19 ถึงแม้ว่าพนักงานของบริษัทเกือบ 90% ต้องทำงานจากที่บ้าน (WORK FROM HOME) แต่บริษัทก็ยังคงความสามารถในการดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น ในขณะเดียวกันบริษัทไม่มึนงนอนใจที่จะดูแลลูกค้าของบริษัทให้ก้าวผ่านความยากลำบาก โดยได้สนับสนุนให้ตัวแทนขายในรูปแบบ Digital Face to Face ที่ผู้เสนอขายสามารถเสนอขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถส่งมอบความคุ้มครองให้กับลูกค้าอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทได้ออก 4 มาตรการเป็นการเร่งด่วน ด้วยการเพิ่มผลประโยชน์พิเศษกรณีติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือโควิด -19



โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ดังนี้ 1.ชดเชยรายได้รายวันสูงสุดไม่เกิน 30 วัน 2.มอบความคุ้มครองเพิ่มเติมกรณีเสียชีวิต 3.ขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัย 60 วัน 4.ให้ความคุ้มครองโควิด-19 โดยไม่มีระยะเวลารอคอย (Waiting Period) พร้อมบริการต่าง ๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและปลอดภัยจากการติดโรคโควิด-19 อาทิ OCEAN LIFE CLAIMS HOTLINE บริการด้านสินไหมด้วยทีมผู้เชี่ยวชาญที่คอยดูแลให้บริการลูกค้าและให้คำปรึกษาทุกเรื่องเคลมทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง และ QR Payment ทางเลือกใหม่ในการชำระเบี้ยประกันภัยง่าย ๆ สำหรับลูกค้าในยุคดิจิทัล เพียงสแกน QR Code ผ่าน Mobile Banking บนโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้อย่างสะดวกรวดเร็วในทุกที่ที่ต้องการ

พร้อม OCEAN LIFE Signature Service ดูแลชีวิตลูกค้าทุกช่วงเวลาสำคัญ ล่าสุดได้เปิดตัวบริการ OCEAN LIFE My Nurse บริการดูแลผู้ป่วยยามพักฟื้นที่บ้าน OCEAN LIFE TeleMed บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์สะดวกและช่วยลดความเสี่ยงที่โรงพยาบาล และ OCEAN LIFE TelePharmacy บริการให้คำปรึกษาเรื่องยาจากเภสัชกรออนไลน์

ห่างไกลไม่เจอหน้ากัน  
ก็ยังทำประกันชีวิตกับมืออาชีพ  
ที่ไว้ใจได้...เหมือนเดิม

สวัสดิ์คำ...  
ยินดีคำ...

อยากทำ  
ประกันสุขภาพครับ

OCEAN LIFE  
DIGITAL  
FACE to FACE

ข้อประกัน กับ ตัวแทนมืออาชีพที่คุณไว้ใจ  
ง่ายทุกขั้นตอน...ด้วยเทคโนโลยีออนไลน์

พร้อม...ให้คำแนะนำปรึกษา และทำประกันชีวิตกับตัวแทนมืออาชีพ  
OCEAN LIFE ไทยสมุทร เคลสิร์ ครบ จบทุกขั้นตอนบนโทรศัพท์มือถือ

รัก  
คือพลัง  
ของชีวิต

ไทยสมุท  
OCEAN LIFE  
INSURANCE

ติดต่อตัวแทน OCEAN LIFE ไทยสมุทร หรือโทร. 0 2207 8888

บริการใหม่!

OCEAN LIFE  
CLAIMS  
HOTLINE  
0 2207 8888 กด 2

24 ชั่วโมง

ดูแลทุกเรื่องเคลม  
ตลอด 24 ชั่วโมง

- แนะนำขั้นตอนการเคลม
- ติดตามสถานะเคลม
- สอบถามผลประโยชน์  
ความคุ้มครอง
- แนะนำโรงพยาบาลเครือข่าย

รัก  
คือพลัง  
ของชีวิต

ไทยสมุท  
OCEAN LIFE  
INSURANCE

นอกจากนั้น เพื่อส่งเสริมให้คนไทยรักสุขภาพ และเพื่อส่งความสุขตอบแทนความรักความไว้วางใจของลูกค้า ในปี 2563 บริษัทได้จัดแคมเปญพิเศษ “OCEAN LIFE ไทยสมุทร ลุ้นโชค 2 ชั้น ปี 2” ลุ้นรางวัลรวมมูลค่ากว่า 1 ล้านบาท ผ่าน OCEAN CLUB APPLICATION โดยโชคชั้นที่ 1 ลุ้นรับรถจักรยานยนต์ Honda Click 125i จำนวน 12 คัน และโชคชั้นที่ 2 สามารถลุ้นต่อเพื่อรับรางวัลใหญ่ รถยนต์ Honda City S และพิเศษสุดสำหรับลูกค้าที่ซื้อสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพจะได้รับสิทธิ์ลุ้น 2 เพื่อลุ้นรางวัลทันที พร้อมกันนี้ บริษัทได้เปิดตัว LINE Sticker ชุดแรก “OCHI Loves You” (โอชิเลิฟยู) Brand Mascot สุดน่ารักในรูปแบบ 3D สีสันสดใส 16 คาแรคเตอร์ พร้อมเปิดตัว LINE Official Account “Ocean Life” อย่างเป็นทางการ ซึ่งเป็นช่องทางอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มยอดนิยม เพื่อให้ลูกค้าติดต่อรับบริการออนไลน์ได้โดยตรง พร้อมกิจกรรมร่วมสนุกอีกมากมาย ซึ่งในปัจจุบันมี ผู้ติดตาม (Follower) จำนวนกว่า 2.6 ล้านคน



## ด้านบริการ

การให้บริการลูกค้านับเป็นสิ่งที่ OCEAN LIFE ไทยสมุทร ประกันชีวิต ให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น ๆ โดยบุคลากรของบริษัททุกคนมีเป้าหมายเดียวกันคือการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) โดยทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ พร้อมไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับลูกค้า ควบคู่ไปกับการวิเคราะห์ถึงคุณค่าความสำคัญของลูกค้าแต่ละบุคคล (Customization) เพื่อสร้างความประทับใจในทุก ๆ สัมผัส และก่อให้เกิดความเชื่อมั่นไว้วางใจ และเกิดเป็นสัมพันธ์ที่ยั่งยืนในระยะยาว





ในปี 2563 บริษัทได้ต่อยอดความเป็น Digital Insurer ด้วยติดตามความเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค รวมถึงเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการให้บริการที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดรวมทั้งสามารถตอบโจทย์ความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้อย่างดีที่สุด โดยบริษัทได้เปิดให้บริการ OCEAN CONNECT บริการเชื่อมต่อกับ LINE Official Account “Ocean Life” เพื่อเข้าถึงบริการ iService ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าเชื่อมต่อรับบริการ และจัดการข้อมูลกรมธรรม์ด้วยตนเองได้ในทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ อาทิ การรับบริการข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ ตรวจสอบรายละเอียดและความคุ้มครองตามกรมธรรม์ ระบบการแจ้งเตือนการชำระเบี้ยประกันภัย การชำระเบี้ยประกันภัยด้วย QR Code และ Barcode การตรวจสอบประวัติการชำระเบี้ยประกันภัย การดาวน์โหลดหนังสือรับรองการชำระเบี้ยประกันภัย ค้นหาแบบประกันตามเป้าหมาย การตรวจสอบข้อมูลสินไหมและสถานะการเรียกร้องสินไหม บริการเงินกู้ตามกรมธรรม์ บริการเปลี่ยนแปลงวิธีรับผลประโยชน์ผ่านบัญชีธนาคาร บัตรประกันสุขภาพ และบัตรสมาชิก OCEAN CLUB ออนไลน์ ค้นหาสาขาไทยสมุทร และโรงพยาบาลในเครือข่ายและสิทธิพิเศษอื่น ๆ สำหรับลูกค้า ฯลฯ

OCEAN CLUB Application เป็นอีกหนึ่งแพลตฟอร์มที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงกิจกรรม สิทธิประโยชน์ และข้อมูลกรมธรรม์ต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย โดยบริษัทได้ทำการพัฒนาฟังก์ชันต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ การเข้าสู่ระบบที่สะดวกมากยิ่งขึ้น เพียงกรอกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน วันเดือนปีเกิด และหมายเลขโทรศัพท์ พร้อมการเชื่อมต่อกับ OCEAN CONNECT เพื่อให้ลูกค้าสามารถจัดการข้อมูลกรมธรรม์ได้ด้วยตนเอง การแบ่งระดับของลูกค้า (Class Segmentation) เพื่อให้บริษัทจัดการสิทธิประโยชน์ และนำเสนอผลิตภัณฑ์ได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

การแปลงคะแนนจากการชำระเบี้ยประกันภัยเป็น OCHI COIN (Point Conversion) เพื่อให้ลูกค้าสามารถแลกสิทธิประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ การจัดการสิทธิประโยชน์ (Privilege Management) ตามความสนใจ อาทิ รักษาห้องเที่ยว รักษาการกิน รักษาสุขภาพ และไลฟ์สไตล์ เพื่อให้ลูกค้าได้คัดสรรแลกรับบริการได้ตามความต้องการ ที่สำคัญคือสามารถสะสม OCHI COIN แลกบริจาคให้กับมูลนิธิ หรือโรงพยาบาลเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น นอกจากนั้นยังมีกิจกรรมและเกมส์ต่าง ๆ ให้ร่วมสนุกกับรางวัลอีกมากมาย

และเพื่อรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า บริษัทได้จัดแคมเปญ “OCEAN LIFE ไทยสมุทร Forever Love รักกันตลอดไป ปี 3” มอบสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าที่ครบกำหนดสัญญา เมื่อมีการซื้อแบบประกันใหม่เพิ่มเติม นอกจากนั้น เพื่อส่งเสริมการชำระเบี้ยประกันภัยปีต่อผ่าน QR Code หรือ Barcode เพื่ออำนวยความสะดวกสบายในการชำระเบี้ยประกันภัยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ให้กับลูกค้า บริษัทได้จัดแคมเปญ “OCEAN LIFE ไทยสมุทร สแกนรับ ลุ้นรับโชค” เพียงลูกค้าชำระเบี้ยปีต่อ และลงทะเบียนรับสิทธิ์ผ่าน OCEAN CLUB App ก็จะได้รับสิทธิ์ลุ้นจ๊อตของไทยสมุทรรูปไอซ์ หนัก 1 สลึง ทุกเดือน ๆ ละ 10 รางวัล รวม 60 รางวัลตลอดรายการ





### บริการพิเศษ เพื่อคุณ



 <b>ข้อมูลส่วนตัว</b> ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว แก้ไขข้อมูลในการติดต่อ	 <b>ข้อมูลกรมธรรม์</b> ดูรายละเอียดแบบประกัน ตรวจสอบสถานะกรมธรรม์	 <b>เปลี่ยนแปลงวิธีรับผลประโยชน์</b> บริการรับเงินผลประโยชน์ผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร
 <b>ชำระเบี้ยประกัน</b> ชำระเบี้ยด้วย Barcode หรือ QR Code ประวัติการชำระเบี้ย	 <b>หนังสือรับรองการชำระเบี้ย</b> ดาวน์โหลดหนังสือรับรองการชำระเบี้ย	 <b>Ocean Club App</b> ช้อป สินค้า ด้วย OCHI COIN (เหรียญไอซ์)

## ด้านการขายผ่านช่องทางตัวแทนประกันชีวิต

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตโดยการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก มีสัดส่วนร้อยละ 87 ของยอดขายในทุกช่องทาง และจากการเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลายในรอบปี 2563 ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้มีการเว้นระยะห่างทางสังคม ส่งผลกระทบต่อ การเสนอขายของตัวแทนโดยตรง ภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำอย่างต่อเนื่อง เป็นแรงผลักดันให้บริษัทต้องปรับลดค่าตอบแทนต่าง ๆ การที่ไม่สามารถจัดสอบใบอนุญาตตัวแทนได้ ทำให้การสรรหาตัวแทนใหม่ไม่เป็นไปตามแผน รวมถึงมาตรการ และกฎระเบียบต่าง ๆ จากภาครัฐ ที่ทำให้ภาคธุรกิจต้องปรับตัวรองรับ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นตัวเร่งให้บริษัทต้องปรับตัวอย่างรวดเร็ว และปรับเปลี่ยนอย่างฉับพลัน เพื่อให้สามารถสร้างการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทของผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และนักวางแผนการเงินทุกคน ส่งผลให้ “โควิด-19 หยุดเราไม่ได้” บริษัทสามารถสร้างการเติบโตได้ตามแผนงานที่วางไว้ โดยในช่องทางตัวแทนประกันชีวิตสามารถสร้างเบี้ยประกันชีวิตรับรวม ณ สิ้นปี 2563 จำนวน 12,738 ล้านบาท จากการปรับกลยุทธ์การขาย โดยนำกระบวนการขายแบบ Digital Face to Face เข้ามาช่วยทดแทนการขายที่ไม่สามารถเข้าพบลูกค้าโดยตรงภายใต้สถานการณ์โควิด -19 พร้อมมุ่งเน้นการส่งเสริมภาพลักษณ์ และพัฒนาศักยภาพตัวแทนประกันชีวิต และผู้บริหารขายสู่ความเป็นมืออาชีพ ภายใต้แนวคิด OCEAN SMART 4 ด้าน คือ Look Smart บุคลิกดี / Sale Smart วิธีการขาย

ยอดเยี่ยม/ Tools Smart เครื่องมือช่วยขายที่ทันสมัย/ Income Smart สร้างรายได้อย่างไร้ขีดจำกัด รวมทั้งปรับ Mindset ให้ทุกคนพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทุกรูปแบบ ในขณะเดียวกันได้พัฒนาเครื่องมือช่วยขาย OCEAN SMART Application เสริมสร้างกระบวนการขายตามความต้องการของลูกค้า ประกอบกับการพัฒนาระบบบริหารทีมด้วย R-T-M-S (Recruiting - Training - Motivation - Supervision) ควบคู่กับการส่งเสริมให้ตัวแทนยึดมั่นในจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต ดูแลลูกค้าด้วยความรักความจริงใจ ยึดมั่นให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลให้ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันชีวิตปีต่อไปรวมทุกช่องทางจำนวน 11,990 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 และสามารถรักษาความคงอยู่ของกรมธรรม์ได้ที่ร้อยละ 85





ในปี 2563 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้กำหนดยุทธศาสตร์สำคัญ ในการดำเนินการยกระดับตัวแทนประกันชีวิต สู่การเป็นนักวางแผนการเงินมืออาชีพ และที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ให้บริการมากกว่าการวางแผนประกันชีวิต โดยสามารถแนะนำลูกค้าให้วางแผนการเงิน และวางแผนความมั่นคงในอนาคต ตอบโจทย์ตรงตามความต้องการในทุกช่วงชีวิต (Need Based Selling) ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยในการขายเพื่อตอบโจทย์ยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) โดยมีสถาบันการเรียนรู้ธุรกิจประกันชีวิตไทยสมุทร (Ocean Academy) เป็นสถาบันหลักในพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ในทุกกระดับ ด้วยหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ภายใต้กลยุทธ์ในการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิต ดังนี้

1. ยกระดับหลักสูตรพื้นฐานตัวแทนใหม่ ด้วยการพัฒนาช่องทางการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (Online) พร้อมทั้งปรับรูปแบบวิธีการเรียนให้เป็นแบบห้องเรียนเสมือนจริง (Virtual Classroom) เพื่อรองรับสถานการณ์โควิด-19 และพฤติกรรมการเรียนรู้ของคนรุ่นใหม่ที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) มากขึ้น

2. พัฒนาตัวแทนประกันชีวิตสู่การเป็นนักวางแผนการเงิน (Financial Planner) สามารถให้คำแนะนำทางการเงินต่าง ๆ แก่ลูกค้าได้ตามเป้าหมายทางการเงิน (Financial Needs) อย่างเหมาะสม นำไปสู่ความมั่นคงของลูกค้า และความสำเร็จในอาชีพได้อย่างต่อเนื่องยั่งยืน

3. สร้างและพัฒนาที่ปรึกษาการเงินที่มีใบอนุญาต (IC License) เพื่อให้พร้อมเสนอขายผลิตภัณฑ์ควบการลงทุน (Unit Linked) เพื่อเป็นทางเลือกให้ลูกค้าที่ต้องการทั้งความคุ้มครองและการลงทุน

4. เปิดช่องทางการเรียนรู้ของนักวางแผนการเงินทุกระดับผ่านช่องทางออนไลน์ (Online) เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโควิด -19 พร้อมมีการประเมินผลหลังการจัดอบรม

5. พัฒนา และแชร์ประสบการณ์ขายผ่านสโมสร (Club) การเรียนรู้ต่าง ๆ อาทิ Unit Linked Club, MDRT Club และ Professional Agent Society Club เพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนรู้นอกเหนือจากการเรียนรู้ในห้องเรียน ซึ่งจะช่วยให้ตัวแทนประกันชีวิตได้เปิดมุมมองและประสบการณ์ขายใหม่ ๆ จากวิทยากรภายใน และภายนอก ทำให้เกิดแรงบันดาลใจที่จะพัฒนายอดขาย และคงอยู่ในอาชีพได้อย่างยั่งยืน

โดยในปี 2563 บริษัทสามารถยกระดับตัวแทนประกันชีวิตจนประสบความสำเร็จติดคุณวุฒิระดับโลก อาทิ คุณวุฒิ MDRT - Million Dollar Round Table คุณวุฒิสุดยอดมืออาชีพด้านการเงินนานาชาติ ของสหรัฐอเมริกา โดยมีผลงานรวมกว่า 264 ล้านบาท มีการเติบโตร้อยละ 12.30 ยิ่งไปกว่านั้นยังมีตัวแทนประกันชีวิตที่สามารถพิชิตคุณวุฒิระดับ TOT - Top of the Table และ คุณวุฒิระดับ COT Court of the Table ซึ่งสามารถผลิตผลงานเบี้ยประกันรับปีแรกสูงเป็น 3 เท่าของคุณวุฒิ MDRT และยังมีตัวแทนประกันชีวิตได้รับรางวัลคุณวุฒิสำคัญอีกมากมายในระดับประเทศ ไม่ว่าจะเป็น คุณวุฒิตัวแทนยอดเยี่ยมแห่งชาติ (NAA -National Agent Awards) และตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA-Thailand National Quality Awards) เป็นอันดับที่ 6 ในธุรกิจประกันชีวิต





## ด้านการขายผ่านช่องทางพิเศษ

ในปี 2563 การขายผ่านช่องทางพิเศษ สามารถสร้างการเติบโตได้เป็นที่น่าพอใจ ถึงแม้ว่าต้องเผชิญหน้ากับปัจจัยท้าทายหลายประการตั้งแต่ช่วงต้นปี ทั้งในด้านการขายช่องทางธนาคาร (Bancassurance) และการขยายตลาดด้านการประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance) และการขายผ่านช่องทางดิจิทัล (Digital Sales) โดยบริษัทได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้า และไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนานวัตกรรมบริการบนช่องทางออนไลน์ เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการให้กับลูกค้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ด้านธุรกิจสถาบัน

ในปี 2563 ด้านธุรกิจสถาบัน ได้รับผลกระทบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับภาวะการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งวิกฤตโควิด-19 ที่เปลี่ยนแปลง พร้อมปรับรูปแบบทีมขายเพื่อขยายการให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หรือ ธ.ก.ส. เป็นพันธมิตรหลักในการนำเสนอกรมธรรม์ให้กับลูกค้า รวมทั้งได้นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตสำหรับบุคคลสำคัญ (Keyman Insurance) เพื่อรองรับการขายกลุ่มลูกค้าไปยังกลุ่ม SMEs ของทางธนาคาร และเพื่อตอบรับกระแสชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ได้ปรับรูปแบบการประชุมและการฝึกอบรมผ่านช่องทางออนไลน์ ในรูปแบบ Virtual Training ผ่าน Google Meet โดยในปี 2563 ด้านธุรกิจสถาบันสามารถสร้างการเติบโตเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 7 ในขณะที่ในธุรกิจประกันชีวิตโดยรวมมีอัตราการเติบโตติดลบ



### ด้านตลาดประกันชีวิตกลุ่ม

ปี 2563 ช่องทางการขายพิเศษ ด้านตลาดประกันชีวิตกลุ่ม ให้บริการด้านการประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance) แก่เจ้าของธุรกิจ เพื่อมอบเป็นสวัสดิการให้กับพนักงานหรือลูกจ้าง ในองค์กรภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ควบคู่กับการนำเสนอประกันชีวิตรายบุคคลเพิ่มเติมให้กับพนักงานที่ต้องการความคุ้มครองเพิ่มเติมเนื่องจากสวัสดิการที่ได้รับจากนายจ้าง รวมไปถึงการนำเสนอให้กับครอบครัวของพนักงาน โดยปัจจุบันมีฐานลูกค้ามากกว่า 800 บริษัท และสมาชิกกว่า 700,000 ราย สำหรับด้านบริการหลังการขาย ได้พัฒนาการบริการหลังการขายสำหรับเจ้าของธุรกิจให้เป็นรูปแบบนวัตกรรมบริการบริการดิจิทัล (Digital Service) ทั้งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบดิจิทัล (Digital Invoice) เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษรักษาสิ่งแวดล้อม ในส่วนของสมาชิกประกันกลุ่ม ได้เพิ่มช่องทางการตรวจสอบผลประโยชน์บน Web Member ผ่าน Line และการรับเอกสารการเคลมในรูปแบบ Digital เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการจ่ายสินไหมค่ารักษาพยาบาลคืนให้กับสมาชิกประกันกลุ่ม รวมทั้งได้ร่วมทำกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบริษัทลูกค้า พร้อมทั้งให้การอบรมความรู้เกี่ยวกับสุขภาพเพื่อให้ลูกค้าตระหนัก และดูแลรักษาสุขภาพให้แข็งแรง ส่วนการสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า ทั้งสถานพยาบาลเครือข่ายและโบรคเกอร์ บริษัทได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ



### ด้านการขายผ่านช่องทางดิจิทัล

สำหรับการขายผ่านช่องทางดิจิทัล OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต นับว่ามีอัตราการเติบโตโดดเด่นที่ร้อยละ 44.3 จากการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ตรงใจในยุคที่โควิด-19 เข้ามาเป็นจุดเปลี่ยนทำให้โลกออนไลน์ (Online) เข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการดำรงชีวิตของผู้คนควบคู่กับความคุ้มครองด้านสุขภาพที่มีเพิ่มมากขึ้น ทำให้ช่องทางขายประกันออนไลน์ [www.oceanlifeonline.com](http://www.oceanlifeonline.com)

เป็นทางเลือกที่เหมาะสม ด้วยกระบวนการให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร ตั้งแต่การซื้อประกันไปจนถึงการรับผลประโยชน์ตามสัญญา โดยลูกค้าสามารถเชื่อมต่อบริษัทผ่านโลกออนไลน์ได้ในทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ พร้อมไลฟ์แชท (Live Chat) คอยให้บริการในเชิงลึก ภายใต้การรับรองมาตรฐานความปลอดภัยจากทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

## ด้านผลิตภัณฑ์

ในปี 2563 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยวิเคราะห์ถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ เพื่อให้ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้าในด้านกรวางแผนทางการเงินพร้อม ความคุ้มครอง และการดูแลสุขภาพ โดยนำเสนอแบบประกันที่มีโอกาสสร้างผลตอบแทนสูงอย่างเช่นการ ประกันชีวิตควบการลงทุน (ยูนิต ลิงค์) สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพที่ให้ความคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาลยามเจ็บป่วย และการประกันอุบัติเหตุที่ครอบคลุมครบทุกความ เสี่ยง อาทิ



### • แบบประกันโยเชียนไลฟ์ ซูเปอร์ รีทิร์น 10/5

ตัวเลือกสุดคุ้ม ประกันลดหย่อนภาษีสำหรับคนวัยทำงาน พร้อมรับเงินคืนสูงถึงร้อยละ 20 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ตั้งแต่ปีกรมธรรม์แรก รวมถึงผลประโยชน์ชดเชยสูงสุดถึง ร้อยละ 530 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย



### • แบบประกันโยเชียนไลฟ์/สมาร์ท อินเวสเตอร์ ยูนิต ลิงค์ (99/1)

แบบประกันชีวิตควบการลงทุน ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง ครั้งเดียว รับความคุ้มครองชีวิตตลอดชีพเริ่มต้นร้อยละ 120 ของ เบี้ยประกันภัยชำระครั้งเดียว ตอบโจทย์นักลงทุนรุ่นใหม่ ที่มองหา แบบประกันที่เปิดโอกาสสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนได้ตาม ความต้องการของตนเอง



### • แบบประกันโยเชียนไลฟ์ สมาร์ท โท 15/7 และโยเชียนไลฟ์ สมาร์ท โท 25/5

แบบประกันสะสมทรัพย์ ตอบโจทย์กลุ่มคนวัยทำงานที่ ต้องการวางแผนทางการเงินอย่างชาญฉลาด ชำระเบี้ยประกันภัย ระยะสั้น รับความคุ้มครองสูง มีเงินคืนร้อยละ 5 ของจำนวนเงิน เอาประกันภัย ทุกปี



### • สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพพลัส พลัส (Health Plus) แบบมีความรับผิดชอบส่วนแรก

ตอบโจทย์ปัญหาค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่มี แนวโน้มสูงขึ้น ด้วยความคุ้มครองค่ารักษาส่วนเกินจากสวัสดิการ หรือประกันสุขภาพที่มีอยู่ ด้วยเบี้ยประกันที่จ่ายได้สบาย ๆ รับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในแบบเหมาจ่าย และคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกจากอุบัติเหตุ



### • แบบประกันโยเชียนไลฟ์ โอพีดี (บันทึกสลักหลังค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก)

มอบความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) สูงสุดครั้งละ 2,000 บาท ให้คุณอุ่นใจยามเจ็บป่วย เมื่อกำรักษา พยาบาลได้แม้ไม่ได้นอนโรงพยาบาล



### • แบบประกันโยเชียนไลฟ์ สมาร์ท พีโอ

ตอบโจทย์มนุษย์เงินเดือนที่ต้องการการดูแลครอบคลุม ทุกความเสี่ยง คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วโลก สูงสุด 100,000 บาท/ครั้ง และให้ความคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุ สูงสุด 4 เท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัย

# ด้านการตลาด



ทิศทางการตลาด OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ในปี 2563 จากวิกฤตการแพร่ระบาดของโควิด-19 ถึงแม้ว่าจะส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจไม่มากนัก แต่ทำให้บริษัทต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ด้านการตลาดแบบเรียลไทม์เพื่อให้สอดคล้องต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้บริษัทฝ่าวิกฤตโควิด-19 ไปได้ในที่สุด โดยบริษัทไม่หยุดนิ่งที่จะสร้างแบรนด์ (Brand Awareness) ให้เข้าไปอยู่ในใจผู้บริโภคว่าเราพร้อมดูแลสุขภาพ และยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนภายในแนวคิด OCEAN LIFE LOVE YOUR HEALTH – รักเริ่มต้นที่สุขภาพคุณ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้บริโภค และยืนยันว่าบริษัทพร้อมเดินเคียงข้างทุกคนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ในขณะเดียวกัน บริษัทได้ใช้ช่องทางออนไลน์ โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เพื่อสื่อสารไปถึงผู้บริโภคด้วยเนื้อหาที่ตรงใจ ภายใต้ช่วงเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งการเปิดแคมเปญโฆษณา พร้อมใช้สื่อแบบผสมผสาน (Integrated Media) เพื่อเจาะเข้าถึงผู้บริโภคในหลากหลายกลุ่มในช่วงเวลาเดียวกัน นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมการตลาดอย่างต่อเนื่อง ทั้งในการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล (Online) และการลงพื้นที่ออนกราวด์ (On Ground) ตลอดทั้งปี ดังนี้

## • วิกฤตโควิดด้วยแคมเปญโฆษณาชุด HC COVID – 19

ในช่วงเวลาที่ลูกค้า ประชาชนทั่วไป กำลังสนใจและตื่นตัวเรื่องการดูแลสุขภาพ เพื่อปกป้องตนเองและครอบครัว จากโควิด-19 บริษัทได้เปิดตัวแคมเปญโฆษณาชุด HC COVID-19 นำเสนอ “สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ มีค่ารักษาพยาบาลทุกโรค คุ้มครอง COVID-19 จาก OCEAN LIFE ไทยสมุทร” เพื่อเป็นทางเลือกที่ดีกว่าสำหรับผู้มองหาค่ารักษาพยาบาลทุกโรค และครอบคลุมโรคโควิด-19 ช่วยให้คนหมดกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาลกรณีที่ต้องแอดมิต (Admit) รักษาตัวในโรงพยาบาล และยังคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกในกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินอีกด้วย ที่สำคัญถูกใจคนวัยทำงานแน่นอน เพราะสามารถนำเบี้ยประกันภัยสุขภาพไปลดหย่อนภาษีได้ตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด



## • เปิดตัวแคมเปญโฆษณา ชุด “ปลั๊น” พร้อมส่ง ซีไอ ซูเปอร์ โพรเทค ช่วยคนไทยไม่ให้อุท “ปลั๊น” จากมะเร็งและโรคสมอง

หากยังมีความจริงที่น่ากลัวยิ่งกว่าโควิด-19 และหลายคนอาจมองข้าม นั่นคือโรคร้ายอย่างมะเร็ง และโรคสมอง มีสถิติคร่าชีวิตคนไทยและทั่วโลกสูงมาก ซึ่งความน่ากลัวของมะเร็งนอกจากความยากในการรักษา ก็คือค่าใช้จ่ายในการรักษาที่ต้องใช้เงินจำนวนมาก ซึ่งสร้างผลกระทบทางการเงินให้กับผู้ป่วย และอาจเดือดร้อนถึงครอบครัวได้ ด้วยเหตุนี้เอง บริษัท ไทยสมุทร ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จึงได้ชวน “มาริโอ้ เมาเร่อ” Brand Ambassador และ “ไอซี” Brand Mascot มาเตือนคนไทยให้เตรียมพร้อมรับมือกับโรคร้ายอย่างมะเร็ง และโรคสมอง ในแคมเปญโฆษณาชุด “ปลั๊น” ภายใต้แนวคิด “เป็นมะเร็ง (หรือโรคสมอง) ก็เหมือนโดนปลั๊น” โดยมีคาแรคเตอร์ใหม่ คือนายมะเร็ง และนายโรคสมอง ที่เป็นโจรเข้ามาปลั๊นบ้านโดยเจ้าของบ้านไม่รู้ตัว ไม่ว่าจะอายุน้อยอายุมากก็มีโอกาสโดนปลั๊น และเมื่อเป็นแล้วสิ่งที่ตามมาคือค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลจำนวนมากศาลที่ต้องเสียไป ซึ่งอาจทำให้หมดตัวหมดเงินที่เก็บออมมาทั้งชีวิต และอาจลูกหลานสร้างผลกระทบและความเดือดร้อนไปถึงครอบครัวเหมือนถูกปลั๊นจากมะเร็งและโรคสมองนั่นเอง

โดยได้ใช้สื่อโฆษณาทุกรูปแบบ เพื่อสื่อสารให้เข้าถึงในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ (Off-line Media) สื่อดิจิทัล (Online Media) สื่อนอกบ้าน (Out Of Home Media) สื่อบนขนส่งมวลชน (Transit Media) สื่อในห้างสรรพสินค้า (In – Store Media) และ สื่อ ณ จุดขาย (Point of Purchase Media) โดยเน้นกลุ่มคนเมือง คนรุ่นใหม่ วัยทำงาน ที่สนใจติดตามข่าวสาร และสถานการณ์บ้านเมือง

ในช่วงก่อนเกิดสถานการณ์โควิด-19 บริษัทได้จัดกิจกรรม Music Marketing ร่วมกับช่อง 3 โดยร่วมเปิดคอนเสิร์ต “สามสนุก บุกทั่วไทย” เพื่อสื่อแบรนด์ในพื้นที่ พร้อมสร้างโอกาสในการขายให้กับตัวแทน และเมื่อเกิดวิกฤตโควิด บริษัทได้ปรับรูปแบบกิจกรรมทางการตลาดจากกิจกรรมลงพื้นที่ (On Ground) ปรับเปลี่ยนเป็นกิจกรรมบนแพลตฟอร์มออนไลน์ (Online) โดย OCEAN LIFE ไทยสมุทร ร่วมกับ SEARCH ENTERTAINMENT ร่วมสร้างรอยยิ้มเพื่อเป็นกำลังใจให้กันและกัน ในงาน FAN MEET GREET ONLINE ของนักแสดงหนุ่มหล่อ ‘เด่นคุณ งามเนตร’ และแฟนคลับผู้โชคดี 33 ท่าน ที่มาร่วมพูดคุยและทำกิจกรรมออนไลน์ Live Streaming ผ่าน Zoom

พร้อมต่อยอด BRAND LOVE ผ่านแคมเปญ “ไอซีชวนเลิฟ” และ OCEAN LIFE LOVE YOUR HEALTH ในช่องทาง Facebook เพื่อสร้างภาพลักษณ์แบรนด์ (Brand Image) และสร้างการมีส่วนร่วม (Engagement) ระหว่างแบรนด์กับลูกค้า ด้วยการมอบรางวัลพิเศษให้กับลูกค้าที่ร่วมแชร์ความรักผ่านรูปภาพและวิดีโอสุดน่ารัก ในกิจกรรม

- LOVE FROM HOME “อยู่บ้าน หยุคเชื่อ ไม่หยุครัก”
- LOVE MOM “รักแม่ชวนแม่ Healthy”





## ด้านทรัพยากรบุคคล



ปี 2563 การบริหารทรัพยากรบุคคลมีความท้าทายเป็นอย่างมาก จากเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่เกิดการ Lockdown พื้นที่ ทำให้กระทบต่อการจัดการความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การจัดที่นั่งในการทำงาน จนกระทั่งมีนโยบาย Work From Home ซึ่งนับเป็นผลกระทบกับชีวิตการทำงานของทุกคนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเพื่อให้สอดคล้องกับยุค New Normal ได้มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการให้บริการพนักงาน การพัฒนาให้ความรู้ รวมถึงการเพิ่มช่องทางการสื่อสารเพื่อให้พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน และทันเหตุการณ์ อาทิ การพัฒนา Line Official สำหรับรับสมัครพนักงาน การปรับรูปแบบการสัมภาษณ์ผ่านช่องทาง Online การพัฒนา HR Chatbot สำหรับบริการตอบคำถามพนักงานได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง การพัฒนาเรียนรู้ในรูปแบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกและมีความคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันในการทำงาน สนับสนุนการทำงานมุ่งสู่วิสัยทัศน์ขององค์กรในการเป็น “บริษัทประกันชีวิตชั้นนำ ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ทำประกันชีวิตให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน”

ด้านการพัฒนาความสามารถบุคลากร เพื่อให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ขององค์กร OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้เสริมสร้างสมรรถนะ (Competency) ให้บุคลากรครอบคลุมในทุกด้าน ได้แก่ สมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะของผู้นำที่ประสบความสำเร็จ (Leadership Competency) และสมรรถนะตามหน้าที่ (Functional Competency) โดยได้

ปรับรูปแบบการพัฒนาให้เหมาะสมกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เน้นในเรื่องการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยใช้การเรียนรู้ผสมผสาน (Blended Learning) ทั้งรูปแบบการฝึกอบรมในห้องเรียน (Classroom Training) การเรียนรู้โดยใช้สื่อออนไลน์เป็นหลัก (Virtual Learning) การเรียนรู้ที่ใช้เวลาสั้น ๆ (Micro Learning) นอกเหนือจากนี้ยังมีการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) หรือรายการเผยแพร่เสียงบนแพลตฟอร์มออนไลน์ (Podcast) เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้หลักสูตรต่าง ๆ ไม่ว่าจะจากที่ไหน เมื่อไหร่ หรือด้วยเครื่องมือใดก็ได้ (Anywhere, Anytime and Any Device) ซึ่งหลักสูตรที่ให้พนักงานเรียนรู้เน้นพัฒนาครอบคลุมครบทุกด้าน เพื่อความสามารถในการแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ สร้างการเติบโตให้ธุรกิจอย่างยั่งยืน และพร้อมรับมือกับความท้าทายในการบริหารงานในอนาคต



ด้านการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สนับสนุนให้พนักงานเรียนรู้ค้นคว้าความรู้ด้วยตนเอง (Active Learner) โดยการถ่ายทอดองค์ความรู้จากภายใน และภายนอกองค์กร นำไปสู่การสร้างฐานความรู้ที่เข้มแข็งก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะร่วมกัน เพื่อยกระดับองค์กรให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และเท่าทันการแข่งขันในธุรกิจ

ด้านการสร้างค่านิยมองค์กร เพื่อให้พนักงานในองค์กรมี LOVE Mindset พร้อมรับความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผ่านการสร้างการตระหนักรู้ และแรงบันดาลใจจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรต่าง ๆ

ด้านการสร้างความผูกพันในองค์กรอย่างยั่งยืน ได้ส่งเสริมการสื่อสารให้พนักงานทุกระดับรับทราบถึงทิศทางการดำเนิน

ธุรกิจและเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน ผู้บริหาร และหน่วยงาน โดยเปิดพื้นที่ให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น พร้อมสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจพนักงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์ และปรับปรุงในด้านต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน และมีสุขภาพที่ดี ตามทิศทางขององค์กร Ocean Life Love Your Health ยิ่งไปกว่านั้น ยังปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสาธารณะ ร่วมแบ่งปัน และช่วยเหลือสังคม อาทิเช่น การจัดทำหน้ากาก DIY Face Shield ส่งมอบให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ปฏิบัติหน้าที่ดูแลคนไทยให้ปลอดภัยจากโควิด-19 และการร่วมบริจาคเงินให้โรงพยาบาล และสถานสงเคราะห์ หรือมูลนิธิต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ



## ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เดินหน้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านเทคโนโลยี กระบวนการ และบุคลากร ภายใต้การเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital Insurer อย่างเต็มรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเกิดวิกฤตโควิด-19 นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม และวิถีชีวิตของผู้คนที่เรียกว่าชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) จึงเป็นตัวเร่งที่สำคัญในการเดินหน้าพัฒนา และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการให้บริการลูกค้า ขณะเดียวกันได้ส่งเสริมการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (Continuous Sustainable Growth) ให้กับธุรกิจผู้ลงทุน พันธมิตร ลูกค้า ประชาชน และสังคม โดยการสร้างโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ทั้งด้านการพัฒนา

ผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดและลูกค้า (New Products to Meet Market & Customer Demands) การเพิ่มศักยภาพในการขาย การให้บริการ และการปฏิบัติงานภายใน (Sale Services and Operational Excellence) และการจัดการด้านข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Management and Data Analytics) ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลบริหารจัดการด้านความเสี่ยง และความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk and Security Management)



# เจ็บป่วยพักฟื้นที่บ้านได้ เพราะมีผู้เชี่ยวชาญไปดูแล



OCEAN LIFE MY NURSE

บริการดูแลผู้ป่วยขณะพักฟื้นที่บ้าน หลังออกจากโรงพยาบาล ด้วยทีมผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพ

## ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

ในปี 2563 เกิดเหตุการณ์สำคัญได้แก่การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่เกิดขึ้นในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ในส่วนของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตได้มีการดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อลดผลกระทบของโควิด-19 ได้แก่การที่บริษัทมีกระบวนการ ระบบ และเครื่องมือไว้รองรับในการให้พนักงานปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from home) นอกจากนี้บริษัทนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างครบวงจรตั้งแต่การเสนอขายไปจนถึงการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต ซึ่งทำให้บริษัทสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ตอบสนองกับไลฟ์สไตล์และความต้องการใช้ช่องทางออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้นในช่วงโควิด-19

นอกเหนือจากเหตุการณ์โควิด-19 บริษัทมีการประเมินปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ และมีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ โดยปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญได้แก่

- ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ เช่น ผลกระทบจากเหตุการณ์โควิด-19 และผลกระทบจากสงครามทางการค้าระหว่างจีนกับสหรัฐ ที่ส่งผลทำให้เศรษฐกิจต่างประเทศและในประเทศชะลอตัว
- ปัจจัยทางด้านกฎระเบียบ และข้อบังคับใหม่ ๆ จากหน่วยงานกำกับดูแล
- ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี เช่น Insurtech
- ปัจจัยทางการเมือง เช่น การชุมนุมทางการเมือง

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมีการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง สำหรับใช้เป็นการกรอบในการบริหารความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านโรคระบาดและความเสี่ยงด้านกฎหมายและข้อบังคับ นอกจากนี้บริษัทมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารความเสี่ยง และมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วยการระบุและประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง การติดตามและรายงานความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดและติดตามดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ ตลอดจนมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

การบริหารความเสี่ยง เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและพนักงานทุกคน โดยบริษัทได้มีการสื่อสารและพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกคนเกิดความตระหนัก มีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการและวิธีการในการบริหารความเสี่ยง เพื่อที่สามารถเห็นถึงความเสี่ยงและคาดการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และหาวิธีการลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงที่สำคัญที่มีผลต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Risk Based Capital) ได้แก่ความเสี่ยงด้านตลาดที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่นำไปสู่ความไม่สอดคล้องกันของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ลินทรัพย์ และหนี้สิน บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management) โดยมีการวางแผนและบริหารจัดการเพื่อทำให้กระแสเงินสดเข้า มีความสอดคล้องกับกระแสเงินสดออก นอกจากนี้บริษัทมีการประเมินความเสี่ยงพอของเงินกองทุนฯ ภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ (Scenario Stress Test) เป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด บริษัทมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะสามารถรองรับความเสียหาย

บริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด (Stakeholders) ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานกำกับดูแล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรักษาระดับเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม โดย ณ ลีนปี 2563 บริษัทมีระดับเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 420.66 ซึ่งสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดที่ร้อยละ 120 และอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้บริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนและผลประกอบการอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

# กิจกรรม OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ปี 2563



## กรรมการผู้จัดการ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต รับรางวัลนายกสมาคมการค้าดีเด่น ประจำปี 2563

คุณนุสรรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ในฐานะที่ดำรงตำแหน่งนายกสมาคมประกันชีวิตไทย ปีบริหาร 2561-2563 รับมอบโล่รางวัลนายกสมาคมการค้าดีเด่น ประจำปี 2563 จากนายจรินทร์ ลักษณวิศิษฏ์ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ในงาน “Together is Power 2020” จัดโดย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ซึ่งรางวัลดังกล่าวเป็นการการันตีความสามารถในการเป็นผู้นำ บริหารงานสมาคมด้วยคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์ โปร่งใส พร้อมทั้งมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลสามารถขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน



## OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต รับโล่ประกาศเกียรติคุณที่สนับสนุน “พม.ห่วงใย สู้ภัยโควิด ๑๙”

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต รับโล่ประกาศเกียรติคุณจาก นายจตุติ ไกรฤกษ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จากการที่บริษัทเป็นภาคธุรกิจเอกชนที่สนับสนุน “พม.ห่วงใย สู้ภัยโควิด ๑๙” จากการรวมพลังความรักของบุคลากรทั้งองค์กร จัดทำ DIY FACE SHIELDS จำนวนกว่า 5,000 ชิ้น ดูแลบุคลากรของกระทรวงที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ดูแลชีวิตคนไทยให้ปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาครบรอบ 18 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



## OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เปิดตัวกราฟใหม่ด้วยแนวคิด “OCEAN LIFE LOVE YOUR HEALTH”

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ พร้อมคณะผู้บริหาร OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต จัดกิจกรรม Town Hall 2020 : Love Starts with Yourself. Ocean Life Love Your Health. รัก...เริ่มต้นที่สุขภาพคุณ เชิญชวนผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตทุกคนรักตัวเอง และร่วมดูแลสุขภาพตนเอง เพื่อสร้างความพร้อมเดินหน้านำสุขภาพดี และคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งกว่าส่งมอบให้กับคนไทย และสังคมไทย ณ สำนักงานใหญ่ โอเชียนทาวเวอร์ 1



## OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต นำทัพตัวแทนรับรางวัล APFinSA Awards พิสูจน์ความสามารถในระดับเอเชียแปซิฟิก

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ร่วมให้การต้อนรับคุณจุมพล ริมสาคร รองปลัดกระทรวงการคลัง และ ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ที่ให้เกียรติร่วมแสดงความยินดีกับตัวแทนคุณภาพ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ที่ได้รับรางวัล APFinSA Awards 2020 ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดย สมาคมที่ปรึกษาการเงินแห่งเอเชียแปซิฟิก (APFinSA) ร่วมกับสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน (THAIFA) แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการดูแลลูกค้า และความเป็นมืออาชีพของตัวแทน OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ซึ่งพร้อมเรียนรู้ และปรับเปลี่ยนรองรับทุกสถานการณ์ เดินหน้าพัฒนาการบริการ ที่เหนือความคาดหมายเพื่อมอบหลักประกันที่มั่นคงให้กับลูกค้าทุกคน ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา

## OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ตอกย้ำความเป็นตัวแทนมืออาชีพ เข้ารับรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ TNQA ครั้งที่ 37



คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ร่วมแสดงความยินดีกับตัวแทนมืออาชีพ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตที่ได้รับรางวัลโลกิตติคุณ 15 ปี ในพิธีมอบรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA) ครั้งที่ 37 ประจำปี 2563 จัดโดยสมาคมประกันชีวิตไทย เพื่อเชิดชูเกียรติตัวแทนประกันชีวิตที่ผลิตผลงานได้ตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง โดยมีตัวแทนคุณภาพ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตได้รับรางวัลโลกิตติคุณ 15 ปีพร้อมเกียรติบัตร จำนวน 3 ราย รับรางวัลโลกิตติคุณ 10 ปี พร้อมเกียรติบัตร จำนวน 1 ราย รับโล่เกียรติคุณพร้อมเกียรติบัตรผลงานดีเด่นตามหลักเกณฑ์ 5 อันดับแรกและรับเกียรติบัตร จำนวน 59 ราย รวมทั้งสิ้น

63 รายถึงแม้ว่าต้องเผชิญหน้ากับสถานการณ์โควิด-19 แต่ตัวแทน OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตได้ใช้ LOVE MINDSET ผสานกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เดินหน้ามอบหลักประกันที่มั่นคงให้กับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยการขายแบบ Digital Face to Face พร้อมส่งมอบการบริการที่ดีที่สุดเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในทุกสถานการณ์ โดยพิธีมอบรางวัลในครั้งนี้จัดขึ้นในรูปแบบ New normal พร้อมถ่ายทอดสดบรรยากาศภายในงานผ่าน Facebook Live





## OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เซ็น MOU กับ มหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ สร้างบุคลากรคุณภาพด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย มุ่งสู่การเป็น Digital Insurer

คุณนุสรรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ พร้อมคณะผู้บริหาร OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อสร้างความร่วมมือทางวิชาการ ในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านประกันภัย ทั้งในด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านการบริหารธุรกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมประกันภัย เพื่อพัฒนาบุคลากรคุณภาพเข้าสู่ธุรกิจประกันภัย สร้างความก้าวหน้าให้ธุรกิจประกันภัยสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนต่อไป

- ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ ศาสตราจารย์ ดร.สุช์ชวีร์ สุวรรณสวัสดิ์ อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ รศ.ดร.สมชาย สันติวัฒน์กุล รักษาการแทนอธิการบดี และ รศ.ดร.อ้อทิพย์ ราษฎร์นิยม คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ รศ.ดร.ณัฐนนท์ หงส์วิทธิธร คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

# กิจกรรม OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เพื่อสังคมไทย

## ดูแลคนไทยภายใต้สถานการณ์โควิด-19

ตลอดระยะเวลา 71 ปี ที่ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เดินเคียงข้างสังคมไทย ด้วยการใช้พลังความรัก ส่งเสริมสุขภาพที่ดี และยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งกว่า เพื่อมอบความสุข และรอยยิ้มให้กับคนไทย ตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals-SDGs) ในรอบปี 2563 โลกต้องเผชิญกับสงครามการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่นับเป็นวิกฤตด้านสาธารณสุขครั้งยิ่งใหญ่ที่สุดในประวัติศาสตร์ สร้างความสูญเสียให้กับคนนับล้านทั่วโลก รวมทั้งเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญสำหรับเศรษฐกิจไทย และวิถีการดำเนินชีวิตของคนไทยทั่วประเทศ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือดูแลคนไทยให้เดินหน้าไปต่อได้ และก้าวข้ามผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกันอย่างดีที่สุด โดยได้ดำเนินกิจกรรมที่หลากหลาย

## จัดทำ DIY Face Shield จำนวนกว่า 1.1 แสนชิ้น ปกป้องบุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ด่านหน้า

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้จับมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ ใช้พลังความรักสนับสนุนร่างกายแรงใจจัดทำ DIY Face Shield จำนวนกว่า 1.1 แสนชิ้น เพื่อปกป้องบุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ด่านหน้าทั่วประเทศ โดยมอบให้กับโรงพยาบาล หน่วยงานราชการ และภาคเอกชนต่าง ๆ อาทิ โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวนกว่า 900 แห่งทั่วประเทศ อาสาสมัครสาธารณสุขทั่วประเทศ โรงพยาบาลรามา โรงพยาบาลเด็ก โรงพยาบาลพระมงกุฎ โรงพยาบาลบาราศนราดรุร โรงพยาบาลตำรวจ โรงพยาบาลศิริราช กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองทัพอากาศ กรมพระธรรมณูญ และไทยทีวีสีช่อง 3 เพื่อเป็นกำลังใจให้กับทุกท่านที่เสียสละ และเสี่ยงชีวิตต่อสู้วิกฤตเพื่อช่วยชีวิตคนไทย





## โอชีชวนทำดี บริจาคเพื่อสร้างวัคซีนโควิด-19

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้จัดกิจกรรม “โอชีชวนทำดี บริจาคเพื่อสร้างวัคซีนโควิด-19” เปิด Mini Concert โดย “มารีไอ้ ณาเร่อ” Brand Ambassador และ “ซาร์่า ไฮเลอร์” ในรูปแบบ Virtual LIVE Streaming เพื่อระดมทุนสนับสนุนการพัฒนาวัคซีนโควิด-19 โดยคนไทย เพื่อคนไทย เชิญชวนคนไทยร่วมบริจาคเงินโดยตรงเข้าบัญชี “คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยทุก 1 สลิปที่บริจาค OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ร่วมบริจาคสมทบอีก 100 บาท ซึ่งกิจกรรมนี้ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี มียอดเงินร่วมบริจาครวมจำนวน 814,877.95 บาท ซึ่งทุก ๆ 1 สลิปที่ร่วมบริจาค OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้ร่วมบริจาคสมทบอีก 100 บาท (สูงสุด 1 ล้านบาท) รวมเงินที่ได้จากกิจกรรมในครั้งนี้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,814,877.95 บาท



## สนับสนุนรายการ “ตลาดใจ String Combo”

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ร่วมสนับสนุนรายการ “ตลาดใจ String Combo” บ้านเทิ่งมหาจุศล จัดโดยมูลนิธิก้าวคนละก้าว โดยได้มอบเงิน 250,000 บาท ให้แก่ คุณตุน อาทิวราห์ คงมาลัย และคุณไนต์ อุดม แต่พานิช เพื่อนำไปจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ได้ใช้ในสถานการณ์โควิด-19 โดยงานดังกล่าวเป็นงานบ้านเทิ่งมหาจุศลที่รวมศิลปินทั่วฟ้าเมืองไทยร่วม LIVE สด สร้างความสนุกสนานให้คนไทยผ่านหน้าจออันแบบฟรี ๆ และยังเปิดให้ประชาชนได้ร่วมทำบุญครั้งใหญ่นี้ด้วยกัน นอกจากนี้ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังมีกิจกรรมแจกเสื้อตลาดใจให้กับผู้ร่วมบริจาคอีกด้วย



## กิจกรรม “ไอชชวนทำดี”

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้ระดมพนักงานจิตอาสา ร่วมจัดกิจกรรม “ไอชชวนทำดี” จัดทำถุงยังชีพมอบให้กับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตโควิด-19 โดยส่วนหนึ่งได้ร่วมกับ Facebook Page : โรงทาน Delivery ลงพื้นที่ช่วยเหลือชุมชนต่าง ๆ อาทิ ชุมชนวัดจากแดง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ ชุมชน ส.พัทธา ห้วยขวาง/RCA ชุมชนคลองตาแป้น และชุมชนคลองไผ่สิงโต กรุงเทพมหานคร



## กิจกรรม “ไอชชวนชิมให้เพื่อนอ้อมท้อง”

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้แจกคู่มืออาหารเติมพลังให้คนไทยสู้ต่อ โดยแจกหน้าร้านเด็ด ย่านคลองเตย “โง่ฉลาดหน้าหมูอ้อม” วันละ 40 อ้อม ฟรี!! และเปิดโอกาสให้ผู้ที่ต้องการร่วมทำดีไปกับเรา สามารถซื้อคู่มือเพื่อร่วมแบ่งปันมืออร่อยให้เพื่อน ๆ ได้อีกด้วย



## กิจกรรม “หน้ากากผ้าจากชุมชน”

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ส่งเสริมการสร้างรายได้ให้ชุมชนบ้านเขางาม อ.อ่าวลึก จ.กระบี่ ด้วยการสนับสนุนให้ผลิตหน้ากากผ้าเพื่อนำไปส่งต่อให้ผู้ที่ขาดแคลน



## กิจกรรม “รักมึงคุณไทย”

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้รวมพลังความรักช่วยเหลือเกษตรกรที่เดือดร้อนจากวิกฤตโรคระบาด ด้วยการเปิดพื้นที่บริเวณสำนักงานใหญ่ ให้เกษตรกรสวนมังคุดออกแกลนิกส์จากจังหวัดจันทบุรี ได้มีสถานที่จัดจำหน่ายสินค้า

## กิจกรรม “ตู้ไอชี่ปันสุข”

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้จัดตั้ง “ตู้ไอชี่ปันสุข” จุดนัดพบของผู้ให้และผู้รับในการแบ่งปันความรัก ส่งต่อความสุขให้กับคนไทยในยามวิกฤต ณ บริเวณหน้าสำนักงานใหญ่ เพื่อเป็นสื่อกลางเชิญชวนพนักงาน และเพื่อน ๆ ภายในอาคารเดียวกันร่วมแบ่งปันให้กับชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง และประชาชนที่เดือดร้อนจากวิกฤต COVID-19 สามารถมาหยิบของบริจาคเพื่อใช้ดำเนินชีวิตต่อไปได้



## เปิดช่องทางร่วมบริจาคช่วยเหลือเพื่อนไทย

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งพลังความรักดูแลคนไทยที่ได้รับเดือดร้อนจากวิกฤต COVID-19 ด้วยการเชิญชวนให้ลูกค้าประชาชนร่วมบริจาคผ่าน OCEAN CLUB Application โดยใช้ OCHI COIN 100 เหรียญ แลกเป็นเงินบริจาค 10 บาท เพื่อช่วยเหลือโรงพยาบาล และมูลนิธิต่าง ๆ อาทิ จัดซื้อชุด PPE ให้กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย สมทบทุนโครงการโควิดวิกฤตศิริราช มูลนิธิช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า กองทุนรวมน้ำใจไทยสู้ภัยโควิด มูลนิธิโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ และช่วยเหลือมูลนิธิอนุรักษ์ช้างและสิ่งแวดล้อม ฯลฯ เพื่อให้เราฝ่าฟันวิกฤตครั้งนี้ไปได้ด้วยกัน

**OCEAN LIFE ไทยสมุทร**  
ขอเชิญชวนบริจาคสมทบทุนหน่วยงาน สู้ COVID-19 ผ่าน OCEAN CLUB APPLICATION

100 เหรียญ = เงินบริจาค 10 บาท

**ขั้นตอนการบริจาคผ่าน OCEAN CLUB APP**

- ดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน
- ลงทะเบียน
- ฝากเงิน OCHI COIN 500 เหรียญ
- กด “ร่วมบริจาค” 10 OCHI COIN 100 เหรียญ

ส่วนสูง 1000 “Thonsum”  
กด “ร่วมบริจาค” 10 OCHI COIN 100 เหรียญ

## หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทได้มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลโดยคำนึงถึงความเป็นธรรม ความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วนภายใต้กฎเกณฑ์ของภาครัฐ มีการกำหนดขอบเขต ความรับผิดชอบ การควบคุมภายในของแต่ละฝ่ายงานอย่างเหมาะสม และพัฒนาให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของธุรกิจประกันชีวิต ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ บริษัทจึงได้มีการกำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น โดยผู้บริหารระดับสูงมีการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทุกคนยึดมั่นและปฏิบัติตาม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายข้อกำหนดของทางการ และมีประสิทธิภาพ

โดยบริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

### ด้านความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

บริษัทกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการบริษัทต้องเป็นผู้มีจริยธรรม มีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตน และทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ในการกำกับดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรแต่ละคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

### ด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อเป็นการเน้นย้ำให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนัก ยึดถือและนำไปปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทหรือจากการใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ไต่จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมถึงต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

### ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทยึดมั่นต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี มีศีลธรรม จริยธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และคำนึงถึงสิทธิความเป็นธรรมสนองตอบความต้องการต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้ขายประกัน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเท่าเทียมและความยุติธรรมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของทุกกลุ่มของบริษัท รวมถึงช่วยให้ธุรกิจของบริษัทดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

## ด้านการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใส รายงานทางการเงินและการดำเนินงาน

บริษัทให้บริการประกันชีวิตโดยยึดมั่นการดำเนินงานธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน ทันกาลและสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม ความเสมอภาคแก่ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งผู้เอาประกัน ตัวแทน พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า รวมทั้งสาธารณชน

บริษัทมีการเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งข้อมูลทางการเงินและมีใช้ข้อมูลทางการเงินผ่านหลายช่องทาง ทั้งในรูปแบบรายงาน เอกสารการขาย สื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ โดยถือปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี กฎหมาย และข้อบังคับของทางการ โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท ลูกค้า คู่ค้า ให้แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทมีการตั้งหน่วยงานสื่อสารองค์กร สังกัดฝ่ายการตลาด รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกบริษัท เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ และเพียงพอต่อการตัดสินใจ

## ด้านการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง เป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด บริษัทมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยมีการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบรวมถึงข้อบังคับใหม่ ๆ และจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนมีการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) โดยนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีการกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนในบริษัทที่จะต้องช่วยกันบริหารจัดการความเสี่ยงมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่การวิเคราะห์การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงและการกำหนดมาตรการที่ใช้ในการลดความเสี่ยง

บริษัทมีคณะกรรมการความเสี่ยงกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและมีการทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพผ่านทางเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงโดยให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้

บริษัทมีสำนักบริหารความเสี่ยง สนับสนุนฝ่ายงานให้มีความเข้าใจและสามารถประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีระบบการควบคุมภายในที่ไม่เพียงพอ หาวิธีการลดความเสี่ยง และสอบทานผลการประเมินความเสี่ยงที่ได้รับจากฝ่าย/สำนัก รวมถึงมีการติดตามความเสี่ยงของหน่วยงานต่าง ๆ และการนำมาตรการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ นอกจากนี้มีคณะบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รับผิดชอบในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในโดยรวมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ พิจารณากลั่นกรองแนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัท ให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

## ด้านการควบคุมภายใน

บริษัทมุ่งเน้นการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี มีความโปร่งใส เป็นธรรม โดยใช้หลักการ Three Lines of Defense ในการบริหารความเสี่ยง การกำกับปฏิบัติงาน และการควบคุมภายใน โดยได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจนเพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการดูแลทรัพย์สิน ป้องกันการรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต ลดความผิดพลาดเสียหาย และข้อมูลที่น่ามาใช้ในการบริหารมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของทางการ

บริษัทกำหนดนโยบายการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งเสริมระบบการควบคุมภายในให้เป็นกลไกสำคัญของกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ จัดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง และกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีสำนักกำกับ ทำหน้าที่กำกับการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ ระเบียบของบริษัทและหลักการควบคุมภายในที่ดีและมีสำนักบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดให้มีการบริหาร การติดตาม และการประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

## ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

บริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานทุกระดับโดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปีเพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม นอกจากนี้บริษัทกำหนดให้ฝ่ายบริหารต้องรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ครอบคลุมรายงานทางการเงินและการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ในกรณีที่การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้คณะกรรมการบริษัทจะมีส่วนร่วมพิจารณาแนวทางแก้ไขปรับปรุงแผนงานที่ฝ่ายบริหารนำเสนอเพื่อแก้ไขสถานการณ์

## ด้านแผนสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทจัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถสามารถสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญต่อไปในอนาคต

## ด้านการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing)

บริษัทจัดให้มีมาตรการในการรายงานเบาะแส หรือข้อร้องเรียนการกระทำที่อาจผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคคลในบริษัท และมีกลไกในการคุ้มครองผู้รายงานเบาะแสโดยมุ่งหวังให้พนักงานหรือบุคคลใดที่มีเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริตคอร์รัปชันหรือมีข้อสงสัยว่าจะมีการกระทำใด ๆ เกิดขึ้นที่ฝ่าฝืนกฎหมายระเบียบปฏิบัติ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ หรือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท สามารถรายงานมาที่บริษัทตามช่องทางที่บริษัทกำหนดได้ บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงด้วยความรับผิดชอบ ระวังและโปร่งใส เพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานที่สามารถยืนยันหรือโต้แย้งกับข้อมูลที่ได้รับรายงาน และแจ้งผลให้ผู้รายงานเบาะแสราบไม่ว่าผลการศึกษาตรวจสอบจะเป็นอย่างไรก็ตามทั้งนี้บริษัทจะรักษาความลับของผู้รายงานเบาะแสรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริงไว้เป็นความลับเว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมายโดยจะไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้รายงานโดยเจตนาสุจริตแต่อย่างใด

## ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ บริษัทต่อต้านการกระทำการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยมีกระบวนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันขึ้นเพื่อแสดงถึงทิศทางและกรอบการดำเนินงาน โดยนโยบายดังกล่าวบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตทุกคน

## ด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใด ๆ รวมถึงไม่สนับสนุนการละเมิดสิทธิใด ๆ ของบุคคลไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ให้อิสระกับบุคลากรภายในบริษัทในการแสดงสิทธิและเสรีภาพเท่าที่ไม่ไปขัดหรือแย้งต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น



# ธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตโดยได้รับความไว้วางใจจาก ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด บริษัทจึงได้มุ่งเน้นในการดำเนินธุรกิจด้วยการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ความสำคัญในการให้บริการด้วยความซื่อสัตย์โปร่งใส เป็นธรรมกับทุกฝ่ายด้วยกระบวนการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมมีจรรยาบรรณเพื่อสร้างคุณค่าทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และยึดมั่นตามแนวทางที่ถือปฏิบัติ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทในฐานะที่เป็นผู้นำและขับเคลื่อนองค์กร ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการกำกับดูแลให้บริษัทดำเนินธุรกิจบนหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทจึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทซึ่งประกอบด้วยกรรมการและกรรมการอิสระที่มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์สูงและมีความเชี่ยวชาญทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ การพิจารณาและอนุมัติกลยุทธ์ เป้าหมาย และนโยบายการดำเนินงานของบริษัท ควบคุมดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน เป้าหมาย และนโยบายรวมถึงดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และสังคมโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย

บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งทำหน้าที่วางกลยุทธ์ และนโยบาย กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย

- 1.1 คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท และสามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและข้อกำหนดกฎหมาย มีความโปร่งใสเป็นธรรม มีการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
- 1.2 คณะกรรมการความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยง กำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประเมินผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์ของบริษัทสามารถตอบสนองประเด็นเกี่ยวกับความเสี่ยงได้
- 1.3 คณะกรรมการลงทุน ทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายการลงทุน และกรอบนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการลงทุนโดยกระจายความเสี่ยงอย่างรอบคอบเหมาะสม กำกับดูแลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน และกรอบนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น มีความโปร่งใส และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ธุรกิจการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท
- 1.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทำหน้าที่เกี่ยวกับการพิจารณาสรรหาคัดเลือกกำหนดค่าตอบแทนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีจริยธรรมมีคุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสม กำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ในการจ้างผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติเป็นที่ปรึกษา
- 1.5 คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการถือครองอสังหาริมทรัพย์ การซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมายประกันชีวิต และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นด้านการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์
- 1.6 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ทำหน้าที่กำกับดูแลติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ของบริษัท กำหนดกรอบนโยบายการออกผลิตภัณฑ์แผนการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทและเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย

1.7 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจในอนาคต และความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. บริษัทมีการดำเนินธุรกิจโดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ โครงสร้าง คุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล กำหนดข้อพึงปฏิบัติที่ดีของบริษัท จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท จรรยาบรรณของพนักงาน จรรยาบรรณของผู้ขายประกัน รวมถึงจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และน่าเชื่อถือ

3. บริษัทสนับสนุนและเคารพสิทธิมนุษยชนภายใต้บทบัญญัติที่ได้กำหนดไว้ตามกฎหมายไทย และหลักการพื้นฐานของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (United Nation Universal Declaration of Human Rights: UNDHR) รวมทั้งแนวปฏิบัติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principle on Business and Human Rights : UNGPs) โดยได้มีการกำหนดจรรยาบรรณด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติต่อกรรมการ พนักงาน ผู้ขายประกันและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

4. บริษัทกำหนดการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้เป็นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ มุ่งมั่นจัดการกับความขัดแย้งทางด้านผลประโยชน์โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนไม่ใช่โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากบริษัทในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เรียกรับหรือยินยอมที่จะรับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ทั้งทางตรง และทางอ้อม

5. บริษัทกำหนดการรักษาความลับเป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณ และข้อบังคับการทำงาน กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับที่ตนล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ ปกป้อง และรักษาข้อมูลให้ปลอดภัยระมัดระวังไม่ให้ข้อมูลเอกสารหรือข่าวสารที่เป็นความลับรั่วไหล อันอาจก่อให้เกิดผลกระทบหรือความเสียหายกับตัวบุคคลหรือบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม โดยได้ให้พนักงานทุกคนลงนามรับทราบจรรยาบรรณและข้อบังคับการทำงานทุกปี และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

6. บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท ครอบคลุมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจ การกำกับดูแล และควบคุมกิจการ การบริหารความเสี่ยง การลงทุน การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และงบการเงินในเว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้เอาประกันภัย ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียมีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และความเสี่ยงของบริษัทที่ชัดเจนเพียงพอครบถ้วน ตามระยะเวลาที่เหมาะสมสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีและหลักเกณฑ์ของบริษัทผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้รับข้อมูลในการใช้ข้อมูล เพื่อการตัดสินใจอย่างครบถ้วนรอบด้าน

7. บริษัทยึดมั่นในการรักษาความสุจริตกำหนดเป็นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่สำคัญ โดยดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรมในวิชาชีพ ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ ไม่ละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ รวมถึงบริษัทมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดี และมีคุณภาพจากบริษัท

สำหรับพนักงานบริษัท มีการปลูกฝังพนักงานให้เอาใจใส่ดูแลลูกค้าด้วยความจริงใจ คำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กร ลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ รับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส กล้ารับผิดชอบดีแก้ไขเมื่อเกิดข้อผิดพลาด และบริษัทสนับสนุนให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือดูแลสังคม ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร

สำหรับตัวแทนประกันชีวิต บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตให้มีคุณภาพ และคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง ในการให้บริการด้วยความใสใจ จริงใจ และสุจริต เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดี และสร้างความสุขความประทับใจให้แก่ลูกค้า

8. บริษัทให้ความสำคัญกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริตเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ และสังคมร่วมเป็นส่วนหนึ่งของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต โดยบริษัทมีการรณรงค์สร้างค่านิยม และจิตสำนึกของพนักงานในการมีส่วนร่วมกันต่อต้านการคอร์รัปชัน

9. บริษัทมีกระบวนการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนที่โปร่งใส โดยจัดให้มีศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน และการกำหนดกระบวนการระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนไว้อย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกในกรณีที่ถูกค้า หรือประชาชนไม่ได้รับความพึงพอใจหรือสงสัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน หรือตัวแทนประกันชีวิต ให้ผู้ร้องเรียนได้รับความกระจ่างเป็นธรรมได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องทันเวลา

10. บริษัทกำหนดนโยบายการควบคุมภายในเพื่อเป็นแนวทางและวิธีการในการควบคุม และบริหารจัดการ ความเสี่ยงสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทจะเป็นไปด้วย ความระมัดระวังและเหมาะสม รวมถึงกำหนดแนวทางปฏิบัติในการกำกับกับการปฏิบัติงานของบริษัทให้เกิดการปฏิบัติได้ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อพึงปฏิบัติ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล มีการถ่ายทอดจริยธรรมและคุณธรรมจากคนสู่คน จากรุ่นสู่รุ่นเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงตัวแทนประกันชีวิตยึดถือ และปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ อันจะทำให้บริษัทได้รับความเชื่อถือไว้วางใจสามารถดำเนินธุรกิจมาได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ

### เรียนผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ประกอบด้วยกรรมการของบริษัทจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นางศุภมา บุนนาค ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับ
2. รศ.จางุพร ไวยนันท์ กรรมการตรวจสอบและกำกับ
3. นางวิลาภา อัสสกุล กรรมการตรวจสอบและกำกับ

โดยมีผู้อำนวยการสำนักกำกับทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ และผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ภายใต้กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความเป็นอิสระไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลจากผู้บริหาร พนักงานและผู้เกี่ยวข้อง โดยในปี 2563 มีการประชุมรวม 9 ครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการทำงานปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และตรวจสอบงบการเงินประจำปี โดยพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการจัดทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง การปรับปรุงรายการบัญชี การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ และสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ครึ่งปีและตรวจสอบประจำปี โดยการประชุมหารือร่วมกับ ผู้สอบบัญชี ฝ่ายบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีได้ข้อมูลครบถ้วน ปฏิบัติงานตรวจสอบและแสดงความเห็นได้อย่างอิสระไม่ถูกจำกัดขอบเขต

เห็นว่างบการเงินและรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมีการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป พระราชบัญญัติประกันชีวิต และเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างเพียงพอ และไม่มีรายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ได้มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่กำหนด

- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักกำกับ และสำนักตรวจสอบ โดยสอบทานภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน แนวทางการกำกับและตรวจสอบ พิจารณาและอนุมัติแผนงานกำกับและตรวจสอบประจำปีที่ทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายในและตามความเสี่ยงที่สำคัญ และสอบทานผลการปฏิบัติงานในภาพรวมทุกไตรมาส และมีการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้มั่นใจว่าการกำกับและตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ในปี 2563 ไม่มีรายการหรือการกระทำที่อาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัท

สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมอย่างเพียงพอ

ในปี 2563 บริษัทเริ่มขยายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุนซึ่งเป็นการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์แบบ ง คือ ประเภทการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ และการจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุนเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ครอบคลุมในทุกมิติ

สำหรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 ในปี 2563 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ออกแนวทางปฏิบัติเรื่องการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการรับมือเหตุการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 ซึ่งบริษัทได้ทบทวน และดำเนินการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการตามแผนดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยได้

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับมีการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสินไหม ฝ่ายปฏิบัติการประกันชีวิต สำนักบริหารความเสี่ยง ฝ่ายบัญชี ฝ่ายขายอสังหาริมทรัพย์ เกี่ยวกับการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง มีการให้ความเห็น คำแนะนำ เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงระบบกระบวนการควบคุมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงาน นอกจากนี้มีการนำกระบวนการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง มาใช้กับทุกหน่วยงาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้ทบทวนความเสี่ยงและการควบคุมให้เพียงพอเหมาะสม

- สอบทานประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง เห็นว่าบริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ดี โดยบริษัทมีคณะกรรมการความเสี่ยง กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีสำนักบริหารความเสี่ยงสนับสนุนฝ่ายงานให้มีความเข้าใจและสามารถประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น หาวิธีการลดความเสี่ยง สอบทานผลการประเมินความเสี่ยงที่ได้รับจากฝ่ายงาน นอกจากนี้ในระดับจัดการยังมีคณะกรรมการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รับผิดชอบในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในโดยรวมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ

- สอบทานการดำเนินงานของบริษัทว่าเป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พระราชบัญญัติว่าด้วยการป้องกันและการปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และในประเด็นที่มีนัยสำคัญของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2563 หน่วยงานภาครัฐไม่มีข้อสังเกตการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- สอบทานการทำรายการที่มีความเกี่ยวโยงกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยยึดหลักความโปร่งใส ความสมเหตุสมผลเป็นไปตามปกติธุรกิจ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

ในปี 2563 มีรายการที่ได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ โดยเป็นรายการ

- เช่า/ให้เช่าทรัพย์สินกับนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท 8 รายการ
- ให้ใช้ทรัพย์สินกับนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท 1 รายการ
- ขายทรัพย์สินกับนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท 1 รายการ
- ใช้บริการกับนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท 2 รายการ

รายการดังกล่าวได้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่บริษัทกำหนด

- สอบทานการดำเนินการของบริษัทในการส่งเสริมบรรษัทภิบาล จรรยาบรรณ ให้มีการบริหารจัดการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เน้นการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยผลักดันให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมตระหนักรู้ในเรื่องการป้องกันและต่อต้านการทุจริตให้กับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการทบทวนเป็นประจำ

นอกจากนี้บริษัทมีการทบทวนจรรยาบรรณทางธุรกิจ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นประจำ เพื่อให้ทุกคนในบริษัทถือเป็นแนวปฏิบัติ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับมีการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการซื้อร้องเรียนเพื่อให้มั่นใจว่ามีกระบวนการจัดการ ซื้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส บริษัทได้เปิดช่องทางรายงานการทุจริต การคอร์รัปชัน และการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจรรยาบรรณผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

- พิจารณาคุณสมบัติและผลการปฏิบัติงานประจำปี 2563 ของผู้สอบบัญชี บริษัท เค พี เอ็ม จี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด โดยเห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ มีทักษะความรู้ในการตรวจสอบตามมาตรฐานสากล มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบธุรกิจประกันชีวิต มีบุคลากรเพียงพอ และจากผลการพิจารณาได้เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ให้บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีรับการเงินและรายงานการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัทประจำปี 2564 ต่อไป เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชี

จากการประเมินผลใน “แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ” ประจำปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับกำหนดไว้อย่างครบถ้วน

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัท มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และบริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎบัตร จรรยาบรรณธุรกิจและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง



(นางดัยนา บุนนาค)  
ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับ

# รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประจำปี 2563

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 5 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. ดร.ธีระบุลาย์	อินกร่ารัชชัย	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายกัรติ	อัสสกุลา	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายสมาน	กัทยไกรศรี	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. รศ.จากรุฬ	ไวยนันท์	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
5. นายอภิวุฒิ	พิณลาแสงสุริยา	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กำหนดแนวทางพัฒนา และติดตามประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และวางแผนสรรหาและพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้การบริหารของบริษัทมีความต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้บริษัทได้อย่างเพียงพออันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท นอกจากนี้ ในกรณีของการคัดเลือกกรรมการบริษัทยังคำนึงถึงความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็น ให้สอดคล้องกับโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปเป้าหมายและวัตถุประสงค์บริษัท ตลอดจนสอดคล้องกับข้อ กำหนดของภาครัฐ และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมดจำนวน 10 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีก 4 ท่าน และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

การกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชดเชย และกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และกระบวนการที่ชัดเจน โปร่งใส โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงานที่สะท้อนและเชื่อมโยงกับผลประกอบการบริษัท และเทียบกับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือใกล้เคียงกันเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ค่าตอบแทนมีความเพียงพอเหมาะสมที่จะจูงใจให้กรรมการหรือผู้บริหารที่มีศักยภาพสูงมาร่วมงานกับบริษัท

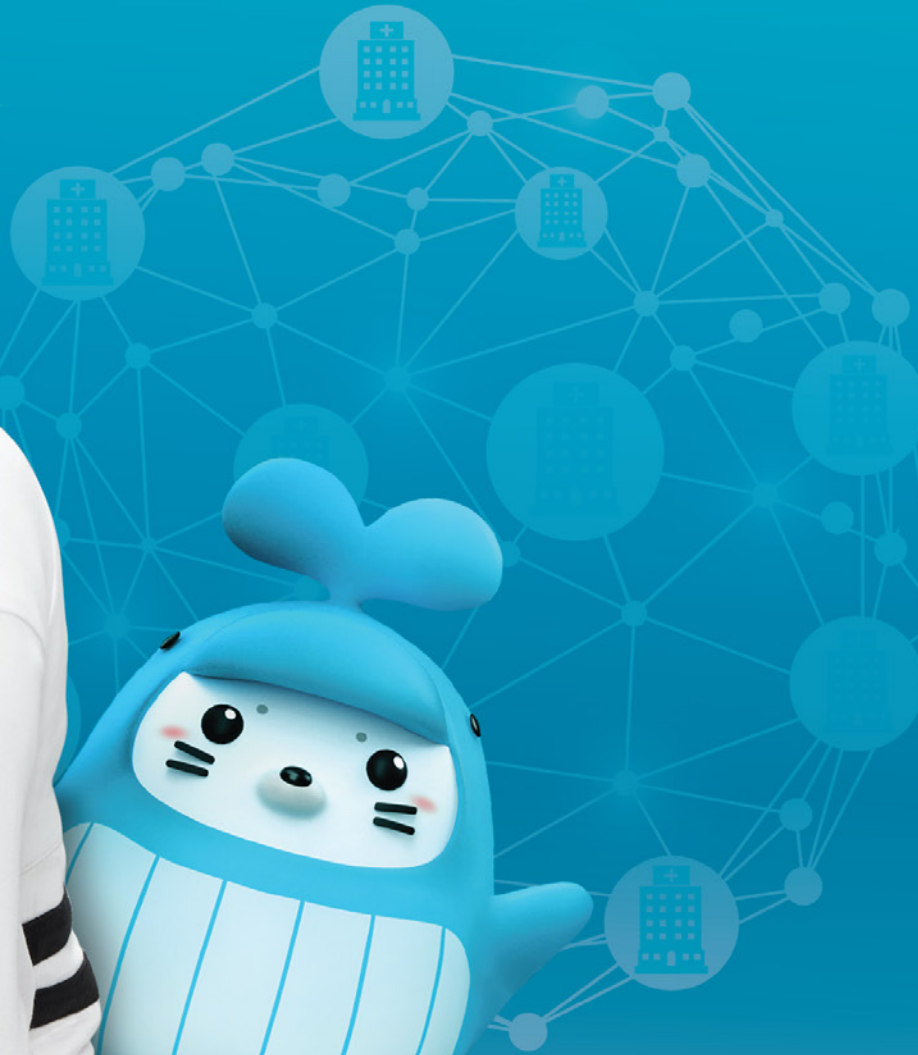
ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 4 ครั้ง โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่สรุปได้ดังนี้

- พิจารณากำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดผลงานของบริษัท และของกรรมการผู้จัดการ ประจำปี 2563 และติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดผลงาน พิจารณาผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชดเชย ประจำปี 2563 เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เห็นชอบก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาคูคนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ ประจำปี 2563 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาคูคนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชดเชย แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ ประจำปี 2563 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาทบทวนและเสนอปรับแบบประเมินตนเองของกรรมการบริษัทปี 2563 โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินแต่ละปัจจัยและกำหนดค่านิยามการให้คะแนนแต่ละระดับ เพื่อให้การประเมินมีความชัดเจนในการวัดผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท ทั้งด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- ติดตามและดูแลให้บริษัท มีแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และพิจารณาและทบทวนรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ รวมถึงแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เพื่อความต่อเนื่องในการบริหารธุรกิจของบริษัท

# พร้อมดูแลทั่วประเทศ ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษา



OCEAN LIFE  
โรงพยาบาลเครือข่าย



OCEAN LIFE โรงพยาบาลเครือข่าย

โรงพยาบาลเครือข่ายกว่า 300 แห่งทั่วประเทศ ที่พร้อมให้บริการโดยไม่ต้องสำรองจ่าย



## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อภาคการณได้้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

*ชาญชัย สกกุลเกิดสิน*

(ชาญชัย สกกุลเกิดสิน)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 6827

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

4 มีนาคม 2564

## งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2563	2562
		(พันบาท)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	378,128	470,924
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	6	585,184	553,984
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		817,539	748,650
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	15	81,446	103,683
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ		62	39
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7, 28	2,518,534	518,108
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	8, 28, 29, 30	66,379,138	66,044,265
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	9, 28	21,099,528	22,374,756
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	10	1,931,593	1,794,240
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง		3,294	-
ทรัพย์สินรอการขาย		62,384	60,834
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	5,421,155	5,249,172
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	12	90,018	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	156,187	142,029
สินทรัพย์อื่น	14, 27	67,011	193,460
รวมสินทรัพย์		99,591,201	98,254,144



(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการผู้จัดการ

## งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2563	2562
		(พันบาท)	
<b>หนี้สิน</b>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	15	75,963,415	76,980,897
หนี้สินจากสัญญาลงทุน		3,294	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	27	30,804	56,209
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	7, 28	156,366	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		124,594	118,331
ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน	16	1,212,945	1,201,770
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	1,474,594	1,536,316
หนี้สินตามสัญญาเช่า		90,785	-
หนี้สินอื่น	17	1,961,894	2,036,565
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>81,018,691</b>	<b>81,930,088</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>			
ทุนจดทะเบียน			
(หุ้นสามัญจำนวน 472,000,000 หุ้น มูลค่า 5 บาทต่อหุ้น)		2,360,000	2,360,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
(หุ้นสามัญจำนวน 472,000,000 หุ้น มูลค่า 5 บาทต่อหุ้น)		2,360,000	2,360,000
<b>กำไรสะสม</b>			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	18	237,743	237,743
ยังไม่ได้จัดสรร	3	7,753,998	7,079,174
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	3, 18	8,220,769	6,647,139
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>18,572,510</b>	<b>16,324,056</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>99,591,201</b>	<b>98,254,144</b>



(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการผู้จัดการ

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	
	(พันบาท)		
<b>รายได้</b>			
เบียประกันภัยรับ	27	14,355,894	14,223,009
หัก เบียประกันภัยต่อ	27	(205,432)	(209,586)
เบียประกันภัยรับสุทธิ		14,150,462	14,013,423
หัก สำรองเบียประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน		(86,408)	(88,713)
หัก สำรองเบียประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการประกันภัยต่อลดจากปีก่อน		(690)	(10,531)
เบียประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		14,063,364	13,914,179
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27	41,802	43,045
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	19	4,258,049	4,427,687
กำไรจากเงินลงทุน		152,420	243,853
กำไรจากการตีราคาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	10	149,989	75,605
กำไรจากการปรับมูลค่าธุรกรรม		6,702	7,892
รายได้อื่น	27	221,719	101,394
<b>รวมรายได้</b>		<b>18,894,045</b>	<b>18,813,655</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวลดจากปีก่อน		(1,036,579)	(754,412)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	22	15,046,347	14,742,472
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน			
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	27	(158,877)	(150,621)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		14,887,470	14,591,851
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		1,474,882	1,549,803
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	22	177,688	189,383
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	20, 21, 27	1,666,394	1,763,196
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลขาดทุนจากการด้อยค่า	24	413,092	-
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>17,582,947</b>	<b>17,339,821</b>
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,311,098	1,473,834
ภาษีเงินได้	23	262,129	316,554
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>1,048,969</b>	<b>1,157,280</b>



(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการผู้จัดการ

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
	(พันบาท)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		
<b>รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>		
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(829,475)	2,067,043
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่าน		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	413,031	-
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกัน		
ความเสี่ยงกระแสเงินสด	(695,376)	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	23	81,359
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(1,030,461)	1,651,710
<b>รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>		
ผลกำไรจากการเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนตราสารสินทรัพย์	206,839	331,357
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(12,103)	(124,377)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	23	(33,152)
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	161,584	186,559
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	(868,877)	1,838,269
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	180,092	2,995,549
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	25	2.22
		2.45



(นางนุสรฯ บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการผู้จัดการ



## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	ผลกำไรจากการ	ผลขาดทุนจากการ	ผลกำไรจากการ	รวม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				วัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่าน	วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน	เปลี่ยนแปลงใน ส่วนเกินทุน	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
	หมายเหตุ			กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (พันบาท)	ความเสี่ยงกระแสเงินสด	ตราสารสินทรัพย์		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	2,360,000	237,743	6,497,079	1,128,102	-	3,686,143	4,814,245	13,909,067
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	26	-	(580,560)	-	-	-	-	(580,560)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	(580,560)	-	-	-	-	(580,560)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรสำหรับปี		-	1,157,280	-	-	-	-	1,157,280
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	23	-	(99,502)	1,651,710	-	286,061	1,937,771	1,838,269
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	1,057,778	1,651,710	-	286,061	1,937,771	2,995,549
โอนไปกำไรสะสม		-	104,877	-	-	(104,877)	(104,877)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2,360,000	237,743	7,079,174	2,779,812	-	3,867,327	6,647,139	16,324,056



(นางนุสรา บัญญัติวิชัยพจน์)

กรรมการผู้จัดการ

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ผลกำไร (ขาดทุน) จากการ วัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ผลขาดทุนจากการ วัดมูลค่ายุติธรรมตราสาร อนุพันธ์สำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงกระแสเงินสด (พันบาท)	ผลกำไรจากการ เปลี่ยนแปลงใน ส่วนเกินทุน ตราสารสินทรัพย์	รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามรายงานในงวดก่อน	2,360,000	237,743	7,079,174	2,779,812	-	3,867,327	6,647,139	16,324,056
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	40,804	97,289	2,364,509	-	2,461,798	2,502,602
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่	2,360,000	237,743	7,119,978	2,877,101	2,364,509	3,867,327	9,108,937	18,826,658
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
<b>การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น</b>								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	(434,240)	-	-	-	-	(434,240)
<b>รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น</b>	-	-	(434,240)	-	-	-	-	(434,240)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรสำหรับปี	-	-	1,048,969	-	-	-	-	1,048,969
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	(9,682)	(335,085)	(695,376)	171,266	(859,195)	(868,877)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	1,039,287	(335,085)	(695,376)	171,266	(859,195)	180,092
โอนไปกำไรสะสม	-	-	28,973	-	-	(28,973)	(28,973)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,360,000	237,743	7,753,998	2,542,016	1,669,133	4,009,620	8,220,769	18,572,510



(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการผู้จัดการ

## งบกระแสเงินสด

	2563	2562
	(พันบาท)	
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
เบี่ยงปรับกันภัยรับ	14,355,707	14,189,953
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(179,094)	(269,657)
ดอกเบี้ยรับ	4,303,253	4,908,631
เงินปันผลรับ	58,354	64,952
รายได้จากการลงทุนอื่น	57,638	75,689
รายได้อื่น	69,199	77,869
ผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทน	(14,985,975)	(14,400,801)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(1,437,362)	(1,453,939)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(127,587)	(149,948)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,633,053)	(1,616,211)
ภาษีเงินได้จ่าย	(256,328)	(289,564)
เงินสดรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	15,080,145	25,727,763
เงินสดจ่ายจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(16,151,470)	(25,336,477)
เงินลงทุนอื่น	1,845	870
เงินให้กู้ยืม	1,131,610	(1,134,121)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	286,882	395,009
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>		
กระแสเงินสดได้มาจาก		
ทรัพย์สินรอการขาย	141,618	3,056
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	7,362	106,286
เงินมัดจำรับจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	15,083	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	164,063	109,342



(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการผู้จัดการ

## งบกระแสเงินสด

	หมายเหตุ	2563	2562
		(พันบาท)	
กระแสเงินสดใช้ไปใน			
ทรัพย์สินรอการขาย		(1,855)	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(23,728)	(18,069)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(48,545)	(57,222)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(74,128)	(75,291)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน		89,935	34,051
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	26	(434,240)	(580,560)
เงินสดชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(35,373)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(469,613)	(580,560)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ		(92,796)	(151,500)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		470,924	622,424
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	378,128	470,924
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม			
รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย			
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		206,839	331,357
กำไรจากการตีราคาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	10	149,989	75,605



(นางนุสรรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการผู้จัดการ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	เบี่ยประกันภัยค้ำรับ
7	ตราสารอนุพันธ์
8	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
9	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ
10	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
12	สัญญาเช่า
13	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
14	สินทรัพย์อื่น
15	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
16	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
17	หนี้สินอื่น
18	สำรอง
19	รายได้จากการลงทุนสุทธิ
20	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
21	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
22	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
23	ภาษีเงินได้
24	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลขาดทุนจากการด้อยค่า (กลับรายการ)
25	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
26	เงินปันผล
27	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
28	การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน
29	หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน
30	ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน
31	เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต
32	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
33	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
34	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
35	การจัดประเภทรายการใหม่

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2564

### 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนเป็นสำนักงานใหญ่ของบริษัทซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 170/74-83 อาคาร โอเชียนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ระหว่างงวดของบริษัที่ได้แก่ สมาชิกในครอบครัวอัสสกุล (ถือหุ้นร้อยละ 76) และมีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2563 จาก Dai-ichi Life Holding เป็น Dai-ichi Life International Holdings LLC (ถือหุ้นร้อยละ 24) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศญี่ปุ่น

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันชีวิต

### 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

#### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ นอกจากนั้น งบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัทถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า เป็นครั้งแรกซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุข้อ 3

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นอกจากนี้บริษัทไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้บริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในปีที่ถือปฏิบัติ

### (ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

รายการ	เกณฑ์การวัดมูลค่า
ตราสารอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	มูลค่ายุติธรรม
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ที่ดินและอาคาร	มูลค่ายุติธรรมหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	มูลค่าตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งคำนวณโดยวิธีเบี่ยงประกันภัยสุทธิ ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 4 (ง)
หนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 4 (ฉ)

### (ค) สกุดเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### (ง) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

#### การใช้วิจารณญาณข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณญาณข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไปได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน 7	ตราสารอนุพันธ์
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 8	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 15	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 16	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 23	ภาษีเงินได้
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 24	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลขาดทุนจากการด้อยค่า
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 28	การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน

#### กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันระยะยาว

บริษัทยังคงใช้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ (NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติฐานคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์และเป็นไปตามเกณฑ์ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด ส่งผลให้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากอัตราณณะและอัตราการขาดอายุ/อัตราการเวนคืน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณเงินสำรองสำหรับบางผลิตภัณฑ์ ให้สะท้อนสภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาด โดยการปรับปรุงดังกล่าวเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม รัศมตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทำให้บริษัทรับรู้การสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มเติมสำหรับปี 2563 จำนวน 1,209.0 ล้านบาท (2562: 740.9 ล้านบาท)



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวในส่วนของ การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาว ตามเกณฑ์การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation) ซึ่งระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 28 เรื่อง การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน ในหัวข้อ การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการประกันภัย โดยเงินสำรองที่คำนวณตาม NPV ยังคงมากกว่า GPV ทำให้บริษัทยังคงคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ (NPV)

### กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามการปฏิบัติที่ยอมรับในระดับสากล ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการของหนี้สินมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับสินไหมทดแทนซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจจะมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

การประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

บริษัทได้ใช้หลายวิธีการทางสถิติทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการจัดทำข้อสมมติที่หลากหลายรวมเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด

### 3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย “แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัย” มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่าเป็นครั้งแรก ผลกระทบของส่วนของผู้ถือหุ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี มีดังนี้

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบกำไรสะสม	องค์ประกอบอื่น ของส่วน ของผู้ถือหุ้น (พันบาท)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - ตามที่รายงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) เนื่องจาก	7,079,174	6,647,139
การถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจ ประกันภัยและมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32		
การจัดประเภทเครื่องมือทางการเงิน	ก (1) -	1,705
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	ก (2) (103,130)	103,156
การบัญชีป้องกันความเสี่ยง	ก (3) 123,308	2,364,509
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	20,626	(7,572)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่	7,119,978	9,108,937

นอกจากนี้ บริษัทได้เปลี่ยนแปลงการแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

### (ก) แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัย และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 **สัญญาประกันภัย** (ปรับปรุง 2562) อนุญาตให้บริษัทประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขที่มาตรฐานการรายงานการเงินฉบับที่ 4 อาจใช้การยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง **เครื่องมือทางการเงิน** และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง **การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน** เป็นการชั่วคราว โดยให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัยจนกระทั่งมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง **สัญญาประกันภัย** เริ่มมีผลบังคับใช้

บริษัทเข้าเงื่อนไขดังกล่าว ตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 **สัญญาประกันภัย** (ปรับปรุง 2562) และเลือกที่จะใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทได้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัย ด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนั้นบริษัทจึงไม่ปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอในปี 2562

สำหรับบริษัทที่ได้รับการยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินเป็นการชั่วคราว มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 จำเป็นให้มีการเปิดเผยข้อมูลบางประการซึ่งได้เปิดเผยไว้ดังนี้

	สินทรัพย์ทางการเงินที่ผ่าน การทดสอบของ SPPI		สินทรัพย์ทางการเงินอื่น และหนี้สินอนุพันธ์	
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี
สินทรัพย์ทางการเงินสุทธิหนี้สินอนุพันธ์	2563		2563	
	(พันบาท)			
รายการเทียบเท่าเงินสด	297,107	-	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์ สุทธิหนี้สินอนุพันธ์	-	-	2,362,168	(643,757)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	65,191,615	(247,658)	2,606,778	523,199
เงินลงทุนในตราสารทุน	-	-	1,541,504	(209,372)
เงินให้กู้ยืม	19,229,083	-	-	-
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกัน รับความเสี่ยง	-	-	3,294	139
รวม	84,717,805	(247,658)	6,513,744	(329,791)

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัย และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 มีดังนี้

### (1) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

แนวปฏิบัติทางบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัยกำหนดให้จัดประเภทตราสารทุนเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หรือหลักทรัพย์เพื่อขาย และยกเลิกการจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 และกำหนดให้อนุพันธ์แฝงในสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสัญญาแบบผสมต้องแยกออกจากสัญญาหลัก หากเข้าเงื่อนไขทุกข้อในการแยกสัญญา

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 กำหนดให้กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนของหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ให้รับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุน

	การจัดประเภทตามมาตรฐานเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดประเภทตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับ ธุรกิจประกันภัย ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
		มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม-ใช้ การบัญชีป้องกัน ความเสี่ยง (พันบาท)	มูลค่ายุติธรรม ผ่าน กำไรหรือขาดทุน
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	518,108	3,022,937	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
- เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	689,697	-	693,711	-
- เงินลงทุนทั่วไป	7,326	-	-	9,031
<b>รวม</b>	<b>1,215,131</b>	<b>3,022,937</b>	<b>693,711</b>	<b>9,031</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	17,012	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>17,012</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### (2) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

แนวปฏิบัติทางบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัยแนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ปัจจุบันบริษัทประมาณการค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่าโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคต แนวปฏิบัติทางบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัย กำหนดให้ใช้วิจรณ์ญาณในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร โดยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักเป็นเกณฑ์ ทั้งนี้ การพิจารณาด้อยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเงินให้กู้ยืม สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนหรือหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะพิจารณาการด้อยค่าจากหลักฐานที่ชัดเจนของ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การด้อยค่า รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่มีในทางลบค่าสภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยี การตลาด เศรษฐกิจ และกฎหมาย ที่ผู้ออกหลักทรัพย์ประกอบกิจการอยู่ซึ่งแสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ การลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนต่ำกว่าราคาทุนถือเป็นหลักฐานที่ชัดเจนของการด้อยค่า

การรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่า และผลกำไรหรือขาดทุนจากการตัดรายการ สำหรับเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ให้รับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุน

บริษัทได้ประเมินการด้อยค่าตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัย ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้มีค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า มีดังนี้

	(พันบาท)
ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินให้กู้ยืม	218,180
<b>ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้เพิ่มเติม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สำหรับ</b>	
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	67,001
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	867
- ตราสารทุน	36,156
- เงินให้กู้ยืม	(894)
ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	<u>321,310</u>

บริษัทเลือกที่จะรับรู้การเพิ่มขึ้นของผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

### (3) การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัย แนะนำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในขณะมาตรฐานการรายงานทางการเงินในปัจจุบันไม่ได้กล่าวถึง โดยการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมี 3 ประเภทและการถือปฏิบัติในแต่ละประเภทนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะของความเสี่ยงที่ทำการป้องกัน ได้แก่ การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ ตามแนวปฏิบัติดังกล่าวบริษัทต้องระบุถึงความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และต้องนำข้อมูลเชิงคุณภาพและการคาดการณ์ไปในอนาคตมาประเมินความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัย และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 มีดังนี้

	มูลค่าตามบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	มูลค่าตามบัญชีใหม่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
สินทรัพย์			
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	518,108	2,504,829	3,022,937
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	66,044,265	838	66,045,103
เงินให้กู้ยืม	22,374,756	894	22,375,650
รวม		2,506,561	
หนี้สิน			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	17,012	17,012
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,536,316	(13,054)	1,523,262
รวม		(3,958)	
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสม			
ยังไม่ได้จัดสรร	7,079,174	40,804	7,119,978
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	6,647,139	2,461,798	9,108,937
รวม		2,502,602	

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### (ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เป็นครั้งแรกกับสัญญาที่เคยระบุว่าเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่าและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ด้วยวิธีปรับปรุงย้อนหลังโดยรับรู้ผลกระทบสะสม (Modified retrospective approach)

เดิมบริษัทในฐานะผู้เช่าจะรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 บริษัทได้ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนที่เป็นการเช่าและส่วนที่ไม่เป็นการเช่า บริษัทจะบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามราคาขายที่เป็นเอกเทศ (Transaction price) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปโดยบริษัทรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

ในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง บริษัทได้เลือกใช้ข้อยกเว้นต่อไปนี้

- ไม่รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่อายุสัญญาเช่าสิ้นสุดภายใน 12 เดือน
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า
- ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- พิจารณาตามการประเมินก่อนหน้าว่าสัญญาเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ เพื่อเป็นทางเลือกในการทบทวนการด้อยค่า และ
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้

### ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16

(พันบาท)

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น

88,062

หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น

88,062

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562  
สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าและสิทธิเลือกยกเลิกสัญญาเช่าที่มีความแน่นอน  
อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้ใช้สิทธิ

คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงน้ำหนักสำหรับสัญญาเช่า  
ที่ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี (ร้อยละต่อปี)

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงน้ำหนักสำหรับสัญญาเช่า  
ที่ระยะเวลามากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละต่อปี)

(พันบาท)

47,349

43,722

91,071

(3,009)

88,062

1.47

1.86

### 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอคงต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3

#### (ก) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท (สกุลเงินบาท) โดยใช้  
อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการ  
ดำเนินงานของบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคา  
ทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของ  
อัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของรายการเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า  
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (2562: ตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขาย) (เว้นแต่การด้อยค่าผลต่างจากอัตรา  
แลกเปลี่ยนที่เคยรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่ไปเข้ากำไรหรือขาดทุน) จะรับรู้เข้ากำไร  
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### (ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียกและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกินสามเดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

### (ค) การจัดประเภทของสัญญาประกันภัย และสัญญาลงทุน

บริษัทได้ออกสัญญาประกันชีวิตซึ่งมีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย สัญญาเหล่านั้นจัดเป็นสัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยคือสัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทได้รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัยโดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์อื่น หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์อื่น ทั้งนี้เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วยังคงเป็นสัญญาประกันภัยเท่ากับเวลาที่เหลือของกรมธรรม์นั้นๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

สัญญาลงทุนคือสัญญาที่ได้โอนความเสี่ยงทางการเงินที่ไม่มีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญ

บริษัทได้นิยามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญว่าเป็นโอกาสภายใต้สถานการณ์ใดๆ ที่การจ่ายผลประโยชน์ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยจะมีจำนวนเงินมากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้เมื่อเปรียบเทียบกับจ่ายผลประโยชน์หากไม่มีสถานการณ์ที่เอาประกันภัยเกิดขึ้น

ทั้งนี้ บริษัทไม่ได้ทำการแยกองค์ประกอบสัญญาประกันภัยเนื่องจากนโยบายการบัญชีของบริษัทกำหนดให้บริษัทรับรู้เบี้ยประกันภัย เบี้ยประกันภัยเอาต่อ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากผู้เอาประกันภัยต่อ ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### (ง) การรับรู้และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

#### เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับโดยบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน การคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคต และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเบี้ยประกันภัยค้างรับจะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

#### สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เป็นหนี้สินสำหรับผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ และค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต และถูกบันทึกเมื่อรับรู้เบี้ยประกันภัย และถูกยกเลิกเมื่อเกิดรายการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ และค่าสินไหมทดแทน หนี้สินดังกล่าววัดมูลค่าโดยใช้ข้อสมมติซึ่งได้คำนึงถึงความเหมาะสมของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ เงินสำรองถูกคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัทโดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิโดยใช้ข้อสมมติคือ อัตราภาระ และอัตราดอกเบี้ยที่คิดลด ซึ่งข้อสมมติดังกล่าวได้ถูกจัดทำขึ้นเมื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและตามที่ได้เสนอแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำหรับสัญญาชนิดลิงค์ สำรองสำหรับหน่วยลงทุนคำนวณตามมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้หนุนหน่วยลงทุนที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์นั้นและสำรองที่ไม่ใช่สำหรับหน่วยลงทุนคำนวณโดยใช้วิธีการคำนวณแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ

#### สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินสำหรับประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดของสินไหมทดแทนทั้งหมดที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ได้รับรายงานก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของสัญญาประกันภัยระยะสั้น ประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนถูกประเมินโดยอาศัยประสบการณ์และใช้ข้อมูลในอดีตของบริษัท ซึ่งคำนวณโดยวิธีประมาณการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และตั้งสำรองสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### สำรองเบี่ยประกันภัย

สำรองเบี่ยประกันภัยคือสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และถูกคำนวณโดยใช้เบี่ยประกันภัยรับของ สัญญาประกันภัยระยะสั้น การประกันภัยกลุ่ม ตามรูปแบบของความเสียหายที่ได้รับประกันภัยหรือตามสัดส่วนของ เบี่ยประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์

### ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายเป็นสินไหมทดแทนและหนี้สินผลประโยชน์กับผู้ถือกรมธรรม์ ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต การได้ถอนกรมธรรม์ประกันภัยก่อนครบกำหนด การครบกำหนดของ กรมธรรม์ประกันภัย และผลประโยชน์จ่ายอื่น ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายแสดงในราคาทุน

### หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วยเงินค่าเบี่ยประกันภัยที่รับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย และเงินที่ บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย หนี้สิน อื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยแสดงในราคาทุน

### เบี่ยประกันภัยรับ และเบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

#### สัญญาประกันภัยระยะสั้น

เบี่ยประกันภัยรับถูกรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้ และแสดงมูลค่าก่อนเบี่ยประกันภัยเอาต่อและ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วยเบี่ยประกันภัยรับ และการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ ถือเป็นรายได้ และถูกรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนตลอดระยะเวลาความคุ้มครอง

#### สัญญาประกันภัยระยะยาว

เบี่ยประกันชีวิตปีแรกได้รับรู้เป็นรายได้เมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับใช้ (หรือได้รับชำระเบี่ยประกันภัย และกรมธรรม์ ประกันภัยได้รับการอนุมัติ) สำหรับเบี่ยประกันปีต่อ รับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ เฉพาะเบี่ยประกันของ กรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งนี้เบี่ยประกันชีวิตปีแรก และเบี่ยประกันปีต่อแสดง มูลค่าก่อนเบี่ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เบี้ยประกันรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้เป็นรายได้จนกว่ากรมธรรม์นั้นถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

### ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จ

ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

### ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนประกอบไปด้วยผลประโยชน์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปี และการเปลี่ยนแปลงในประมาณการของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น ทั้งนี้ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนดังกล่าวจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการหรือเมื่อได้รับการอนุมัติหรือเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อครบกำหนดการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

### การประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อถูกแยกแยะจาก สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องกัน เพราะการจัดให้มีการประกันภัยต่อ ไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาวะผูกพัน โดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

เบี้ยประกันภัยเอาต่อ ส่วนแบ่งการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ของผู้เอาประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากผู้เอาประกันภัยต่อ ถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ตามรูปแบบของบริการประกันภัยต่อที่รับเมื่อเกิดรายการ

สินทรัพย์หรือหนี้สินจากการประกันภัยต่อถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินซึ่งถูกแสดงภายใต้รายการลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน โดยการวัดมูลค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ สอดคล้องกับการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัยนั้นๆ

จำนวนที่คาดว่าจะได้รับจะถูกประเมินสำหรับวัดการด้อยค่า ณ วันที่รายงาน โดยสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อจะถือว่าเกิดการด้อยค่า ถ้ามีหลักฐานอย่างชัดเจนอันเป็นผลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรก ทำให้บริษัทอาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา และผลกระทบต่อจำนวนเงินจากเหตุการณ์ที่บริษัทจะได้รับจากผู้รับประกันภัยต่อ สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

#### สัญญาประกันภัยระยะสั้น

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะสั้นถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบกับประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวมสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต และหากพบว่ามีจำนวนที่คาดว่าจะไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมจะถูกบันทึกเพิ่มในรายการเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หรือค่าสินไหมทดแทน และถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### สัญญาประกันภัยระยะยาว

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบกับประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญา โดยใช้ข้อสมมติปัจจุบันกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวมสำหรับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้ และหากพบว่ามีจำนวนที่คาดว่าจะไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมจะถูกบันทึกเพิ่มในรายการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำรองเพิ่มเติมสำหรับหนี้สินส่วนที่ไม่เพียงพอจะถูกบันทึก เมื่อสำรองที่ถูกคำนวณโดยใช้วิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงานมากกว่าหนี้สินที่ถูกคำนวณโดยใช้วิธีสำรองเบี้ยประกันแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ

ทั้งนี้ ข้อสมมติที่ถูกใช้ในวิธีสำรองเบี้ยประกันแบบเบี้ยประกันภัยรวมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554 สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมประกันชีวิต

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### (จ) เครื่องมือทางการเงิน

#### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

##### (1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

##### (2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

###### สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งถือไว้เพื่อค้าวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไรและขาดทุนสุทธิรวมถึงรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเท่ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยตรง ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทนี้มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสถาบันที่เชื่อถือได้ ณ วันที่รายงาน

หุ้นทุนและหลักทรัพย์อื่นที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับหน่วยลงทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน

### หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากให้ถือไว้เพื่อค้าถือเป็นอนุพันธ์หรือกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยวิธีดังกล่าว หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้กำไรและขาดทุนสุทธิ รวมถึงดอกเบี้ยจ่ายในกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่ายและกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

### (3) การตัดรายการออกจากบัญชี

#### สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ ในกรณีนี้สินทรัพย์ที่โอนจะไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

### หนี้สินทางการเงิน

บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาวะผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่าย (รวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่ได้โอนไปหรือหนี้สินที่รับมา) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### (4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

#### (5) อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์นั้นมีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดหรือป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ กรณีดังกล่าวการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจะขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

#### (6) การป้องกันความเสี่ยง

บริษัทถืออนุพันธ์บางรายการเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเพื่อการป้องกันความเสี่ยงในฐานะเปิดเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย อนุพันธ์แฝงแยกออกจากสัญญาหลักและมีการบันทึกบัญชีแยกต่างหาก หากสัญญาหลักที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินและเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่กำหนดความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นครั้งแรก บริษัทได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการกับความเสี่ยง ความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงว่าจะหักกลบกันหรือไม่

### การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

เมื่ออนุพันธ์ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยง ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้นจำกัดเพียงผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเท่านั้น ซึ่งพิจารณาโดยใช้มูลค่าปัจจุบันนับจากวันที่เริ่มต้นการป้องกันความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของราคาปัจจุบัน (Spot element) ของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกบัญชีแยกต่างหากในส่วนของต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในส่วนของผู้ขาย

เมื่อป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์ส่งผลให้เกิดการรับรู้รายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินในภายหลังเช่นสินค้าคงเหลือ จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะนำไปรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินเมื่อรับรู้รายการดังกล่าว

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์อื่น จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงถูกขาย หมกอายุ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในส่วนของผู้ขายจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

#### เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้ซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังจากการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคย์บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุนในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ กำหนด โดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนหรือราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน คำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับหน่วยลงทุนที่ได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน

### การรับรู้รายการ

รายการซื้อขายเงินลงทุนบันทึก ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date)

### การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

### ตราสารอนุพันธ์

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์ประกอบด้วย สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายสกุลเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้าได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคาจากกิจกรรมเงินลงทุน เครื่องมือทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการค้า

สินทรัพย์หรือหนี้สินตราสารอนุพันธ์ในงบแสดงฐานะการเงินเกิดจากผลต่างของลูกหนี้และเจ้าหนี้ภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศจะถูกการแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานและรับรู้สินทรัพย์อื่นและหนี้สินอื่น กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้การวิเคราะห์อายุหนี้และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละราย

### ลูกหนี้เข้าซื้อและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้เข้าซื้อแสดงมูลค่าตามยอดคงค้างตามสัญญาเข้าซื้อสุทธิจากดอกผลเข้าซื้อที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวนเท่ากับผลเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคต ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

### (จ) สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยงเป็นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนภายใต้สัญญาอนุติลิงค์ ซึ่งผลประโยชน์ตามกรมธรรม์จะอ้างอิงโดยตรงกับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนดังกล่าวแสดงในมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับหน่วยลงทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน

### (ข) สัญญาเช่า

#### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ บริษัทนำค่านิยามของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 มาใช้ในการประเมินว่าสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุหรือไม่

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### ในฐานะผู้เช่า

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล จนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า เว้นแต่อัตรานั้น ไม่สามารถกำหนดได้ บริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท

บริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม โดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่ง และได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

บริษัทแสดงสินทรัพย์สิทธิการใช้และแสดงรายการหนี้สินตามสัญญาเช่าในงบแสดงฐานะการเงิน

### ในฐานะผู้ให้เช่า

เมื่อบริษัทเป็นผู้ให้เช่า บริษัทจะพิจารณา ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าว่าได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์อ้างอิงไปให้แก่ผู้เช่าหรือไม่ หากมีสัญญาเช่าดังกล่าว จะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน หากไม่มีสัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทรับรู้ค่าเช่าที่ได้รับจากสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ค่าเช่าด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า และแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายได้อื่น ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานจะรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ให้เช่าและรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้ค่าเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทรับรู้ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนด้วยจำนวนเงินลงทุนสุทธิของสัญญาเช่า ซึ่งประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าและมูลค่าคงเหลือที่ไม่ได้รับประกันคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าเงินทุนจะถูกบันทึกในส่วนในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชีเพื่อสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ในแต่ละงวดของบริษัทที่ได้จากเงินลงทุนสุทธิคงเหลือตามสัญญาเช่า

บริษัทถือปฏิบัติตามข้อกำหนดการตัดรายการและการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินกับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า (ดูหมายเหตุข้อ 4 (จ)) บริษัทสอบทานมูลค่าคงเหลือที่ไม่ได้รับประกันที่ประมาณการไว้ ซึ่งใช้ในการคำนวณเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าอย่างสม่ำเสมอ

### นโยบายการบัญชีที่ใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

#### ในฐานะผู้เช่า

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต้นที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

#### การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง บริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้บริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ บริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่น โดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### ในฐานะผู้ให้เช่า

#### สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายได้ค่าเช่าและค่าบริการรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น

#### (ข) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมถูกประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระเป็นประจำทุกปีโดยใช้วิธีเปรียบเทียบตลาด ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินราคาดังกล่าวประกอบด้วยหลักเกณฑ์การประเมินเพื่อกำหนดมูลค่า ซึ่งเป็นราคาของทรัพย์สินที่สามารถใช้ตกลงซื้อขายกันได้ระหว่างผู้ขายกับผู้ซื้อ ณ วันที่ประเมินมูลค่า ภายใต้เงื่อนไขการซื้อขายปกติที่ผู้ซื้อและผู้ขายไม่มีผลประโยชน์เกี่ยวเนื่องกันด้วยความรอบรู้รอบคอบและปราศจากภาวะกดดัน อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้ทำการประเมินมูลค่าทรัพย์สินทุกปี โดยรับรู้ผลกำไรขาดทุนจากการตีราคาในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์โดยจัดประเภทไปเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการจัดประเภทใหม่ถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ต่อไป

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

#### (ค) ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายดังกล่าว หมายถึง ทรัพย์สินที่โอนมาเป็นของบริษัท เนื่องจากการชำระหนี้ หรือเนื่องจากการที่บริษัทได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับบริษัทจากการประมูลขายทอดตลาด โดยคำสั่งศาลหรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ รวมทั้งการเข้าครอบครองทรัพย์สินเนื่องจากการไม่ชำระหนี้จากการให้เช่าทางการเงินหรือการให้เช่าซื้อ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่จำหน่าย

### (ญ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

#### การรับรู้และการวัดมูลค่า

ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ หมายถึง (1) สินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และ (2) สินทรัพย์เลิกใช้ประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร และทรัพย์สินอื่น รวมทั้งสิทธิการเช่าเพื่อใช้ดำเนินธุรกิจหรือสำหรับพนักงานซึ่งมิได้ใช้เพื่อการดังกล่าว แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ยกเว้นที่ดินและอาคารที่แสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ ราคาที่ตีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณในภายหลัง และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการอาคาร และอุปกรณ์ แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

#### สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ตีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็น “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้นแล้ว ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินจากการตีราคาทรัพย์สินจะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่นหักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาของราคาทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนขณะที่ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตีราคาเพิ่มตัดจำหน่ายไปยังบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ในส่วนของผู้ถือหุ้น ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	50 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

บริษัท ไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและทรัพย์สินระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

### (ก) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนได้แก่ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่บริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการให้ประโยชน์จำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

#### รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น และค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

#### ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบคือ 3 และ 5 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

### (ข) การด้อยค่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

#### ตราสารทุนและหน่วยลงทุนซึ่งจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย

ขาดทุนจากการด้อยค่าถูกรับรู้เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

### ตราสารหนี้ยกเว้นหน่วยลงทุนซึ่งจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย

บริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

### การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักผลขาดทุนด้านเครดิตคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ (เช่น ผลต่างระหว่างกระแสเงินสดที่กิจการจะต้องจ่ายตามสัญญาและกระแสเงินสดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

### การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานหรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่บริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกการเพิ่มขึ้นของค่าเพื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเพื่อผลขาดทุนแสดงเป็นรายการหักออกจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งบริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนซึ่งเป็นรายการเกี่ยวเนื่องกับกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้

ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้และร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้อ้างอิงจากข้อมูลในอดีตซึ่งจัดทำโดยบริษัทจัดอันดับเครดิตสำหรับแต่ละอันดับเครดิต

บริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน “ระดับที่นำลงทุน” ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล

บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากมีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่บริษัทได้เต็มจำนวน หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 1 วัน

การประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนั้นมีการประเมินทั้งแบบเป็นรายลูกหนี้

### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการค้าขายหรือไม่ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมาในกรณีนี้ให้รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย และเงินลงทุนอื่น เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีอยู่ของข้อบ่งชี้อื่นของการด้อยค่า การกำหนดจำนวนที่เป็นสาระสำคัญและระยะเวลานานว่าเป็นเท่าไรนั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### (จ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัท ได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการ การประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้อื้อหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลา ต่อมา ในกรณีนี้ให้รับรู้ในส่วนของผู้อื้อหุ้น

#### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึงมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึง ภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับ โดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

#### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลง ประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่า ตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมี การบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

### (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่น แสดงในราคาทุน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### (ต) ผลประโยชน์พนักงาน

#### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ บริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

#### โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

#### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

บริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไปหรือเมื่อบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง

### (ณ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

### (ค) การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมกรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่า และมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่า รวมถึงการจัดระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน บริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง หรือโดยอ้อม สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับค่าสุดท้ายที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

### (ต) รายได้

#### รายได้จากการลงทุนสุทธิ

รายได้จากการลงทุนสุทธิประกอบด้วย รายได้จากดอกเบี้ยรับและเงินปันผลจากการลงทุน การให้กู้ยืม และเงินฝากธนาคาร ทั้งนี้สุทธิจากค่าใช้จ่ายจากการลงทุน

#### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามเกณฑ์คงค้าง

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

### (ถ) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นค่าใช้จ่ายในการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นค่าใช้จ่ายในการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

### (ท) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

กำไรเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่กำไรที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษีโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของกำไรเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของกำไรเงินได้ของปีปัจจุบันและกำไรเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งกำไรเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับกำไรเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของกำไรเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในกำไรเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินกำไรเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์กำไรเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินกำไรเงินได้ของปีปัจจุบันและกำไรเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์กำไรเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างเน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภายใต้ทั้งหมด สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

### (ข) กำไรต่อหุ้น

บริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

### (ค) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบริษัท หรือบริษัทที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

### 5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2563	2562
	(พันบาท)	
เงินสด	81,021	161,071
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาอายุสั้น	297,107	309,853
รวม	<u>378,128</u>	<u>470,924</u>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 6 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำแนกตามอายุ แสดง ได้ดังนี้

	2563	2562
	(พันบาท)	
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	490,283	481,991
เกินกำหนดรับชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	37,998	26,999
31 - 60 วัน	4,861	4,431
61 - 90 วัน	29,505	28,299
91 วัน - 1 ปี	22,537	12,264
เกินกว่า 1 ปี	16,931	18,670
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	602,115	572,654
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(16,931)	(18,670)
สุทธิ	585,184	553,984

ระยะเวลาผ่อนผันชำระเบี้ยประกันชีวิต คือ 31 และ 30 - 60 วันนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลและกลุ่ม ตามลำดับ

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลซึ่งระยะเวลาค้างชำระเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยเงินให้กู้ยืมกรมธรรม์อัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์ดังกล่าว

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยเบี้ยที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทอยู่ในระหว่างการติดตามหรือดำเนินการตามกฎหมายเป็นกรณีไป

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 7 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ มีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้

ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา (พันเหรียญสหรัฐ)	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา		กำไร (ขาดทุน) จากมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์
					สินทรัพย์	หนี้สิน (พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	73	-	11,435,275	834,657	54,438	780,219
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	4	6,000	188,700	5,416	5,757	(341)
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงด้านราคาจากเงินลงทุนในพันธบัตรล่วงหน้า	58	-	13,804,154	1,678,461	96,171	1,582,290
รวม		135	6,000	25,428,129	2,518,534	156,366	2,362,168

2563

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา	2562		มูลค่ายุติธรรม
				ราคาตามบัญชีสินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน	
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	62	10,062,714	518,108	-	1,112,988
รวม		62	10,062,714	518,108	-	1,112,988

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

#### 8.1 ประเภทของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการวัดมูลค่า มีดังนี้

	2563		2562	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)			
<b>มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน</b>				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	488,276	494,978	-	-
รวม	488,276	494,978	-	-
บวก ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	6,702	-	-	-
รวม	494,978	494,978	-	-
<b>มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,791,410	8,111,867	5,123,109	6,399,100
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	27,542,397	28,916,971	26,765,667	28,979,033
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	5,723,577	6,186,148	5,850,728	6,181,752
ตราสารทุน	1,963,680	1,336,943	1,941,043	1,476,329
หน่วยลงทุน	2,185,831	2,316,361	2,227,501	2,350,800
รวม	44,206,895	46,868,290	41,908,048	45,387,014
บวก ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,661,395	-	3,478,966	-
รวม	46,868,290	46,868,290	45,387,014	45,387,014
ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า	(42,172)		-	
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(462,742)		-	

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	2563		2562	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)			
<b>ราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,846,770	18,593,581	17,890,228	20,871,313
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,998,297	3,183,048	1,887,994	2,102,778
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	500,000	505,297
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	200,000	200,000	400,000	400,000
รวม	19,045,067	21,976,629	20,678,222	23,879,388
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า)	(29,197)	-	(28,297)	-
รวม	19,015,870	21,976,629	20,649,925	23,879,388
<b>เงินลงทุนทั่วไป</b>				
ตราสารทุน			7,326	
รวม			7,326	

### 8.2 มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2563	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า
	(พันบาท)	
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	42,838,274	(68,649)
ตราสารหนี้ - ผิดนัดชำระ/ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้น 3)	376,712	(394,093)
ตราสารทุนและหน่วยลงทุน	3,653,304	(42,172)
รวม	46,868,290	(504,914)



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 8.3 ราคาทุนตัดจำหน่าย

	มูลค่าตามบัญชี	2563 ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พันบาท)	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	19,016,770	(900)	19,015,870
ตราสารหนี้ - ผิดนัดชำระ/ มีการค้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้น 3)	28,297	(28,297)	-
รวม	19,045,067	(29,197)	19,015,870

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ลงทุนในเงินลงทุนสกุลต่างประเทศราคาตามสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 294.06 ล้านดอลลาร์สหรัฐ 1,900.00 ล้านเยน และ 13.00 ล้านยูโรหรือเทียบเท่ากับ 10,495.20 ล้านบาท (2562: 282.56 ล้านดอลลาร์สหรัฐ 1,900.00 ล้านเยน และ 13.00 ล้านยูโร หรือเทียบเท่ากับ 10,062.71 ล้านบาท) บริษัทได้เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าด้วยจำนวนเดียวกัน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้นำตัวแลกเงินไปวางเป็นหลักประกันกับธนาคารแห่งหนึ่งตามสัญญา Credit Support Annex (CSA) เป็นจำนวนเงิน 102.65 ล้านบาท (2562: 300.00 ล้านบาท) ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 30

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 8.4 ระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุนในตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของหลักทรัพย์ได้ดังนี้

	2563			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
	(พันบาท)			
<b>ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
<b>ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	120,020	441,211	6,230,179	6,791,410
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,245,000	13,204,577	13,092,820	27,542,397
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	350,000	1,219,719	4,153,858	5,723,577
รวม	1,715,020	14,865,507	23,476,857	40,057,384
<b>บวก ค่าที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง</b>	34,276	975,326	2,148,000	3,157,602
รวม	1,749,296	15,840,833	25,624,857	43,214,986
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน</b>				
<b>ตัดจำหน่าย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,422,256	3,424,817	7,999,697	15,846,770
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	328,297	1,754,130	915,870	2,998,297
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	200,000	-	200,000
รวม	4,750,553	5,378,947	8,915,567	19,045,067
<b>หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</b>	(28,440)	(497)	(260)	(29,197)
รวม	4,722,113	5,378,450	8,915,307	19,015,870
<b>รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้</b>	<b>6,471,409</b>	<b>21,219,283</b>	<b>34,540,164</b>	<b>62,230,856</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	2562			รวม
	1 ปี	ครบกำหนดภายใน		
		1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
	(พันบาท)			
<b>ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน</b>				
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	511,460	4,611,649	5,123,109
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	930,540	13,446,323	12,388,804	26,765,667
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	699,467	899,570	4,251,691	5,850,728
รวม	1,630,007	14,857,353	21,252,144	37,739,504
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	20,232	1,079,230	2,720,919	3,820,381
รวม	1,650,239	15,936,583	23,973,063	41,559,885
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด</b>				
<b>จำหน่าย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	499,990	8,835,394	8,554,844	17,890,228
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	328,297	200,000	1,359,697	1,887,994
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	500,000	-	-	500,000
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	200,000	200,000	-	400,000
รวม	1,528,287	9,235,394	9,914,541	20,678,222
หัก ค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	(28,297)	-	-	(28,297)
รวม	1,499,990	9,235,394	9,914,541	20,649,925
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	3,150,229	25,171,977	33,887,604	62,209,810

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 9 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 รายละเอียดของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังนี้

	2563 (พันบาท)
ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	11,664,117
เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 2)	3,076
เงินให้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระ/ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้น 3)	601,484
รวม	12,268,677
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(164,474)
สุทธิ	12,104,203
กรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	8,995,325
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	21,099,528
	2562 (พันบาท)
ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	11,909,881
เกินกว่ากำหนดชำระ	
น้อยกว่า 3 เดือน	1,205
3 - 6 เดือน	62
6 - 12 เดือน	2,669
เกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป	581,657
รวม	12,495,474
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(165,368)
สุทธิ	12,330,106
กรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	10,044,643
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ	7
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	22,374,756

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกัน โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์และคิดดอกเบี้ยในอัตราไม่เกินกว่าร้อยละ 12 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค่าประกันไม่เกิน 0.50 ล้านบาท คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 10 - 12 ต่อปี

### 10 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

	2563	2562
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,794,240	1,718,635
กำไรจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม	149,989	75,605
โอนออก	(12,636)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,931,593	1,794,240

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประกอบด้วยที่ดินให้เช่าและที่ดินรอการพัฒนาซึ่งมีการประเมินราคาทุกปี โดยบริษัทผู้ประเมินอิสระ ใช้หลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าทรัพย์สินตามมาตรฐานวิชาชีพของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย โดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดิน

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินราคาในส่วนที่เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไปของที่ดินที่มีการตีราคาในปีดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

	2563	2562	ผลกระทบต่อราคาที่ดินใหม่ เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
(ก) ที่ดิน			
ราคาที่ดินต่อตารางวา (บาท)	3,800 - 320,000	2,859 - 300,000	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด)
(ข) อาคาร			
ต้นทุนในการสร้างอาคารต่อตารางเมตร (บาท)	4,786 - 9,000	-	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ)

การวัดมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 1,931.59 ล้านบาท (2562: 1,794.24 ล้านบาท) ถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับ 3 จากเกณฑ์ข้อมูลที่น่ามาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

#### 11.1 สินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงาน

	ที่ดิน	ที่ดิน - ส่วนที่ตีเพิ่ม	อาคาร	อาคาร - ส่วนที่ตีเพิ่ม	ส่วน ปรับปรุง อาคาร (พันบาท)	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ทรัพย์สิน ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	190,320	4,073,138	562,363	418,274	292,895	404,195	70,467	70	6,011,722
เพิ่มขึ้น	-	-	-	-	2,195	12,084	2,982	809	18,070
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการตีราคา									
สินทรัพย์ - สุทธิ	-	303,224	-	(5,220)	-	-	-	-	298,004
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	-	60	424	-	(484)	-
จำหน่ายและตัดบัญชี	(5,472)	(69,908)	(11,670)	(3,676)	(970)	(43,650)	(10,263)	-	(145,609)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562									
และ 1 มกราคม 2563	184,848	4,306,454	550,693	409,378	294,180	373,053	63,186	395	6,182,187
เพิ่มขึ้น	13	-	-	-	702	9,244	1,393	5,916	17,268
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา									
สินทรัพย์ - สุทธิ	-	206,329	-	-	-	-	-	-	206,329
โอนเข้า (ออก)	8,299	(28,116)	(16,599)	(14,145)	2,721	563	-	(6,184)	(53,461)
จำหน่ายและตัดบัญชี	(997)	(3,176)	-	-	(9,688)	(2,432)	-	-	(16,293)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	192,163	4,481,491	534,094	395,233	287,915	380,428	64,579	127	6,336,030

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ที่ดิน	ที่ดิน - ส่วนที่ตีเพิ่ม	อาคาร	อาคาร - ส่วนที่ตีเพิ่ม	ส่วน ปรับปรุง อาคาร (พันบาท)	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ทรัพย์สิน ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	-	393,030	28,874	263,619	370,038	62,365	-	1,117,926
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	6,330	22,935	12,162	13,787	4,786	-	60,000
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการ									
ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	(26,184)	-	-	-	-	(26,184)
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(11,670)	(753)	(480)	(43,637)	(10,263)	-	(66,803)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562									
และ 1 มกราคม 2563	-	-	387,690	24,872	275,301	340,188	56,888	-	1,084,939
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	6,296	22,834	8,597	12,969	1,915	-	52,611
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ									
ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โอนเข้า (ออก)	-	-	(13,906)	(1,389)	-	-	-	-	(15,295)
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,285)	(2,431)	-	-	(11,716)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	-	380,080	46,317	274,613	350,726	58,803	-	1,110,539
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	184,848	4,306,454	163,003	384,506	18,879	32,865	6,298	395	5,097,248
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	192,163	4,481,491	154,014	348,916	13,302	29,702	5,776	127	5,225,491

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 622.27 ล้านบาท (2562: 607.37 ล้านบาท)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 11.2 สินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้งาน

	ที่ดิน	ที่ดิน - ส่วนที่ตีเพิ่ม	อาคาร (พื้นที่)	อาคาร - ส่วนที่ตีเพิ่ม	รวม
<b>ราคาทุน</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	22,567	94,891	45,065	32,998	195,521
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	8,667	-	(1,875)	6,792
จำหน่าย	(3,500)	(2,465)	(5,242)	(5,090)	(16,297)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
และ 1 มกราคม 2563	19,067	101,093	39,823	26,033	186,016
เพิ่มขึ้น	566	-	89	-	655
โอนเข้า	8,544	28,735	10,027	9,777	57,083
จำหน่าย	(2,600)	786	(2,114)	(1,082)	(5,010)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	25,577	130,614	47,825	34,728	238,744
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	-	36,518	3,072	39,590
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	310	1,485	1,795
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	(2,653)	(2,653)
จำหน่าย	-	-	(4,301)	(339)	(4,640)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
และ 1 มกราคม 2563	-	-	32,527	1,565	34,092
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	321	1,531	1,852
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	(510)	(510)
โอนเข้า	-	-	8,153	1,027	9,180
จำหน่าย	-	-	(1,479)	(55)	(1,534)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	-	39,522	3,558	43,080
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	19,067	101,093	7,296	24,468	151,924
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	25,577	130,614	8,303	31,170	195,664



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระสำหรับสินทรัพย์ที่ครบรอบการประเมินทุก 3 ปี ซึ่งใช้หลักเกณฑ์ประเมินมูลค่าทรัพย์สินตามมาตรฐานวิชาชีพของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยกำหนดโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดินและใช้วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ (Depreciated Replacement Cost) สำหรับอาคารซึ่งมีลักษณะเฉพาะเพื่อประกอบธุรกิจบริษัท

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินราคาในส่วนที่เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไปของที่ดินและอาคารที่มีการตีราคาในปีดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

	2563	2562	ผลกระทบต่อราคาที่ดินใหม่ เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
(ก) ที่ดิน			
ราคาที่ดินต่อตารางวา (บาท)	2,859 - 1,300,000	5,501 - 1,300,000	มูลค่ายุติธรรมลดลง (วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด)
(ข) อาคาร			
ต้นทุนในการสร้างอาคารต่อ ตารางเมตร (บาท)	1,430 - 9,919	1,430 - 9,919	มูลค่ายุติธรรมไม่เปลี่ยนแปลง (วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ)

การวัดมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารจำนวน 5,372.25 ล้านบาท (2562: 5,190.74 ล้านบาท) ถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับ 3 จากเกณฑ์ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 12 สัญญาเช่า

#### ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

2563

(พันบาท)

#### สินทรัพย์สิทธิการใช้

อาคาร

68,055

ยานพาหนะ

21,861

อื่นๆ

102

รวม

90,018

ในปี 2563 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 1.96 ล้านบาท

#### สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิบริษัทในการเลือกขยายอายุสัญญาเช่าภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ในทางปฏิบัติบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้กับบริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือกโดยผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว บริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2563

(พันบาท)

จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้

- อาคาร

26,392

- ยานพาหนะ

6,950

- อื่นๆ

1,222

ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

1,896

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ

8,067

ในปี 2563 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของบริษัทมีจำนวน 51.97 ล้านบาท

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา (พันบาท)	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	202,601	42,497	245,098
เพิ่มขึ้น	1,257	61,973	63,230
โอนเข้า (โอนออก)	19,740	(19,740)	-
ตัดบัญชี	-	(6,097)	(6,097)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	223,598	78,633	302,231
เพิ่มขึ้น	3,050	45,549	48,599
โอนเข้า (โอนออก)	54,637	(54,637)	-
ตัดบัญชี	(8,501)	(288)	(8,789)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	272,784	69,257	342,041
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	134,216	-	134,216
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	25,986	-	25,986
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	160,202	-	160,202
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	25,652	-	25,652
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	185,854	-	185,854
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	63,396	78,633	142,029
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	86,930	69,257	156,187

ราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมที่ตัดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 94.79 ล้านบาท (2562: 86.61 ล้านบาท)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 14 สินทรัพย์อื่น

	2563	2562
	(พันบาท)	
ลูกหนี้อื่นสุทธิ	33,316	36,032
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	15,179	9,137
เงินประกันและเงินมัดจำ	12,849	14,747
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	128,772
อื่น ๆ	5,667	4,772
รวม	67,011	193,460

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 15 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	2563			2562		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
	(พันบาท)					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	73,604,449	-	73,604,449	74,641,028	-	74,641,028
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย						
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	344,138	(16,936)	327,202	211,754	(22,130)	189,624
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	112,501	(7,130)	105,371	264,370	(23,483)	240,887
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	456,639	(24,066)	432,573	476,124	(45,613)	430,511
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	997,235	(57,380)	939,855	910,828	(58,070)	852,758
รวมสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	1,453,874	(81,446)	1,372,428	1,386,952	(103,683)	1,283,269
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	118,665	-	118,665	146,091	-	146,091
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	786,427	-	786,427	806,826	-	806,826
รวม	75,963,415	(81,446)	75,881,969	76,980,897	(103,683)	76,877,214

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 15.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	2563	2562
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	74,641,028	75,395,440
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	10,149,324	10,281,455
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยการขาดอายุ และการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยในปี	(12,394,908)	(11,776,742)
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติในการคำนวณสำรองประกันภัย	1,209,005	740,875
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	73,604,449	74,641,028

### 15.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

#### 15.2.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

	2563	2562
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	476,124	392,613
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	2,123,449	2,122,349
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,933,051)	(2,080,979)
การเปลี่ยนแปลงประมาณการ และข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(209,883)	42,141
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	456,639	476,124

#### 15.2.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	2563	2562
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	910,828	822,114
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	2,899,231	2,714,350
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(2,812,824)	(2,625,636)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	997,235	910,828

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณเงินของบริษัทมีจำนวน 719.42 ล้านบาท (2562: 802.59 ล้านบาท) ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

### 15.2.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
	(พันบาท)						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	-	1,118,258	1,239,514	1,498,617	2,037,291	1,867,867	
หนึ่งปีถัดไป	3,921	1,213,397	1,372,429	1,607,139	2,237,904	-	
สองปีถัดไป	5,490	1,215,886	1,374,933	1,603,988	-	-	
สามปีถัดไป	4,748	1,216,564	1,376,219	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	7,515	1,216,612	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป	6,164	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	6,164	1,216,612	1,376,255	1,604,041	2,238,343	1,979,839	8,421,254
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(4,893)	(1,216,289)	(1,375,924)	(1,603,822)	(2,119,400)	(1,644,287)	(7,964,615)
รวม	1,271	323	331	219	118,943	335,552	456,639

ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
	(พันบาท)						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	-	993,355	1,053,860	1,246,741	1,865,290	1,706,582	
หนึ่งปีถัดไป	3,653	1,059,741	1,110,381	1,465,830	2,017,658	-	
สองปีถัดไป	4,844	1,013,366	1,241,471	1,427,416	-	-	
สามปีถัดไป	4,365	1,113,518	1,208,443	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	7,270	1,086,531	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป	5,877	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	5,877	1,086,531	1,208,479	1,427,468	2,018,090	1,811,433	7,557,878
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(4,624)	(1,086,209)	(1,208,150)	(1,427,253)	(1,904,769)	(1,494,300)	(7,125,305)
รวม	1,253	322	329	215	113,321	317,133	432,573



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
	(พันบาท)						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	-	836,656	1,118,259	1,239,514	1,498,617	2,037,082	
หนึ่งปีถัดไป	3,816	911,877	1,213,398	1,372,429	1,607,159	-	
สองปีถัดไป	3,993	912,940	1,215,887	1,374,946	-	-	
สามปีถัดไป	4,499	913,279	1,216,564	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	3,419	913,770	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป	5,691	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	5,889	914,567	1,217,358	1,375,665	1,608,656	2,297,446	7,419,581
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(3,458)	(913,280)	(1,215,942)	(1,374,451)	(1,602,448)	(1,833,878)	(6,943,457)
รวม	2,431	1,287	1,416	1,214	6,208	463,568	476,124

### ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
	(พันบาท)						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	-	654,040	993,356	1,053,860	1,246,741	1,865,081	
หนึ่งปีถัดไป	3,592	824,226	1,059,742	1,110,381	1,465,851	-	
สองปีถัดไป	3,715	816,711	1,013,367	1,241,485	-	-	
สามปีถัดไป	4,014	786,865	1,113,519	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	3,146	849,322	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป	5,507	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	5,703	850,116	1,114,309	1,242,200	1,467,291	2,102,033	6,781,652
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(3,330)	(848,837)	(1,112,907)	(1,240,991)	(1,461,263)	(1,683,813)	(6,351,141)
รวม	2,373	1,279	1,402	1,209	6,028	418,220	430,511

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 15.2.4 ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย

	2563	2562
	(พันบาท)	
เงินทรงชีพ	45,431	42,888
เงินค่ามรณกรรม	43,338	36,085
เงินครบกำหนด	19,242	57,761
เงินผลตอบแทนจ่ายตามเงื่อนไขกรรมธรรม์	4,241	6,867
อื่นๆ	6,413	2,490
รวม	118,665	146,091

### 15.2.5 หนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัย

	2563	2562
	(พันบาท)	
เจ้าหนี้ของผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	389,352	358,183
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	397,075	448,643
รวม	786,427	806,826

### 16 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	2563	2562
	(พันบาท)	
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	215,901	218,911
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
- โครงการผลประโยชน์เกษียณอายุ	762,314	779,375
- ผลประโยชน์เกษียณอายุค้ำจ่าย	234,730	203,484
รวม	1,212,945	1,201,770

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2563	2562
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	1,133,303	1,119,053
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
- โครงการผลประโยชน์เกษียณอายุ	59,013	120,975
- ผลประโยชน์เกษียณอายุค้างจ่าย	4,671	21,778
โครงการเงินสมทบที่กำหนดไว้	40,677	38,861
รวม	1,237,664	1,300,667
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	12,103	124,377

### ผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทจัดการโครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามผลตอบแทนสุดท้ายและอายุงานและเป็นไปตามระเบียบนโยบายของบริษัท นอกจากนี้ พนักงานที่ทำงานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 จะมีสิทธิได้รับผลตอบแทนสุดท้ายและอายุงานในส่วนที่เกินกว่าส่วนของโครงการเงินสมทบที่กำหนดไว้

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์เกษียณอายุ

### มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

	2563	2562
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	779,375	593,542
รับรู้ในกำไรขาดทุน		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	47,398	37,715
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	11,615	15,023
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(29,808)	(5,267)
ต้นทุนบริการในอดีต	-	68,237
	29,205	115,708
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	30,291	24,955
- ข้อสมมติทางการเงินและการปรับปรุงจากประสบการณ์	(18,188)	99,422
	12,103	124,377
อื่นๆ		
ผลประโยชน์จ่าย	(58,369)	(54,252)
	762,314	779,375

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานได้ถูกปรับปรุงให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน บริษัทจึงแก้ไขโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานในปี 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับปรับปรุงจากการแก้ไขโครงการดังกล่าวทำให้บริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุและต้นทุนบริการในอดีตเพิ่มขึ้น

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	2563	2562
	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด (ตามอายุงานคงเหลือของพนักงาน)	0.29 - 2.82	1.19 - 2.16
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	0.98 - 19.81	1.01 - 23.67

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราระยะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะไทย

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่

### ผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2563		2562	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	(พันบาท)			
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	74,174	77,147	74,644	86,486
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	74,613	66,119	83,176	73,487
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	56,772	62,216	62,843	70,141
อัตราระยะในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	166	166	202	202

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่างๆ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 17 หนี้สินอื่น

	2563	2562
	(พันบาท)	
เงินฝากค้ำประกันตัวแทน	756,140	761,651
เงินประกันตามสัญญา CSA	657,970	778,420
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	162,793	154,373
ภาษีธุรกิจเฉพาะและภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้ำจ่าย	103,003	111,362
เงินรับฝากเบี้ยประกันภัยและอื่นๆ	102,353	73,265
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	64,212	62,018
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	18,836	37,338
เงินมัดจำจากการขายทรัพย์สินและทรัพย์สินรอการขาย	7,792	15,265
อื่น ๆ	88,795	42,873
<b>รวม</b>	<b>1,961,894</b>	<b>2,036,565</b>

### 18 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไรและ/หรือกำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองการป้องกันความเสี่ยง

สำรองการป้องกันความเสี่ยงประกอบด้วยผลสะสมของส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่งรอการรับรู้ในภายหลังในกำไรหรือขาดทุน หรือรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรก หรือมูลค่าตามบัญชีอื่นของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่าและสุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สำรองการตีราคาสินทรัพย์ใหม่

สำรองการตีราคาสินทรัพย์ใหม่ประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดินและอาคารที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

### 19 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

	2563	2562
	(พันบาท)	
<b>เงินปันผลรับ</b>		
กิจการอื่น	58,353	64,952
	58,353	64,952
<b>ดอกเบี้ยรับ</b>		
กิจการอื่น	4,363,064	4,483,377
	4,363,064	4,483,377
<b>ค่าใช้จ่ายจากการลงทุน</b>	(163,368)	(120,642)
<b>รวม</b>	<b>4,258,049</b>	<b>4,427,687</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 20 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	หมายเหตุ	2563	2562
		(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	22	1,156,541	1,220,763
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและอุปกรณ์ที่ไม่ใช่			
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	22	245,188	228,007
ค่าภาษีอากร		10,057	14,768
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		3,076	4,661
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น		251,532	294,997
รวม		1,666,394	1,763,196

### 21 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

	หมายเหตุ	2563	2562
		(พันบาท)	
เงินเดือนและค่าแรง		880,008	846,436
โบนัส		208,579	220,720
โครงการเงินสมทบที่กำหนดไว้	16	40,677	38,861
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	16	63,684	142,754
อื่นๆ		44,716	51,896
รวม	16, 22	1,237,664	1,300,667

### ผลประโยชน์หลังออกจากงาน

รายละเอียดของผลประโยชน์หลังออกจากงานที่กำหนดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 5 ถึง อัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ถึง อัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จัดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยหลักทรัพย์จัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

### 22 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	หมายเหตุ	2563	2562
		(พันบาท)	
<b>ค่าใช้จ่ายพนักงาน</b>			
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรรมสิทธิ์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน		29,223	29,753
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		8,170	7,721
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	<b>20</b>	1,156,541	1,220,763
รวมอยู่ในรายได้จากการลงทุน		43,730	42,430
<b>รวม</b>	<b>16, 21</b>	<b>1,237,664</b>	<b>1,300,667</b>
<b>ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและอุปกรณ์</b>			
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรรมสิทธิ์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน		6,194	3,763
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		1,347	1,192
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	<b>20</b>	245,188	228,007
<b>รวม</b>		<b>252,729</b>	<b>232,962</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 23 ภาษีเงินได้

#### 23.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	2563	2562
	(พันบาท)	
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน		
สำหรับปีปัจจุบัน	259,799	274,965
ปรับปรุงภาษีปีก่อน	2,791	1,594
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(461)	39,995
รวมภาษีเงินได้	262,129	316,554

#### ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2563			2562		
	ก่อน	รายได้	สุทธิจาก	ก่อน	รายได้	สุทธิจาก
	ภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย)	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย)	ภาษีเงินได้
	(พันบาท)					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(829,475)	163,965	(665,510)	2,067,043	(415,333)	1,651,710
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	413,031	(82,606)	330,425	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ามูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(695,376)	-	(695,376)	-	-	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ใหม่	206,839	(35,573)	171,266	331,357	(45,296)	286,061
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(12,103)	2,421	(9,682)	(124,377)	24,875	(99,502)
รวม	(917,084)	48,207	(868,877)	2,274,023	(435,754)	1,838,269

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### การกระทบบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	2563		2562	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,311,098		1,473,834
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลของประเทศไทย	20.0	262,220	20.0	294,767
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(5,578)		(5,614)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		12,199		29,376
ปรับปรุงค่าใช้จ่ายที่ใช้สิทธิทางภาษีได้เพิ่ม		(2,272)		(3,569)
ปรับปรุงภาษีปีก่อน		2,791		1,594
ปรับปรุงอื่นๆ		(7,231)		-
รวม	20.0	262,129	21.5	316,554

### 23.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

	2563	2562
	(พันบาท)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	426,308	466,469
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,900,902)	(2,002,785)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	(1,474,594)	(1,536,316)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563*	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (พันบาท)	
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและการด้อยค่า	60,711	89,014	(82,606)	67,119
สำรองประกันชีวิต	178,726	(50,996)	-	127,730
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหม				
ทดแทนค้างจ่าย	77,487	(5,488)	-	71,999
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าและเบี้ยประกันภัย				
ค้างรับ	1,828	(229)	-	1,599
ผลประโยชน์พนักงาน	155,874	(5,833)	2,421	152,462
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	6,475	-	-	6,475
อื่น ๆ	(1,237)	161	-	(1,076)
<b>รวม</b>	<b>479,864</b>	<b>26,629</b>	<b>(80,185)</b>	<b>426,308</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนที่วัด				
มูลค่ามูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	(693,564)	-	163,965	(529,599)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(966,832)	-	(35,573)	(1,002,405)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอสังหาริมทรัพย์เพื่อ				
การลงทุน	(335,476)	(29,998)	-	(365,474)
อื่น ๆ	(7,254)	3,830	-	(3,424)
<b>รวม</b>	<b>(2,003,126)</b>	<b>(26,168)</b>	<b>128,392</b>	<b>(1,900,902)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(1,523,262)</b>	<b>461</b>	<b>48,207</b>	<b>(1,474,594)</b>

\*ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 รวมผลกระทบจากเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
		(พันบาท)		
<b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและการด้อยค่า	46,431	885	-	47,316
สำรองประกันชีวิต	233,838	(55,112)	-	178,726
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหม				
ทดแทนค้างจ่าย	67,502	9,985	-	77,487
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และเบี้ยประกันภัย				
ค้างรับ	2,124	(296)	-	1,828
ผลประโยชน์พนักงาน	118,708	12,291	24,875	155,874
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	6,475	-	-	6,475
อื่น ๆ	(782)	(455)	-	(1,237)
<b>รวม</b>	<b>474,296</b>	<b>(37,702)</b>	<b>24,875</b>	<b>466,469</b>
<b>ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่า</b>				
ยุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย	(277,890)	-	(415,333)	(693,223)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(921,536)	-	(45,296)	(966,832)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอสังหาริมทรัพย์				
เพื่อการลงทุน	(320,355)	(15,121)	-	(335,476)
อื่น ๆ	(15,082)	7,828	-	(7,254)
<b>รวม</b>	<b>(1,534,863)</b>	<b>(7,293)</b>	<b>(460,629)</b>	<b>(2,002,785)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(1,060,567)</b>	<b>(39,995)</b>	<b>(435,754)</b>	<b>(1,536,316)</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 24 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลขาดทุนจากการด้อยค่า (กลับรายการ)

	2563 (พันบาท)
<b>ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</b>	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	407,016
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	77
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	(16)
	407,077
<b>ผลขาดทุนจากการด้อยค่า</b>	
ตราสารทุน	6,015
	6,015
<b>รวม</b>	413,092

### 25 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีโดยแสดงการคำนวณดังนี้

	2563	2562
	(พันบาท/พันหุ้น)	
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	1,048,969	1,157,280
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	472,000	472,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.22	2.45

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 26 เงินปันผล

ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติเงินปันผลดังต่อไปนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย เงินปันผล	อัตราเงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
<b>ปี 2563</b>				
เงินปันผลประจำปี	24 เมษายน 2563	มิถุนายน 2563	0.92	434.24
<b>ปี 2562</b>				
เงินปันผลประจำปี	30 เมษายน 2562	มิถุนายน 2562	1.23	580.56

### 27 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและผู้บริหารสำคัญมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย/ ต่างชาติ	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุม กิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึง กรรมการของบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
Dai-ichi Life Holding	ญี่ปุ่น	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 24 จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2563
Dai-ichi Life International Holdings LLC	ญี่ปุ่น	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 24 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563
กลุ่มบริษัทไทยสมุทร	ไทย	กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นกิจการที่อยู่ในกลุ่มบริษัทไทยสมุทร โดยที่กรรมการของบริษัทถือหุ้น/หรือเป็นกรรมการในกิจการของ กลุ่มบริษัทไทยสมุทร

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	2563	2562
	(พันบาท)	
<b>รายได้</b>		
บริษัทผู้ถือหุ้น		
เบี้ยประกันภัยต่อ	(135,853)	(141,667)
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	13,519	13,690
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
เบี้ยประกันรับ	3,703	3,965
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	21,664	20,839
กำไรจากการขายทรัพย์สิน	342	248
<b>ค่าใช้จ่าย</b>		
บริษัทผู้ถือหุ้น		
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(142,538)	(144,786)
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
ค่าเช่าและค่าบริการ	51,152	62,820
ค่าบริการวิชาชีพ	-	146
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ		
ผลตอบแทนระยะสั้น	117,024	103,539
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	6,098	4,923
<b>รวม</b>	<b>123,122</b>	<b>108,462</b>



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	2563	2562
	(พันบาท)	
บริษัทผู้ถือหุ้น		
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	26,193	50,105
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินประกันการเช่าอาคาร	11,596	9,527
เงินมัดจำรับจากการขายที่ดิน	751	-
ภาระผูกพันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าสำนักงานที่จอดรถและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันหลายสัญญา โดยมีระยะเวลาเช่าตั้งแต่ 1 - 3 ปี (2562: 1 - 3 ปี) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีภาระผูกพันต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ เป็นรายเดือน จำนวน 4.06 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (2562: 3.33 ล้านบาท)

	2563	2562
	(พันบาท)	
ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงาน		
ภายใน 1 ปี	25,773	36,639
1 - 5 ปี	41,281	3,529
รวม	<u>67,054</u>	<u>40,168</u>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 28 การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จาก การลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ เงินลงทุนใน หลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม และสินทรัพย์อื่นบางรายการ หนี้สินทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วยผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่าย ค้างจ่าย และหนี้สินอื่นบางรายการ ซึ่งนโยบายการบัญชีสำหรับแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่ เกี่ยวข้อง

#### นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน และอัตรา แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของกลุ่มสัญญา บริษัทไม่มีการถือหรือ ออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับ ความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุล ระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

#### การบริหารจัดการทุน

นโยบายการบริหารจัดการทุนของบริษัทคือการรักษาความมั่นคงของเงินกองทุนให้เพียงพอต่อภาระผูกพันของ ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้น ส่งมอบผลตอบแทนที่ยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น และส่งเสริมการเจริญเติบโต ของธุรกิจในอนาคต

ทั้งนี้ ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัยถูก กำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 120 (2562: ร้อยละ 120) เพื่อให้ เพียงพอต่อภาระผูกพันของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย โดยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนได้นำวิธีตาม ระดับความเสี่ยงมาถือปฏิบัติกับความเพียงพอของเงินกองทุน และถูกวัดความเพียงพอโดยการรวมผลรวมของความ เสี่ยงทั้งหมดที่ต้องดำรงไว้ของกองทุนประกันภัยทั้งหมดที่ได้จัดตั้งขึ้น กับส่วนที่ดำรงไว้โดยผู้รับประกันภัย ซึ่งเป็น นโยบายของบริษัทที่จะต้องรักษาระดับเงินกองทุนให้มากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนดังกล่าว

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

วัตถุประสงค์ของบริษัทในการบริหารทุนนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปกป้องผู้เอาประกัน เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

นอกจากนี้ ในระหว่างปีไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการบริการจัดการทุนของบริษัท

### การบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ซึ่งอยู่ภายใต้สัญญาประกันภัยเป็นความน่าจะเป็นที่เหตุการณ์ที่เอาประกันภัยจะเกิดขึ้น และมีความไม่แน่นอนในจำนวนเงินความคุ้มครองอันเป็นผลมาจากการเรียกร้องสินไหมทดแทน รวมทั้งลักษณะความคุ้มครองและเงื่อนไขการรับประกันภัยที่แตกต่างกันของผลิตภัณฑ์ประกันภัย ส่งผลให้ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นแบบสุ่ม และไม่สามารถคาดการณ์ได้แน่นอน

### ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

สำหรับสัญญาประกันภัยที่มีการเสียชีวิต หรือการเจ็บป่วย ของผู้เอาประกันภัย เป็นความเสี่ยงภัยพื้นฐาน ซึ่งความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัยอาจเกิดขึ้นได้จากการประเมินความเสี่ยงภัยที่ไม่เหมาะสมในการพิจารณารับประกัน

บริษัทกำหนดนโยบายและแนวทางการพิจารณารับประกันที่เป็นมาตรฐานตามผลิตภัณฑ์ประกันภัย ช่องทางการขาย อายุ เพศ และระดับความเสี่ยงภัยไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม โดยกระบวนการพิจารณารับประกันภัยจะพิจารณาจากปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอาชีพ สถานะทางการเงิน งานอดิเรก สุขภาพ พื้นที่เสี่ยงภัย รวมถึงความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัย จึงส่งผลให้ความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัยจะแตกต่างกัน ซึ่งสะท้อนมาจากระดับความเสี่ยงภัยที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ บริษัทมีการพิจารณาส่งประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่มีเสถียรภาพ ความมั่นคงทางการเงิน และน่าเชื่อถือ เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับผิดชอบการจ่ายสินไหมที่ไม่คาดคิดและมีมูลค่าที่สูง รวมทั้งเพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัท

### ความเสี่ยงด้านอัตราธรรมะและอัตราการเจ็บป่วย

ความเสี่ยงด้านอัตราธรรมะและอัตราการเจ็บป่วยคือ โอกาสที่ความถี่หรือระดับของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญาประกันภัยมากกว่าระดับที่ได้ตั้งข้อสมมติไว้เมื่อบริษัทได้กำหนดราคาผลิตภัณฑ์

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้ถือกรมธรรม์สูงขึ้น อันเกิดจากวิถีการดำเนินชีวิต และสุขภาพของผู้ถือกรมธรรม์ที่เปลี่ยนแปลงไปหรือจากภัยพิบัติทั้งที่เกิดตามธรรมชาติและจากอุบัติเหตุ

บริษัทจัดการความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราการเจ็บป่วยโดยพิจารณาประสบการณ์และแนวโน้มของค่าสินไหมทดแทนและกำกับดูแลอย่างสม่ำเสมอ ความเสี่ยงที่อยู่นอกเหนือจากขีดความสามารถในการรับประกัน จะถูกถ่ายโอนไปยังบริษัทเอาประกันภัยต่อ โดยอัตราดอกเบี้ยและอัตราการเจ็บป่วยจะพิจารณาทบทวนทุกปี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าข้อสมมติของบริษัทมีความเหมาะสม

### ความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคา

ความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคาหมายถึง ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอน ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความเพียงพอของข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดราคา โดยบริษัทจัดการความเสี่ยง ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ผ่านกระบวนการอนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่จากคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะมีการ กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบนโยบายในเรื่องการออกแบบผลิตภัณฑ์ ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อการกำหนดราคาที่เหมาะสมตามความเสี่ยงของธุรกิจ โดยมีการทดสอบ ผลกำไรเป็นเกณฑ์กำหนดในกระบวนการพิจารณาอนุมัติผลิตภัณฑ์

ทั้งนี้ บริษัทมีการติดตามยอดขาย และมูลค่าของธุรกิจใหม่ เป็นประจำสม่ำเสมอ โดยเป็นไปตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย เพื่อการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสม เช่น การปรับเปลี่ยนแบบประกันที่จะนำเสนอขาย ให้สะท้อนสถานะอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ข้อสมมติในการกำหนดราคาและการติดตามผลกำไรจะถูกทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามประสบการณ์ และสะท้อนแนวโน้ม โดยใช้หลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยและสะท้อนถึงสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและ ธุรกิจ

### ความเสี่ยงด้านการกำหนดเงินสำรอง

ความเสี่ยงด้านการกำหนดเงินสำรองคือ ความเสี่ยงที่จำนวนเงินสำรองประกันภัยซึ่งรับรู้ในงบการเงินของบริษัทจะ ไม่เพียงพอต่อภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ทั้งนี้คณะกรรมการของบริษัทรับทราบระดับความเพียงพอ ของเงินสำรองตามรายงานทุกไตรมาส

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงคุณภาพของข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่และตัวแบบทางคณิตศาสตร์ประกันภัย เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองเพียงพอสำหรับภาระผูกพันในอนาคต

### ความเสี่ยงในสินไหมทดแทน

ความเสี่ยงในสินไหมทดแทนหมายถึงความเสี่ยงที่ความถี่หรือความรุนแรงของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยมากกว่าระดับที่คาดการณ์ไว้

บริษัทได้รักษามาตรฐานในการรับประกันภัยเพื่อกำหนดการรับประกันภัยของผู้สมัครเอาประกันภัย อีกทั้งยังได้ติดตามแนวโน้มของสินไหมทดแทนอย่างสม่ำเสมอ โดยสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่อันอาจเกิดจากกรมธรรม์ที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยหรือความคุ้มครองสูงจะถูกจัดการตั้งแต่นั้นตอนการพิจารณารับประกันภัยโดยการกำหนดระดับความเสี่ยงภัยส่วนที่รับไว้เองตามขีดจำกัดความเสี่ยงของบริษัท โดยกรมธรรม์ประกันภัยซึ่งมีระดับความเสี่ยงเกินกว่าที่กำหนดจะมีการถ่ายโอนความเสี่ยงภัยไปยังบริษัทเอาประกันภัยต่อ

นอกจากนี้อัตราณณะและอัตราการเจ็บป่วยจะมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอและประสบการณ์ดังกล่าวจะนำมาใช้ในการกำหนดสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท

### ผลตอบแทนจากการลงทุน

นโยบายของบริษัทในการจับคู่กระแสเงินสดของสินทรัพย์ซึ่งเกี่ยวข้องกับหนี้สินให้ใกล้ชิดกันเพื่อลดส่วนที่บริษัทจะได้รับผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ย โดยสถานะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยได้ถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอเนื่องจากผลของการที่ไม่สามารถจับคู่กันได้จะทำให้ความเพียงพอของเงินกองทุนที่กำหนดไว้ลดน้อยลง

### การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงอาจเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลายเหตุการณ์สืบเนื่อง ที่สามารถส่งผลกระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัท

สัญญาประกันภัยของบริษัทเป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตชนิดไม่มีร่วมในเงินปันผลซึ่งการันตีผลประโยชน์ที่จะได้รับความเสี่ยงของบริษัทจึงขึ้นอยู่กับระดับของการการันตีผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเปรียบเทียบกับสถานะดอกเบี้ยในตลาด การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะไม่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงของหนี้สินหากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มากพอที่จะส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโดยใช้อัตราคิดลดที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยชดเชยด้วย illiquidity premium ซึ่งผู้บริหารได้ติดตามความอ่อนไหวที่จะส่งผลกระทบต่อค่าสินไหมทดแทนและการเปลี่ยนแปลงในการทดสอบดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ค้างเพิ่มเติมจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน เนื่องจากสำรองประกันภัยที่บริษัทบันทึกในงบการเงินนั้นเพียงพอแล้ว และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 1 (2562:ร้อยละ 1) บริษัทไม่มีสำรองประกันภัยที่ต้องตั้งเพิ่มเติม

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวถูกจัดทำบนสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิโดยขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่จะส่งผลกระทบต่อระดับของหนี้สิน ซึ่งข้อสมมติที่ส่งผลกระทบมากที่สุดในการกำหนดค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายคือ อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการทดสอบถูกจัดทำขึ้นโดยขึ้นอยู่กับการระดับการเปลี่ยนแปลงที่อัตราลดลงที่ร้อยละ 5 ถึงอัตราเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 5 บนสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิ

	2563		2562		
	การเปลี่ยนแปลง ในตัวแปร (ร้อยละ)	หนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรและส่วนของ ผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	กำไรและส่วนของ หนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรและส่วนของ ผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน ที่คาดว่าจะลดลง	(5)	(97,877)	97,877	(103,823)	103,823
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน ที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น	5	97,877	(97,877)	103,823	(103,823)

### ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ จัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

	2563			รวม
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย (พันบาท)	
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการเทียบเท่าเงินสด	280,869	-	16,238	297,107
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	23,958,637	-	23,958,637
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	32,410,246	-	32,410,246
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	6,186,148	-	6,186,148
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	-	200,000	-	200,000
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน	-	7,107,062	-	7,107,062
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	9,517,471	2,604,549	-	12,122,020
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	21	-	21
ลูกหนี้เช่าซื้อ (ไม่รวมลูกหนี้พิพาท)	-	877	-	877
รวม	9,798,340	72,467,540	16,238	82,282,118

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	2562			รวม
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	
	(พันบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการเทียบเท่าเงินสด	308,219	-	1,634	309,853
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	24,289,328	-	24,289,328
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	30,838,730	-	30,838,730
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	6,681,752	-	6,681,752
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	-	400,000	-	400,000
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน	-	7,969,814	-	7,969,814
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	9,768,149	2,577,145	-	12,345,294
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	37	-	37
ลูกหนี้เช่าซื้อ (ไม่รวมลูกหนี้พิพาท)	-	928	-	928
รวม	10,076,368	72,757,734	1,634	82,835,736



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำแนกตามระยะเวลา นับจากวันที่รายงานถึงวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนดแล้วแต่วันใดจะถึงก่อนมีรายละเอียดดังนี้

	ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ				อัตรดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	(พันบาท)				
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,546,659	3,926,256	15,485,722	23,958,637	5.25
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,697,894	15,836,293	14,876,059	32,410,246	4.61
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	357,946	1,257,231	4,570,971	6,186,148	4.78
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด					
เกินกว่า 3 เดือน	-	200,000	-	200,000	4.10
เงินให้กู้ยืม					
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	4,899	812,521	1,787,129	2,604,549	4.75 - 9.00
เงินให้กู้ยืมอื่น	21	-	-	21	17.00
ลูกหนี้เช่าซื้อ (ไม่รวมลูกหนี้พิพาท)	-	877	-	877	5.00 - 5.50
<b>รวม</b>	<b>6,607,419</b>	<b>22,033,178</b>	<b>36,719,881</b>	<b>65,360,478</b>	

	ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ				อัตรดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	(พันบาท)				
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	499,990	9,416,972	14,372,366	24,289,328	5.33
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,246,685	14,621,737	14,970,308	30,838,730	4.72
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,203,554	933,269	4,544,929	6,681,752	4.79
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด					
เกินกว่า 3 เดือน	200,000	200,000	-	400,000	4.17
เงินให้กู้ยืม					
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	231	819,964	1,756,950	2,577,145	4.75 - 10.00
เงินให้กู้ยืมอื่น	37	-	-	37	10.00 - 12.00
ลูกหนี้เช่าซื้อ (ไม่รวมลูกหนี้พิพาท)	10	918	-	928	5.00 - 5.50
<b>รวม</b>	<b>3,150,507</b>	<b>25,992,860</b>	<b>35,644,553</b>	<b>64,787,920</b>	

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน มีหลักประกันตามมูลค่าของกรรมธรรม์นั้น และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 7.38 ต่อปี (2562: ร้อยละ 10.00 ต่อปี) เงินให้กู้ยืมดังกล่าวจะครบกำหนดตามลักษณะการครบกำหนดของกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องอย่างไรก็ตาม ผู้ถือกรรมธรรม์อาจชำระคืนเงินให้กู้ยืมดังกล่าวก่อนวันครบกำหนดก็ได้

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีผลต่อการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ และส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางต่อไปนี้ การวิเคราะห์ข้างต้นสมมติว่าตัวแปรอื่น โดยเฉพาะอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศให้คงที่

	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น 25 จุดพื้นฐาน	ลดลง 25 จุดพื้นฐาน	เพิ่มขึ้น 25 จุดพื้นฐาน	ลดลง 25 จุดพื้นฐาน
	(พันบาท)			
เส้นอัตราผลตอบแทน	(574)	577	(685,970)	737,810

### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายสกุลเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	2563	2562
	(พันบาท)	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>		
ตราสารหนี้ (สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา)	8,931,995	8,470,066
ตราสารหนี้ (สกุลเงินเยน)	545,064	517,324
ตราสารหนี้ (สกุลเงินยูโร)	474,434	433,908
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	9,951,493	9,421,298
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(10,495,191)	(9,544,606)
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	(543,698)	(123,308)

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแข็งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของสกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกาและสกุลเงินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีผลต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินซึ่งกำหนดด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางต่อไปนี้ การวิเคราะห์ข้างต้นตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่น โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่ และไม่คำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อยอดขายและยอดซื้อที่คาดการณ์ไว้

	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
	การแข็งค่า ร้อยละ 5	การอ่อนค่า ร้อยละ 5	การแข็งค่า ร้อยละ 5	การอ่อนค่า ร้อยละ 5
	(พันบาท)			
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	-	-	(1,188,214)	(295,014)
สกุลเงินเยน	-	-	(92,081)	(37,575)
สกุลเงินยูโร	-	-	2,843	50,286

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### ความเสี่ยงด้านราคาของตราสารทุน

บริษัทลงทุนในตราสารทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทนในระยะยาว ซึ่งมูลค่าของพอร์ตโพลิโอตราสารทุนอาจมีความผันผวนขึ้นอยู่กับ การเคลื่อนไหวของราคาตลาด ดังนั้นบริษัทจำเป็นต้องบริหารความเสี่ยงของการลงทุนในตราสารทุนอย่างระมัดระวังเพื่อบำรุงระดับเงินทุนของบริษัทให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับตามความต้องการของบริษัทตลอดเวลา ตลอดจนเป็นไปตามข้อกำหนดของผู้กำกับดูแล ทั้งนี้บริษัทได้มีการติดตามความเสี่ยงด้านราคาของตราสารทุนอย่างสม่ำเสมอ

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้ของสมมติฐานของตลาดหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีผลต่อการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางต่อไปนี้

	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1
	(พันบาท)			
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	-	-	13,102	(13,102)

### ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่คู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

เรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อของบริษัทคือ สถานะเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินงานองเป็นประกัน ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อรถ และเงินลงทุนในตราสารหนี้

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของผู้ถือกรรมกรรมประกันภัย ผู้กู้ และตราสารหนี้ อย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัท กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นอกจากนี้ ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมเป็นประกันไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันภัยกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเวนคืนเงินสดของกรรมกรรมที่มีกับบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้ออรรถมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินให้กู้ยืมหักสินทรัพย์ที่นำมาจำนองหรือทรัพย์สินที่ให้เช่า

### การวิเคราะห์คุณภาพของเครดิต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่สามารถลงทุนได้ (AAA ถึง BBB-) มีมูลค่าตามบัญชี 61,854.14 ล้านบาท และได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่าระดับที่สามารถลงทุนได้ (ต่ำกว่า BBB-) มีมูลค่าตามบัญชี 376.71 ล้านบาท โดยอ้างอิงจากอันดับเครดิตของบริษัท ทรูเรทติ้ง จำกัด และบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

### ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการเงินทุนด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิจากหนี้สินสัญญาประกันภัยของบริษัท การวิเคราะห์นี้แสดงประมาณการระยะเวลาของจำนวนหนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

	2563			
	ระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	5,726,062	18,460,620	49,417,767	73,604,449
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	456,639	-	-	456,639

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	2562			
	ระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	8,036,254	20,616,244	45,988,530	74,641,028
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	476,124	-	-	476,124

### มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงผลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2563				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	2,518,534	-	2,518,534
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,532,395	45,454,161	376,712	47,363,268
รวม	1,532,395	47,972,695	376,712	49,881,802
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	156,366	-	156,366
รวม	-	156,366	-	156,366

	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2562				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,743,569	43,643,445	-	45,387,014
รวม	1,743,569	43,643,445	-	45,387,014

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคา ณ วันที่รายงานที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงราคาจากธนาคารที่ทำหน้าที่ดูแลและเก็บรักษาสินทรัพย์

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับหน่วยลงทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

บริษัทจัดประเภทมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับตราสารหนี้ตามอัตราเรียกหนี้คืนที่ประเมินโดยบริษัทจัดการกองทุนและหลักทรัพย์ 8 แห่งตามที่ประกาศในสมาคมการค้าตลาดตราสารหนี้ไทย

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 376.71 ล้านบาท ถูกโอนจากระดับ 2 ไประดับ 3 (2562:ไม่มี)

### เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ซึ่งได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ เงินให้กู้ยืมอื่น ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน เงินให้กู้ยืมอื่น ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้อื่น มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งมูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคาอ้างอิงจากสมาคมตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน และได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8

มูลค่ายุติธรรมของเงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน ถือตามราคาตามบัญชีส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันและเงินให้กู้ยืมอื่นใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวถือตามราคาตามบัญชี สำหรับเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมปัจจุบัน และอายุสัญญาคงเหลือ ซึ่งใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

29 หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

29.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้เป็นประกันวางไว้กับนายทะเบียนตาม มาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	2563		2562	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	20,506	20,000	20,515	20,000

29.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินฝากประจำเป็นเงินสำรองประกันชีวิต วางไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	2563		2562	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน	13,641,039	13,028,663	13,768,522	13,128,663
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	199,963	200,000	400,000	400,000
รวม	13,841,002	13,228,663	14,168,522	13,528,663

30 ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

30.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้นำตั๋วแลกเงินไปวางเป็นหลักประกันกับธนาคารแห่งหนึ่งตามสัญญา Credit Support Annex (CSA) ตามที่ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8 ทั้งนี้ มูลค่ายุติธรรมของธุรกรรม ตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวไม่เกินมูลค่าหลักประกัน

	2563		2562	
	ราคาบัญชี	ราคาตรา	ราคาบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
ตั๋วแลกเงิน	102,650	100,000	300,000	300,000



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

- 30.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีการรับอ่าวัดตัวเงินและออกหนังสือค้ำประกันสำหรับทรัพย์สินจำนองเป็นประกันดังนี้

	2563	2562
	(พันบาท)	
การรับอ่าวัดตัวเงิน	65,689	2,664
การออกหนังสือค้ำประกัน	258,235	216,117
รวม	323,924	218,781

- 30.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้นำเงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลาเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน ดังนี้

	2563		2562	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
พันธบัตรรัฐบาลและสลากออมทรัพย์				
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	15,047	15,000	15,217	15,000
- หลักประกันดำเนินงาน	9,998	10,000	10,000	10,000
- วางประกันไฟฟ้า	3,814	3,670	3,830	3,670
รวม	28,859	28,670	29,047	28,670

- 31 เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

	2563	2562
	(พันบาท)	
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสม ณ 1 มกราคม	148,987	134,764
เงินสมทบกองทุนระหว่างปี	14,359	14,223
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสม ณ 31 ธันวาคม	163,346	148,987

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 32 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

#### 32.1 ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงาน

	2563	2562
	(พันบาท)	
ภายใน 1 ปี	-	3,249
1 - 5 ปี	-	3,932
รวม	-	7,181

#### 32.2 ภาระผูกพันจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

	2563	2562
	(พันบาท)	
- สัญญาซื้อขายสกุลเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (สกุลเงินเหรียญดอลลาร์สหรัฐ)	-	484,132
- สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า (สกุลเงินบาท)	-	10,355,000

#### 32.3 ภาระผูกพันจากการลงทุน

	2563	2562
	(พันบาท)	
ภายใน 1 ปี	-	400,000
รวม	-	400,000

### 33 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีคดีที่ถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย (2562: ไม่มี)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 34 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบการเงินปี 2562 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังต่อไปนี้

	ก่อนจัด ประเภทใหม่	จัดประเภท ใหม่ (พันบาท)	หลังจัด ประเภทใหม่
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>			
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>			
<b>สินทรัพย์</b>			
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	2,933,945	(2,185,295)	748,650
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	20,189,461	2,185,295	22,374,756
		-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้ เนื่องจากให้สอดคล้องกับรูปแบบงบการเงินใหม่



## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตครบทุกประเภท รวมถึงการนำเงินไปลงทุนภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107555000210
ทุนจดทะเบียน	:	2,360,000,000 บาท
สำนักงานสาขา	:	บริษัทมีสำนักงานสาขารวม 160 แห่ง แบ่งเป็น ภาคเหนือ 34 แห่ง ภาคกลาง 44 แห่ง ภาคตะวันออก 11 แห่ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 46 แห่ง ภาคใต้ 25 แห่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	170 / 74 - 83 อาคารโอเซียนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	:	0-2261-2300
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	:	0-2207-8888
โทรสาร	:	0-2261-3344
อีเมล	:	info@ocean.co.th
เว็บไซต์	:	<a href="http://www.ocean.co.th">http://www.ocean.co.th</a> <a href="http://www.oceanlifeonline.com">http://www.oceanlifeonline.com</a>

## ประวัติความเป็นมา

# 71 ปี OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต

ใช้ LOVE MINDSET เพชฌัญหน้าความท้าทายทางธุรกิจมุ่งสู่ความสำเร็จ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจมาอย่างมั่นคงยาวนานสู่ปีที่ 71 ด้วย LOVE MINDSET วิถีคิดที่มีพื้นฐานจากพลังความรัก พร้อมเปลี่ยนผ่านสู่โลกยุคดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่การเป็น Digital Insurer และเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำที่จะใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้การประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน

- พ.ศ. 2492** **เปิดประวัติศาสตร์หน้าแรก**  
ก่อตั้งโดยคุณชิน อัสสกุล และคณะ เริ่มเปิดดำเนินกิจการครั้งแรกเมื่อ 11 มกราคม 2492 ในชื่อ บริษัท ไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัย จำกัด โดยรับประกันวินาศภัยเท่านั้น
- พ.ศ. 2494** **ขยายการให้บริการด้านประกันชีวิต**  
ได้รับใบอนุญาตดำเนินกิจการด้านประกันชีวิตเพิ่มขึ้น จากระยะแรกที่ให้บริการด้านประกันวินาศภัย
- พ.ศ. 2496** **บุกทดสอบแรกในการฝ่าวิกฤต**  
คุณภุชงค์ อัสสกุล “บิดาแห่งไทยสมุทร” เข้ามากอบกู้ภาวะวิกฤตของบริษัทจนทำให้ผ่านพ้นไปได้
- พ.ศ. 2497** **ก้าวสู่จุดเปลี่ยนสำคัญ**  
เปิดบริการด้านการประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม ซึ่งตรงกับความต้องการของตลาดในขณะนั้น ส่งผลให้บริษัทเติบโตขึ้นเป็นลำดับ
- พ.ศ. 2504** **กระจายสาขาสู่ภูมิภาค พร้อมพัฒนาศักยภาพตัวแทน**  
ขยายสาขาทั่วประเทศจำนวน 23 แห่ง พร้อมก่อตั้งศูนย์ฝึกอบรมพนักงาน ณ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ปัจจุบันคือ “ดี โอ เซียน เขาใหญ่”
- พ.ศ. 2543** **ก้าวสู่วันใหม่ “ไทยสมุทรประกันชีวิต”**  
เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 บริษัทได้แยกธุรกิจประกันวินาศภัย และธุรกิจประกันชีวิตออกจากกัน และได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด
- พ.ศ. 2551** **ผนวก 2 พลังสู่ความเป็นหนึ่ง**  
บริษัทได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจกับ บริษัท ไดอิชิ ประกันชีวิต จำกัด (The Dai-ichi Life Insurance Company Limited) ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น
- พ.ศ. 2552** **60 ปี ไทยสมุทร ปรับภาพลักษณ์ใหม่ ด้วยนิยาม “เพื่อนคู่ชีวิต.....ตลอดไป”**  
ครบรอบ 60 ปี ของการดำเนินงาน บริษัทได้ปรับภาพลักษณ์ใหม่ให้มีความทันสมัย และตอบสนองลูกค้าทุกระดับ พร้อมรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2551 และรางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2550 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พ.ศ. 2553** **เดินหน้าบริหารงานโดยนักบริหารมืออาชีพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล**  
คุณนุสรณ์ (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ ก้าวสู่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการบริษัท บริหารงานด้วยความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์รอบด้าน เน้นหลักธรรมาภิบาล พิสูจน์ด้วยรางวัลโล่เกียรติยศ นักธุรกิจสตรีดีเด่น หอการค้าไทย ครั้งที่ 5 ประจำปี 2553 และ รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทย ประจำปี 2553
- พ.ศ. 2554** **รางวัลแห่งความภูมิใจ สะท้อนประสิทธิภาพการบริหารงาน**  
เพื่อพิสูจน์ถึงประสิทธิภาพในด้านการบริหารองค์กรและคุณภาพของตัวแทนประกันชีวิต รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น ชมเชย ประจำปี 2553 และรางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2553 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- พ.ศ. 2555** **เติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมแปรสภาพเป็น บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**  
ตามนโยบายของภาครัฐภายใต้ พ.ร.บ.ประกันชีวิต กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตทุกแห่งต้องแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด (บมจ.) ดังนั้นเมื่อ 10 กรกฎาคม 2555 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด จึงได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ใช้ชื่อว่า **บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**  
รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น **ชมเชย ประจำปี 2554** และรางวัลตัวแทนประกันชีวิต **คุณภาพดีเด่น ประจำปี 2554** จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 การันตีคุณภาพตัวแทน และประสิทธิภาพการบริหารงานที่เยี่ยมล้ำ
- พ.ศ. 2556** **พัฒนาก้าวไกล...พนักงานสัมพันธ์แบบเน้น**  
จัดงาน **“THE PROSPERITY OF SYNERGY”** เฉลิมฉลองวาระครบรอบ 5 ปี **ความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)** กับ **บริษัท ไดอิจิ ประกันชีวิต จำกัด (The Dai-ichi Life Insurance Company Limited)** แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์อันแนบแน่น ที่นำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง  
รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่น **ประจำปี 2555** ในโครงการมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2556 จากการคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)  
**คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการบริษัท** รับรางวัล **Outstanding Entrepreneurship Awards** จาก **Enterprise Asia** หนึ่งในรางวัล **Asia Pacific Entrepreneurship Awards** ซึ่งเป็นรางวัลระดับเอเชียแปซิฟิก ที่มอบเป็นเกียรติแก่ผู้ประกอบการที่มีการบริหารงานที่โดดเด่น และมุ่งมั่นทุ่มเทพัฒนาธุรกิจสู่ความสำเร็จ
- พ.ศ. 2557** **65 ปีที่ยึดมั่นในการบริการที่เป็นเลิศ พร้อมมุ่งมั่นสร้างความมั่นคงสุขุมชนทั่วไทย**  
รับรางวัลประกาศเกียรติคุณโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น **ประจำปี 2557** จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)  
มุ่งพัฒนาศักยภาพพี่น้องไทยให้แข็งแกร่ง สร้างรายได้ที่ยั่งยืนสู่ 88 ชุมชนทั่วไทย ภายใต้โครงการ **“ไทยสมุทรประกันชีวิต เพื่อชุมชนไทย”**  
รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จากกระทรวงแรงงาน
- พ.ศ. 2558** **ยื่นหยัดดูแลรักษาผลประโยชน์ให้ลูกค้า ตั้งมั่นพัฒนาศักยภาพบุคลากร**  
รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากกระทรวงแรงงาน  
รับรางวัลประกาศเกียรติคุณโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ปี 2558 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)
- พ.ศ. 2559** **มุ่งสู่ความโดดเด่นในธุรกิจประกันชีวิตไทย**  
รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น **อันดับ 3 ประจำปี 2558** ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister’s Insurance Awards) ประจำปี 2559 จากการคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)  
**คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ** รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการบริหารสมาคมประกันชีวิตไทย ให้ดำรงตำแหน่ง **“นายกสมาคมประกันชีวิตไทย” คนที่ 14**  
**คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ** รับรางวัลนักธุรกิจสตรีตัวอย่าง ส่วนภูมิภาค ภาคตะวันออก **ประจำปี 2559** จากสหพันธ์สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- พ.ศ. 2560** **เดิหน้าใช้ความรักเป็นพลังสร้างสรรค์สิ่งที่ดีที่สุดในทุกคำประชาชน ด้วยสโลแกนใหม่ “รักคือพลังของชีวิต”**  
รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น **อันดับ 3 ประจำปี 2559** ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister’s Insurance Awards) ประจำปี 2560 จากการคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)  
**คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ** รับรางวัล **“ผู้ประกอบการสตรีไทย ที่มีผลงานโดดเด่นในอาเซียน ประจำปี 2560”** จาก ASEAN Women Entrepreneurs Network  
รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากกระทรวงแรงงาน

w.ศ.2561

### รุกสู่สังคมเมือง เปิดตัวแบรนด์แอมบาสเดอร์คนแรก พร้อมใช้นวัตกรรมทำให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน

รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2560 ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2561 จากการคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริหารสมาคมประกันชีวิตไทยให้ดำรงตำแหน่ง “นายกสมาคมประกันชีวิตไทย” ต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 2

รับรางวัลสถานประกอบการกิจการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จากกระทรวงแรงงาน

เปิดตัว “มาริโอ้ เมาเร่อ” ในฐานะแบรนด์แอมบาสเดอร์คนแรกของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต รับรางวัลประกาศเกียรติคุณโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ปี 2561 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)

w.ศ.2562

### 70 ปี แห่งรัก ตอบโจทย์ชีวิตยุคดิจิทัล เปิดตัว OCEAN CLUB Application สวมรวมอภิสถิธิ์ในการใช้ชีวิต พร้อมเดินหน้าสร้างความยั่งยืน ด้วยการดูแลสุขภาพ และยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย

รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่น ประจำปี 2561

ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2562 จากการคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการสภาธุรกิจประกันภัยไทยให้ดำรงตำแหน่งประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ประจำปี 2562 – 2564

เปิดตัว “OCEAN CLUB APPLICATION” นวัตกรรมเพื่อการใช้ชีวิตที่ดีสำหรับลูกค้า ด้วยการสะสม OCHI COIN เพียงออกกำลังกายด้วยการเดิน วิ่ง ซี่จักรยาน หรือนอนพักผ่อนให้เพียงพอ เพื่อแลกรับสิทธิประโยชน์มากมาย แลกบริการนวัตกรรมเพื่อการดูแลสุขภาพ และแลกรับบริจาคให้กับองค์กรการกุศล

ได้รับการรับรองในระดับมาตรฐานสากลของระบบจัดการความปลอดภัยของข้อมูล Information Security Management System – ISO/IEC 27001:2013 จาก บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นองค์กรระหว่างประเทศผู้ตรวจประเมินรับรองมาตรฐาน เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจก้าวสู่การเป็น Digital Insurer อย่างเต็มรูปแบบ ดำเนินโครงการเพื่อดูแลสุขภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับคนไทย จำนวน 7 โครงการ มอบ 7 ล้าน (6 ล้านบาท + 1 ล้านซีซี) ให้กับ 6 โรงพยาบาลใหญ่ และรณรงค์ให้ร่วมบริจาคโลหิต 1 ล้านซีซี ทั่วประเทศ

w.ศ.2563

### ใช้พลังความรักเดินหน้าฝ่าวิกฤต ทำให้ “โควิดหยุดเราไม่ได้” พร้อมชวนคนไทยรักสุขภาพภายใต้แนวคิด “OCEAN LIFE LOVE YOUR HEALTH – รักเริ่มต้นที่สุขภาพคุณ”

เปิดแคมเปญโฆษณาชุด “ปลัน” ภายใต้แนวคิด “เป็นมะเร็ง (หรือโรครคมอง) ก็เหมือนโดนปลัน” โดยมี “มาริโอ้ เมาเร่อ” Brand Ambassador และ “ไอซี” Brand Mascot มาเตือนคนไทยให้เตรียมพร้อมรับมือกับโรคร้าย ที่เมื่อเป็นแล้วจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลจำนวนมหาศาล เหมือนถูกปลัน

ครั้งแรกกับการเปิดขาย UNIT LINKED ทางเลือกคุ้มครองชีวิตควบการลงทุนในยุคดอกเบี่ยชาลง

เพิ่มรูปแบบการขายสู่ “DIGITAL FACE to FACE” สะดวก ปลอดภัย ตอบโจทย์ลูกค้าในช่วงการระบาดของโควิด-19 ให้ประชาชนเข้าถึงการประกันชีวิตด้วยความปลอดภัยจากการติดเชื้อ

ดูแลช่วยเหลือพี่น้องไทยให้พ้นภัยวิกฤตโรคระบาดครั้งร้ายแรง “โควิด-19” ด้วยกิจกรรมและโครงการที่หลากหลาย อาทิ จัดทำกิจกรรม DIY Face Shield “ไอซีชวนทำดี” และ เปิด Mini Concert สนับสนุนการพัฒนาวัคซีนโควิด-19 ให้แก่ “คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฯลฯ



# สาขา OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต 160 สาขา

## ภาคเหนือ 34 สาขา

	โทรศัพท์	โทรสาร
1 กงไกรลาศ 155/17 หมู่ที่ 2 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านกร่าง อ.กงไกรลาศ จ.สุโขทัย (64170)	(055) 691 210	
2 กำแพงเพชร 1 ถ.ราชดำเนิน 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร (62000)	(055) 711 041	(055) 711 041
3 เกาะคา 176,176/1 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง (52130)	(054) 281 176	(054) 284 445
4 คลองขลุง 170 หมู่ที่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร (62120)	(055) 781 132	(055) 781 170
5 จอมทอง 566 หมู่ที่ 14 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.ช่วงเปา อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ (50160)	(053) 341 166	(053) 342 221
6 จุน 143 หมู่ที่ 4 ถ.สายจุน-พะเยา ต.ห้วยข้าวกล้า อ.จุน จ.พะเยา (56150)	(054) 420 191	(054) 459 407
7 เชียงราย 131/13 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.สันทราย อ.เมือง จ.เชียงราย (57000)	(053) 700 856	(053) 700 856
8 เชียงใหม่ 468/1 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ (50000)	(053) 240 219	(053) 240 221
9 ตะพานหิน 38 ถ.ตะพานหิน-บางมูลนาก ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร (66110)	(056) 624 239	(056) 622 279
10 ตาก 18/22-23 ถ.มหาตไทยบำรุง ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก (63000)	(055) 540 858	
11 เกิน 155/6 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ล้อมแรด อ.เกิน จ.ลำปาง (52160)	(054) 292 478	
12 น่าน 163 หมู่ที่ 4 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.คูใต้ อ.เมือง จ.น่าน (55000)	(054) 771 329	(054) 771 329
13 บางมูลนาก 26/1 หมู่ที่ 1 ต.เนินมะกอก อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร (66120)	(056) 631 767	(056) 631 767
14 บ้านตาก 368 หมู่ที่ 13 ต.ตากออก อ.บ้านตาก จ.ตาก (63120)	(055) 591 218	(055) 591 218
15 บ้านโฮ่ง 255/8-9 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี้ ต.บ้านโฮ่ง อ.บ้านโฮ่ง จ.ลำพูน (51130)	(053) 980 628	(053) 980 638
16 ปาย 80 หมู่ที่ 8 ถ.สายแม่มาลัย-ปาย ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน (58130)	(053) 699 572	
17 ฝาง 243 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ (50110)	(053) 382 427	(053) 451 428
18 พร้าว 233 หมู่ที่ 1 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ (50190)	(053) 474 514	(053) 474 011
19 พะเยา 951 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา (56000)	(054) 410 531	(054) 410 534
20 พาน 32 หมู่ที่ 12 ถ.พหลโยธิน ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย (57120)	(053) 721 389	(053) 658 725
21 พิจิตร 20/2-3 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร (66000)	(056) 990 858	(056) 990 860
22 พิษณุโลก 258/31 และ 259 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก (65000)	(055) 259 256	
23 เพชรบูรณ์ 147/4-5 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ (67000)	(056) 720 784	(056) 743 076
24 แพร่ 28 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ (54000)	(054) 511 087	(054) 523 699
25 แม่จัน 104 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย (57110)	(053) 660 634	
26 แม่สอด 60/1 ถ.สายเอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก (63110)	(055) 531 140	
27 แม่สะเรียง 141/1 หมู่ 3 ถ.แม่สะเรียง-แม่ฮ่องสอน ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน (58110)	(053) 681-177	(053) 681-177
28 ลำปาง 44 ถ.ชูปเปอร์ไฮเวย์ ลำปาง-งาว ต.ชมพู อ.เมือง จ.ลำปาง (52100)	(054) 226 528	(054) 227 604
29 ลำพูน 37 หมู่ที่ 2 ถ.ลำพูน-ป่าซาง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน (51000)	(053) 090 427	(053) 090 430
30 เวียงป่าเป้า 113 หมู่ที่ 6 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย (57170)	(053) 781 339	(053) 781 880

			โทรศัพท์	โทรสาร
31	สวรรคโลก	54/6 หมู่ที่ 3 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.ย่านยาว อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย (64110)	(055) 641 490	(055) 641 491
32	สุโขทัย	218 หมู่ที่ 4 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านหลุม อ.เมือง จ.สุโขทัย (64000)	(055) 615 920	(055) 615 920
33	หล่มสัก	124/70-71 หมู่ 3 สี่แยกพอขุนผาเมือง ต.หนองไขว่ อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ (67110)	(056) 912 069	(056) 912 068
34	อุตรดิตถ์	119/4 หมู่ 3 ต.ป่าเช่า อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ (53000)	(055) 417 401	(055) 417 401

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 46 สาขา

			โทรศัพท์	โทรสาร
1	กันทรลักษ์	267/81-82 ถ.กันทรลักษ์-ขุนหาญ ต.หนองหญ้าลาด อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ (33110)	(045) 663 448	(045) 662 648
2	กาฬสินธุ์	52 ถ.กุดยางสามัคคี ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ (46000)	(043) 811 519	(043) 813 535
3	กุดีนารายณ์	438-439 หมู่ที่ 2 ถ.บัวขาว-โพนทอง ต.บัวขาว อ.กุดีนารายณ์ จ.กาฬสินธุ์ (46110)	(043) 851 533	(043) 851 533
4	กุมภวาปี	210 หมู่ที่ 1 ถ.ชวลิต ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี (41110)	(042) 202 098	(042) 334 826
5	ขอนแก่น	243/41 หมู่ที่ 14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น (40000)	(043) 236 656	(043) 235 950
6	เขื่องใน	469/1-3 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี (34150)	(045) 391 129	(045) 391 129
7	นครบุรี	728 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-นครบุรี ต.ชะเอม อ.นครบุรี จ.นครราชสีมา (30250)	(044) 448 109	
8	ชัยภูมิ	273 ก/97-99 ถ.ยุติธรรม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ (36000)	(044) 813 444	(044) 813 446
9	ชุมแพ	456/8 หมู่ที่ 2 ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น (40130)	(043) 311 355	(043) 312 586
10	เขียงยืน	18 หมู่ที่ 19 ถ.ขอนแก่น-ยางตลาด ต.เขียงยืน อ.เขียงยืน จ.มหาสารคาม (44160)	(043) 781 465	(043) 781 164
11	ด่านขุนทด	273/3-4 หมู่ที่ 5 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา (30210)	(044) 389 921	(044) 389 921
12	เดชอุดม	202 หมู่ที่ 19 ถ.เดชอุดม-วารินฯ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี (34160)	(045) 362 456	(045) 361 287
13	นครพนม	3/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม (48000)	(042) 511 483	(042) 513 344
14	นครราชสีมา	500.502.504 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา (30000)	(044) 272 207	(044) 253 355
15	นากลาง	164/1 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-เมืองเลย ต.นากลาง อ.นากลาง จ.หนองบัวลำภู (39170)	(042) 359 259	(042) 359 555
16	น้ำพอง	176 หมู่ที่ 4 ถ.มิตรภาพ ต.น้ำพอง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น (40310)	(043) 441 445	(043) 441 153
17	บ้านฝ้อ	274 หมู่ที่ 8 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านฝ้อ อ.บ้านฝ้อ จ.อุดรธานี (41160)	(042) 281 057	(042) 282 626
18	บ้านไผ่	34/8 หมู่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.บ้านไผ่ อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น (40110)	(043) 272 341	(043) 272 341
19	บึงกาฬ	83/1 หมู่ที่ 1 ถ.วิศิษฐ์ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ (38000)	(042) 491 034	(042) 491 671
20	บุรีรัมย์	437/121 ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ (31000)	(044) 602 502	(044) 614 944

			โทรศัพท์	โทรสาร
21	ปักธงชัย	19 หมู่ที่ 8 ถ.สีปูลิตรี ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา (30150)	(044) 441 295	(044) 441 295
22	ปากช่อง	798 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา (30450)	(044) 279 048	(044) 279-049
23	พังโคน	587 หมู่ที่ 9 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร (47160)	(042) 772 075	(042) 772 076
24	พิบูลมังสาหาร	34/33 ถ.สถิตินิมานกาล ต.พิบูลมังสาหาร อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี (34110)	(045) 441 264	(045) 441 264
25	พิมาย	194 หมู่ที่ 15 ถ.พิมาย-ตลาดแค ต.ในเมือง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา (30110)	(044) 928 394	(044) 928 394
26	โพธาราม	1064 หมู่ที่ 1 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.จุมพล อ.โพธาราม จ.หนองคาย (43120)	(042) 471 732	(042) 471 731
27	มหาชนะชัย	288 หมู่ที่ 4 ถ.สายมหาชนะชัย-พนมไพร ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร (35130)	(045) 799 533	(043) 799 039
28	มหาสารคาม	458 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม (44000)	(043) 712 360	(043) 711 376
29	มุกดาหาร	6 ถ.ชยางกูร ข ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร (49000)	(042) 611 126	
30	ยโสธร	65 หมู่ที่ 10 ต.สำราญ อ.เมือง จ.ยโสธร (35000)	(045) 711 558	(045) 711 558
31	ร้อยเอ็ด	12 ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด (45000)	(043) 511 326	(043) 511 326
32	เลย	72/8 ถ.มะลิวัลย์ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย (42000)	(042) 811 741	(042) 832 864
33	เลิงนกทา	219/1 หมู่ที่ 12 ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร (35120)	(045) 782 531	(045) 782 533
34	วาปีปทุม	307 หมู่ที่ 1 ถ.สมารักษ์ ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม (44120)	(043) 798 272	(043) 798 272
35	ศรีสะเกษ	276/29-30 หมู่ที่ 8 ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ (33000)	(045) 643 444	(045) 643 444
36	สกลนคร	1575/5 ถ.สุขเกษม ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร (47000)	(042) 711 124	(042) 717 165
37	สว่างแดนดิน	878 หมู่ที่ 12 ถ.สกลนคร-อุดรธานี ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร (47110)	(042) 721 663	(072) 722 067
38	สุรินทร์	141 หมู่ 10 ถ.ปัทมานนท์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ (32000)	(044) 511 306	(044) 511 306
39	เสลภูมิ	24/4-5 หมู่ที่ 9 ถ.เสลภูมิ-ยโสธร ต.กลาง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด (45120)	(043) 550 540	(043) 550 540
40	เสิงสาง	33 หมู่ที่ 11 ถ.ครบุรี-เสิงสาง ต.เสิงสาง อ.เสิงสาง จ.นครราชสีมา (30330)	(044) 447 214	(044) 447 102
41	หนองคาย	206 หมู่ที่ 9 ถ.หนองคาย-อุดรธานี ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.หนองคาย (43000)	(042) 411 136	
42	หนองบัวลำภู	267 หมู่ที่ 10 ถ.อุดรธานี-เลย ต.ลำภู อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู (39000)	(042) 311 150	(042) 312 330
43	อุดรธานี	115 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี (41000)	(042) 325 970	(042) 221 356
44	อำนาจเจริญ	29/9 หมู่ที่ 19 ถ.ชยางกูร ต.บุง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ (37000)	(045) 451 624	(045) 451 026
45	อุบลราชธานี	941-941/1 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี (34000)	(045) 311 889	(045) 311 889
46	เอราวัณ	591 หมู่ที่ 3 ต.พาคินทร์แปลง อ.เอราวัณ จ.เลย (42220)	(042) 856 088	(042) 865 090

## ภาคกลาง 44 สาขา

			โทรศัพท์	โทรสาร
1	กาญจนบุรี	72/3 หมู่ที่ 1 ถ.แสงชูโต ต.ท่าล้อ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี (71000)	(034) 512 642	(034) 511 276
2	แก่งคอย	131 ถ.อุไรรัตน์ ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี (18110)	(036) 244 104	(036) 244 104
3	โคกสำโรง	8/12 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี (15120)	(036) 442 628	(036) 441 298
4	ชะอำ	496/3-4 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี (76120)	(032) 471 825	(032) 470 811
5	ชัยนาท	310/20 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท (17000)	(056) 416 777	(056) 411 770
6	ชัยบาดาล	440/4-5 หมู่ที่ 3 ถ.สุระนารายณ์ ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี (15130)	(036) 461 848	(036) 461 848
7	ดอนเจดีย์	1603 หมู่ที่ 5 ถ.สุพรรณบุรี-สายดอนเจดีย์ ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี (72170)	(035) 592 326	(035) 591 069
8	ด่านช้าง	934/20 หมู่ที่ 18 ต.หนองมะคำโหมง อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี (72180)	(035) 595 377	(035) 595 377
9	เดิมบางนางบวช	227 หมู่ที่ 2 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี (72120)	(035) 578 225	(035) 515 314
10	ท่าช้าง	80/1 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าช้าง อ.ท่าช้าง จ.เพชรบุรี (76130)	(032) 461 260	(032) 463 777
11	ท่าเรือ (อ.)	1 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธรบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา (13130)	(035) 341 596	(035) 343 039
12	สนบุรี	2 ถ.เจริญสนิทวงศ์ ซ.53 แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กทม. (10700)	0 2881 7910	0 2433 8715
13	นครปฐม	1066 ถ.เพชรเกษม ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม (73000)	(034) 259 581	(034) 244 222
14	นครสวรรค์	605/370 หมู่ที่ 10 ถ.นครฯ-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ (60000)	(056) 221 149	(056) 372 291
15	นนทบุรี	41/93-94 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกระสอบ อ.เมือง จ.นนทบุรี (11000)	0 2591 9670	0 2589 0182
16	บึงสามพัน	414/3-4 หมู่ที่ 1 ถ.เพ็ญศิริพัฒนา ต.เจริญผล อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ (60180)	(056) 279 260	(056) 279 213
17	บางเลน	99 หมู่ที่ 7 ถ.บางเลน-ลาดหลุมแก้ว ต.บางเลน อ.บางเลน จ.นครปฐม (73130)	(034) 391 309	
18	บ้านโป่ง	17/20 หมู่ที่ 15 ถ.ทรงพล ต.ปากแรต อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี (70110)	(032) 211 869	(032) 222 465
19	บ้านแหลม	8/5 หมู่ที่ 4 ถ.สุขาภิบาล ต.บ้านแหลม อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี (76110)	(032) 483 332	(032) 483 333
20	ปทุมธานี	18/252-254 ถ.ปทุมธานี-กรุงเทพฯ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี (12000)	0 2581 6149	0 2975 7359
21	ป่าโมก	828/ข. หมู่ที่ 2 ถ.สุพรรณบุรี-ป่าโมก ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง (14130)	(035) 661 204	(035) 661 276
22	พระนครศรีอยุธยา	29/1 หมู่ที่ 2 ถ.สายเอเชีย ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา (13000)	(035) 345 069	(035) 345 303
23	เพชรบุรี	76 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี (76000)	(032) 426 521	
24	โพธาราม	132/4 หมู่ที่ 1 ต.คลองตาตด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี (70120)	(032) 232 926	(032) 233 373
25	ภาษี	28/4-5 หมู่ที่ 7 ถ.ภาษี-นครหลวง ต.ภาษี อ.ภาษี จ.พระนครศรีอยุธยา (13140)	(035) 311-423	(035) 317-189
26	ราชบุรี	61/19-21 ถ.นครปฐม-เพชรบุรี ต.โคกหม้อ อ.เมือง จ.ราชบุรี (70000)	(032) 327 677	(032) 327 678
27	ลพบุรี	11/ 2-4 หมู่ที่ 6 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.พรหมมาสเตอร์ อ.เมือง จ.ลพบุรี (15000)	(036) 411 159	(036) 411 159
28	ลาดบัวหลวง	57/16-17 หมู่ที่ 3 ต.สามเมือง อ.ลาดบัวหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา (13230)	(035) 378 407	(035) 378 408
29	ลาดยาว	399 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-หนองเบน ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ (60150)	(056) 271 349	(056) 272 423
30	วิภาวดี	996 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	0 2513 0266	0 2513 0273
31	สมุทรสงคราม	334/29-30 เยื้องศาลากลาง ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม (75000)	(034) 710 154	
32	สมุทรสาคร	930/39 ร.ท.ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร (74000)	(034) 412 090	(034) 426 315
33	สระบุรี	405/72 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี (18000)	(036) 212 231	(036) 211 406

		โทรศัพท์	โทรสาร
34	สองพี่น้อง 94 ถ.หนองวัลย์เปரியง-บางลี่ ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี (72110)	(035) 531 254	(035) 531 786
35	สิงห์บุรี 982/2 ถ.วิไลจิตต์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี (16000)	(036) 521 403	(036) 511 701
36	สุพรรณบุรี 234 หมู่ที่ 5 ถ.บางบัวทอง-สุพรรณฯ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี (72000)	(035) 511 288	(035) 511 500
37	เสนา 63/4 หมู่ที่ 5 ถ.อยุธยา-สุพรรณบุรี ต.บางนมโค อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา (13110)	(035) 201 630	
38	หนองฉาง 269/6 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี ต.หนองฉาง อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี (61110)	(056) 531 094	(056) 532 073
39	หันคา 691/6 หมู่ที่ 1 ถ.หันคา-บ้านไร่ ต.หันคา อ.หันคา จ.ชัยนาท (17130)	(056) 452 317	(056) 451 447
40	อโศก 175 อาคารไทยสมุทร ถ.สุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ (10110)	0 2258 9671	0 2204 0008
41	อ้อมน้อย 283-284 หมู่ที่ 6 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร (74130)	0 2420 0912	0 2420 6550
42	อ่างทอง 31 ถ.เลี้ยวเมือง 2 ต.บ้านแพอ อ.เมือง จ.อ่างทอง (14000)	(035) 860 365	(035) 860 365
43	อุทัยธานี 5 ถ.พหลโยธิน ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี (61000)	(056) 511 512	(056) 571 243
44	อุทอง 2009 หมู่ที่ 6 ถ.มาลัยแมน ต.อุทอง อ.อุทอง จ.สุพรรณบุรี (72160)	(035) 551 073	(035) 551 600

## ภาคตะวันออก 11 สาขา

		โทรศัพท์	โทรสาร
1	แกลง 2/9-10 ถ.สุขุมวิท ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง (21110)	(038) 671 508	(038) 671 508
2	จันทบุรี 29/47-48 หมู่ 7 ถ.ญาณวิโรจน์ ต.จันทนิมิต อ.เมือง จ.จันทบุรี (22000)	(039) 312 454	(039) 312 555
3	ฉะเชิงเทรา 22 ถ.สุวินทวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา (24000)	(038) 511 152	(038) 511 152
4	ชลบุรี 6/1-2 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.ห้วยกะปิ อ.เมือง จ.ชลบุรี (20000)	(038) 272 009	(038) 270 704
5	ตราด 167-169 ถ.สุขุมวิท ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด (23000)	(039) 511 022	(039) 521 392
6	นครนายก ข/1 306/15 ถ.สุวรรณศร ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก (26000)	(037) 320 889	(037) 311 194
7	ปราจีนบุรี 279 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี (25000)	(037) 217 917	(037) 217 917
8	พนมสารคาม 262 หมู่ที่ 7 ถ.ฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี ต.ท่าด่าน อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา (24120)	(038) 551 498	(038) 551 498
9	ระยอง 15/9 ถ.บางนา-ตราด ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง (21000)	(038) 611 129	(038) 611 129
10	สมุทรปราการ 37/15-16 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ (10270)	0 2380 3177	0 2380 3176
11	สระแก้ว 87 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว (27000)	(037) 421 579	

## ภาคใต้ 25 สาขา

			โทรศัพท์	โทรสาร
1	กระบี่	103/4-5 ถ.มหาพรต ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ (81000)	(075) 667 883	(075) 667 884
2	กาญจนดิษฐ์	159/6-8 หมู่ที่ 1 ต.กะแดะ อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี (84160)	(077) 379 124	
3	ชะอวด	2,4 ถ.วุฒิมหาราชบุรีรังสฤษดิ์ ต.ชะอวด อ.ชะอวด จ.นครศรีธรรมราช (80180)	(075) 381 191	
4	ชุมพร	250 หมู่ 9 ถ.ชุมพร-ระนอง ต.ตากแดด อ.เมือง จ.ชุมพร (86000)	(077) 511 115	
5	ตรัง	279/1 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง (92000)	(075) 218 591	(075) 212 888
6	ทุ่งสง	63 ถ.ทุ่งสง-ห้วยยอด ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช (80110)	(075) 424 341	
7	นครศรีธรรมราช	640 ถ.กระบี่ ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช (80000)	(075) 357 491	(075) 341 811
8	นราธิวาส	52/11 ถ.สุริยประดิษฐ์ ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส (96000)	(073) 511 583	(073) 513 542
9	นาสาร	83 ถ.พูลศิริ ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี (84120)	(077) 341 875	(077) 341 332
10	บางสะพาน	35/6-8 ถ.เพชรเกษม-ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ (77140)	(032) 691 818	
11	เบตง	79/8 ถ.สุขยางค์ ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา (95110)	(073) 230 460	(073) 230 460
12	ประจวบคีรีขันธ์	8 ถ.เพชรเกษม ต.เกาะหลัก อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ (77000)	(032) 601 794	(032) 601 793
13	ปราณบุรี	2/9-10 หมู่ที่ 7 ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ (77120)	(032) 623 454	(032) 621 657
14	ปัตตานี	9/35 ถ.หนองจิก ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี (94000)	(073) 336 120	(073) 336 120
15	พังงา	315/2 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา (82000)	(076) 411 286	(076) 411 286
16	พัทลุง	422/3 ถ.ราเมศวร์ ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง (93000)	(074) 606 804	
17	ภูเก็ต	166/3 ถ.เทพกระษัตรี ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต (83000)	(076) 212 378	
18	แม่ฮ่องสอน	37/19-20 หมู่ที่ 10 ถ.เพชรเกษม ต.โคกสัก อ.บางแก้ว จ.พัทลุง (93160)	(075) 695 573	
19	ยะลา	211/1 ถ.ลิโรรส ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา (95000)	(073) 212 305	(073) 212 305
20	ระนอง	2/28 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บางรี อ.เมือง จ.ระนอง (85000)	(077) 811 789	(077) 811 145
21	สงขลา	563/1 ถ.โทรบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา (90000)	(074) 323 955	(074) 321 951
22	สตูล	522 หมู่ที่ 7 ถ.ยন্ত্রการกำธร ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล (91000)	(074) 711 285	
23	สุราษฎร์ธานี	313/1 ถ.ตลาดใหม่ ต.ตลาดใหม่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	(077) 272 337	(077) 206 995
24	หลังสวน	45 ถ.เพชรเกษม ต.ชั้นเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร (86110)	(077) 581 530	(077) 544 432
25	หาดใหญ่	491 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (90110)	(074) 237 416	(074) 238 999



Ocean Life  
ไทยสมุทร

Official Website :  
[www.ocean.co.th](http://www.ocean.co.th)

ประกันออนไลน์ ง่ายแค่คลิก  
**OCEANLIFE**  
ONLINE.COM

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์  
โทร. 0 2207 8888