



คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน
(ส่วนของประชาชน)

ระบบยื่นคำขอรับเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ
Online

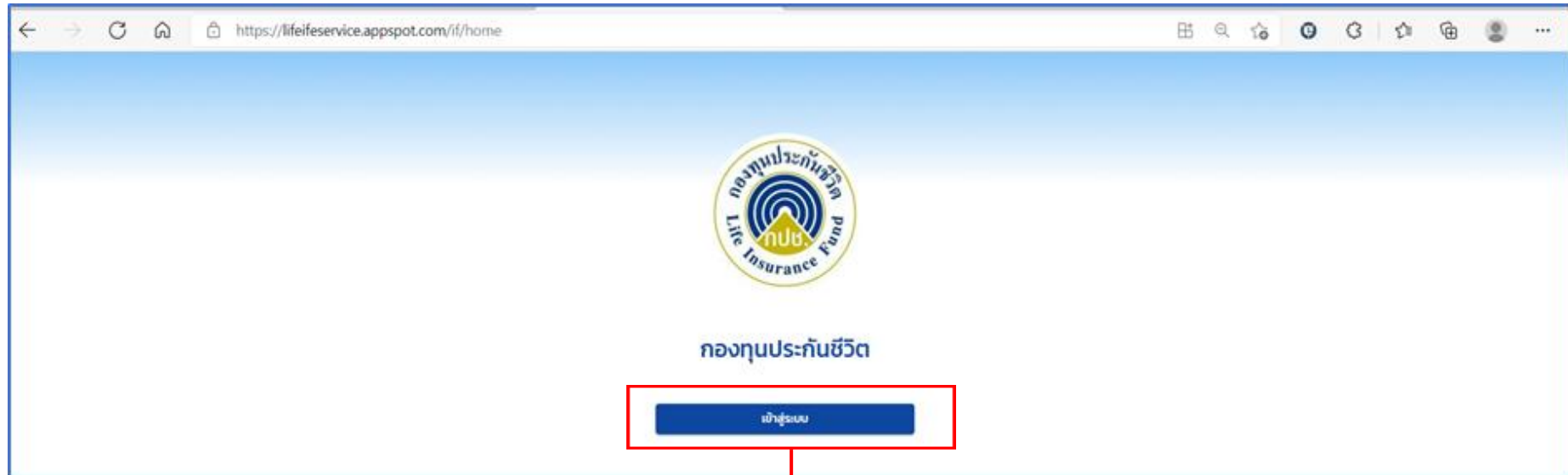
หัวข้อการอบรม (ส่วนของประชาชน)

- ระบบส่วนของประชาชนใช้งาน

1. การยืนยันตัวตนและเข้าใช้งานระบบ
2. การเข้าระบบตรวจสอบสิทธิและขอรับเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ
3. การดูข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ และกรอกแบบฟอร์มขอรับเงินคืน
4. การเรียกดูสถานะการขอคืนเงิน
5. การแนบเอกสารเพิ่มเติมภายหลัง
6. การออกจากระบบ

1. การยืนยันตัวตนและเข้าใช้งานระบบ

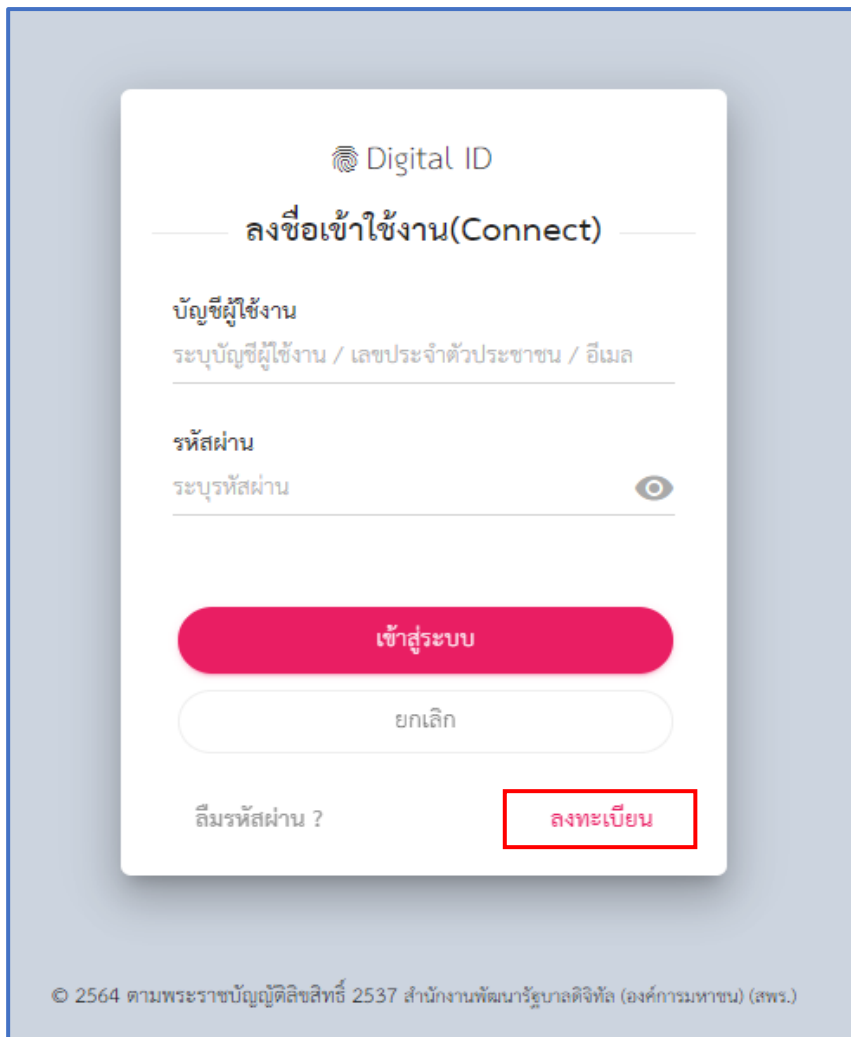
1.1 เข้าระบบที่ <https://eservices.lifeif.or.th>



1.2 คลิก 

1. การยืนยันตัวตนและเข้าใช้งานระบบ

1.3 จะแสดงหน้าจอลงชื่อเข้าใช้งาน ให้คลิก ลงทะเบียน (กรณีผู้ใช้ใหม่)



Digital ID

ลงชื่อเข้าใช้งาน(Connect)

บัญชีผู้ใช้งาน
ระบุบัญชีผู้ใช้งาน / เลขประจำตัวประชาชน / อีเมล

รหัสผ่าน
ระบุรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ยกเลิก

ลืมรหัสผ่าน ?

ลงทะเบียน

© 2564 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

1. การยืนยันตัวตนและเข้าใช้งานระบบ

1.4 จะแสดงหน้าต่างทะเบียนให้อ่านข้อตกลงการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล แล้วคลิก เพื่อยินยอมให้ผูกพันตามเงื่อนไขภายใต้ข้อตกลงการบริการนี้ จากนั้นคลิก

ลงทะเบียน
One account. All of Services.

ข้อตกลงการใช้บริการ พิสูจน์ตัวตน กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ ตรวจสอบข้อมูล

ข้อตกลงการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล คือ บริการที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะ เป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Service) หรือระบบงานภายในของภาครัฐ (Back Office) แบบรวมศูนย์ (Single Sign-On: SSO) ก็ตาม กล่าวคือ ผู้ใช้งานสามารถ ลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Log in) เพียงครั้งเดียวผ่านบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID Service) ก็สามารถเข้าใช้งานระบบได้หลาย ๆ ระบบโดยไม่ต้องลงชื่อ เข้าใช้งานซ้ำอีก ซึ่งบริการดังกล่าวจะมีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยด้วยมาตรการที่เหมาะสม

ซึ่งในข้อตกลงการให้บริการนี้ ให้

- “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- “ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้สมัครใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
- “บริการ” หมายความว่า บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

ข้าพเจ้าได้อ่านและยินยอมให้ผูกพันตามเงื่อนไขภายใต้ข้อตกลงการให้บริการนี้

© 2564 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

1. การยืนยันตัวตนและเข้าใช้งานระบบ

1.5 กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก เลือกรหัสหลังบัตรประชาชน แล้วคลิก

ยืนยัน

ลงทะเบียน
One account. All of Services.

ขั้นตอนการลงทะเบียน

- ✓ ข้อตกลงการใช้บริการ
- 👤 พิสูจน์ตัวตน
- 👤 กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน
- 📱 ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ
- 🔍 ตรวจสอบข้อมูล

พิสูจน์ตัวตน

เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
9999999999999

เลือกรูปแบบการพิสูจน์ตัวตน

- พิสูจน์ตัวตนด้วยแอปพลิเคชัน D.Dopa
ความน่าเชื่อถือสูง (IAL 2.3)
- รหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน
ความน่าเชื่อถือปานกลาง (IAL 1.3)
- ข้ามการพิสูจน์ตัวตน
ความน่าเชื่อถือต่ำ (IAL 1.1)

ยืนยัน ยกเลิก

© 2564 ตามพระราชบัญญัติสิทธิเสรี 2537 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธ.)

1. การยืนยันตัวตนและเข้าใช้งานระบบ

1.6 กรอกชื่อ-สกุล วันเดือนปีเกิด และรหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน แล้วคลิก

ยืนยัน

ขั้นตอนการให้บริการ

พิสูจน์ตัวตน

กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน

ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ

ตรวจสอบข้อมูล

พิสูจน์ตัวตน

(รหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน)

เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
15-000000000-001

ชื่อจริงภาษาไทย (ไม่ต้องระบุคำนำหน้าชื่อ) นามสกุลภาษาไทย

ทดสอบ ชื่อกลางภาษาไทย (ถ้ามี) ลบได้

วัน เดือน ปีเกิด

1 ▲ มกราคม ▲ 2520 ▲

รหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน
JCO-0000000-99

ยืนยัน ยกเลิก

© 2564 ตามพระราชบัญญัติสิทธิที่ 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

1. การยืนยันตัวตนและเข้าใช้งานระบบ

1.7 กรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือแล้วกด **ขอรหัส OTP**

ลงทะเบียน
One account. All of Services.

✓ ✓ ✓

ขั้นตอนการให้บริการ พิสูจน์ตัวตน กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน **ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ** ตรวจสอบข้อมูล

ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ

เบอร์โทรศัพท์มือถือ
0999999999

ขอรหัส OTP

รหัส OTP ทาง SMS

© 2564 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธ.)

1.8 ระบบจะส่งรหัสไปที่ SMS มือถือของท่าน

ระบบได้ส่งรหัส OTP ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือของท่านเรียบร้อยแล้ว

1. การยืนยันตัวตนและเข้าใช้งานระบบ

1.9 กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ แล้วคลิก

ยืนยัน

ลงทะเบียน
One account. All of Services.

✓ ✓ ✓ **📱** ⇄

ข้อตกลงการใช้บริการ พิสูจน์ตัวตน กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน **ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ** ตรวจสอบข้อมูล

ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ

เบอร์โทรศัพท์มือถือ
0999999999 [ขอรหัส OTP ใหม่](#)

รหัส OTP ทาง SMS (รหัสอ้างอิง : ARJgS)
099465

ยืนยัน ยกเลิก

© 2564 ตามพระราชบัญญัติสิทธิ 2537 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธ.)

1. การยืนยันตัวตนและเข้าใช้งานระบบ

1.10 ตรวจสอบข้อมูล ถ้าถูกต้องแล้วให้คลิก

ยืนยันข้อมูล

ขั้นตอนการลงทะเบียน:

- ✓ ขั้นตอนการเลือกบริการ
- ✓ ขั้นตอนการเลือกประเภทบัตร
- ✓ กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน
- ✓ ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ
- ตรวจสอบข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อจริง : ✓
นามสกุล :1 ✓
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก : 1-5 3-1 ✓
วันเดือนปีเกิด : 29 เมษายน 2527 ✓
เบอร์โทรศัพท์มือถือ : 08 3 ✓

ข้อมูลสำหรับเข้าใช้งานระบบ

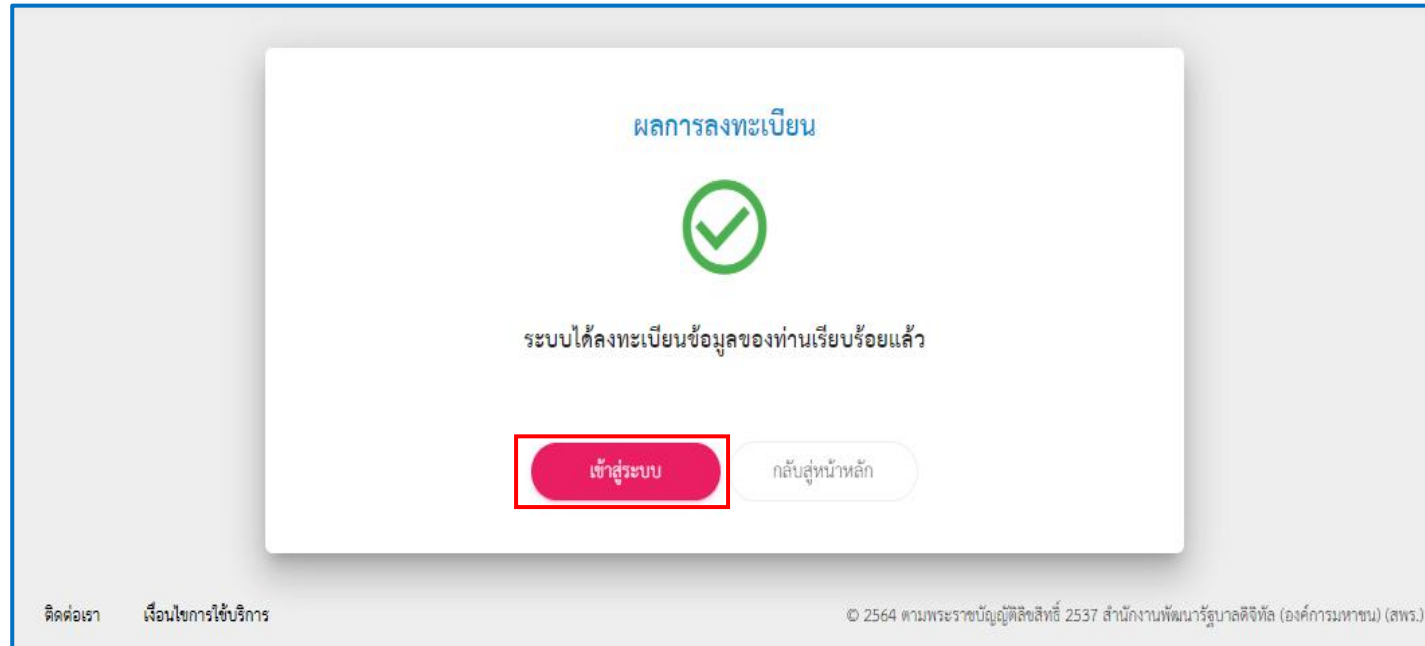
บัญชีผู้ใช้งาน (Username) : nakares.prc
ประเภทผู้ใช้งาน : บุคคลธรรมดา
รูปแบบการพิสูจน์ตัวตน : รหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน

ยืนยันข้อมูล ยกเลิก

1. การยืนยันตัวตนและเข้าใช้งานระบบ

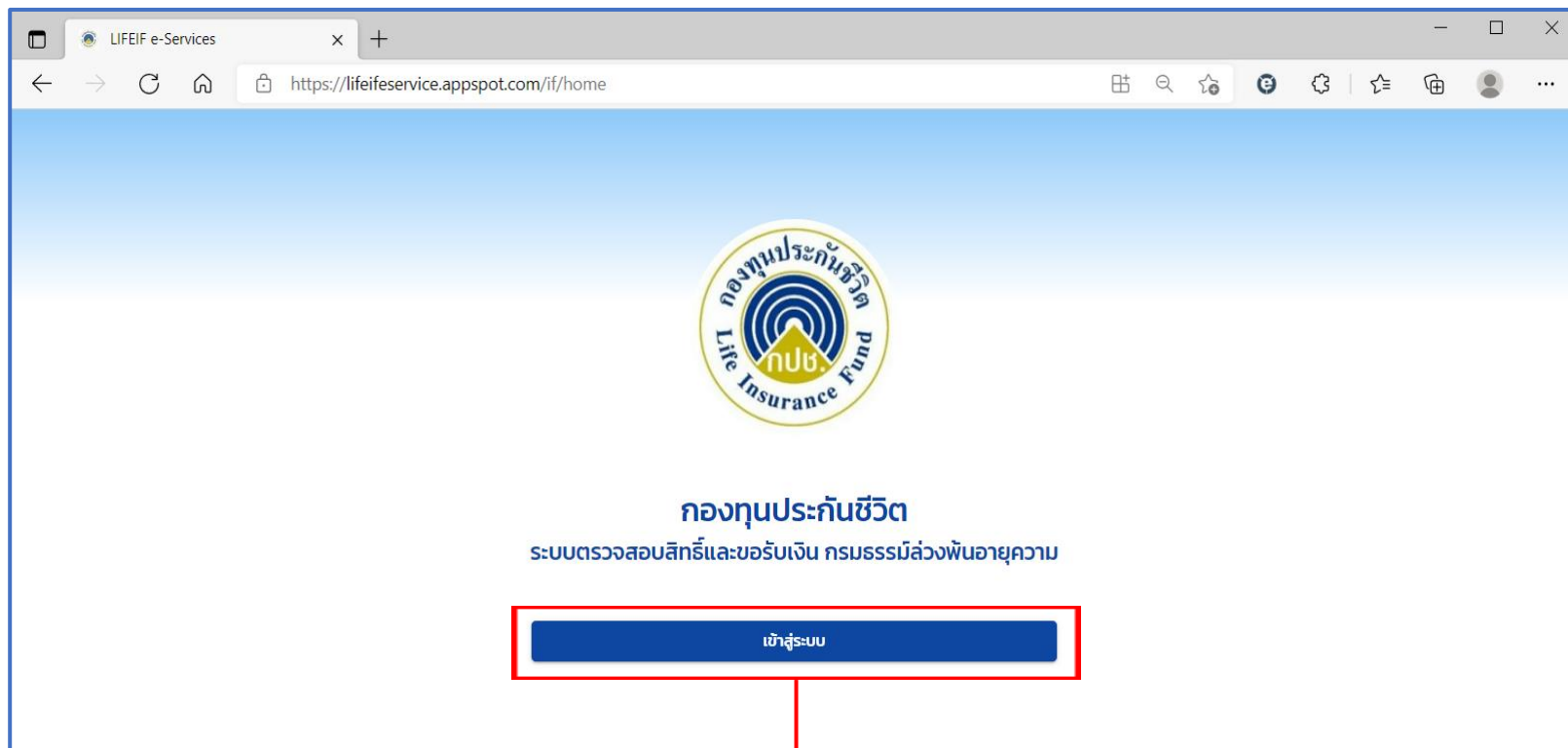
1.11 จะแสดงหน้าจอผลการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก

เข้าสู่ระบบ



2. การเข้าระบบตรวจสอบสิทธิ์และขอรับเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ

2.1 เข้าระบบที่ <https://eservices.lifeif.or.th>



2.2 คลิก 

2. การเข้าระบบตรวจสอบสิทธิ์และขอรับเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความ

2.3 กรอกบัญชีผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน แล้วคลิก

เข้าสู่ระบบ

Digital ID

ลงชื่อเข้าใช้งาน(Connect)

บัญชีผู้ใช้งาน
ระบุบัญชีผู้ใช้งาน / เลขประจำตัวประชาชน / อีเมล

รหัสผ่าน
ระบุรหัสผ่าน


เข้าสู่ระบบ

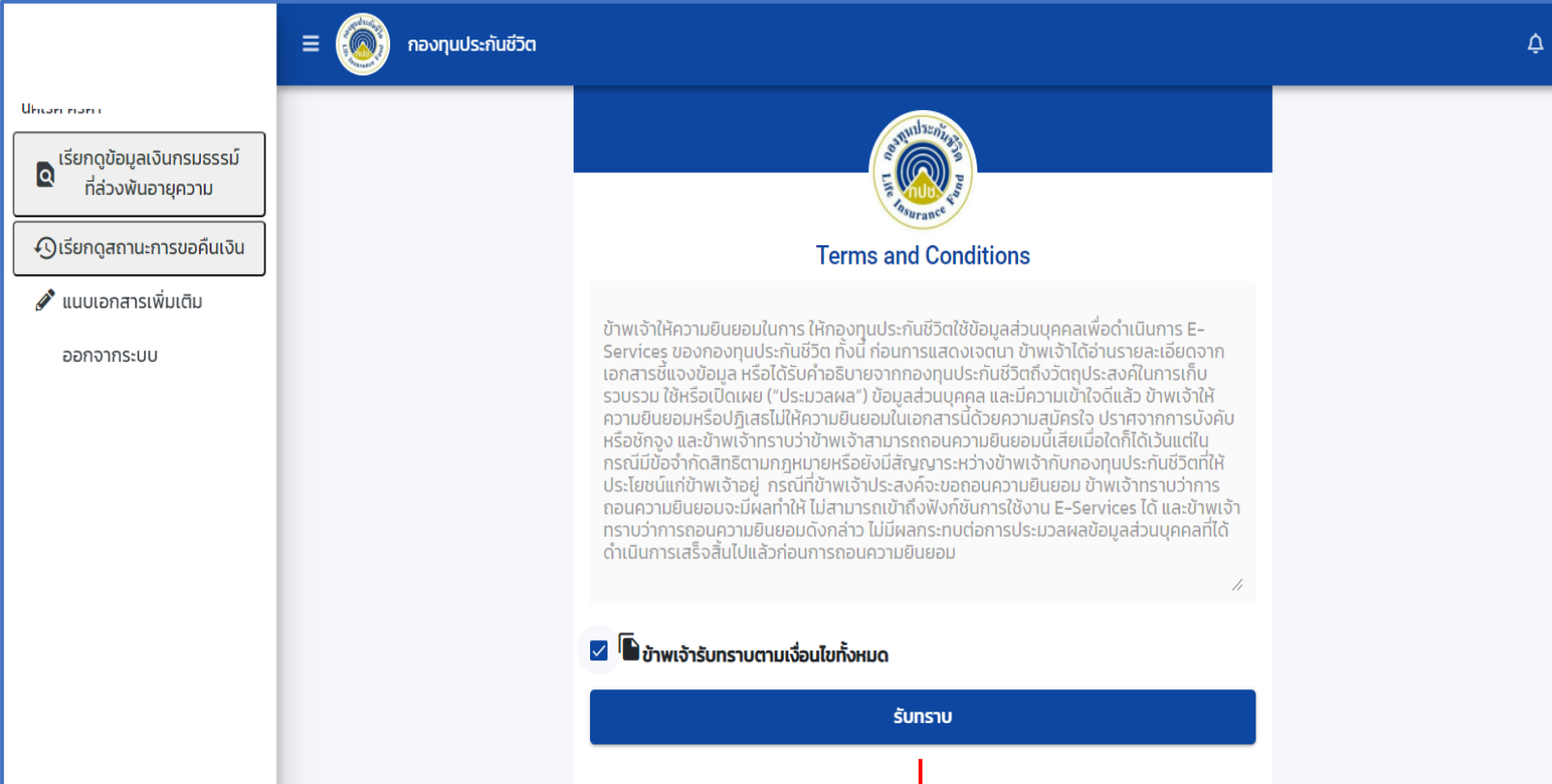
ยกเลิก

ลืมรหัสผ่าน ? ลงทะเบียน

© 2564 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

2. การเข้าระบบตรวจสอบสิทธิและขอรับเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความ

2.4 คลิก  ข้าพเจ้ารับทราบตามเงื่อนไขทั้งหมด




กองทุนประกันชีวิต

Life Insurance Fund

Terms and Conditions

ข้าพเจ้าให้ความยินยอมในการให้กองทุนประกันชีวิตใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการ E-Services ของกองทุนประกันชีวิต ทั้งนี้ ก่อนการแสดงผล ข้าพเจ้าได้อ่านรายละเอียดจากเอกสารชี้แจงข้อมูล หรือได้รับคำอธิบายจากกองทุนประกันชีวิตถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย ("ประมวลผล") ข้อมูลส่วนบุคคล และมีความเข้าใจแล้ว ข้าพเจ้าให้ความยินยอมหรือปฏิเสธไม่ให้ความยินยอมในเอกสารนี้ด้วยความสมัครใจ ปราศจากการบังคับหรือขู่จูง และข้าพเจ้าทราบว่าข้าพเจ้าสามารถถอนความยินยอมนี้เสียเมื่อใดก็ได้เว้นแต่ใบกรณีที่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญาระหว่างข้าพเจ้ากับกองทุนประกันชีวิตที่ให้ประโยชน์แก่ข้าพเจ้าอยู่ กรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะขอถอนความยินยอม ข้าพเจ้าทราบว่าการถอนความยินยอมจะมีผลทำให้ไม่สามารถเข้าถึงฟังก์ชันการใช้งาน E-Services ได้ และข้าพเจ้าทราบว่า การถอนความยินยอมดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้วก่อนการถอนความยินยอม

 ข้าพเจ้ารับทราบตามเงื่อนไขทั้งหมด

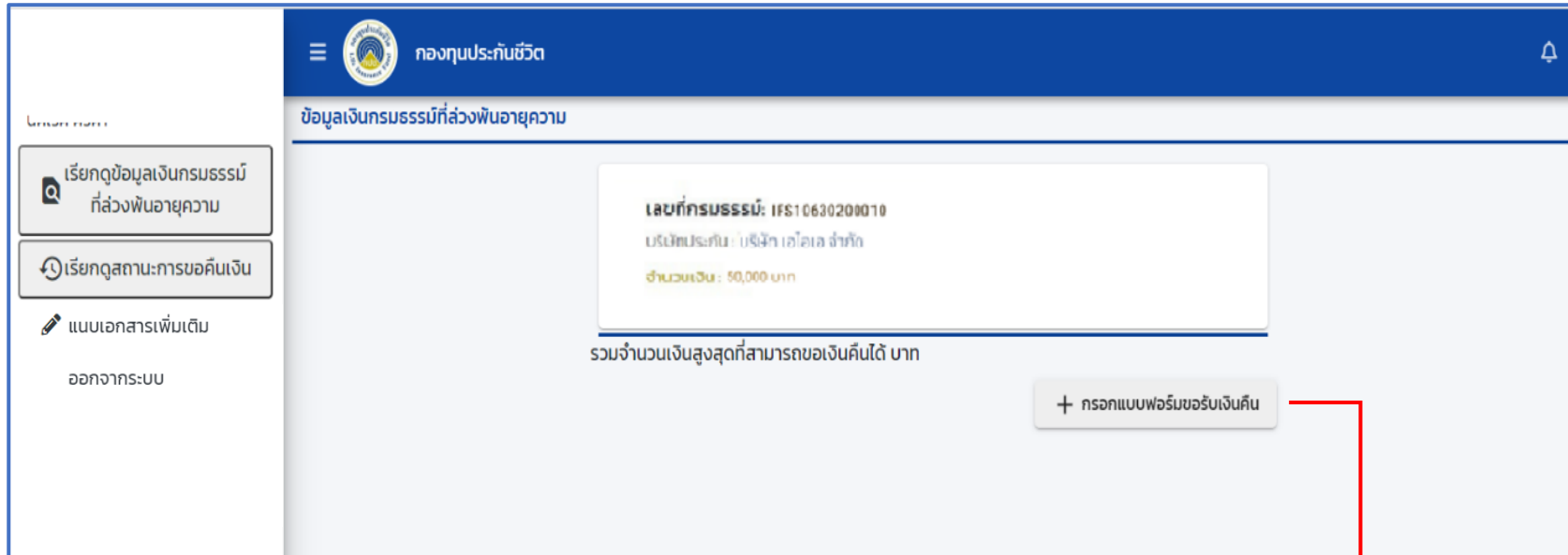
รับทราบ

2.5 คลิก

รับทราบ

3. การดูข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ และกรอกแบบฟอร์มขอรับเงินคืน

3.1 ถ้ามีข้อมูล ระบบจะแสดงเลขที่กรมธรรม์ บริษัทประกัน และจำนวนเงิน ทันที



The screenshot shows a web interface for a life insurance company. The header includes the company logo and name 'กองทุนประกันชีวิต'. The main content area displays the following information:

- เลขที่กรมธรรม์: IR81063020010
- บริษัทประกัน: บริษัท เอไอเอ จำกัด
- จำนวนเงิน: 50,000 บาท

Below this information, it states 'รวมจำนวนเงินสูงสุดที่สามารถขอเงินคืนได้ บาท'. A button labeled '+ กรอกแบบฟอร์มขอรับเงินคืน' is visible in the bottom right corner of the main content area.

3.2 คลิก

+ กรอกแบบฟอร์มขอรับเงินคืน

3. การเรียกดูข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ และกรอกแบบฟอร์มขอรับเงินคืน

3.3 กรอกรายละเอียดส่วนตัวให้ครบ แล้วคลิก

ถัดไป

กองทุนประกันชีวิต

แบบฟอร์มคำขอรับเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ

1 2 3

ค้นหาข้อมูล กรอกแบบฟอร์ม ลงทะเบียนเสร็จ

ข้อมูลส่วนตัว ช่องทางรับเงินคืน เอกสารแบบ

ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ความสัมพันธ์

ถัดไป

Copyright © 2021 กองทุนประกันชีวิต. All rights reserved. Version: 1.0.0

3. การเรียกดูข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ และกรอกแบบฟอร์มขอรับเงินคืน

3.4 ระบุสาเหตุที่ทำให้ไม่ได้รับเงินดังกล่าว จนพ้นอายุความตามสัญญา

Copyright © 2021 กองทุนประกันชีวิต, All rights reserved. Version: 1.0.0

3.5 กรอกจำนวนเงินที่ขอรับคืน (กรอกได้ไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบบแจ้ง) และกรอกข้อมูลบัญชีธนาคารที่จะรับเงินโอนจากกองทุน

3.6 เลือก ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบเลขที่บัญชีธนาคารที่กรอกถูกต้องแล้ว หากมีข้อผิดพลาดและมีค่าธรรมเนียมธนาคารเกิดขึ้น ข้าพเจ้ายินยอมให้หักค่าธรรมเนียมธนาคารจากยอดเงินโอน แล้วคลิก

3. การเรียกดูข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ และกรอกแบบฟอร์มขอรับเงินคืน

3.7 คลิกปุ่ม

แนบไฟล์

เพื่อแนบเอกสารต่างๆ ตามที่ระบบแนะนำให้แนบ เมื่อแนบครบแล้วคลิกปุ่ม

ถัดไป

กองทุนประกันชีวิต

แบบฟอร์มคำขอรับเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ

ค้นหาข้อมูล 2 กรอกแบบฟอร์ม 3 ลงทะเบียนเสร็จ

ข้อมูลส่วนตัว ย่องทางรับเงินคืน เอกสารแนบ

โปรดแนบบัตรประชาชน (0)

No file uploaded yet.

โปรดแนบหน้าสำเนาสมุดบัญชีธนาคารที่แสดงชื่อบุคคลและเลขที่บัญชีธนาคาร (1)

No file uploaded yet.

โปรดแนบหนังสือยินยอมทายาท (2)

No file uploaded yet.

โปรดแนบหนังสือจากบริษัทประกัน (3)

No file uploaded yet.

< ย้อนหลัง

ถัดไป

Copyright © 2021 กองทุนประกันชีวิต. All rights reserved. Version: 1.0.0

4. การเรียกดูสถานะการขอคืนเงิน

4.1 คลิกเลือกเมนู เรียกดูสถานะการขอคืนเงิน ระบบจะแสดงสถานะคำขอรับเงินค่าธรรมเนียมที่ล่วงพ้นอายุความ

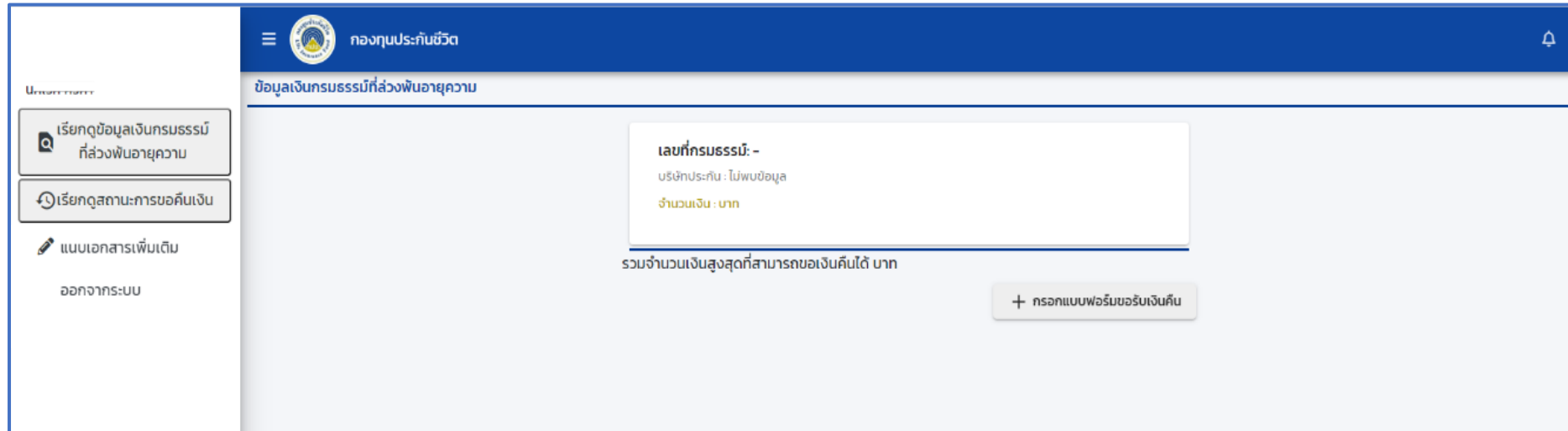


สถานะมีดังนี้

1. ยื่นคำขอ (เมื่อกรอกเสร็จ)
2. อยู่ระหว่างการพิจารณา/ไม่อนุมัติ (เมื่อจัดทำบันทึกเสนอผู้จัดการ)
3. ผลการพิจารณา อนุมัติ (เมื่อบันทึกขออนุมัติจ่ายพร้อมใบสำคัญจ่าย)
4. ดำเนินการจ่ายเงินเรียบร้อยแล้ว (เมื่อจ่ายผ่าน Corporate Online, โอนที่ธนาคาร หรือเช็ค)

7. การแนบเอกสารเพิ่มเติมภายหลัง

7.1 เมื่อต้องการแนบเอกสารเพิ่มเติมภายหลัง คลิกที่เมนู แนบเอกสารเพิ่มเติม



The screenshot displays a web interface for the 'กองทุนประกันชีวิต' (Life Insurance Fund). The main header is blue with the fund's logo and name. Below the header, the page title is 'ข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ส่งคืนอายุความ' (Policy Information for Returned Maturity). The left sidebar contains a menu with four items: 'เรียกดูข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ส่งคืนอายุความ' (View Policy Information), 'เรียกดูสถานะการขอคืนเงิน' (View Claim Status), 'แนบเอกสารเพิ่มเติม' (Add Documents), and 'ออกจากระบบ' (Logout). The main content area shows a white box with the text 'เลขที่กรมธรรม์: -' (Policy Number: -), 'บริษัทประกัน: โคมินทอเรียล' (Insurance Company: Cominter), and 'จำนวนเงิน: บาท' (Amount: Baht). Below this box, it states 'รวมจำนวนเงินสูงสุดที่สามารถขอเงินคืนได้ บาท' (Total maximum amount that can be claimed in Baht). A button labeled '+ กรอกแบบฟอร์มขอรับเงินคืน' (Fill out the claim form) is located at the bottom right of the main content area.

8. การออกจากระบบ

8.1 คลิกที่เมนู ออกจากระบบ

กองทุนประกันชีวิต

ข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ส่งคืนอายุความ

เรียกดูข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ส่งคืนอายุความ

เรียกดูสถานะการขอคืนเงิน

แนบเอกสารเพิ่มเติม

ออกจากระบบ

เลขที่กรมธรรม์: -
บริษัทประกัน: โคมินันซ์
จำนวนเงิน: บาท

รวมจำนวนเงินสูงสุดที่สามารถขอเงินคืนได้ บาท

+ ทรอกแบบฟอร์มขอรับเงินคืน

8. การออกจากระบบ

8.2 คลิกที่ ออกจากระบบ

The screenshot displays the user interface of the Life Insurance Fund (กองทุนประกันชีวิต) website. The top navigation bar is blue and contains the organization's logo and name. A sidebar on the left lists several menu items: 'เรียกดูข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ', 'เรียกดูสถานะการขอคืนเงิน', 'แนบเอกสารเพิ่มเติม', and 'ออกจากระบบ'. The main content area features a central logo and four large, light-colored buttons arranged in a 2x2 grid. The bottom-right button, labeled 'ออกจากระบบ' (Logout), is the focus of the instruction. The text 'นร.....' is visible at the top left of the sidebar area.

8. การออกจากระบบ

8.3 ระบบจะแสดงข้อความ ท่านออกจากระบบ กองทุนประกันชีวิต สำเร็จ

