

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต



พลังความรัก  
พลังสร้างสรรค์ความสำเร็จ

รายงานประจำปี 2561

# OCEAN LIFE

## ไทยสมุทรประกันชีวิต

เดินทางใช้พลังความรัก  
ในการดำเนินธุรกิจ

คิดค้นผลิตภัณฑ์ที่ก้าวล้ำส่งมอบความคุ้มครองที่คุ้มค่า

สร้างสรรค์นวัตกรรม  
ยกระดับการบริการด้านประกันชีวิต

ใช้เทคโนโลยีสร้างประสบการณ์ที่แปลกใหม่

ตอบโจทยทุกไลฟ์สไตล์  
สร้างคุณค่าที่เหนือความคาดหมาย

สนับสนุนให้เข้าถึงหลักประกันที่มั่นคงได้อย่างง่ายดาย

เพื่อสร้างความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดี  
ให้กับคนไทยทุกคน





# สารบัญ

05

วิสัยทัศน์

06

พันธกิจ

07

จุดเด่นในรอบปี 2561

09

สารจากประธานกรรมการ

10

สารจากกรรมการผู้จัดการ

12

คณะกรรมการบริษัท

15

รายละเอียดเกี่ยวกับ  
คณะกรรมการบริษัท

23

คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท  
และคณะกรรมการชุดย่อยปี 2561

24

คณะกรรมการชุดย่อย

27

เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร

29

โครงสร้างองค์กร

31

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

33

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2561  
และแนวโน้มในปี 2562

35

ธุรกิจประกันชีวิตไทยปี 2561

37

ผลการดำเนินงานในรอบปี 2561

40

ภาพรวมการดำเนินงาน  
ในรอบปี 2561

54

ปัจจัยความเสี่ยง  
และการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

55

กิจกรรม OCEAN LIFE  
ไทยสมุทรประกันชีวิตปี 2561

58

กิจกรรม OCEAN LIFE  
ไทยสมุทรประกันชีวิตเพื่อสังคม

62

หลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี

66

ธรรมาภิบาล  
และจรรยาบรรณธุรกิจ

70

รายงานคณะกรรมการกำกับ  
และตรวจสอบ

74

รายงานคณะกรรมการสรรหาและ  
พิจารณาค่าตอบแทน ปี 2561

76

รายงานของผู้สอบบัญชี  
รับอนุญาต

79

งบแสดงฐานะการเงิน

81

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

83

งบแสดงการเปลี่ยนแปลง  
ส่วนของผู้ถือหุ้น

85

งบกระแสเงินสด

87

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

168

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

169

ประวัติความเป็นมา

172

สาขาไทยสมุทรประกันชีวิต 171 สาขา

# วิสัยทัศน์

มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ  
ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี  
ช่วยให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน

# พันธกิจ

## เราคือมืออาชีพ ที่มีลูกค้าอยู่ในหัวใจเสมอ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือมืออาชีพที่พร้อมเป็นที่ปรึกษา แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต คิดค้นพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงความสุขและผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นเรื่องสำคัญ

## เราคือผู้สร้างสรรค์นวัตกรรม ที่เหนือความคาดหมาย

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือผู้มีส่วนร่วมในการคิดค้นและนำเสนอ นวัตกรรมที่ทำให้การเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่าย ทั้งช่วยพัฒนาประสิทธิภาพงานบริการ ให้เกินความคาดหมายของลูกค้า

## เรายึดมั่นในคุณธรรม เชื่อถือได้ในคำสัญญา

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือผู้มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทได้รับความเชื่อถือ และไว้วางใจจากลูกค้า ด้วยการปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างมีคุณธรรม มีจรรยาบรรณ ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต และจริงใจ

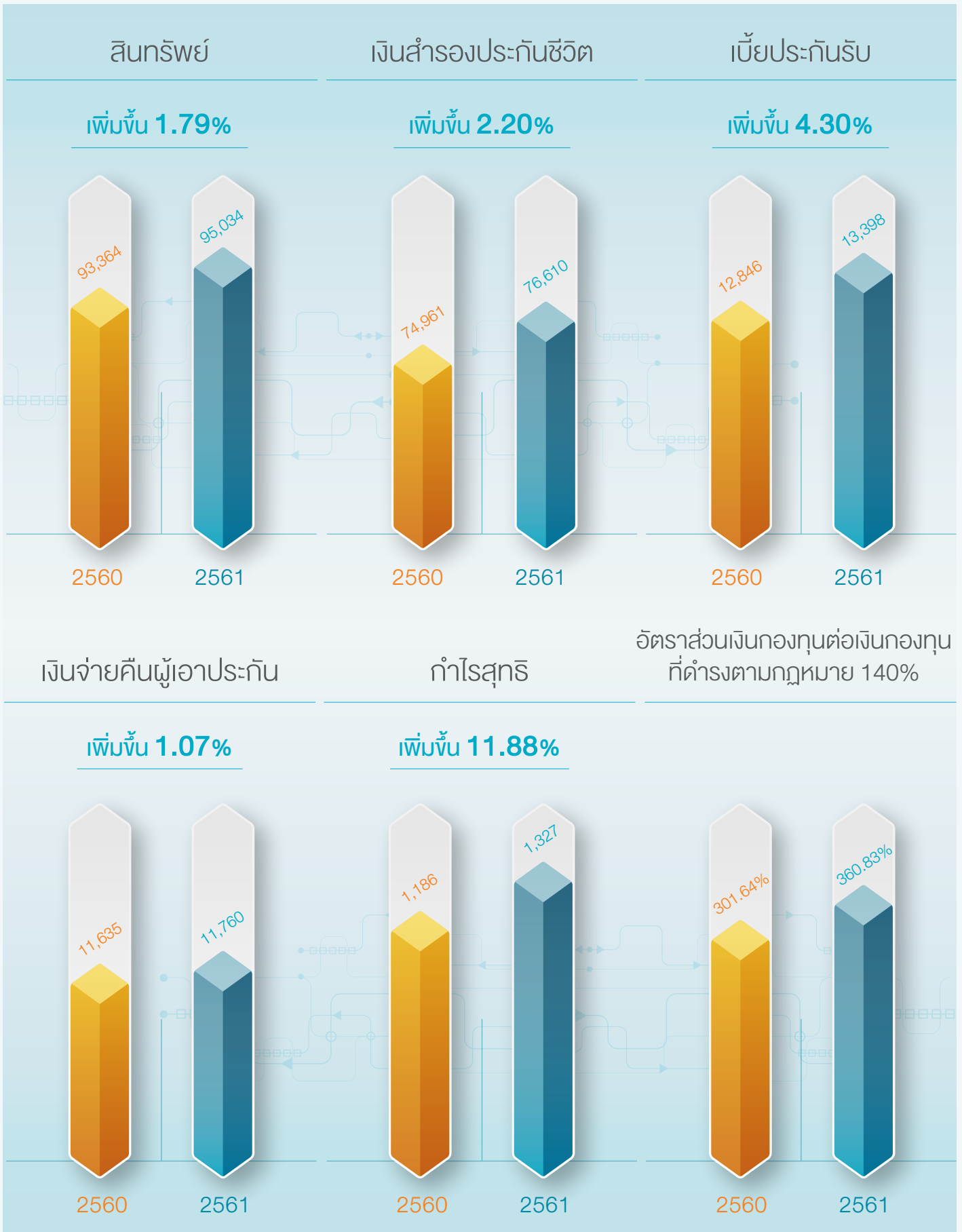
## เราเชื่อในคุณค่า และพลังของความรัก

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือผู้ที่เชื่อมั่นและศรัทธาในคุณค่าพลังความรัก โดยใช้ความรักในอาชีพ รักเพื่อนร่วมงาน รักลูกค้า เป็นแรงบันดาลใจสร้างสรรค์การทำงาน เพื่อส่งมอบคุณค่าความรักนี้ให้กับทุกคน

## เราใส่ใจดูแลสังคม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนตระหนักและเข้าใจถึงการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการเข้าไปมีส่วนร่วมสร้างชุมชนและสังคมให้เข้มแข็ง ตามความเชี่ยวชาญ ศักยภาพ และขีดความสามารถที่เรามี

## จุดเด่นในรอบปี 2561







## สารจากประธานกรรมการ

ปี 2561 นับเป็นปีที่ท้าทายอีกปีหนึ่ง จากสถานการณ์เศรษฐกิจไทยที่เผชิญกับความผันผวนสูง และชะลอตัวลง ในช่วงครึ่งปีหลัง จาก 2 ปัจจัยหลัก ซึ่งได้แก่การส่งออกและการท่องเที่ยว แต่อย่างไรก็ตามด้วยปัจจัยบวกหลายประการ ทั้งการขยายตัวของรายได้ครัวเรือน โครงการลงทุนภาครัฐ และภาคเอกชนที่ขยายตัวดีขึ้น ส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2561 สามารถเติบโตได้ที่ร้อยละ 4.1 เติบโตขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 3.9 ส่งผลให้ธุรกิจประกันชีวิตยังคงสามารถเติบโตได้ดีเมื่อเทียบกับธุรกิจอื่น และสามารถเติบโตได้ตามเป้าหมาย โดยมีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 627,387 ล้านบาท คิดเป็นอัตราเติบโตถึงร้อยละ 4.3 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และมีเบี้ยประกันชีวิตรายใหม่ (New Business Premium) จำนวน 180,415 ล้านบาท ในขณะที่มีอัตราการคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันชีวิตร้อยละ 83 โดยคิดเป็นสัดส่วนเบี้ยประกันชีวิตต่อ GDP (Insurance Penetration Rate) ร้อยละ 3.9 และคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงต่อประชากร (Insurance Density) จำนวน 9,447 บาท/คน เติบโตขึ้นร้อยละ 3.9

สำหรับ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เรายังคงเน้นการดำเนินธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ พร้อมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด และยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต โดยผลลัพธ์จากการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้เราได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2560 ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2561 จากการคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ยิ่งไปกว่านั้น เรายังไม่เคยหยุดพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนปรับเปลี่ยนในทุกมิติเพื่อให้เท่าทันต่อโลกธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ทางด้านประกันชีวิตที่ดียิ่งขึ้น จากความมุ่งมั่นตั้งใจเหล่านี้ ส่งผลให้ในปี 2561 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต มีกำไรสุทธิ 1,327 ล้านบาท มีเงินสำรองประกันชีวิต 76,610 ล้านบาท และมีสินทรัพย์รวม จำนวน 95,034 ล้านบาท

ท้ายสุดนี้ ในนามของคณะกรรมการ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งเสมอมา ตลอดจนผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตทุกท่านที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และตั้งใจจริงในการให้บริการลูกค้าด้วยหัวใจ ที่สำคัญที่สุด ขอขอบคุณลูกค้าผู้มีอุปการคุณทุกท่านที่ไว้วางใจให้เราดูแลคุณภาพชีวิตและสร้างความมั่นคงให้ครอบครัว เราขอให้คำมั่นว่าจะดำเนินงานอย่างมืออาชีพ โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพื่อผลักดันให้ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินและหลักประกันที่มั่นใจให้กับคนไทยตลอดไป



กิริติ อัสสกุล  
ประธานกรรมการบริษัท



## สารจากกรรมการผู้จัดการ

ปี 2561 ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการก้าวสู่ยุคดิจิทัล OCEAN LIFE ไทย สมุทรประกันชีวิต ยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยการใช้ความรักเป็นพลังในการสร้างสรรค์สิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าประชาชน ในขณะเดียวกัน ได้เตรียมความพร้อมเพื่อรับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) มุ่งสู่การเป็น Digital Insurer อย่างเต็มรูปแบบ ด้วยการวิเคราะห์เจาะลึกแนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภค รวมทั้งกำหนดแนวทางในการพัฒนากระบวนการทำงานมุ่งสู่นวัตกรรม พร้อมติดอาวุธให้กับบุคลากรในทุกกระดับ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนข้ามผ่านการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ มุ่งสู่วิสัยทัศน์ใหม่ในการ “เป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน” เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงความคุ้มครองที่คุ้มค่าได้ง่าย ๆ สร้างความมั่นคงให้กับครอบครัว และสร้างความมั่นใจในการใช้ชีวิต

อย่างไรก็ตาม ด้วยการดำเนินงานอย่างรอบคอบ พร้อมการเปลี่ยนแปลง และปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้มีความรัดกุม โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) เหล่านี้ล้วนก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าในระยะยาว ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างการเจริญเติบโตในธุรกิจอย่างยั่งยืน ส่งผลให้ในปี 2561 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต สามารถสร้างการเติบโตได้อย่างมีคุณภาพเกินเป้าหมายความสำเร็จตามเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ โดย ณ สิ้นปี 2561 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรวบรวม จำนวน 13,398 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.3 โดยมีการขยายตัวของประกันชีวิตกลุ่มเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 33.14 และมีผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 5.72 ส่งผลให้บริษัทสามารถสร้างกำไรสุทธิได้จำนวน 1,327 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.88 ขณะที่ความสามารถในการรองรับความเสี่ยงโดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ดำรงตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio : CAR) อยู่ที่ร้อยละ 360.83 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดที่ร้อยละ 140

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยขยายผ่านช่องทางตัวแทนเป็นช่องทางหลัก โดยในปี 2561 สามารถสรรหาตัวแทนใหม่ร่วมงานกับบริษัทได้จำนวน 2,803 คน พร้อมพัฒนาศักยภาพตัวแทนสู่การเป็น SMART AGENT ด้วยเครื่องมือช่วยขายที่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา OCEAN PAD APPLICATION พร้อมมีแผนการฝึกอบรมรองรับอย่างครบวงจรจากสถาบันการเรียนรู้ธุรกิจประกันชีวิตไทยสมุทร (Ocean Academy) ในขณะเดียวกัน บริษัทได้คิดค้นโครงการใหม่ ๆ เพื่อสร้างโอกาสในการขยายฐานลูกค้าไม่ว่าจะเป็นโครงการผู้จัดการเงินล้าน หรือโครงการ SEMINAR SALES นอกจากนี้ยังเสริมสร้างแรงจูงใจให้ตัวแทนประกันชีวิตผลิตผลงานอย่างมีคุณภาพ โดยตั้งเป้าหมายเพื่อมุ่งสู่การได้รับคุณวุฒิ และรางวัลเกียรติยศต่าง ๆ ทั้งระดับบริษัท ระดับประเทศ และระดับนานาชาติ เพื่อเป็นเกียรติยศ และความภาคภูมิใจในวิชาชีพตัวแทนประกันชีวิต อาทิ คุณวุฒิ COT (Court of the Table) และ MDRT (Million Dollar Round Table) รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (Thailand National Quality Awards - TNQA) รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นไทยสมุทร (Ocean Quality Awards - OQA) รางวัล Ocean Millionaire และ รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่น ไดอิชิประกันชีวิต (Dai-ichi Life Quality Award - DLQA) ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีโครงการและกิจกรรมที่สนับสนุนการสร้างยอดขายเพื่อส่งต่อพลังความรักสร้างประสบการณ์พิเศษให้กับลูกค้าโดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ ด้วยกิจกรรม Sport Marketing และ Music Marketing ที่หลากหลาย อาทิ คอนเสิร์ตระดับโลก เคที เพอร์รี่ วิทเนส : เดอะ ทัวร์ 2018 แบนด์คือ Eazy FM 105.5 Running of the Brides 7 รวมทั้งคัดสรรบริการสุดพิเศษสำหรับลูกค้า บริการ BEST DOCTORS จาก OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต บริการความเห็นที่สองทางการแพทย์จากผู้เชี่ยวชาญชั้นนำระดับโลก สร้างความมั่นใจด้านสุขภาพด้วยการวินิจฉัยที่ชัดเจนตรงจุด เพื่อใช้เป็นทางเลือกที่หลากหลายในการตัดสินใจรับการรักษาตลอด 24 ชั่วโมง

นับว่าปี 2561 เป็นปีแห่งความภาคภูมิใจของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต จากการที่เราเดินทางพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทำให้ได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจมากมาย รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 เป็นครั้งที่ 2 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) การันตีความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมในการบริหารองค์กร รางวัลศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่นเป็นปีที่ 3 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จากการใส่ใจทุกปัญหาจากลูกค้าเพื่อพัฒนาปรับปรุงในทุกด้าน และรางวัลสถานประกอบการกิจการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน 5 ปีซ้อน จากกระทรวงแรงงาน ด้วยการเพิ่มศักยภาพบุคลากร สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุค 4.0 นอกจากนี้เรายังสร้างเครือข่ายหลากหลายในช่องทาง Online ก่อให้เกิดประสบการณ์ที่ดี ผสานความผูกพันระหว่างเรากับลูกค้าให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ทำให้ในปี 2561 เราเป็นอันดับ 4 ในแบรนด์ธุรกิจประกันชีวิตที่ทรงพลังบนโลกโซเชียล หรือ 2018 Thailand's Most Social Power Brand จากนิตยสาร BrandAge

ในขณะที่ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงเดินทางขยายตลาดในกลุ่มคนรุ่นใหม่สังคมเมือง (Urban Move) ควบคู่ไปกับการรักษากลุ่มเป้าหมายเดิมที่เป็นคนในชนบท และหัวเมืองใหญ่ในต่างจังหวัด (Rural) พร้อมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าด้วยการนำ “มารีไอ้ เมาริโอ” พระเอกซูเปอร์สตาร์พันล้านมาเป็น Brand Ambassador คนแรกของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต พร้อมแนะนำประกันคุ้มครอง “ประกันฉบับแรก” “ไอ้” เลือกให้กับคนไทย เพราะทำง่าย จ่ายสบาย ไม่ต้องตรวจสุขภาพ สามารถตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ เพื่อจะช่วยเหลือเป็นแรงกระตุ้นให้คนไทย โดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่มีหลักประกันที่มั่นคงเพื่อเริ่มต้นชีวิตการทำงาน และเล็งเห็นความสำคัญของการประกันชีวิตมากขึ้น และเพื่อยกระดับการบริการไปอีกขั้น “OCEAN CLUB Application” หนึ่งในนวัตกรรมที่ถูกสร้างสรรค์ขึ้นเป็นพิเศษสำหรับคนรักการใช้ชีวิต ครอบคลุมทั้งการบริการหลังการขายสำหรับลูกค้า พร้อมกิจกรรมดี ๆ และสิทธิประโยชน์มากมาย เพื่อสนับสนุนให้ทุกคนมีสุขภาพที่ดี ด้วยการใช้ชีวิตประจำวันอย่างมีคุณภาพ เพียงนอน เดิน ริ่ง หรือปั่นจักรยาน ก็สามารถสนุกกับการสะสมเหรียญ Ochi Coin ได้ง่าย ๆ เพื่อแลกสิทธิพิเศษมากมาย

จากภาพรวมทั้งหมดที่เกิดขึ้น จะเป็นไปได้เลยหากขาดการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้ถือหุ้น ความไว้วางใจอย่างเต็มเปี่ยมจากลูกค้า ที่มีให้บริษัทเสมอมา ที่สำคัญที่สุดคือความร่วมมือจากผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตทุกท่าน ที่มีความพร้อมยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมทั้งกระตือรือร้นที่จะคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และใช้ความรักเป็นพลังส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าทุกคน

โอกาสนี้ ดิฉัน ขอขอบคุณทุก ๆ ท่าน ที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการก้าวผ่านความท้าทายต่าง ๆ ในปีที่ผ่านมานี้ พร้อมนำพาความสำเร็จสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับบริษัท ดิฉันเชื่อมั่นว่าในปี 2562 ซึ่งเป็นปีที่ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต จะก้าวสู่ 7 ทศวรรษแห่งการดำเนินธุรกิจ ด้วยหัวใจที่เต็มเปี่ยมไปด้วยพลัง และความมุ่งมั่น พร้อมสร้างสรรค์สิ่งที่ดียิ่งกว่าให้กับลูกค้า เพื่อนำพาการเติบโตอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์กลับคืนสู่สังคมไทยอย่างยั่งยืนสืบไป



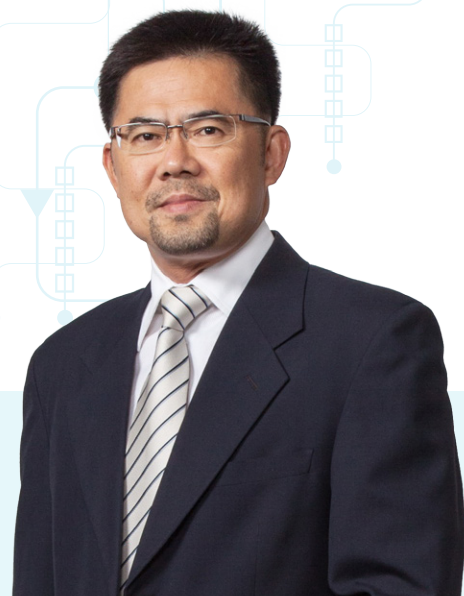
นุสร (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์  
กรรมการผู้จัดการ

## คณะกรรมการบริษัท

เกียรติ อัสสกุล  
ประธานกรรมการ



ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำธรชัย  
กรรมการอิสระ



ดร.สมชาย ธรรมศิริทรัพย์  
กรรมการอิสระ



นุสรุา (อัสสกุล) บัญญิตปิยพจน์  
กรรมการผู้จัดการ



วัลลภา อัสสกุล  
กรรมการ



ดิยนา บุนนาค  
กรรมการอิสระ



รศ.จารุพร ไวยนันท์  
กรรมการอิสระ

## คณะกรรมการบริษัท



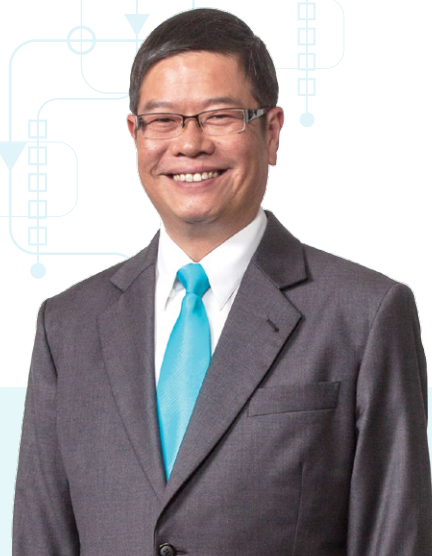
ไอเดะยุกิ โอฮาชิ  
กรรมการ



สมาน ทิพยไทรศรี  
กรรมการ



อภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา  
กรรมการอิสระ



วีรวุฒิ อัสสกุล  
ที่ปรึกษา

# รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท



## กิรติ อัสสกุล อายุ 60 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท :

Chemical Engineering, University of Southern California U.S.A.

ปริญญาตรี :

Chemical Engineering, Queen's University Ontario Canada

### การอบรม (IOD)

- DCP 27/2003
- RCC 5/2008

### ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการ
- ประธานคณะกรรมการความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

15.49%

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

เป็นผู้ถือหุ้น/กรรมการ ในบริษัทอื่นที่มีสัญญากับบริษัท ดังนี้

1. บจ.จิงเกิล กอล์ฟ คอร์ส
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - เริ่ม 1 มกราคม 2561 - 31 ธันวาคม 2561
2. บจ.โอเซียนพรอพเพอร์ตี้
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - เริ่ม 15 มิถุนายน 2561 - 31 ธันวาคม 2561

3. บจ.สยามแมล์ออคเตอร์เข้าซ์
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - เริ่ม 1 ธันวาคม 2561 - 31 พฤศจิกายน 2564
4. บจ.กฤษณ์แอนด์เอสโซซิเอทส์
  - สัญญาให้เช่าอาคาร เริ่ม 1 มกราคม 2561 - 31 ธันวาคม 2561
5. บจ.มหาสมุทรเอสเตท
  - สัญญาให้เช่าอาคาร เริ่ม 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562
6. บจ.แอนส์เมเนจเม้นท์
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - เริ่ม 1 มิถุนายน 2561 - 31 พฤษภาคม 2564
7. บจ.ซีอีอคบิลด์ดิ้งเมนเทนแนนซ์
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - เริ่ม 16 กุมภาพันธ์ 2561 - 15 กุมภาพันธ์ 2564
  - สัญญาจ้างบำรุงรักษาระบบ
  - เริ่ม 1 มกราคม 2561 - 31 ธันวาคม 2562,
  - 1 มิถุนายน 2561 - 31 พฤษภาคม 2562
8. บจ.รักษาความปลอดภัยซีอีอค
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - เริ่ม 16 กุมภาพันธ์ 2561 - 15 กุมภาพันธ์ 2564
9. บจ. เรียวลเตอร์ เมเนจเม้นท์
  - สัญญาเช่าพื้นที่ทรัพย์สินส่วนกลางใต้กันสาดด้านหน้าอาคาร
  - เริ่ม 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2564
10. บจ.โอเซียนดีเวลอปเม้นท์
  - สัญญาเช่าห้องชุด เริ่ม 1 มกราคม 2561 - 31 ธันวาคม 2563

## รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท



### วัลลภา อัสสกุล อายุ 68 ปี

#### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท :

เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต

University of Detroit Michigan, U.S.A.

ปริญญาตรี :

เศรษฐศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม (IOD)

- DAP 37/2005
- DCP 86/2007
- ACP 21/2008
- RCC 5/2008

#### ตำแหน่ง

- กรรมการ
- กรรมการกำกับและตรวจสอบ

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

9.82%

#### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

เป็นกรรมการในบริษัทอื่นที่มีสัญญา กับบริษัท ดังนี้

1. บจ.โอเซียนพรอพเพอร์ตี้
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - เริ่ม 15 มิถุนายน 2561 - 31 ธันวาคม 2561
2. บจ.โอเซียนดีเวลอปเม้นท์
  - สัญญาเช่าห้องชุด
  - เริ่ม 1 มกราคม 2561 - 31 ธันวาคม 2563



### ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำรชัย อายุ 60 ปี

#### วุฒิการศึกษา

ปริญญาเอก :

Industrial Engineering and Engineering Management, Stanford University, California, U.S.A.

ปริญญาโท :

Mechanical Engineering, Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

#### การอบรม (IOD)

- DCP 77/2006
- ACP 22/2008
- RCC 5/2008

#### ตำแหน่ง

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการความเสี่ยง
- กรรมการลงทุน

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

#### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

-





## ดร.สมชาย ธรรมศิริทรัพย์ อายุ 53 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาเอก :  
Doctor of Philosophy, University of Glasgow, U.K.

### การอบรม (IOD)

- DCP 110/2008

### ตำแหน่ง

- กสมการอิสระ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท  
โดยตรงหรือโดยอ้อม

-

# รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท



## นุสรุา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ อายุ 56 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท :

MBA (Finance and Accounting), University of California Los Angeles, U.S.A.

ปริญญาตรี :

Bachelor of Science (Math/System Science), University of California Los Angeles, U.S.A.

### การอบรม (IOD)

- DCP 52/2004

### ตำแหน่ง

- กรรมการผู้จัดการ
- กรรมการความเสีย
- ประธานคณะกรรมการลงทุน
- ประธานคณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์
- ประธานคณะกรรมการบริหาร
- ประธานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
- ประธานในคณะกรรมการต่างๆ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

15.49%

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

เป็นผู้ถือหุ้น/กรรมการ ในบริษัทอื่นที่มีสัญญากับบริษัท ดังนี้

1. บจ.จิงเกิล กอล์ฟ คอร์ส
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - เริ่ม 1 มกราคม 2561 - 31 ธันวาคม 2561

2. บจ.ไอเซ็นพรอพเพอร์ตี้
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - เริ่ม 15 มิถุนายน 2561 - 31 ธันวาคม 2561
3. บจ.สยามเมอส์อเคอร์ฮ้าซ
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - เริ่ม 1 ธันวาคม 2561 - 31 พฤศจิกายน 2564
4. บจ.กฤษณ์แอนด์แอสโซซิเอทส์
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - เริ่ม 1 มกราคม 2561 - 31 ธันวาคม 2561
5. บจ.มหาสมุทรเอสเตท
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - เริ่ม 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562
6. บจ.แอนส์เมเนจเม้นท์
  - สัญญาให้เช่าที่ดิน (ไม่มีสิ่งปลูกสร้าง)
  - เริ่ม 1 มิถุนายน 2561 - 31 พฤษภาคม 2564
7. บจ.ซีอีออบิลด์ดิ้งเมนเทนแนนซ์
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - เริ่ม 16 กุมภาพันธ์ 2561 - 15 กุมภาพันธ์ 2564
  - สัญญาจ้างบำรุงรักษาระบบ
  - เริ่ม 1 มกราคม 2561 - 31 ธันวาคม 2562, 1 มิถุนายน 2561 - 31 พฤษภาคม 2562
8. บจ.รักษาความปลอดภัยซีอีออบิลด์ดิ้ง
  - สัญญาให้เช่าอาคาร
  - เริ่ม 16 กุมภาพันธ์ 2561 - 15 กุมภาพันธ์ 2564
9. บจ. เรียวเลเตอร์ เมเนจเม้นท์
  - สัญญาเช่าพื้นที่ที่รพียสินส่วนกลางใต้กันสาดด้านหน้าอาคาร
  - เริ่ม 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2564
10. บจ.ไอเซ็นดีเวลอปเม้นท์
  - สัญญาเช่าห้องชุด
  - เริ่ม 1 มกราคม 2561 - 31 ธันวาคม 2563



## ดัยนา บุณนาค อายุ 66 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท :

MBA, University of Texas at Austin, U.S.A.

ปริญญาตรี :

เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม (IOD)

- DCP 2/2000
- RCC 6/2008
- RCC 11/2010
- CGI 4/2015
- DCPU 5/2015
- AACP 25/2017
- RCL 13/2018

### ตำแหน่ง

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

-



## จารุพร ไวยนันท์ อายุ 74 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท :

เศรษฐศาสตร์การเงิน (M.A.)

Middle Tennessee State University, U.S.A.

ปริญญาตรี :

บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม (IOD)

- DCP 126/2009
- ACP 28/2009
- MIA 7/2010
- MFM 2/2010
- MFR 10/2010
- MIR 9/2010
- RCC 12/2011
- DCPU 1/2014
- ACEP 5/2015
- ELP 5/2016
- BMD 6/2018

### ตำแหน่ง

- กรรมการอิสระ
- กรรมการกำกับและตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

### การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท โดยตรงหรือโดยอ้อม

-

# รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท



## ฮิเดะยุกิ โอฮาชิ อายุ 50 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี :

B.A. in Economics, Hitotsubashi University, Japan

### การอบรม (IOD)

-

### ตำแหน่ง

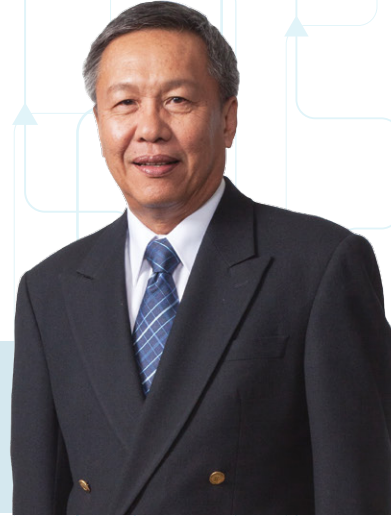
- กรรมการ
- กรรมการความเสี่ยง

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

**การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท  
โดยตรงหรือโดยอ้อม**

-



## สมาน ทิพยไกรสร อายุ 69 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี :

นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม (IOD)

- DCP 33/2003
- RCC 5/2008

### ตำแหน่ง

- กรรมการ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- ที่ปรึกษา

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

**การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท  
โดยตรงหรือโดยอ้อม**

มีสัญญาจ้างงานพิเศษตำแหน่งที่ปรึกษา



## อภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา อายุ 52 ปี

### วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท:

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ปริญญาตรี:

รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม (IOD)

- DCP 115/2009
- SFE 17/2013
- CDC 7/2013
- SBM 2/2017

### ตำแหน่ง

- กรรมการอิสระ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

**การมีส่วนได้เสียในสัญญาของกรรมการที่ทำกับบริษัท  
โดยตรงหรือโดยอ้อม**

-

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ระมัดระวัง และรอบคอบ คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินงานของบริษัท โดยทำหน้าที่เป็นผู้ให้ความเห็นชอบและมีส่วนร่วมในการพิจารณาเพื่อกำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัท พิจารณานุมัตินโยบายการดำเนินธุรกิจในด้านต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และกำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผนธุรกิจและนโยบายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย และเสริมสร้างความมั่นคงของธุรกิจให้ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ผู้บริหาร และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่แต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ คณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น ช่วยกำกับดูแลและกลั่นกรองการดำเนินงานตามความเหมาะสม ภายในขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการจัดระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม การชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต การรับเรื่องร้องเรียน และการเปิดเผยข้อมูล ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งได้กำหนดหลักปฏิบัติเพื่อดูแลเรื่องที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท การสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และการต่อต้านทุจริตหรือคอร์รัปชัน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติที่เป็นเลิศในบุคลากรทุกระดับขององค์กร และสร้างคุณค่าทางธุรกิจในระยะยาว

บริษัทได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจนว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 โดยอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับจำนวน 1 ใน 3 กรรมการผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับเลือกให้เข้ามารับตำแหน่งอีกก็ได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิธีการสรรหากรรมการที่โปร่งใสผ่านคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา สำหรับการประชุมคณะกรรมการบริษัท บริษัทมีการกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยกรรมการบริษัทแต่ละท่านจะได้รับหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุม และในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวม 11 ครั้ง และมีการประชุมกรณีพิเศษ 1 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และประเมินการทำงาน อีกทั้งได้สนับสนุนการพัฒนาความรู้แก่กรรมการบริษัท และให้กรรมการบริษัทได้รับทราบข้อกำหนดของกฎหมายใหม่ ๆ เพื่อให้ทันกับสถานการณ์ และในกรณีที่มีการเข้ามาใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการแนะนำ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ข้อบังคับบริษัท หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทตามข้อบังคับและข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อให้กรรมการใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัท

## ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการ	จำนวนครั้ง	ค่าตอบแทน	เบี้ยประชุม	เงินโบนัส	สิทธิประโยชน์ อื่น	รวม
คณะกรรมการบริษัท	12*	5,640,000.00	1,800,000.00	2,731,200.00	153,050.00	10,324,250.00
คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ	11	840,000.00	600,000.00			1,440,000.00
คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	7*	1,120,000.00	390,000.00			1,510,000.00
คณะกรรมการความเสี่ยง	7*	1,120,000.00	225,000.00			1,345,000.00
คณะกรรมการลงทุน	8	-	120,000.00			120,000.00
คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์	11	-	165,000.00			165,000.00
คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งให้เป็น ที่ปรึกษาหรือมอบหมายให้เข้าร่วม ประชุมกับฝ่ายจัดการ หรือปฏิบัติ หน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ บริษัทจะกำหนด	2		90,000.00			90,000.00
<b>รวม</b>		<b>8,720,000.00</b>	<b>3,390,000.00</b>	<b>2,731,200.00</b>	<b>153,050.00</b>	<b>14,994,250.00</b>

\*รวมวาระพิเศษ 1 วาระ

## คณะกรรมการชุดย่อ

คณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยครอบคลุมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ การจัดให้มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ การจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ การรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย และการดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนที่เพียงพอ เพื่อนำไปสู่ความมั่นคงและความยั่งยืนของธุรกิจ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้การถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ เช่น คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ คณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นต้น โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้ติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างเป็นระบบ ซึ่งคณะกรรมการชุดย่อของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

### • คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางดิยนา บุณนาค	ประธานกรรมการ
2	รศ.จาร์พร ไวยนันท์	กรรมการ
3	นางวิลาภา อัสสกุล	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานประสิทธิภาพของระบบในการติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และผลการติดตามแก้ไขในกรณีที่ไม่มีการปฏิบัติตาม สอบทานรายงานทางการเงิน สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี สอบทานประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายในและความพอเพียงของระบบการควบคุมภายใน สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายงานเกี่ยวกับการรับซื้อหรือเรียนของลูกค้าและบุคคลภายนอกโดยดำเนินการให้เกิดความโปร่งใสและถูกต้อง และรายงานการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมอ หรือในกรณีที่มีรายการหรือการกระทำที่อาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญให้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยไม่ชักช้า



### • คณะกรรมการความเสี่ยง ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายเกียรติ อัสสกุล	ประธานกรรมการ
2	ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำรัสชัย	กรรมการ
3	นายอิศระยุคิ โอฮาชิ	กรรมการ
4	นางนุสรุา บุญญิตปิยพจน์	กรรมการ
5	นางสาววิไลพร สุวรรณมาลัย	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดและมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและรองรับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สื่อสารให้ทุกฝ่ายได้รับทราบประกาศ คำสั่ง และมาตรการใหม่ ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับและภาครัฐ กำกับดูแลให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพผ่านทางเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภายใต้ระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ติดตาม ประเมินผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงของบริษัทและวิถีจัดการความเสี่ยงรวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนกลั่นกรองรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามที่กฎหมายกำหนดและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

### • คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางนุสรุา บุญญิตปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2	ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำรัสชัย	กรรมการ
3	นางสาวสุพรรณ อุดมเฉลิมเดช	กรรมการ
4	นายอรุณพร ตันวิวัฒน์กุล	กรรมการ
5	นางศิริจันทร์ พิพิทวิทยากุล	กรรมการ
6	นางสาวเสาวลักษณ์ ปริญญากุล	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดทำ ประเมิน และทบทวนกรอบนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ให้ความเห็นชอบกรอบนโยบายการลงทุน การประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทที่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ กำกับดูแลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุนและการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนเพื่อรายงานคณะกรรมการบริษัททราบ พิจารณา กลั่นกรองอำนาจดำเนินการของสายงานลงทุนภายใต้กรอบนโยบายการลงทุนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติ ประเมินผลการดำเนินงานด้านการลงทุนของบริษัท พิจารณาเรื่องอื่น ๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในการลงทุนของบริษัท และรายงานการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

### • คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	ดร.ธีระบุญ อินทรกำรชัย	ประธานกรรมการ
2	นายเกียรติ อัสสกุล	กรรมการ
3	นายสมาน ทิพย์ไทรสร	กรรมการ
4	รศ.จารุพร ไวยนันท์	กรรมการ
5	นายอภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติเรื่องเกี่ยวกับการกำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชด้อยให้เหมาะสมกับกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัทระยะยาว พิจารณาสรรหากรรมการบริษัทและกรรมการชด้อยเพื่อแทนกรรมการที่ครบวาระหรือที่พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระไม่ว่าด้วยกรณีใดก็ตาม พิจารณากำหนดหรือทบทวนค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชด้อย กำหนดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชด้อย และกำหนดงบประมาณและแผนพัฒนากรรมการบริษัทและกรรมการชด้อย อีกทั้ง พิจารณาสรรหา คัดเลือก และกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตลอดจนกำหนดกระบวนการและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการเพื่อรายงานคณะกรรมการบริษัททราบ รวมถึงการกำหนดและดูแลให้มีหลักเกณฑ์และคุณสมบัติผู้ที่จะมาเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และพิจารณาแผนและสอบทานการดำเนินงานตามแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เพื่อรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

### • คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางบุศรา บุญญิตปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2	นายสุพล อัสสกุล	กรรมการ
3	นายประจักษ์ ทิพย์กูร์	กรรมการ
4	นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช	กรรมการ
5	นางสาวอัคริมา พงศ์พัฒนพานิชย์	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับกำหนดในเรื่องเกี่ยวกับการพิจารณาและกำหนดนโยบายการถือครอง การรักษาสหพันธ์ในทรัพย์สิน การป้องกันทรัพย์สินไม่ให้เกิดการด้อยค่า การกำหนดราคาซื้อ ราคาขาย ราคาเช่า และราคาให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ พิจารณาปรับปรุงกฎระเบียบ วิถีปฏิบัติ และอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการซื้อ การขาย การเช่า และการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ กำหนดนโยบายการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นด้านการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนนายหน้าหรือตัวแทน และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง

# เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร

นุสรุา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์  
กรรมการผู้จัดการ



สมชัย อากรณ์ศิริพงษ์  
รองกรรมการผู้จัดการ



ปิยะพร ลีสกุล  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นันทวัฒน์ บุญทันเจริญพงศ์  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



อำนาจ รัตนสุวรรณ  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



บึงอร สาริตคณิตกุล  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



สุวรรณ อุดมเฉลิมเดช  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

## เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร



ประจักษ์ ทิพยยุทธ์  
ที่ปรึกษา



ปรีชา คุณาสวรรค์  
ที่ปรึกษา



ทัศนีย์ ธรรมพิพิธ  
ที่ปรึกษา



สมาน ทิพย์ไทรศร  
ที่ปรึกษา



นายแพทย์ทวิ บุญโชติ  
ที่ปรึกษา



# OCEAN CLUB APPLICATION

สุขภาพดีมี OCHI COIN สะสมแลกสิทธิ์พิเศษมากมาย

สนุกกับการดูแลสุขภาพรายวัน ผ่าน Application  
ด้วยการสะสม OCHI COIN จากการออกกำลังกาย  
หรือนอนพักผ่อนให้เพียงพอ  
แลกรับ แลกบริการ แลกบรีจากเพียง



## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยการนำเงินที่ได้จากการรับประกันภัยไปลงทุน เพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เหมาะสม ภายใต้การบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

## ด้านประกันชีวิต

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต มีการให้บริการลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรมธรรม์ประเภทสามัญ อุตสาหกรรม อุบัติเหตุส่วนบุคคล รวมถึงการประกันชีวิตประเภทกลุ่ม การประกันชีวิตสำหรับข้าราชการและองค์กร และสัญญาเพิ่มเติมกรมธรรม์ อาทิ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง สัญญาเพิ่มเติมค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครองทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ย โดยมีช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก ช่องทางขายผ่านสถาบันการเงิน ช่องทางองค์กร ช่องทางอินเทอร์เน็ต และนายหน้าประกันชีวิตเป็นช่องทางรอง

## ด้านลงทุน

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจโดยจัดสรรเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่

1. ตราสารหนี้ระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนคงที่ทั้งของภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งเป็นตราสารที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยการลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ ในส่วนของการลงทุนตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทได้ลงทุนโดยเน้นถึงความมั่นคงทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ สำหรับตราสารที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้มีการทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไว้ทั้งจำนวน
2. ตราสารทุน เช่น หุ้นสามัญ บริษัทเน้นการลงทุนในธุรกิจที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่ง มีหนี้สินไม่มากนัก และให้ผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลที่ดี
3. การให้สินเชื่อสามารถแบ่งออกเป็น
  - 3.1 การให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน เป็นการกู้ยืมเงินกับลูกค้าที่ทำประกันชีวิตกับบริษัท โดยมีกรมธรรม์ซึ่งออกโดยบริษัทเป็นประกัน
  - 3.2 การให้สินเชื่อโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน

**สินเชื่อเพื่อธุรกิจ** ให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนในการดำเนินโครงการต่าง ๆ อาทิ อพาร์ทเมนท์ โรงแรม หมู่บ้านจัดสรร อาคารพาณิชย์ อาคารชุด ศูนย์การค้า อุตสาหกรรมขนาดย่อม ฯลฯ โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ในระยะยาว

**สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย** ให้แก่ลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยลูกค้าสามารถเลือกเงื่อนไขดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ระยะยาว

# OCEAN LIFE iService

## บริการข้อมูล Online ง่ายดีใจ

เข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์ง่ายได้ทุกที่  
พร้อมบริการอื่น ๆ มากมายในมือคุณ





## ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2561 และแนวโน้มในปี 2562

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2561 สามารถขยายตัวอย่างต่อเนื่องที่ร้อยละ 4.1 เร่งขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 3.9 โดยได้รับแรงขับเคลื่อนหลักมาจากการใช้จ่ายภาคเอกชนทั้งด้านการบริโภคและการลงทุนที่มีแนวโน้มขยายขึ้นจากปีก่อน จากปัจจัยการปรับเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำทั่วประเทศ การขยายตัวของรายได้ครัวเรือนทั้งในและนอกภาคเกษตร ความเชื่อมั่นผู้บริโภคขยับขึ้นแตะระดับสูงสุดในรอบหลายปี ประกอบกับภาครัฐยังมุ่งเน้นดำเนินมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐโดยเพิ่มวงเงินในบัตร สำหรับผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการพัฒนาอาชีพและมีการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม นอกจากนี้ ความคืบหน้าของโครงการลงทุนภาครัฐยังเป็นแรงสนับสนุนให้การลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้นจากปีก่อน อย่างไรก็ตาม การขยายตัวของเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่ชะลอตัวลง และนโยบายกีดกันทางการค้าของสหรัฐฯ รวมถึงการตอบโต้จากประเทศต่าง ๆ คาดว่าจะส่งผลให้การส่งออกสินค้าชะลอตัวลงเล็กน้อย สำหรับภาคท่องเที่ยวจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งปีเติบโตดีต่อเนื่องจากปีก่อน แม้ในช่วงครึ่งปีหลังจะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เรือล่มทางภาคใต้ ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวจีนในปีนี้เป็นเดือนน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวเร่งขึ้นจากปีก่อน ซึ่งเป็นานิสงค์จากการเติบโตของภาคส่งออกและความต้องการในประเทศ อีกทั้งนักลงทุนมีความเชื่อมั่นเพิ่มขึ้นจากหลาย ๆ โครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐที่มีความคืบหน้า รวมถึงพระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2561 ซึ่งจะเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญหนึ่งที่จะนำพาประเทศไทยไปสู่ไทยแลนด์ 4.0

ในช่วงเดือนสุดท้ายของปี ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายสู่ระดับร้อยละ 1.75 หลังจากคงไว้ที่ระดับร้อยละ 1.50 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 สอดคล้องกับธนาคารกลางของประเทศเศรษฐกิจหลักและตลาดเกิดใหม่ที่ทยอยปรับลดการผ่อนคลายนโยบายทางการเงิน ด้านธนาคารพาณิชย์ของไทยคงดอกเบี้ยเงินกู้ยืมไว้ตลอดทั้งปี เพื่อเกื้อหนุนการลงทุนของภาคธุรกิจ สำหรับอัตราเงินเฟ้อเพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 0.7 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.1

### แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2562

ทิศทางเศรษฐกิจไทยปี 2562 คาดว่าจะยังคงขยายตัวร้อยละ 4.0 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 3.5-4.5) ชะลอลงจากปี 2561 ที่ร้อยละ 4.1 โดยแรงส่งการเติบโตมีแนวโน้มต่อเนื่องท่ามกลางปัจจัยพื้นฐานในประเทศที่แข็งแกร่งขึ้น โดยมีการส่งออกและท่องเที่ยวที่ยังเป็นตัวขับเคลื่อนที่สำคัญ แม้ว่าการขยายตัวจะผ่อนแรงลงไปบ้างตามปัจจัยฐานที่ใหญ่ในปีก่อนหน้า แต่การลงทุนทั้งภาครัฐและเอกชนที่ขยายตัวดีขึ้น คาดว่าจะเข้ามาช่วยหนุนให้เศรษฐกิจไทยรักษาโมเมนตัมการเติบโตไว้ได้ อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นปัจจัยความเสี่ยงของเศรษฐกิจโลกที่สำคัญที่ต้องติดตาม ในเรื่องนโยบายการค้า การเงิน เสถียรภาพทางการเงินของกลุ่มประเทศหลัก แนวโน้มเติบโตในอัตราที่ชะลอตัวลงจากกลุ่มประเทศพัฒนา ได้แก่ สหรัฐอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น เนื่องจากได้ผ่านพ้นในช่วงที่เศรษฐกิจเติบโตได้ดีที่สุดในช่วงปี 2017-2018 มาแล้ว ส่วนประเทศในกลุ่มที่กำลังพัฒนาเติบโตในลักษณะผสม มีทั้งขยายตัวและชะลอตัว ท่ามกลางความเสี่ยงที่สำคัญที่ต่อเนื่องจากปีก่อน เช่น ผลกระทบเชิงลบจากภาคการส่งออกจากสงครามการค้าระหว่างจีนกับสหรัฐอเมริกา การปรับอัตราดอกเบี้ยและปรับสมดุลของสหรัฐอเมริกา ปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศทั่วโลก ตลอดจนความผันผวนของตลาดการเงินโลกจากนโยบายการเงินแบบดิ่งตัว รวมถึงต้นทุนทางการเงินที่อาจจะสูงขึ้นซึ่งอาจจะมีผลต่อการเติบโตของเศรษฐกิจในระยะถัดไป

# OCEAN LIFE Easy Pay

ชำระเบียดง่ายด้วยบาร์โค้ด



ชีวิตสะดวก เพียงใช้บาร์โค้ด  
ชำระเบียดประกันที่จุดรับชำระต่าง ๆ



## ธุรกิจประกันชีวิตไทย ปี 2561

ในปี 2561 จากภาพรวมภาวะเศรษฐกิจไทยมีการฟื้นตัวในทิศทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นยังมียุทธศาสตร์จากภาครัฐกระตุ้นให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการมีความคุ้มครองและการวางแผนทางการเงินเพื่อรองรับการใช้ชีวิตหลังเกษียณ รวมถึงพฤติกรรมผู้บริโภคที่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากมีการเข้าถึงเทคโนโลยีใหม่ ๆ จึงนับเป็นโอกาสที่ทำให้ธุรกิจประกันชีวิตสามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่ายขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจประกันชีวิตยังเติบโตได้ในเกณฑ์ที่ดีเมื่อเทียบกับธุรกิจอื่น โดย ณ สิ้นปี 2561 ธุรกิจประกันชีวิตไทย มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวมทั้งสิ้น (มกราคม – ธันวาคม 2561) 627,387 ล้านบาท คิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 4.3 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยจำแนกเป็นเบี้ยประกันชีวิตรายใหม่ (New Business Premium) จำนวน 180,415 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตร้อยละ 7.5 แยกเป็นเบี้ยประกันชีวิตรับปีแรก 95,684.3 ล้านบาท อัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 7.22 เบี้ยประกันภัยรับจ่ายครั้งเดียว 84,730.7 ล้านบาท อัตราการเติบโตร้อยละ 30.96 เบี้ยประกันชีวิตปีต่อไป (Renewal Year Premium) 446,972 ล้านบาท อัตราเติบโตร้อยละ 3.01 และมีอัตราการคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันชีวิตร้อยละ 83 คิดเป็นสัดส่วนเบี้ยประกันชีวิตต่อ GDP (Insurance Penetration Rate) ร้อยละ 3.9 และคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงต่อประชากร (Insurance Density) จำนวน 9,447 บาท/คน เติบโตขึ้นร้อยละ 3.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน

สำหรับเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามช่องทางการจำหน่าย ปี 2561 ยังคงมีช่องทางตัวแทนประกันชีวิต (Agency) เป็นช่องทางหลักและช่องทางสำคัญ มีสัดส่วนการจำหน่ายผ่านช่องทางนี้มากเป็นอันดับหนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 48.7 ด้วยเบี้ยประกันชีวิตรับรวมจำนวน 305,478.4 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 3.2 และช่องทางการจำหน่ายผ่านธนาคาร (Bancassurance) ตามมาเป็นอันดับสอง โดยสัดส่วนการจำหน่ายร้อยละ 44.7 มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 280,458.8 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 3.8 สำหรับอันดับสาม เป็นช่องทางการจำหน่ายผ่านการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) มีสัดส่วนร้อยละ 2.3 เบี้ยประกันชีวิตรับรวม 14,333.9 ล้านบาท เติบโตลดลงร้อยละ 2.8 และช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ (Other) อีกร้อยละ 4.3 มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 27,115.8 ล้านบาท หรือเติบโตร้อยละ 30.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีที่ผ่านมา

## แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตไทยปี 2562

สำหรับในปี 2562 ถึงแม้ว่าธุรกิจประกันชีวิตจะต้องเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลาย ทั้งในเรื่องผลกระทบจากการส่งออกที่ลดลง สืบเนื่องจากสงครามการค้าระหว่างจีนกับสหรัฐอเมริกา ค่าเงินบาทที่ยังคงแข็งค่า รวมทั้งภาวะความกดดันจากหลักเกณฑ์และกติกาสากล ในเรื่องมาตรฐานรายงานทางบัญชีและการเงิน IFRS 9, IFRS 17 และร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ... (Privacy Law) ตลอดจนการกำกับจากหน่วยงานภาครัฐผ่านกฎระเบียบ และร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ...) พ.ศ... การยกระดับพฤติกรรมทางการตลาดของธุรกิจประกันชีวิต (Market Conduct) การปรับตารางมรณะใหม่ การเผชิญกับอัตราความเสียหาย (Loss Ratio) จากคนกลางและการฉ้อฉลประกันภัย (Fraud & Abuse) ในธุรกิจประกันสุขภาพ แต่ด้วยการเตรียมพร้อมตั้งรับอย่างดีของภาคอุตสาหกรรมสมาคมประกันชีวิตไทยยังคงเชื่อมั่นว่าธุรกิจประกันชีวิตจะสามารถสร้างอัตราการเติบโตได้อย่างต่อเนื่องประมาณร้อยละ 3 - 5 คิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับรวมประมาณ 648,000 - 650,000 ล้านบาท โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากภาวะเศรษฐกิจในประเทศที่จะขยายตัวในทิศทางบวก นอกจากนั้นแล้วยังมีปัจจัยส่งเสริมโดยตรงจากภาครัฐและหน่วยงานกำกับ เพื่อให้ธุรกิจประกันชีวิตสามารถแข่งขันได้อย่างเสรี อาทิ การปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิตให้มีความเหมาะสมต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน การผ่อนคลายกฎระเบียบเรื่องการลงทุนของภาคธุรกิจ มาตรการส่งเสริมให้ภาคธุรกิจยื่นขอความเห็นชอบกรมธรรม์แบบอัตโนมัติมากขึ้น การส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนให้ตระหนักถึงประโยชน์ของการทำประกันชีวิต การวางแผนสุขภาพของประชาชนในระยะยาวด้วยสิทธิลดหย่อนภาษีเงินได้ส่วนบุคคลจากเบี้ยประกันภัยสุขภาพจำนวน 15,000 บาท พร้อมด้วยปัจจัยสนับสนุนจากการแข่งขันของภาคธุรกิจทั้งในเรื่องของผลิตภัณฑ์ การบริการและช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย

## Online Money Transfer

รับเงินสดทันใจผ่านธนาคารกรุงเทพ

.....  
ง่ายไม่ต้องเปิดบัญชี แค่ได้รหัสรับเงิน  
ก็นำไปรับเงินสดที่ธนาคารกรุงเทพ  
ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ



## ผลการดำเนินงานในรอบปี 2561

ในปี 2561 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ “มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน” เพื่อให้คนไทยทุกคนได้รับความคุ้มครองชีวิต สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมั่นใจด้วยหลักประกันที่มั่นคงสำหรับชีวิตและครอบครัว และเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้ขยายตัวได้อย่างยั่งยืน โดยในปี 2561 บริษัทมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

### สินทรัพย์

ในปี 2561 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีสินทรัพย์ที่เป็นเงินสด เงินฝากธนาคาร พันธบัตร อสังหาริมทรัพย์ ฯลฯ จำนวนเงินทั้งสิ้น 95,034 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.79 หรือคิดเป็นเงินจำนวน 1,670 ล้านบาท แสดงให้เห็นถึงความมั่นคงแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ และเสถียรภาพทางการเงินของบริษัทได้เป็นอย่างดี

### เงินสำรองประกันชีวิต

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จัดสรรเงินสำรองประกันชีวิตจากเบี้ยประกันภัยไว้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีความผูกพันอยู่ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายกำหนด ซึ่งมีผลผูกพันไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อจ่ายคืนให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตหรือผู้รับประโยชน์ในอนาคตกตามสัญญากรมธรรม์ที่ได้ทำไว้กับลูกค้า โดย ณ สิ้นปี 2561 บริษัทมีเงินสำรองประกันชีวิต จำนวนเงินทั้งสิ้น 76,610 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,649 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.20

### การลงทุนของบริษัท

สำหรับนโยบายด้านการลงทุนของ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยังคงเน้นการนำรายได้จากเบี้ยประกันที่ได้รับจากผู้ถือกรมธรรม์ไปลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีรายได้ที่แน่นอน ขณะเดียวกันก็ให้ผลตอบแทนที่ดีในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับกรมธรรม์ที่บริษัทเสนอขาย เน้นให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในเรื่องทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท (Asset Liabilities Management : ALM) โดยในการจัดสรรเงินลงทุนจะคำนึงถึงความสอดคล้องและครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้บริษัทสามารถจ่ายผลประโยชน์ตามภาระผูกพันตามกรมธรรม์ ซึ่งนโยบายการลงทุนเป็นไปอย่างระมัดระวัง มีกระบวนการบริหารจัดการในเรื่อง

การควบคุมความเสี่ยงที่รัดกุม การจัดสรรการลงทุนจะกระจายในหลากหลายรูปแบบ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงและสร้างผลตอบแทนในอัตราที่สูงขึ้น โดยสินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เงินฝาก ธนาคาร เงินกู้ยืมตามกรมธรรม์ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูงเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 โดยในปี 2561 บริษัทมีผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 5.72

### เบี้ยประกันชีวิต

ปี 2561 ภาวะเศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โครงการลงทุนภาครัฐยังเป็นแรงสนับสนุนให้การลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายได้ครัวเรือนทั้งในและนอกภาคเกษตรกรรมมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง นับเป็นปัจจัยสนับสนุนให้ธุรกิจประกันชีวิตเติบโตได้เป็นที่น่าพอใจ ส่งผลให้รายได้จากเบี้ยประกันชีวิตของบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ สิ้นปี 2561 มีเบี้ยประกันชีวิตรวมจำนวนเงินทั้งสิ้น 13,398 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 552 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 โดยแบ่งเป็น

#### เบี้ยประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม

ปี 2561 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรมจำนวนเงิน 4,981 ล้านบาท เติบโตลดลงจากปีก่อนจำนวนเงิน 234 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.49

#### เบี้ยประกันชีวิตประเภทสามัญ

ปี 2561 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทสามัญจำนวนเงิน 6,456 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 339 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.54

#### เบี้ยประกันชีวิตประเภทกลุ่ม

ปี 2561 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทกลุ่มจำนวนเงิน 1,816 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 452 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.14

#### เบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ปี 2561 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยบริษัทได้รับเบี้ยประกันจากการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลจำนวนเงิน 144 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวนเงิน 5 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.36

#### เงินจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์

ในปี 2561 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้มอบความคุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์แก่ลูกค้าผู้เอาประกันชีวิตโดยมีเงินจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์ จำนวนเงิน 11,760 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 125 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.07

# พลังความรัก พลังสู่ความสำเร็จ



ด้วยการพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง  
ทั้งกระบวนการบริหารจัดการ การกำกับดูแลกิจการที่ดี  
และการบริหารความเสี่ยงภายใต้การกำกับและตรวจสอบโดยสำนักงาน คปภ.  
สร้างความภาคภูมิใจ และเป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชน  
ส่งผลให้ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมาย  
และพร้อมก้าวสู่การเป็นบริษัทประกันชีวิต  
ที่อยู่ในหัวใจคนไทยตลอดไป



- รางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2560

ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2561  
จากการคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

## ภาพรวมการดำเนินงานในรอบปี 2561

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องต่อทิศทาง การเติบโตของ เศรษฐกิจไทย รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมลูกค้าในยุคดิจิทัล และกฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแล ควบคู่ไป กับการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้มีความรัดกุมเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า สอดคล้องกับประกาศ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การ เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยฯ เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งในการกำกับพฤติกรรมทางตลาด (Market Conduct) เสริมสร้างความ เชื่อมั่นให้กับลูกค้าประชาชนในระยะยาว ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างความเจริญเติบโตให้ธุรกิจอย่างยั่งยืน



### ด้านธุรกิจ

ในปี 2561 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงเดินหน้าต่อยอดในการเป็นแบรนด์ความรัก ด้วยการใช้พลัง ความรักสร้างสรรค์ความสุข และมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้กับชีวิต ลูกค้าประชาชนทุกคน ภายใต้สโลแกน “รักคือพลังของชีวิต” พร้อมปรับกลยุทธ์เจาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ รุกสู่ตลาดคนเมือง (Urban Move) ในขณะเดียวกันยังคงรักษากลุ่มเป้าหมาย เดิม และกลุ่มเป้าหมายหลักที่ยังคงเป็นคนในชนบท และหัว เมืองใหญ่ในต่างจังหวัด (Rural) โดยเน้นการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมพัฒนาสินค้า และบริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึง ลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้มากขึ้น สร้างประสบการณ์ที่ดีและ เพิ่มความสะดวกสบายแก่ลูกค้า ตอบสนองวิสัยทัศน์ใหม่

ของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ในการ “มุ่งเป็น บริษัทประกันชีวิตชั้นนำ ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วย ให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน” เพื่อให้คนไทยมี หลักประกันที่มั่นคง และมั่นใจในการใช้ชีวิต

ยิ่งไปกว่านั้น ในช่วงต้นปี บริษัทได้สร้างการ เปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ด้วยการใช้ “มาริโอ้ เมาริโอ้” พระเอก ชูปเปอร์สตาร์พันล้านของคนไทย และมีแฟนคลับทั่วทั้ง เอเชียมาเป็น Brand Ambassador คนแรกของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ด้วยบุคลิกเป็นกันเอง นิสัยดี รัก ครอบครัว เข้าถึงง่ายและมีความสามารถรอบด้านโดยเฉพาะ อย่างยิ่งเป็นคนมีแบบแผนจริงจังในการทำงานเพื่ออนาคต



ซึ่งคาแรคเตอร์ดังกล่าวของ “มาริโอ้” จะช่วยต่อยอดแบรนด์ และเป็นแรงกระตุ้นให้คนไทย โดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่มีหลักประกันที่มั่นคงเพื่อเริ่มต้นชีวิตการทำงานที่ดี และเล็งเห็นความสำคัญของการประกันชีวิตมากขึ้น



ในขณะเดียวกัน เพื่อให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัลที่กำลังขับเคลื่อนไปอย่างรวดเร็ว OCEAN LIFE ไทยสมุทรมประกันชีวิตเตรียมพร้อมในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) เดินหน้าสู่การเป็น Digital Insurer โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไม่หยุดนิ่ง พร้อมเรียนรู้แบบแผนใหม่ ๆ รวมทั้งคิดค้นนวัตกรรมรูปแบบใหม่ ๆ สู่การสร้างสรรคัลินค้าและบริการที่ตอบโจทย์พฤติกรรมลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พร้อมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ควบคู่ไปกับการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่หลากหลาย และกลุ่ม Start Up ที่พร้อมเดินทาง และพัฒนาควบคู่ไปด้วยกัน เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และขยายช่องทางการขายให้กว้างไกลยิ่งขึ้น

ในปี 2561 OCEAN CLUB อภิลิทธิสำหรับคนรักการใช้ชีวิตเฉพาะลูกค้า OCEAN LIFE ไทยสมุทรมประกันชีวิตได้มอบสิทธิพิเศษที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกเพศทุกวัย โดยปัจจุบันมีสมาชิกจำนวนกว่า 250,000 คนทั่วประเทศ ด้วยการคัดสรรส่วนลดร้านค้า ร้านอาหาร โรงพยาบาล โรงแรม และอื่น ๆ พร้อมกิจกรรมมอบความสนุกสนานให้สมาชิกได้เลือกใช้บริการตลอดทั้งปี พร้อมต่อยอดด้วยโครงการ “โอชิชวนชิม” เพื่อส่งมอบความสุขให้กับลูกค้าที่รักการกิน ด้วยการคัดสรรร้านอาหารเด่นที่การันตีความอร่อยจากกูรูด้านร้านอาหารจากเพจรีวิวร้านอาหารชื่อดังอย่าง “ซิลไปไหน” และ “ถนัดชิม” ให้สมาชิกรับส่วนลดและลิ้มลองได้ฟรี นอกจากนั้น เพื่อเพิ่มความสะดวกอีกระดับให้กับสมาชิก OCEAN CLUB ได้ทำการปรับโฉมบัตรสมาชิกรูปแบบใหม่บนมือถือ (VIRTUAL CARD) ให้แสดงเพื่อรับสิทธิได้ง่าย ๆ ไม่ต้องพกบัตรให้ยุ่งยาก

และเพื่อสร้างประสบการณ์สุดพิเศษให้กับลูกค้า OCEAN LIFE ไทยสมุทรมประกันชีวิต ได้คิดค้นและสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ยกระดับการบริการไปอีกขั้นจาก OCEAN CLUB ด้วย “OCEAN CLUB Application” อภิลิทธิสำหรับคนรักการใช้ชีวิตที่มีไลฟ์สไตล์ดิจิทัล และรักสุขภาพ ซึ่งครอบคลุมทั้งการบริการหลังการขายสำหรับลูกค้า พร้อมกิจกรรมดี ๆ และสิทธิประโยชน์มากมายที่คัดสรรจากพันธมิตรชั้นนำทั่วประเทศกว่า 200 แห่ง ยิ่งไปกว่านั้น ยังเอาใจคนรักสุขภาพ ด้วยการสนับสนุนให้ใช้ชีวิตประจำวันอย่างมีคุณภาพ แค่นอนให้เพียงพอ หรือออกกำลังกายด้วยการเดิน วิ่ง หรือปั่นจักรยาน ก็สามารถสนุกกับการสะสมเหรียญ OCHI COIN ได้ง่าย ๆ เพื่อแลกสิทธิพิเศษมากมายอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “ยิ่งสุขภาพดี ยิ่งได้เต็ม”





## ด้านการบริการลูกค้า

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เชื่อว่าการบริการลูกค้าที่ดี ถือเป็นหัวใจสำคัญของการทำธุรกิจ เพราะไม่เพียงเป็นการสร้างความแตกต่าง และทางเลือกให้กับลูกค้าเท่านั้น แต่ยังเป็นการสร้างความสำเร็จเปรียบทางการแข่งขันอีกด้วย ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต มุ่งมั่นสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างเหนือความคาดหมาย ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระยะยาว และสามารถก้าวไปสู่การเป็นที่หนึ่งในใจลูกค้ากว่า 2.7 ล้านคนในที่สุด

ตลอดปี 2561 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงเดินหน้าให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัลที่กำลังขับเคลื่อนไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เราได้เตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) โดยจะเห็นได้จากการที่เราใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ในกระบวนการให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร ตั้งแต่การซื้อประกันไปจนถึงการรับผลประโยชน์ตามสัญญา โดยลูกค้าสามารถเชื่อมต่อเราผ่านโลกออนไลน์ได้ในทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ เพียงคลิก OceanLifeOnline.com ก็สามารถรับความคุ้มครองที่คุ้มค่าได้ง่าย ๆ ครบจบในที่เดียว พร้อมไลฟ์แชท (Live Chat) คอยให้บริการ ภายใต้อาคารรับรองมาตรฐานความปลอดภัยจากทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จากนั้นเมื่อเป็นลูกค้าทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์และจัดการกรมธรรม์ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ได้จาก Ocean Life iService ซึ่งได้รับการปรับปรุงระบบงานเพิ่ม Functions เพื่อให้ครอบคลุม และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ผ่านเว็บไซต์ www.ocean.co.th นอกจากนี้เรายังมี E - Ocean Care Card บัตรเดียวใน Smart phone ให้ลูกค้าติดต่อใช้บริการโรงพยาบาลเครือข่ายได้อย่างง่ายดายเมื่อบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย และเมื่อลูกค้าต้องรับเงินผลประโยชน์ตามสัญญา เรามีบริการ Online Money Transfer ซึ่งได้รับการพัฒนาร่วมกับธนาคารกรุงเทพ ให้ลูกค้ารับเงินสดได้สะดวกรวดเร็วผ่านธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ



พร้อมบริการ Ocean Life Easy Pay เป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้ลูกค้าสามารถรับบริการ Barcode SMS แจ้งเตือนชำระเบี้ย โดยลูกค้านำ Barcode บนมือถือไปชำระผ่านจุดบริการ Bill Payment ต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกสบาย

สำหรับ บริการหลังการขาย ซึ่งเป็นหัวใจในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อย่างยั่งยืนกับลูกค้า ในปี 2561 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้มีการจัดตั้ง “ศูนย์อนุรักษ์กรมธรรม์” เพื่อให้บริการด้านกรมธรรม์กับลูกค้าในเชิงรุก โดยการโทร Welcome Call เพื่อทบทวนและแจ้งสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ให้กับลูกค้าใหม่ทุกคน พร้อมบริการโทรแจ้งเตือนในกรณีต่าง ๆ เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้า ในขณะเดียวกัน เรายังได้ใช้โซเชียลมีเดียเข้ามาช่วยในการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็น Facebook / Instagram / Youtube หรือ LINE@ โดยเฉพาะช่องทาง Facebook เราใช้นวัตกรรมการให้บริการโดยใช้ Chatbot เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า โดยสามารถให้บริการตอบคำถามได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้บริษัทก้าวสู่การเป็นอันดับ 4 ในแบรนด์ธุรกิจประกันชีวิต ที่ทรงพลังบนโลกโซเชียล หรือ 2018 Thailand's Most Social Power Brand จากนิตยสาร BrandAge ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทยังมีโครงการเยี่ยมใช้ลูกค้าคนพิเศษ เพื่อติดตามอาการป่วยของลูกค้าในสถานพยาบาลเครือข่าย เพื่อสร้างความประทับใจจากการบริการด้วยหัวใจ และเมื่อลูกค้าที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญาขาดการติดต่อเนื่องจากการย้ายที่อยู่หรือในกรณีอื่น ๆ บริษัทจะทำการติดตามค้นหาเพื่อนำเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์คืนถึงมือลูกค้าตามสัญญา และเนื่องจาก ในปี 2561 เป็นปีแรกที่กรมสรรพากรประกาศให้ใช้สิทธิลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จากเบี้ยประกันสุขภาพ ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า บริษัทได้ทำการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อแจ้งลูกค้า และได้เพิ่มช่องทาง Online ในการติดต่อกับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ายื่นแจ้งความประสงค์การใช้สิทธิลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

## ด้านการขายผ่านช่องทางตัวแทนประกันชีวิต

สำหรับธุรกิจประกันชีวิตไทย ในปี 2561 ช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตยังคงเป็นช่องทางที่ได้รับความนิยมเป็นอันดับหนึ่ง โดยสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 48.7 โดยมีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 305,478 ล้านบาท สำหรับ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยขายผ่านช่องทางตัวแทนประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก ดังนั้น ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัททุกคนจึงได้รับการพัฒนาศักยภาพในการขายและด้านผลิตภัณฑ์ เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถสู่ความเป็นมืออาชีพ ในขณะที่ยังคงไม่ละเลยต่อการปลูกฝังให้ยึดมั่นในจรรยาบรรณ มีความซื่อสัตย์ ซื่อตรง และจริงใจกับลูกค้า ทำให้ตัวแทนประกันชีวิตสามารถอยู่ในอาชีพได้อย่างมั่นคงยั่งยืน

ในขณะเดียวกัน บริษัทได้คิดค้นโครงการใหม่ ๆ เพื่อสร้างโอกาสขยายฐานลูกค้า และช่วยกระตุ้นให้เกิดยอดขายเพิ่มขึ้นอย่างโดดเด่น และอีกหนึ่งพันธกิจที่สำคัญของบริษัทในปี 2561 คือ การสื่อสารทำความเข้าใจ และกำกับดูแลตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทตามกฎหมายข้อบังคับในเรื่อง Market conduct ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการควบคุมคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ทั้งนี้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในระยะยาว



## ด้านการสรรหาตัวแทนประกันชีวิต

การสรรหาตัวแทนประกันชีวิตใหม่ร่วมงานกับ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต นับว่าเป็นกลไกสำคัญในการเสริมทัพตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทให้มีความแข็งแกร่ง ในขณะเดียวกันสามารถช่วยในการผลักดันให้ธุรกิจเติบโตสู่เป้าหมายได้อีกทางหนึ่ง โดยในปี 2561 บริษัทได้สรรหาตัวแทนประกันชีวิตใหม่มีคุณภาพได้จำนวน 2,803 คน จากทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยทั้งหมดผ่านกระบวนการสรรหาที่เข้มข้น พร้อมมีแผนงานการฝึกอบรมรองรับอย่างครบวงจรจากสถาบันการเรียนรู้ธุรกิจประกันชีวิตไทยสมุทร (Ocean Academy) ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้ตัวแทนประกันชีวิตรุ่นใหม่ก้าวสู่การเป็นนักขายมืออาชีพ หรือยกระดับขึ้นเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Planner) พร้อมปลูกฝังให้คำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ (Needs based selling) เพื่อให้มีความพร้อมในการส่งมอบความคุ้มครองที่คุ้มค่า และประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า





## ด้านการพัฒนาศักยภาพตัวแทนประกันชีวิต

ในปี 2561 สถาบันการเรียนรู้ธุรกิจประกันชีวิตไทยสมุทร (Ocean Academy) มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของตัวแทนประกันชีวิตทุกระดับ เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิตสามารถมีรายได้ที่ดี มีความมั่นคงในอาชีพ โดยได้พัฒนาหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานของตัวแทนประกันชีวิตทุกระดับ โดยมีหลักสูตรตาม Career Path และหลักสูตรพัฒนาทักษะเพื่อก้าวสู่ความเป็นมืออาชีพ (Professional Skill) เริ่มตั้งแต่การสนับสนุนการสร้างตัวแทนประกันชีวิตใหม่ ด้วยหลักสูตรใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต/นายหน้าประกันชีวิต จำนวน 5 หลักสูตร นอกจากนั้นบริษัทยังได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์อบรมเตรียมสอบใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต โดยได้ประสานกับสมาคมประกันชีวิตไทย จำนวน 5 ศูนย์ กระจายอยู่ตามภูมิภาคต่าง อาทิ ศูนย์สอบลำปาง สุพรรณบุรี อุดรธานี พังง และศูนย์สอบที่ The Ocean เขาใหญ่ และเมื่อสอบผ่านเข้าสู่อาชีพตัวแทนประกันชีวิตแล้ว บริษัทได้กำหนดหลักสูตรสำหรับตัวแทนประกันชีวิตทุกระดับ ตาม Career Path ดังนี้

1) หลักสูตรก้าวหน้าสู่มืออาชีพ (Professional Agent) สำหรับการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตใหม่ เพื่อให้ตัวแทนเข้าใจในตรรกะของการประกันชีวิตเพื่อเสนอขายให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า พร้อมมีจรรยาบรรณในการทำงานที่ดี มีผลผลิตสม่ำเสมอ และมีความก้าวหน้าในอาชีพ

2) หลักสูตรหัวหน้าหน่วย เพื่อมุ่งเน้นการนำเสนอขายอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของบริษัท และตามความต้องการของลูกค้า (Need Based Selling) รวมทั้งให้ความรู้ด้านการบริการและการขยายตลาดเพื่อสร้างการเติบโตในธุรกิจ ตลอดจนการสร้างทีมงานได้อย่างมีคุณภาพ เพื่อความคงอยู่ในอาชีพได้อย่างยั่งยืน

3) หลักสูตรผู้บริหารฝ่ายขาย และหลักสูตร Professional Leader เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการก้าวขึ้นสู่ระดับผู้บริหารทีมขาย โดยเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการสร้างทีมงาน การสอนงาน การสร้างแรงจูงใจ และการกำกับดูแลทีมงานตามหลัก RTMS (R : Recruit, T : Training, M : Motivation, S : Supervise)

4) หลักสูตรพัฒนาทักษะสู่ความเป็นมืออาชีพ (Professional Skill) มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการทำงานของตัวแทนประกันชีวิตในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะหลักสูตรการวางแผนทางการเงิน (Financial Planner) เพื่อพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตให้มีความรู้ทางการเงิน การลงทุน สามารถขายแบบวางแผนทางการเงินได้ ยกระดับการขายในการเสนอขายผู้มุ่งหวังระดับกลางถึงบน ไปพื้นฐานนำไปสู่การสอบใบอนุญาต IC License พร้อมรองรับการขายสินค้าควบการลงทุน Unit Linked ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

	ศูนย์อบรมใหญ่	1
	ศูนย์สอบตัวแทนประกันชีวิต	4
	ศูนย์อบรมภูมิภาค	11
	วิทยากร	32
	ตัวแทน	13,000



## ด้านการสนับสนุนตัวแทนประกันชีวิต

ในปี 2561 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้เสริมสร้างแรงจูงใจให้ตัวแทนประกันชีวิตผลิตผลงานอย่างมีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เข้าถึงมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการได้รับคุณวุฒิ และรางวัลเกียรติยศต่าง ๆ ในวิชาชีพตัวแทนประกันชีวิต ทั้งระดับบริษัท ระดับประเทศ และระดับนานาชาติ เพื่อเป็นเกียรติยศ และความภาคภูมิใจในวิชาชีพตัวแทนประกันชีวิต อาทิ คุณวุฒิ COT (Court of the Table) และ MDRT (Million Dollar Round Table) โดยในปี 2561 มีตัวแทนประกันชีวิตจำนวน 51 คน รับคุณวุฒิ COT และ MDRT และมีโอกาสได้เดินทางไปร่วมงาน Global Conference ซึ่งเป็นงานสัมมนาระดับโลก นอกจากนี้ บริษัทยังได้สนับสนุนให้ตัวแทนประกันชีวิตรับรางวัลเกียรติยศระดับประเทศ “รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ” (Thailand National Quality Awards - TNQA) จัดโดยสมาคมประกันชีวิตไทย ในขณะที่บริษัทได้จัดงานมอบ “รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นไทยสมุทร” (Ocean Quality Awards - OQA) และ “รางวัล Ocean Millionaire” ขึ้นอย่างยิ่งใหญ่เป็นประจำทุกปี พร้อมส่งเสริมให้ตัวแทนประกันชีวิตรับ “รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่น ไดอิชิประกันชีวิต” (Dai-ichi Life Quality Award - DLQA) จัดโดยบริษัท ไดอิชิประกันชีวิต จำกัด บริษัทประกันชีวิตอันดับต้น ๆ ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทมาเป็นระยะเวลากว่า 10 ปี โดยในปี 2561 มีตัวแทนประกันชีวิตของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต รับรางวัลดังกล่าวจำนวนมาก สร้างเกียรติยศชื่อเสียง ความภาคภูมิใจ และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับตัวแทนประกันชีวิตรุ่นหลังสืบไป

	COT	1
	MDRT	39
	TNQA	146
	OQA	84
	Ocean Millionaire	25
	DLQA	10

จำนวนผู้ได้รับรางวัล

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับปรุงเครื่องมือช่วยขาย Ocean Pad เพื่อยกระดับการบริการของตัวแทนประกันชีวิต ผู้การเป็น SMART Agent โดยในปี 2561 บริษัทได้ทำการพัฒนาระบบข้อมูลในการบริหารงานขาย Agent Portal โดยรวบรวมข้อมูลกรมธรรม์ที่อยู่ในการดูแลของตัวแทนประกันชีวิตเข้าสู่ระบบ ทำให้ตัวแทนประกันชีวิตสามารถเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าได้ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ เพื่อตอบโจทย์ในด้านการสนับสนุนงานขาย ทำให้ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทสามารถดูแลลูกค้าคนสำคัญได้อย่างครบวงจร

## ด้านการขายผ่านช่องทางพิเศษ

สำหรับ ปี 2561 การขายผ่านช่องทางพิเศษ นับว่าเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ขับเคลื่อนธุรกิจของ OCEAN LIFE ไทยสมุทร ประกันชีวิตผู้การเติบโตอย่างยั่งยืน ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันผ่านช่องทางธนาคาร (Bancassurance) และพันธมิตรต่าง ๆ รวมทั้งการประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance) สำหรับองค์กรภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา ตลอดจนการขายประกันรายเดี่ยวผ่านองค์กร ซึ่งบริษัทได้คิดค้นแบบประกันที่สนองตอบได้ทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้า พร้อมการบริการที่เหนือความคาดหมาย ทั้งก่อนและหลังการขาย โดยในปี 2561 ด้านการขายผ่านช่องทางพิเศษได้ดำเนินงานตามรายละเอียดดังนี้

### การตลาดสถาบัน 1

การตลาดสถาบัน 1 ดำเนินการรับประกันผ่านช่องทางที่สำคัญ ได้แก่ ช่องทางธนาคาร (Bancassurance) และพันธมิตรทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมายโดยเร่งเดินหน้าขายฐานลูกค้าทั้งในกรุงเทพ และต่างจังหวัดอย่างต่อเนื่อง ร่วมกับธนาคาร และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท อาทิ ธนาคารแลนด์แอนด์เ้าส์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

(ธกส.) และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด พร้อมสร้างโอกาสทางธุรกิจ ด้วยการหาพันธมิตรใหม่ ๆ ทั้ง ธนาคารพาณิชย์ กลุ่มธุรกิจเช่าซื้อ (Leasing) และกลุ่มลูกค้าที่มีความมั่งคั่งสูง (High Net Worth)

### การตลาดสถาบัน 2

การตลาดสถาบัน 2 ให้บริการด้านประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance) นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้แก่เจ้าของธุรกิจ เพื่อมอบเป็นสวัสดิการเพิ่มเติมให้กับพนักงานหรือลูกจ้างในองค์กรนอกเหนือจากสวัสดิการพื้นฐานของภาครัฐ เพื่อช่วยสร้างขวัญกำลังใจ และเสริมคุณภาพชีวิตให้พนักงานหรือลูกจ้าง นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอขายประกันรายเดี่ยวให้กับพนักงานในองค์กร โดยสามารถเลือกได้ตามความต้องการ พร้อมทั้งดูแลในเรื่องบริการหลังการขายตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลด้วยบริการ Digital Service ให้ลูกค้าตรวจสอบผลประโยชน์ต่าง ๆ จากระบบ Web Member สำหรับองค์กร สามารถตรวจสอบผลประโยชน์ที่จัดทำให้กับพนักงานได้จาก ระบบ Web HR และให้บริการตรวจสอบสิทธิ์การรักษาพยาบาล ณ สถานพยาบาลเครือข่ายได้จากระบบ Web Claim เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้กับลูกค้าโดยเฉพะ



## ด้านผลิตภัณฑ์

ในปี 2561 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตใหม่สำหรับช่องทางตัวแทนประกันชีวิต และช่องทางออนไลน์ เน้นตอบใจที่ยกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มคนเมือง และคนรุ่นใหม่ ด้วยแบบประกันชีวิตออมทรัพย์ระยะกลางที่เน้นผลตอบแทนอย่างคุ้มค่า แบบประกันชีวิตเพื่อการออมและการลดหย่อนภาษี แบบประกันชีวิตตลอดชีพที่เน้นความคุ้มครองระยะยาว และแบบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA)

นอกจากนั้นบริษัทยังได้พัฒนาบริการพิเศษ บริการ Best Doctors ความเห็นที่สองจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญระดับโลก เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการดูแลให้คำแนะนำลูกค้าคนพิเศษของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต

### แบบโอเซียนไลฟ์ เซฟริบกรัฟฟ์ 14/7

แบบประกันที่ตอบใจยกกลุ่มลูกค้าที่ต้องการสร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่า ควบคู่ไปกับความคุ้มครองจากการประกันชีวิต รับผลประโยชน์ตลอดสัญญารวมถึงร้อยละ 840 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยลูกค้าจะได้รับเงินร้อยละ 5 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยทุกปี ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 -13 และเมื่อครบกำหนดสัญญาได้รับเงินร้อยละ 775 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ยิ่งไปกว่านั้นยังได้รับความคุ้มครองชีวิตที่เพิ่มขึ้นทุกปีสูงสุดถึงร้อยละ 700 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 7 ปี รับความคุ้มครองถึง 14 ปี ทำง่ายไม่ต้องตรวจสุขภาพ เพียงแถลงสุขภาพ รับประกันตั้งแต่อายุ 30 วัน – 70 ปี และไม่จำกัดเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่สำคัญยังเพิ่มความคุ้มค่าสำหรับการบริหารภาษี โดยสามารถนำเบี้ยประกันภัยไปลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนดได้อีกด้วย

### ประกันชีวิตที่ให้คุณมีคุณภาพชีวิตที่ดีตลอดชีพ

### แบบโอเซียนไลฟ์ คู่ค่าตลอดชีพ 90/20

แบบประกันที่ตอบใจยกคนรุ่นใหม่ที่มีใส่ใจดูแลสุขภาพเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งกว่า ด้วยแผนประกันชีวิตตลอดชีพ ที่สามารถซื้อสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบเพิ่มได้ สำหรับแบบประกันโอเซียนไลฟ์ คู่ค่าตลอดชีพ 90/20 รับประกันตั้งแต่อายุ 30 วัน – 60 ปี ระยะเวลาความคุ้มครองยาวถึงอายุครบ 90 ปี ชำระเบี้ยประกันภัย 20 ปี ในกรณีเสียชีวิตจะได้รับเงินเพื่อเป็นมรดกมอบให้แก่ลูกหลานสูงสุดถึงร้อยละ 200 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตั้งแต่ปีกรมธรรม์ที่ 6 เป็นต้นไป หรือหากอยู่จนครบสัญญา ณ ปีกรมธรรม์ที่อายุครบ 90 ปี จะได้รับเงินก้อนโตถึงร้อยละ 250 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยแบบประกันนี้สามารถซื้อสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ ความคุ้มครองโรคร้ายแรง หรือสัญญาเพิ่มเติมอื่น ๆ ได้

นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการพัฒนาสินค้า โอเซียนไลฟ์ คู่คุ้มครองตลอดชีพ 99/1, 99/2 และ 99/5 เพื่อตอบใจยกกลุ่มลูกค้าที่ต้องการชำระเบี้ยประกันภัยระยะสั้น และได้รับความคุ้มครองยาวนานตลอดชีพจนถึงอายุครบ 99 ปีอีกด้วย

## แบบเมคซ์วอร์ 10/3

แบบประกันที่เหมาะสมสำหรับคนรุ่นใหม่วัยทำงานที่สนใจในเรื่องการออมเงิน พร้อมความคุ้มครอง จ่ายเบี้ยประกันรายสั้น ๆ ไม่ต้องรอนาน รับประกันตั้งแต่อายุ 30 วัน - 65 ปี ระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปี ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันราย 3 ปี ณ วันครบรอบปี กรมธรรม์ที่ 1-10 ลูกค้ายได้รับเงินร้อยละ 5 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย และ ณ วันครบกำหนดสัญญาลูกค้ายได้รับเงินอีกร้อยละ 305 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย รวมถึงผลประโยชน์ตลอดสัญญาสูงถึงร้อยละ 355 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยไม่ต้องกังวลเรื่องปัญหาสุขภาพ เพราะเป็นแบบประกันที่ไม่ต้องตรวจสุขภาพ เพียงแถลงสุขภาพ ซึ่งแบบประกันเมคซ์วอร์ 10/3 ขายผ่านช่องทางออนไลน์เท่านั้น

**ใหม่ ประกันไอชิ**  
คุ้มครองอุบัติเหตุ พร้อมค่ารักษาพยาบาล

**รักใคร่ให้ไอชียุติคุ้มครอง**

- รับค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ สูงสุด 5,000 บาทต่อครั้ง
- มีเงินทดแทนรายได้ สูงสุดวันละ 1,000 บาท เมื่อต้องนอนโรงพยาบาล นานสูงสุด 365 วัน\*

ตัวประกันหลักเมื่อรวมคุ้มครอง	เบี้ยประกันรายปี 5-65 ปี		
	500 บาท	750 บาท	1,000 บาท
-กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุหรืออุบัติเหตุจากภัย	30,000	50,000	80,000
-กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือเสียชีวิตจากอุบัติเหตุและภัย	50,000	50,000	50,000
-กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุที่ 1 ปี	100,000	100,000	100,000
-กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากอุบัติเหตุ และภัย หรือ	200,000	200,000	200,000
-กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากอุบัติเหตุ และภัย หรือ	300,000	300,000	300,000
-กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากอุบัติเหตุ และภัย หรือ	400,000	400,000	400,000

**สมัครง่าย! เพียงสแกน QR CODE**

ประกัน เมคซ์วอร์ 10/3

“ได้ใจเต็มๆ จ่ายสั้น 3 ปี ลดย่อนภาษีได้”

รับเงินคืนทุกปี 5%

OCEAN LIFE INSURANCE  
เมคซ์วอร์ 10/3

แบบประกันสำหรับผู้มีรายได้ประจำ เพื่อการบริหารภาษีอย่างชาญฉลาดและคุ้มค่าที่สุด

310%

รวมผลประโยชน์ตลอดสัญญา 355%  
เมคซ์วอร์ 10/3 ระยะเวลาประกันภัย 10 ปี ชำระเบี้ยประกันภัย 3 ปี

เงื่อนไขการรับประกันภัย

- เงินคืน 5% ทุกปี ณ วันครบรอบปีที่ 1-10
- เงินคืน 305% ณ วันครบกำหนดสัญญา
- รวมเงินปันผลต่อสัญญา 355%
- ไม่โดนตรวจสุขภาพ เพียงแถลงสุขภาพ\*
- ลดหย่อนภาษีสูงสุด 100,000 บาท ต่อปี

OCEAN LIFE ONLINE.COM

## แบบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ประกันไอชียุติคุ้มครองอุบัติเหตุ

เป็นแบบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ที่ตอบโจทย์คนเมืองรุ่นใหม่ รับประกันตั้งแต่อายุ 5 ปี – 60 ปี ชำระเบี้ยประกันรายปี เป็นเวลา 5 ปี มีแผนความคุ้มครองทั้งหมด 4 แผนให้เลือกได้ตามความต้องการซึ่งแบบประกันไอชิ บริษัทขายผ่านช่องทางออนไลน์เท่านั้น

## บริการ Best Doctors จาก OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต

บริการ Best Doctors จาก OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต บริการความเห็นที่สองทางการแพทย์ เป็นอีกหนึ่งบริการด้วยรักจากใจ สำหรับลูกค้าคนพิเศษ ด้วยหวังให้คนไทยทุกคนได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกันในการรับบริการระดับโลก ที่เชื่อมต่อการวินิจฉัยโรคที่ชัดเจนตรงจุดจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญชั้นนำจากทั่วโลกกว่า 53,000 คน เพื่อใช้เป็นทางเลือกที่หลากหลายในการตัดสินใจรับการรักษา โดยมอบให้กับลูกค้าที่ซื้อสัญญาหลักพร้อมสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ (HC) แผน 2,000 ขึ้นไปต่อกรมธรรม์ หรือซื้อสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพแบบเหมาจ่าย (HC เหมาจ่าย) แผน 200,000 ขึ้นไปต่อกรมธรรม์ หรือซื้อสัญญาเพิ่มเติมการประกันภัยโรคร้ายแรง (CI) แผน 200,000 ขึ้นไปต่อกรมธรรม์ เพื่อให้ลูกค้าหมดกังวลด้วยคำตอบทุกข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพ พร้อมมอบความมั่นใจให้กับบุคคลในครอบครัว เพราะสามารถใช้บริการได้ทั้งตัวคุณ บิดา มารดา คู่สมรส และบุตร โดยเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัท

ใหม่ บริการ Best Doctors จาก OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต

นับจากนี้...ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้น แพทย์ผู้เชี่ยวชาญชั้นนำจากทั่วโลกพร้อมดูแลคุณ

Best Doctors  
บริการความเห็นที่สองทางการแพทย์



## ด้านการตลาด

ในปี 2561 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงเดินหน้าในการรุกสู่ตลาดคนเมือง (Urban Move) พร้อมใช้ความรักในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าทุกไลฟ์สไตล์ โดยได้จัดงานเปิดตัว Brand Ambassador คนแรกของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต “มารีไอ้ เมาริโอ” อย่างยิ่งใหญ่ ด้วยแคมเปญภาพยนตร์โฆษณาประกันคุ้มครองชีวิต จาก OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต “ประกันฉบับแรกที่ “ไอ้” เลือก” ตอกย้ำการเป็นอันดับ 1\* ในตลาดประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรมที่เหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับคนที่จะเริ่มต้นทำประกันชีวิต มาพร้อมทั้งความคุ้มครองสูง และการออมเงิน ในขณะเดียวกันสามารถตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายคนรุ่นใหม่ que เริ่มต้นทำงานและเริ่มต้นวางแผนทางการเงิน ตั้งใจออมเงิน สร้างความมั่นคงให้กับชีวิตสำหรับตนเองและคนที่รัก พร้อมใช้การสื่อสารเต็มรูปแบบทั้งออนไลน์และออฟไลน์ นอกจากนี้ พร้อมต่อยอดส่งต่อพลังความรักสร้างประสบการณ์พิเศษให้กับลูกค้า เพื่อขยายสู่กลุ่มคนรุ่นใหม่ ด้วยกิจกรรม Sport Marketing และ Music Marketing ที่หลากหลาย รวมทั้งกิจกรรมน่าสนใจมากมายตลอดทั้งปี อาทิ



- คอนเสิร์ตระดับโลก เคที เพอร์รี่ วิทเนส : เดอะ ทัวร์ 2018 แบงค็อก (KATY PERRY WITNESS: The Tour 2018 Bangkok) รุกตลาดคนเมืองรุ่นใหม่จัดเต็มด้วยการมอบบัตรชมคอนเสิร์ตฟรีให้แก่ผู้โชคดีที่ร่วมกิจกรรมกับแคมเปญออนไลน์ พร้อมมอบสิทธิพิเศษ Pre-Sale ให้กับลูกค้าที่เป็นสมาชิก OCEAN CLUB

- คอนเสิร์ต “20th MOS-TATA CONCERT” เปิดประสบการณ์ความสนุกเอาใจวัยจีบยุค 90 จัดเต็มเอาใจแฟนคลับ ด้วยกิจกรรมในบูท OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ภายใต้คอนเซ็ปต์ “มารักกันเถอะ” ที่นำการถ่ายภาพ “LOVE MOTION” สุดล้ำ สุดชิค ถ่ายภาพ 180 องศาให้แฟน ๆ มอส ทาทา นำคลิปไปแชร์ให้สนั่นในโลกโซเชียล



- คอนเสิร์ต “คิดถึงแม่” ครั้งที่ 21 เนื่องในวันแม่แห่งชาติ 12 สิงหาคม OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้เปิดบูธแนะนำประกันไอซี นวัตกรรมความคุ้มครองที่มาพร้อมกับความน่ารัก พิเศษสำหรับงานนี้กับเวอร์ชัน “ไอซีรักแม่” ซึ่งสามารถตอบโจทย์ลูก ๆ Gen Y ที่ต้องการให้แม่ได้รับความคุ้มครองที่คุ้มค่า พร้อมกิจกรรมสร้างความประทับใจให้กับคุณแม่ลูกด้วยคอนเสิร์ตถ่ายภาพเก็บภาพความรักความทรงจำ

- กิจกรรม Music Marketing ปี 3 จับมือกับ ช่อง 3 และช่อง 8 นำทัพศิลปินดาราดังส่งมอบความบันเทิงลงพื้นที่ทั่วประเทศพร้อมออกบูธแนะนำแบบประกันที่ตรงใจ และที่ปรึกษาประกันชีวิตที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญมาคอยให้คำแนะนำด้านวางแผนชีวิตด้วยความคุ้มครองที่หลากหลายพร้อมกิจกรรมเกมสนุก ๆ ลุ้นของรางวัลมากมาย



- สนับสนุนงานเดิน-วิ่งการกุศล “Fit Your Bone Run for Healthy Bone 2018” ต่อเนื่องปีที่ 2 พร้อมมอบความคุ้มครองอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุสำหรับนักวิ่ง จำนวนเงินเอาประกันภัยคนละ 100,000 บาท ด้วยหวังเห็นคนไทยใส่ใจสุขภาพเตรียมชีวิตให้พร้อมมีพลังทุ่มเททำสิ่งที่ดีอย่างเต็มที่



- สนับสนุนกิจกรรม Eazy FM 105.5 Running of the Brides 7 ต่อเนื่องปีที่ 2 มอบความคุ้มครองอุบัติเหตุให้กับคู่รักนักวิ่งทุกคนในวันงานจำนวนเงินเอาประกันภัยรวม 25 ล้านบาท และพิเศษสำหรับคู่รัก 5 คู่แรก รับความคุ้มครองอุบัติเหตุตลอด 1 ปีเต็ม พร้อมเปิดบูธให้คู่รักควงคู่มาแสดงพลังความรัก ในกิจกรรม Act of Love เก็บภาพประทับใจแล้วแชร์ออกไปให้โลกรู้ ลุ้นรับรางวัลพิเศษอีกมากมาย

- สนับสนุน “จันทบุรีซีนิคมาราธอน 2018” พร้อมมอบความคุ้มครองอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุให้กับนักวิ่งทุกคนในงาน จำนวนเงินเอาประกันภัยคนละ 100,000 บาท โอกาสเดียวกันนี้ได้ส่งต่อความรักให้กับผู้ป่วยโรคมะเร็งด้วยการมอบเงินสนับสนุนให้แก่ศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็งเพื่อสานต่อความหวังของผู้ป่วยโรคมะเร็งในภาคตะวันออกเฉียงใต้ได้รับการรักษาอย่างครบวงจร



- วันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 19 และงานสัปดาห์ประกันภัย ร่วมออกบูธด้วยกิจกรรมภายใต้แนวคิด “OCEAN LIFE LOVE YOUR HEALTH” จัดเต็มด้วยแบบประกันหลากหลายตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ของทุกคน และสิทธิประโยชน์ที่เหนือกว่าด้วย “Best Doctors” บริการความเห็นที่สองทางการแพทย์จากทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญชั้นนำระดับโลก นอกจากนี้ยังจัดโชว์สุดพิเศษจาก Brand Ambassador “มารีไอ้ เมาร็่อ” และ Brand Mascot “โออิ” มาคอยต้อนรับสร้างความสุขให้กับผู้ร่วมงาน



## ด้านทรัพยากรบุคคล

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เชื่อว่าองค์กรที่มีบุคลากรที่มีคุณภาพ หมายถึง เป็นคนดี และเป็นคนเก่งมีศักยภาพสูง ย่อมทำให้องค์กรเดินหน้าสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน ในปี 2561 บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะและกระบวนการทางความคิดของพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งยังให้การสนับสนุนในการเรียนรู้กลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะคิดค้นและทดลองสิ่งใหม่ เปิดใจรับนวัตกรรม และสามารถปรับตัวรับมือกับต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ตามสถานการณ์โลกไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุง Competency ใหม่ การออกแบบหลักสูตร การพัฒนาและการติดตามการนำความรู้ไปใช้เพื่อให้เกิดการสร้างสรรค่นวัตกรรม การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า นอกจากนี้ สำหรับการพัฒนาความเป็นผู้นำ ยังมีหลักสูตรเตรียมความพร้อมให้กลุ่ม Talent และกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่งในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การมอบหมายงาน ฝึกปฏิบัติการทำงานร่วมกับผู้อื่นทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้ซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งเพิ่มประสบการณ์และเครือข่ายในมุมมองที่กว้างขึ้นด้วยการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศอีกด้วย

ในขณะเดียวกัน บริษัทได้เดินหน้าสื่อสารวิสัยทัศน์ และพันธกิจ รวมทั้งค่านิยมองค์กร ซึ่งได้รับการเปลี่ยนแปลงใหม่เพื่อให้ตอบสนองต่อทิศทางเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ผ่านสื่อและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ทุกคนยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติร่วมกัน และส่งผลต่อพฤติกรรมที่แสดงออกที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทำให้เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ในขณะเดียวกัน บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน รวมถึงการจัดการองค์ความรู้และวัฒนธรรมองค์กร สร้างความผูกพันภายในองค์กรให้ทุกคนทำงานด้วยความรัก และมีความสุขเหมือนบริษัทเป็นบ้านหลังที่สองของทุกคน ด้วยโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งรูปแบบ Online และ Offline อาทิ การจัดตั้ง Community ต่าง ๆ

การส่งเสริมสุขภาพกายใจ การส่งเสริมการบริหารจัดการการเงินที่ดี การปลูกฝังการเป็นจิตอาสาร่วมทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้กับสังคม และการสร้างจิตสำนึกในการเห็นถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยการรณรงค์ให้พนักงานในบริษัทงดใช้ขวด แก้วน้ำ รวมทั้งงดพลาสติก นอกจากนั้น ยังมีการจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญและเป็นปัจจุบันไว้ใน Knowledge Management Portal และจัดทำ E-Learning เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา และการจัดกิจกรรม Ocean Forum ด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากเพื่อนพนักงานและวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายใน และภายนอกองค์กร ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

จากการพัฒนาศักยภาพบุคลากรดังกล่าวทำให้บริษัทได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานจากกระทรวงแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทเชื่อว่าพนักงานทุกคนเปรียบเสมือน Brand Ambassador ตัวจริงขององค์กรที่มีส่วนในการทำหน้าที่สื่อสารสร้างแบรนด์ไปยังลูกค้าประชาชน ดังนั้น จึงมีกิจกรรมที่หลากหลายที่เปิดโอกาสให้ผู้บริหาร และพนักงานเป็นตัวแทนของบริษัทเผยแพร่ภาพลักษณ์ของแบรนด์ให้กับองค์กร อาทิ กิจกรรม Ocean Sharing ส่งผู้เชี่ยวชาญบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจประกันชีวิตแก่นักศึกษาในสถาบันการศึกษาชั้นนำต่าง ๆ กิจกรรม Internship Program เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานจริงและทำงานกลุ่มนำเสนอความคิดริเริ่มเชิงนวัตกรรม ร่วมสนับสนุนโครงการประกวดแผนการตลาดของกลุ่มนักการตลาดรุ่นเยาว์ สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย (Junior Marketing Association of Thailand : J-MAT) และร่วมโครงการ Dai-ichi Life Group Challenge กับ Dai-ichi Life Group และบริษัท Agorize เพื่อเฟ้นหา Startup Thailand ประกวดไอเดีย Insurtech ระดับโลก



## ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ นับว่ามีความสำคัญต่อประสิทธิภาพขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่โลกก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ส่งผลให้องค์กรที่มีการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันทางธุรกิจ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเสมอมาในด้านการพัฒนาและการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (System Development and IT Service) เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า (Customer Satisfaction) และยังให้ความสำคัญด้านข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ (Data Analytics) เพื่อเพิ่มคุณภาพด้านการบริการ ควบคู่ไปกับการความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security)

ในปี 2561 ท่ามกลางความท้าทายหลายด้านในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล บริษัทได้ดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ ดังนี้

### 1. ด้านการสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า (Enriching customer experience)

สร้างและปรับปรุงระบบต่างๆ (System Enhancement) เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเพิ่มความพึงพอใจ อาทิ ระบบ Customer Self-Service Portal เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมและใช้บริการต่าง ๆ ออนไลน์รวดเร็วยิ่งขึ้น และ Virtual Card ที่ทำให้ลูกค้าเข้าถึงบริการและสิทธิประโยชน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็วผ่านทาง Mobile Devices ฯลฯ

### 2. ด้านการเพิ่มศักยภาพช่องทางการขาย (Empowering distribution channels)

สร้างและปรับปรุงระบบที่ช่วยสนับสนุนผลักดันให้เกิดการขายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาทิ ระบบ Agent Portal ที่ช่วยให้ตัวแทนประกันชีวิตสามารถบริหารจัดการทีมและการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเครื่องมือช่วยขายบน Tablet (Mobile Sale Tools) ฯลฯ

### 3. ด้านการพัฒนาเชื่อมต่อและสร้างรากฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - Integrating IT (Strengthening Foundation)

พัฒนาปรับปรุงรากฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Foundation) อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความยืดหยุ่นด้านการเชื่อมต่อและปรับขยายเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถรองรับการเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบ Back-end เพื่อช่วยให้การทำงานเป็นอัตโนมัติและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงสร้างฐานข้อมูลลูกค้าสำหรับใช้ในการวิเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในอนาคต

### 4. การควบคุมดูแลความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Securing IT (Security & Regulation)

เดินหน้าบริหารจัดการและควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบและข้อมูลจากภัยคุกคามทางดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ (Cyber Crime) รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ เพื่อรองรับมาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Standard) และการกำกับดูแลการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด



# Hospital Web Claim

## เช็คสิทธิ์ Online ได้ตลอด 24 ชั่วโมง



พร้อมดูแลลูกค้า 24 ชั่วโมง  
ด้วยบริการตรวจสอบสิทธิ์การรักษาพยาบาล  
ณ สถานพยาบาลเครือข่ายกว่า 300 แห่ง



## ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทมีการประเมินปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ และมีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ โดยปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญได้แก่

- ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ เช่น ภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำที่เกิดขึ้นเป็นระยะเวลานาน
- ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี เช่น Insurtech
- ปัจจัยทางด้านกฎระเบียบ และข้อบังคับใหม่ ๆ จากหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมีการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง สำหรับใช้ในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงด้านกฎหมายและข้อบังคับ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ นอกจากนี้บริษัทมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วยการระบุและประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง การติดตามและรายงานความเสี่ยง รวมไปถึงมีการกำหนดและติดตามดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ

การบริหารความเสี่ยง เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกคนในบริษัท บริษัทจึงได้มีการสื่อสารและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกคนเกิดความตระหนัก และมีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการและวิธีการในการบริหารความเสี่ยง เพื่อที่สามารถเห็นความเสี่ยง และหาวิธีการลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงที่สำคัญที่มีผลต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Total Capital Required) ได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาด ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่นำไปสู่ความไม่สอดคล้องกันของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสินทรัพย์และหนี้สิน บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management) โดยมีการวางแผนและบริหารจัดการเพื่อทำให้กระแสเงินสดเข้า มีความสอดคล้องกับกระแสเงินสดออก นอกจากนี้บริษัทมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนฯ ภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ (Stress Test) เป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะสามารถรองรับความเสียหาย หากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

บริษัท ได้คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด (Stakeholders) ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานกำกับดูแล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรักษาระดับเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม โดย ณ สิ้นปี 2561 บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) อยู่ที่ร้อยละ 360.83% ซึ่งสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดที่ร้อยละ 140 และเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้บริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนและผลประกอบการอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

## กิจกรรมไทยสมุทรประกันชีวิต ปี 2561



### OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เปิดตัว Brand Ambassador คนแรก “มาริโอ้ เมาเร่อ” พระเอกชุดาร์พันล้าน

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) พร้อมคณะผู้บริหาร ร่วมแถลงข่าว เปิดตัว Brand Ambassador คนแรก “มาริโอ้ เมาเร่อ” ตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่แคมเปญ “คัมทวิ” ประกันฉบับแรกสำหรับคนไทย ใครก็ทำได้ และพระเอกขวัญใจคนไทยและเอเชีย ในการรุกสู่ตลาดคนเมือง (Urban Move) ด้วยการส่งประกันคัมทวิ จาก OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ประกันฉบับแรกที่ “ไอ้” เลือก ที่ทำงานจ่ายสบาย ใครก็ทำได้ เป็นประกันฉบับแรกของคนไทยตามเจตนารมณ์ที่อยากเห็นคนไทยทุกคนได้มีโอกาสทำประกันชีวิตสร้างความมั่นคงให้กับตนเองและคนที่รัก ณ ลาน Atrium 1 ชั้น 1 @ Siam Center

### OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เฉลิมฉลองก้าวสู่ปีที่ 69 อย่างมั่นคงยั่งยืน

คุณกীরติ อัสสกุล ประธานกรรมการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงานร่วมทำบุญตักบาตร พร้อมรับพรจากพระสงฆ์เพื่อความเป็นสิริมงคล เนื่องในโอกาสที่บริษัทได้ดำเนินธุรกิจมาอย่างมั่นคงยาวนานจนก้าวเข้าสู่ปีที่ 69 พร้อมการเป็น Digital Insurer ตอบโจทย์การบริการที่เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าด้วยแบบประกันและบริการที่ใช้ความรักเป็นพลังสร้างสรรค์ ณ สำนักงานใหญ่ อาคารไอเซี่ยนทาวเวอร์ 1



## OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต

### รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 จาก คปก.

คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ให้เกียรติเป็นประธานมอบรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2560 แก่คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นนครบางจระ (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2561 จากการคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในฐานะที่ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต บริหารงานด้วยการยึดหลักธรรมาภิบาล ภายใต้ความเชื่อว่ารักคือพลังของชีวิต พร้อมใช้พลังความรักจากตัวแทนประกันชีวิต และพนักงาน OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ดูแลชีวิตเอาใจใส่ลูกค้าผู้เอาประกันภัยอย่างดีที่สุด ด้วยการพัฒนาการบริการให้เข้าถึงลูกค้าได้อย่างทั่วถึงในทุกช่องทาง รวมถึงการตอบสนองไลฟ์สไตล์ในยุคดิจิทัลได้อย่างครบคลุมครบถ้วน สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้อย่างเหนือความคาดหมาย ณ ห้องบอลรูม ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์



## OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต

### ยกยอบทวิแทนคุณภาพรับรางวัลเกียรติยศระดับประเทศ TNQA

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยตัวแทน บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมให้การต้อนรับ คุณประสงค์ พุฒนเนต ปลัดกระทรวงการคลัง ที่ให้เกียรติร่วมแสดงความยินดีกับตัวแทน OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตที่ได้รับรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA) ครั้งที่ 35 ประจำปี 2561 จัดโดยสมาคมประกันชีวิตไทย โดยในปีนี้มีตัวแทน OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตได้รับรางวัลรวมทั้งสิ้น 146 คน มากติดอันดับ TOP FIVE ในธุรกิจประกันชีวิต แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการปลูกฝังในการให้บริการลูกค้าด้วยความรักและความจริงใจ ณ ห้องรอยัลจูบิลี่ บอลรูม อิมแพ็ค เมืองทองธานี







## OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ร่วมงานสัปดาห์ประกันภัย 2561 ส่งบริการเพื่อคนรักสุขภาพ ตอบโจทย์คนเมืองยุคใหม่

คุณนุสรรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) พร้อมคณะผู้บริหาร บริษัท ร่วมให้การต้อนรับพร้อมมอบของที่ระลึกแก่ ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดบูธ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ภายใต้แนวคิด “OCEAN LIFE LOVE YOUR HEALTH” เพื่อตอบโจทย์เทรนด์รักสุขภาพของคนเมืองยุคใหม่ ในงาน Thailand Insurance EXPO 2018 - สัปดาห์ประกันภัย 2561 โดยสร้างสรรค์พื้นที่ให้เป็น “โอชีแลนด์” ที่จัดแบ่งเป็นโซนสำหรับบริการลูกค้าได้อย่างครบครัน ไม่ว่าจะเป็นโซนให้คำปรึกษา โซนกิจกรรมที่มีไอชี่มาคอยมอบความสนุกพร้อมของรางวัลมากมาย โดยได้รับความสนใจจากประชาชนที่เข้าร่วมงานมารับฟังการวางแผนทางการเงินและสุขภาพพร้อมร่วมซื้อแบบประกันเป็นจำนวนมาก ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

## OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นฯ ต่อเนื่องปีที่ 5

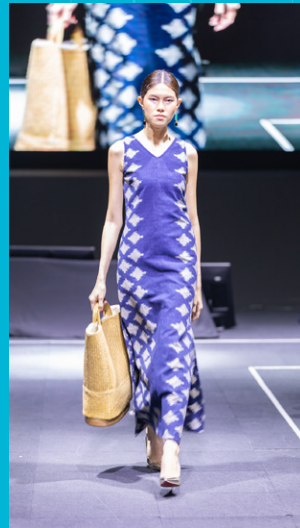
คุณสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) รับโล่รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จากพลตำรวจเอก อุดลย์ แสงสิงแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ ในโอกาสที่ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้รับการคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 59 สถานประกอบการที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการทำงาน แสดงให้เห็นถึงการเป็นองค์กรแห่งความรัก ที่ใส่ใจและพร้อมผลักดันให้บุคลากรได้รับการพัฒนาขีดความสามารถของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ตอกย้ำความพร้อมในการให้บริการลูกค้าได้อย่างเหนือความคาดหมาย ด้วยบริการที่หลากหลายครอบคลุมครบวงจร เพื่อก้าวไปสู่อนาคตพร้อมกับคนไทยทุกคน



## กิจกรรม OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตเพื่อสังคม

“OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจเคียงข้างสังคมไทยมายาวนานกว่า 69 ปี โดยมุ่งหวังที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตครอบครัวไทยให้มีหลักประกันที่มั่นคง พร้อมสร้างรากฐานแข็งแกร่งให้กับชุมชน และสังคม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนเคียงข้างไปด้วยกันตลอดไป”

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ตระหนักดีว่าการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้ครอบครัวคนไทย และการสร้างความแข็งแกร่งอย่างยั่งยืนให้กับสังคมไทย เป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญของบริษัทที่จะต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างชีวิตที่ดียิ่งกว่าให้ชุมชน ตลอดจนการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับเด็กและเยาวชน และการแบ่งปันสู่สาธารณชนในรูปแบบต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเปิดโอกาสให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท เพราะเราเชื่อว่าพวกเขาคือกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทให้ก้าวหน้าต่อไป



## โครงการ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต รักชุมชนไทย ปีที่ 5

ในปี 2561 โครงการ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต รักชุมชนไทย ได้ดำเนินงานต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 เริ่มต้นตั้งแต่ปี 2557 จวบจนปัจจุบัน โดยมุ่งมั่นสร้างสรรค์รากฐานที่แข็งแกร่งให้กับชุมชนไทย ด้วยการสร้างอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้ชุมชนและครอบครัวสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยการส่งเสริมให้ชุมชนตั้งศักยภาพของคนในชุมชน ควบคู่ไปกับการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นที่พวกเขามีอยู่ มาผนวกกับความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่เราเสริมให้จากวิทยากรมืออาชีพ สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ชุมชนที่มีคุณภาพ พร้อมส่งเสริมให้มีการพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์ให้สามารถก้าวไกลเป็นที่ยอมรับในวงกว้างต่อไป

### “มือดี” แບูนด์ชุมชนสู่เวที Bangkok Design Week 2019

กลุ่มจักสานจากต้นคล้า บ้านโนนสะอาด อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี หนึ่งในความภาคภูมิใจของเราภายใต้โครงการ “ไทยสมุทรรักชุมชนไทย” ที่ได้รับการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากงานจักสานในรูปแบบกระติบข้าว ก่อเกิดเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัยแต่สอดแทรกความเป็นอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของพื้นที่ลงไปได้อย่างลงตัว เกิดเป็นกระเป๋าดไซน์เก๋ และโคมไฟมิติไซน์ ที่มีการออกแบบให้เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวที่ สื่อถึงเรื่องราวที่มาของผลิตภัณฑ์ภายใต้แบรนด์สินค้าชื่อว่า “มือดี” โดยได้รับการยอมรับในแวดวงงานดีไซน์จนได้รับคัดเลือกให้จัดแสดงผลงานและร่วมโชว์ในงาน Bangkok Design Week 2019 จัดโดยศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ TCDC – Thailand Creative & Design Center

## โครงการ “Ochi” Love You

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต เชื่อในพลังความรักที่มอบให้โดยไม่มีเงื่อนไข เพื่อทุกชีวิตได้มีพลังในการใช้ชีวิตอย่างเต็มที่ “โครงการ Ochi Love You” คือการแบ่งปันความสุขโดยการนำ “Ochi” ลูกแมวน้ำน่ารักในชุดที่วาฬผู้เป็นฮีโร่ ร่วมแบ่งปันความสุข และสร้างประสบการณ์ความสนุกให้กับเด็ก ๆ ตลอดปีที่ผ่านมา

### “Ochi” มอบความรักแบ่งปันความสุข บ้านราชวดีหญิง

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต นำผู้บริหาร พร้อมด้วยไทยสมุทรจิตอาสา และ “Ochi” จัดกิจกรรมมอบความรักแบ่งปันความสุขใน “โครงการ Ochi Love You” ให้กับน้อง ๆ ณ สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา บ้านราชวดีหญิง จังหวัดนนทบุรี พร้อมมอบสิ่งของจำเป็น และเงินสนับสนุน จำนวน 60,000 บาท ซึ่งเป็นรายได้จากการขายโปสเตอร์รูปหัวใจผลงานศิลปะแสนน่ารักฝีมือน้อง ๆ โดยไม่หักค่าใช้จ่าย จากกิจกรรมพี่ไทยสมุทรพาน้องเที่ยวเมื่อปีก่อน นอกจากนี้ งานนี้พี่ ๆ ยังได้ร่วมเล่นเกมอย่างสนุกสนานพร้อมรับประทานอาหารร่วมกัน ในบรรยากาศที่เต็มไปด้วยความรักและเสียงหัวเราะจากทุกคน



## “Ochi” ปลุกฝังเด็กไทยใส่ใจการออม

เนื่องในวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2561 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตได้ร่วมส่งมอบความสุขให้กับเด็ก ๆ พร้อมปลุกฝังให้เด็กไทย “รักการออม” โดยนำ “Ochi” ไปร่วมสร้างสีสันความสนุกสนานให้น้อง ๆ ด้วยกิจกรรมเกมส่งเสริมการออม และการสนับสนุนอุปกรณ์การศึกษา ชุดสื่อการเรียนรู้ ชนมน ตุ๊กตา ให้แก่กิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ และชุมชนต่าง ๆ อาทิ กรุงเทพมหานคร ณ สวนวชิรเบญจทัศ (สวนรถไฟ) สำนักงาน คปภ. ณ วัดโปรดเกศเชษฐาราม อำเภอพระประแดง จ.สมุทรปราการ และชุมชนพัฒนาชุมชนใหม่ คลองเตย แพลต 19-22 คลองเตย



## มอบเงินสนับสนุน มูลนิธิพระดาบส



# Best Doctors จาก OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต บริการระดับโลกเพื่อคุณ

.....  
บริการความเห็นที่สองทางการแพทย์  
เพื่อให้ทุกคนเข้าถึง  
การวินิจฉัยทางการแพทย์ระดับโลก  
ได้อย่างง่ายดาย



## หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท ไทยสมูทกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี คำนึงถึงความเป็นธรรม ความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วนเป็นหลัก อีกทั้งยังยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ได้ประกาศไว้ในนโยบายการควบคุมภายใน โดยผู้บริหารระดับสูงมีการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทุกคนตระหนัก ยึดมั่นและปฏิบัติตาม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ มีความโปร่งใส เป็นธรรม มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

### ด้านความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

บริษัทมีการกำหนดโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจนโดยคำนึงถึงลักษณะ ขนาดของกิจการ ความสามารถของกรรมการในการทำงานร่วมกันอย่างเหมาะสม รวมถึงการจัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจจะหว่างกันเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและคณะทำงานชุดต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้มั่นใจว่าบริษัทจะดำเนินการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด โดยในปี 2561 บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงาน เช่น Unit Linked Steering Committee คณะทำงานการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

### ด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นอกจากนโยบายควบคุมภายในที่กำหนดถึงการดำเนินการด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในปี 2561 เพื่อเป็นการเน้นย้ำและให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องตระหนัก ยึดถือและนำไปปฏิบัติ บริษัทออกนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันที่ครอบคลุมการปฏิบัติด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่กำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนต้องหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความน่าเชื่อถือ และต้องเปิดเผยความสัมพันธ์หรือสถานการณ์ใด ๆ ที่สามารถตีความว่าเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัททันทีที่มีกรณีนั้น ๆ เกิดขึ้น

### ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้ขายประกัน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยปฏิบัติตามผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเท่าเทียมและความยุติธรรม โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการสำหรับบริษัท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของทุกกลุ่มของบริษัท รวมถึงช่วยให้ธุรกิจของบริษัทดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

### ด้านการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใส รายงานทางการเงินและการดำเนินงาน

บริษัทยึดหลักการดำเนินธุรกิจแบบโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องการชัดเจน ทันกาล และสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม ความเสมอภาคแก่ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งผู้เอาประกัน ตัวแทน พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า รวมทั้งสาธารณชน

บริษัทมีการเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งข้อมูลทางการเงิน และมีใช้ข้อมูลทางการเงินผ่านหลายช่องทาง ทั้งในรูปแบบรายงาน เอกสารการขาย สื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ โดยถือปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี กฎหมาย และข้อบังคับของทางการ โดยงบการเงินดังกล่าวต้องผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบก่อนเปิดเผยต่อผู้เกี่ยวข้อง ทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินได้รับข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างครบถ้วนรอบด้าน โดยบริษัทมีการเผยแพร่รายงานทางการเงินไว้ในเว็บไซต์ และปิดประกาศไว้ทุกสาขา

บริษัทมีการตั้งหน่วยงานสื่อสารองค์กร สังกัดฝ่ายการตลาด รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกบริษัท เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ และเพียงพอต่อการตัดสินใจ

## ด้านการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีความเข้าใจและตระหนักถึงการดำเนินงานภายใต้ปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจ และความเสี่ยงอื่น ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น หรือมีการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วทั้งในเชิงบวกและลบ รวมทั้งการแข่งขัน กฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานควบคุมที่สามารถส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท การมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดีจึงเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทมีคณะกรรมการความเสี่ยง กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพผ่านทางเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงโดยให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้

บริษัทมีสำนักบริหารความเสี่ยง สนับสนุนฝ่ายงานให้มีความเข้าใจและสามารถที่จะมองเห็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีระบบการควบคุมภายในที่ไม่เพียงพอ หาวิธีการลดความเสี่ยง และสอบทานผลการประเมินความเสี่ยงที่ได้รับจากฝ่าย/สำนัก รวมถึงมีการติดตามความเสี่ยงของหน่วยงานต่าง ๆ และการนำมาตราการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ

นอกจากนี้ มีคณะบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รับผิดชอบในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในโดยรวมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ พิจารณากลับกรองแนวทางการบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

## ด้านการควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน และการตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยใช้หลักการ Three Lines of Defense ในการบริหารความเสี่ยง และได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน โดยบริษัทวางแผนการกำกับดูแล ติดตามและสอบทานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการดูแลทรัพย์สิน ป้องกันการรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต ลดความผิดพลาดเสียหาย และข้อมูลที่น่ามาใช้ในการบริหารมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของทางการ

บริษัทส่งเสริมระบบการควบคุมภายในให้เป็นกลไกสำคัญของกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ จัดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพ

โดยกำหนดให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบบริหาร ความเสี่ยง และกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีสำนักกำกับทำหน้าที่กำกับการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ ระเบียบของบริษัทและหลักการควบคุมภายในที่ดี

## ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

บริษัทกำหนดให้ฝ่ายบริหารต้องรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายครอบคลุมทั้งรายงานทางการเงินและการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ในกรณีที่การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้คณะกรรมการบริษัทจะมีส่วนร่วมพิจารณาแนวทางแก้ไขปรับปรุงแผนงานที่ฝ่ายบริหารนำเสนอเพื่อแก้ไขสถานการณ์

บริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานทุกระดับโดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปีเพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

## ด้านแผนสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทจัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ สามารถสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญต่อไปในอนาคต

## ด้านการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing)

บริษัทจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสดต่อบริษัทผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดไว้ โดยบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงด้วยความรับผิดชอบ ระวัง และโปร่งใส เพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานที่สามารถยืนยันหรือโต้แย้งกับข้อมูลที่ได้รับรายงาน และแจ้งผลให้ผู้รายงานเบาะแสดทราบ ไม่ว่าผลการตรวจสอบจะเป็นอย่างไรก็ตาม

บริษัทจะไม่เปิดเผยตัวผู้รายงานเบาะแสดและจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ ทั้งนี้ บริษัทจะรักษาความลับของผู้รายงานเบาะแสด รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริงไว้เป็นความลับ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยจะไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้รายงานโดยเจตนาสุจริตแต่อย่างใด

## ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทยึดมั่นการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งกับภาครัฐหรือเอกชน ไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ต่อบริษัท ต่อตนเอง ต่อครอบครัว หรือต่อคนรู้จัก โดยบริษัทมีการกำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อเป็นทิศทางและกรอบการดำเนินการของบริษัท โดยบังคับใช้กับกรรมการผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนทุกคน

## ด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใด ๆ



# Social Online Network

## เชื่อมกันมากขึ้น ใกล้เคียงชีวิตดิจิทัล

.....  
เพิ่มช่องทางสื่อสารถึงกัน ด้วยกิจกรรมดี ๆ  
ผ่านสังคม Online ทุกช่องทาง



## ธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัท ไทยสบูทกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นหลักการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานวิชาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรมกับทุกฝ่าย ด้วยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ มีจรรยาบรรณ เพื่อสร้างคุณค่าทางธุรกิจแบบยั่งยืน ด้วยแนวทางที่ถือปฏิบัติ ดังนี้

1. บริษัทมีการตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ และกรรมการอิสระ ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์สูง ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย รวมถึงดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ดังนี้

1.1 คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่ในการพิจารณาและอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร ควบคุมดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายแผนงานเป้าหมาย

1.2 คณะกรรมการชุดย่อย ทำหน้าที่วางกลยุทธ์และนโยบาย กำกับดูแล การดำเนินงานของบริษัทให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย

- คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงาน สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามระเบียบ และข้อกำหนดกฎหมาย มีความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
- คณะกรรมการความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- คณะกรรมการลงทุน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุนที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการลงทุนโดยกระจายความเสี่ยงอย่างรอบคอบเหมาะสม
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทำหน้าที่เสนอนโยบาย หลักเกณฑ์ และกำกับดูแลการพิจารณาค่าตอบแทน การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ได้บุคคลที่มีจริยธรรม คุณสมบัติน่าเชื่อถือและประสบการณ์ที่เหมาะสม รวมทั้งกำหนดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล
- คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการถือครองอสังหาริมทรัพย์ การซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ ภายใต้เงื่อนไข และกฎหมายประกันชีวิต และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติ โครงสร้าง คุณสมบัติน่าที่ และความรับผิดชอบต่อกรรมการบริษัท เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล กำหนดข้อพึงปฏิบัติที่ดีของบริษัท จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณกรรมการ จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณตัวแทน รวมทั้งมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ชายประกันชีวิต

3. บริษัทมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี และยึดหลักสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม เคารพในเกียรติศักดิ์ศรีและสิทธิส่วนบุคคล ให้ความสำคัญในการดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการของพนักงาน จัดให้สถานที่ทำงานและดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพของพนักงาน มีการจ่ายเงินค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์อย่างเหมาะสม เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อให้พนักงานสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างพอเพียงตามมาตรฐานการครองชีพ เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างพอเพียง มีการสื่อสารกับพนักงานอย่างเปิดเผย ชัดเจน รับฟังข้อคิดเห็นจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

4. บริษัทมีการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดไว้เป็นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนจะต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องทางการค้ากับบริษัท ไม่ใช่โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากบริษัทในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว ไม่เรียกรับหรือยินยอมที่จะรับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท

5. บริษัทกำหนดเป็นจรรยาบรรณ และข้อบังคับการทำงานว่า กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนต้องไม่เปิดเผย ข้อมูลความลับที่ตนล่วงรู้ จากการปฏิบัติหน้าที่ และจะต้องปกป้อง และรักษาข้อมูลให้ปลอดภัย รั่วรั้งไม่ให้ข้อมูล เอกสารหรือข่าวสารที่เป็นความลับรั่วไหล อันอาจก่อให้เกิดผลกระทบหรือความเสียหายกับตัวบุคคลหรือบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม โดยได้ให้พนักงานทุกคนลงนามรับทราบจรรยาบรรณ และข้อบังคับการทำงานทุกปีและให้ถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด

6. บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน ที่เพียงพอ ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ มาตรฐานการบัญชี และหลักเกณฑ์ของบริษัท ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้รับข้อมูลในการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างครบถ้วนรอบด้าน

โดยในปี 2561 บริษัทได้มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูล เกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท ที่ครอบคลุมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจ การกำกับดูแล และควบคุมกิจการ การบริหารความเสี่ยง การลงทุน การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและงบการเงิน ในเว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้เอาระกันภัย ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และความเสี่ยงของบริษัท ที่ชัดเจนเพียงพอ ครบถ้วน ตามระยะเวลาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับที่สำนักงาน คปภ.กำหนด บริษัทมีการออกนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงกำหนดกระบวนการส่งข้อมูลที่สามารถตรวจสอบและติดตามได้ เพื่อปกป้องและรักษาข้อมูลให้ปลอดภัย ป้องกันการเปิดเผยข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบหรือความเสียหายกับตัวบุคคลหรือบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม

7. การรักษาความสุจริต บริษัทถือเป็นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่สำคัญข้อหนึ่งว่า บริษัทจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และมีคุณธรรมในวิชาชีพ ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ ไม่ละเมิดกฎหมายระเบียบข้อบังคับ

ในด้านพนักงาน บริษัทมีการปลูกฝังพนักงานให้เอาใจใส่ดูแลลูกค้าด้วยความจริงใจคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กร ลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ รับผิดชอบหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส กล้ารับผิดชอบ และยินดีแก้ไขเมื่อเกิดข้อผิดพลาด รวมทั้งบริษัทสนับสนุนให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือดูแลสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ในส่วนของตัวแทน บริษัทมุ่งเน้นในการพัฒนาตัวแทนอย่างต่อเนื่อง ในการให้บริการด้วยความจริงใจ สุจริต โดยเน้นทั้งคุณภาพและคุณธรรม

8. บริษัทมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพจากบริษัท ตั้งแต่การพัฒนาและออกกรมธรรม์ประกันภัย การคัดเลือกคนกลางประกันภัยและช่องทางจำหน่าย การเสนอขายและการให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาเลือกซื้อกรมธรรม์ประกันภัย การให้บริการหลังการขาย การบริหารจัดการข้อร้องเรียน และการชดเชยค่าสินไหมทดแทน โดยบริษัทมีระบบงานในการควบคุมคุณภาพการขายกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงการบริหารจัดการ การควบคุมและการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่ากรมธรรม์ประกันภัยและกระบวนการขายได้คำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

9. บริษัทให้ความสำคัญกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริต เพื่อแก้ไขปัญหาสังคม และเศรษฐกิจ และเป็นแนวร่วมของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต บริษัทได้มีการรณรงค์สร้างค่านิยมและจิตสำนึกของพนักงาน ในการร่วมกันต่อต้านคอร์รัปชัน

10. บริษัทมีกระบวนการแก้ไขปัญหาและข้อร้องเรียนที่โปร่งใส บริษัทได้จัดให้มีศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกในกรณีที่ถูกค้าหรือประชาชนไม่ได้รับความพึงพอใจหรือสงสัยในการปฏิบัติงานของพนักงานหรือตัวแทน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับความกระจ่าง เป็นธรรม ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง ทันเวลา มีการกำหนดกระบวนการและระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนไว้อย่างชัดเจน

11. บริษัทมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในเรื่องการควบคุมภายใน เพื่อเป็นนโยบายวิธีการปฏิบัติและการควบคุม และบริหารจัดการความเสี่ยงสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทจะเป็นไปด้วยความระมัดระวังและเหมาะสม มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการกำกับกับการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อพึงปฏิบัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ด้วยการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในการกระทำที่ถูกต้องโปร่งใส ทำให้ในปี 2561 บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น และรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ทั้งนี้บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล มีการถ่ายทอดจริยธรรม และคุณธรรม จากคนสู่คน จากรุ่นสู่รุ่น เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงตัวแทน ยึดถือและปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ อันจะทำให้บริษัทได้รับความเชื่อถือไว้วางใจสามารถดำเนินธุรกิจมาได้อย่างยั่งยืน

# รักคือพลังของชีวิต



## รายงานคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ

### เรียนผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบบริษัท ไทยสมูทส์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการของบริษัทจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นางศุภมา บุนนาค ประธานกรรมการกำกับและตรวจสอบ
2. รศ.จากรุพร ไวยนันทน์ กรรมการกำกับและตรวจสอบ
3. นางวิมลลภา อัสสกุล กรรมการกำกับและตรวจสอบ

โดยมีผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขากรรมการกำกับและตรวจสอบ

คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ภายใต้กฎบัตรคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความเป็นอิสระไม่มีข้อจำกัด ในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงานและผู้เกี่ยวข้อง โดยในปี 2561 มีการประชุมรวม 11 ครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการทำงานที่ได้ดังนี้

- สอดทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี โดยพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการจัดทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง การปรับปรุงรายการบัญชี การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ และสอดทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ครึ่งปีและประจำปี โดยการประชุมหารือร่วมกับ ผู้สอบบัญชี ฝ่ายบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีได้ข้อมูลครบถ้วน ปฏิบัติงานตรวจสอบและแสดงความเห็นได้อย่างอิสระไม่ถูกจำกัดขอบเขต

เห็นว่าการเงินและรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมีการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป พระราชบัญญัติประกันชีวิต และเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างเพียงพอ และไม่มีรายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ได้มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่กำหนด

- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักกำกับ และสำนักตรวจสอบ โดยสอดทานภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน แนวทางการกำกับและตรวจสอบ พิจารณาและอนุมัติแผนงานกำกับและตรวจสอบประจำปี ที่จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายในและตามความเสี่ยงที่สำคัญ และสอดทานผลการปฏิบัติงานในภาพรวมทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการกำกับและตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการติดตามการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการกำกับและตรวจสอบอย่างถูกต้องครบถ้วนโดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาสและได้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยไม่ชักช้าในกรณีที่มีรายการหรือการกระทำที่อาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัท หรือมีการทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายในและการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ไม่มีรายการหรือการกระทำที่อาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัทที่ต้องรายงานคณะกรรมการบริษัทดังกล่าวในปีที่ผ่านมา

สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในตามที่สำนักตรวจสอบได้รายงานทุกไตรมาส และด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบได้เน้นย้ำถึงความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนให้บริษัทมีการพัฒนาระบบงานเชิงป้องกันและพัฒนาระบบการควบคุมภายในด้านอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมและเพียงพอ รวมทั้งแผนการพัฒนาและฝึกอบรมรวมทั้งการสรรหาบุคลากร การประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของทรัพยากรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในยุค Digitization อย่างสม่ำเสมอ

ปี 2561 สำนักงาน คปภ. กำหนดให้บริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท ที่ครอบคลุมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจ การกำกับดูแลและควบคุมกิจการ การบริหารความเสี่ยง การลงทุน การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและงบการเงิน โดยสำนักกำกับ สำนักตรวจสอบ ร่วมกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการดังกล่าวโดยเปิดเผยข้อมูลเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ในปี 2561 คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบมีการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ประกอบด้วย ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสินไหม เกี่ยวกับการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง มีการให้ความเห็น คำแนะนำ เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการควบคุมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงาน นอกจากนี้มีการนำกระบวนการประเมินการควบคุมด้วยตนเองมาใช้กับทุกหน่วยงาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้ทบทวนความเสี่ยงและการควบคุมให้เพียงพอเหมาะสม

บริษัทได้พัฒนาการขยายช่องทางอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปี 2560 โดยจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับขึ้นทะเบียนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

- สอบทานการดำเนินงานของบริษัทว่าเป็นไปตามกฎหมายพระราชบัญญัติประกันชีวิตและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และในประเด็นที่มีนัยสำคัญของกฎหมายพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องเห็นว่าบริษัทมีการดูแลและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- สอบทานการทำรายการที่มีความเกี่ยวโยงกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยยึดหลักความโปร่งใส ความสมเหตุสมผลเป็นไปตามปกติธุรกิจ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เห็นว่ารายการที่เกิดขึ้นเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน และไม่ปรากฏรายการที่มีความเกี่ยวโยงกันอันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- สอบทานการดำเนินการของบริษัทในการส่งเสริมบรรษัทภิบาล จรรยาบรรณ ให้มีการบริหารจัดการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เน้นการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยผลักดันให้เกิดการสร้างความรู้ในเรื่องการป้องกันและต่อต้านการทุจริตให้กับผู้บริหารและพนักงานโดยบริษัทมีการทบทวนจรรยาบรรณทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ เพื่อให้ทุกคนในบริษัทถือเป็นแนวปฏิบัติ นอกจากนี้คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส บริษัทได้เปิดช่องทางรายงานการทุจริต การคอร์รัปชัน และการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจรรยาบรรณผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น e-mail หรือโทรศัพท์ รวมทั้งบริษัทตระหนักในการดูแลเอาใจใส่ให้บริการลูกค้าทุกคนด้วยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) เสมอมา

• พิจารณาคุณสมบัติและผลการปฏิบัติงานประจำปี 2561 ของผู้สอบบัญชีบริษัท เค พี เอ็ม จี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด โดยเห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ มีทักษะความรู้ในการตรวจสอบตามมาตรฐานสากล มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบธุรกิจประกันชีวิต มีบุคลากรเพียงพอ และจากผลการพิจารณาได้เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีซึ่งการเงินและรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัทประจำปี 2562 ต่อไป เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชี

จากการประเมินผลใน “แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ” ประจำปี 2561 คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่กฎบัตรของคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบกำหนดได้อย่างครบถ้วน

โดยสรุปคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ และแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัท มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และบริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎบัตรจรรยาบรรณธุรกิจและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง



(นางดัยนา บุนนาค)  
ประธานกรรมการกำกับและตรวจสอบ



## E – OCEAN CARE CARD

แจ้งสิทธิ์ง่ายด้วยปลายนิ้ว

บัตรประกันสุขภาพในรูปแบบ Virtual Card  
บันทึกไว้ในมือถือ ใช้บริการในโรงพยาบาลเครือข่าย  
ได้โดยไม่ต้องสำรองจ่าย



# รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ปี 2561

บริษัท ไทยสมูทกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทบทวนและกำหนดกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อกำหนดภาระหน้าที่ให้มีความชัดเจนสอดคล้องกับการวางกลยุทธ์ของธุรกิจในระยะยาว คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยบุคคลดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                 |               |                                      |
|-----------------|---------------|--------------------------------------|
| 1. ดร.ธีระบุสย์ | อินทร์ภรณ์ชัย | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน |
| 2. นายเกียรติ   | อิสสกุล       | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน       |
| 3. นายสมาน      | ทิพย์ไทรศรี   | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน       |
| 4. สร.จากรุส    | ไวยนันท์      | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน       |
| 5. นายอภิวัฒน์  | พิมลแสงสุริยา | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน       |

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งกำหนดอำนาจและหน้าที่ไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ให้ทำหน้าที่กำหนดโครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชดเชยให้มีความเหมาะสมกับธุรกิจและกลยุทธ์บริษัทในระยะยาว กำหนดแนวทางและขั้นตอนการสรรหาคัดเลือกกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ กำหนดคำตอบแทน กำหนดแนวทางพัฒนา กำหนดกระบวนการและวิธีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ กำหนดคุณสมบัติผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและหลักเกณฑ์ในการสรรหาคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง และกำหนดแผนการสืบทอดตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้การบริหารของบริษัทมีความต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน

การสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้บริษัทได้อย่างเพียงพออันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท นอกจากนี้ยังคำนึงถึงคุณสมบัติที่เหมาะสม รวมถึงความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็น ให้สอดคล้องกับโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปเป้าหมายและวัตถุประสงค์บริษัท ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมดจำนวน 10 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีก 4 ท่าน และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

การกำหนดคำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชดเชย และกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และกระบวนการที่ชัดเจน โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติหน้าที่ ผลประกอบการบริษัท และเทียบกับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจขนาดใกล้เคียงกับบริษัท เพื่อให้คำตอบแทนมีความเพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการหรือผู้บริหารที่มีศักยภาพมาร่วมงานกับบริษัท สนับสนุนและส่งเสริมให้บริษัทบรรลุเป้าหมายในทิศทางที่กำหนด

ในปี 2561 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีการประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่สรรหาบุคคลผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท คณะกรรมการชดเชย และทำหน้าที่ทบทวนและพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชดเชย นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนยังพิจารณากำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดผลงานของกรรมการผู้จัดการ ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลงาน พิจารณาผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการพร้อมระบุสิ่งที่ทำได้ดีและให้คำแนะนำด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่เป้าหมายและวัตถุประสงค์บริษัทให้เกิดความมั่นคงและยั่งยืน และพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

# OCEAN CLUB

อภิสถิรืสำหรับคนรักการใช้ชีวิต



## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

### ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการ ในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

#### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลการแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า



(พรพรรณ พิชญ์กุลสันติธำรงค์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4208

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

7 มีนาคม 2562

## งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2561	2560
		(พันบาท)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	622,424	971,902
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	5	546,033	589,421
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	26	3,047,409	3,040,573
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	14	138,701	93,912
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ		158	288
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	7, 27, 28, 29	64,622,614	61,075,569
เงินให้กู้ยืม	8, 26, 27	19,062,632	20,667,399
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	9	1,718,635	1,672,895
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ		61,482	62,272
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	10	5,049,727	4,940,508
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	11	110,882	112,924
สินทรัพย์อื่น	13, 26	53,213	136,632
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>95,033,910</b>	<b>93,364,295</b>



(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการ

## งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2561	2560
		(พันบาท)	
<b>หนี้สิน</b>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	14, 26	77,550,310	75,976,069
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	26	61,214	93,467
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6, 27	171,207	234,147
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		131,336	101,392
ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน	15	939,723	920,479
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	12	1,060,567	1,155,755
หนี้สินอื่น	16	1,210,486	1,164,181
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>81,124,843</b>	<b>79,645,490</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
ทุนเรือนหุ้น	17		
ทุนจดทะเบียน		2,360,000	2,360,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		2,360,000	2,360,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	18	237,743	237,743
ยังไม่ได้จัดสรร		6,497,079	5,711,354
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	18	4,814,245	5,409,708
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>13,909,067</b>	<b>13,718,805</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>95,033,910</b>	<b>93,364,295</b>



(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการ



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หมายเหตุ

2561

2560

(พันบาท)

## รายได้

เบี่ยประกันภัยรับ

26

13,397,814

12,845,665

หัก เบี่ยประกันภัยต่อ

26

(283,480)

(258,951)

เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ

13,114,334

12,586,714

สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน

(125,430)

(88,480)

หัก สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการประกันภัยต่อเพิ่มจากปีก่อน

23,145

10,616

เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

13,012,049

12,508,850

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

26

50,957

44,583

รายได้จากการลงทุนสุทธิ

19, 26

4,521,476

4,442,722

กำไรจากเงินลงทุน

82,346

350,274

กำไรจากการตีราคาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

9

49,760

1,003

(ขาดทุน) กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม

(21,733)

4,810

รายได้อื่น

26

124,765

208,558

รวมรายได้

17,819,620

17,560,800

## ค่าใช้จ่าย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน

1,459,658

1,407,120

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

22, 26

11,759,789

11,635,279

หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

รับคืนจากการประกันภัยต่อ

22, 26

(298,622)

(218,844)

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

11,461,167

11,416,435

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

1,498,963

1,558,946



(นางนุสรฯ บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการ

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2561	2560
(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	20, 22, 30	177,312	170,364
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	20, 21, 22, 26	1,564,918	1,530,634
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>16,162,018</b>	<b>16,083,499</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>		<b>1,657,602</b>	<b>1,477,301</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	23	330,242	290,901
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>1,327,360</b>	<b>1,186,400</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>			
<b>รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>	23		
ส่วนเกินทุนจากการตราตราสินทรัพย์		163,965	138,463
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		(20,336)	(88,090)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(23,351)	2,033
		120,278	52,406
<b>รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>	23		
ผล (ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		(879,133)	869,150
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		173,997	(175,311)
		(705,136)	693,839
		<b>(584,858)</b>	<b>746,245</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี</b>		<b>742,502</b>	<b>1,932,645</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>2,069,862</b>	<b>3,119,045</b>
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)</b>	24	<b>2.81</b>	<b>2.51</b>



(นางนุสรา บัญญัติปิยพันธ์)

กรรมการ

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หมายเหตุ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ผลกำไรจากการ วัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย (พันบาท)	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์	รวม	
						องค์ประกอบอื่น ของส่วนของ ผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	2,360,000	237,743	4,959,688	1,139,399	3,514,130	4,653,529	12,210,960
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	25	-	(424,800)	-	-	-	(424,800)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	(424,800)	-	-	-	(424,800)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไร		-	1,186,400	-	-	-	1,186,400
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	23	-	(70,472)	693,839	122,878	816,717	746,245
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	1,115,928	693,839	122,878	816,717	1,932,645
โอนไปกำไรสะสม		-	60,538	-	(60,538)	(60,538)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	2,360,000	237,743	5,711,354	1,833,238	3,576,470	5,409,708	13,718,805



(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการ

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย (พันบาท)	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	2,360,000	237,743	5,711,354	1,833,238	3,576,470	5,409,708	13,718,805
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	25	-	(552,240)	-	-	-	(552,240)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	(552,240)	-	-	-	(552,240)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไร		-	1,327,360	-	-	-	1,327,360
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	23	-	(16,269)	(705,136)	136,547	(568,589)	(584,858)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	1,311,091	(705,136)	136,547	(568,589)	742,502
โอนไปกำไรสะสม		-	26,874	-	(26,874)	(26,874)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		2,360,000	6,497,079	1,128,102	3,686,143	4,814,245	13,909,067



(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการ

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2561

2560

(พันบาท)

## กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

เบี่ยงปรับกันภัยรับ

13,395,064

12,721,273

เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ

(199,721)

(203,898)

ดอกเบี้ยรับ

4,374,953

4,292,879

เงินปันผลรับ

63,697

78,238

รายได้จากการลงทุนอื่น

74,890

53,478

รายได้อื่น

78,887

125,871

ผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทน

(11,554,550)

(11,370,265)

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

(1,468,473)

(1,510,831)

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

(139,707)

(132,548)

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(1,437,106)

(1,413,435)

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

(244,840)

(234,287)

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

(4,339,470)

(1,308,702)

เงินลงทุนอื่น

6,615

31,183

เงินให้กู้ยืม

1,591,876

(532,343)

เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน

202,115

596,613

## กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

กระแสเงินสดได้มาจาก

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

6,805

11,481

ทรัพย์สินรอการขาย

45,686

40,683

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

6,063

69,929

เงินมัดจำรับจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

2,950

-

เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน

61,504

122,093



(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการ

## งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
	(พันบาท)	
<b>กระแสเงินสดที่ใช้ไปใน</b>		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(26,279)	(16,636)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(34,578)	(21,985)
<b>เงินสดที่ใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(60,857)</b>	<b>(38,621)</b>
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>647</b>	<b>83,472</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	25 (552,240)	(424,800)
<b>เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(552,240)</b>	<b>(424,800)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>(349,478)</b>	<b>255,285</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	971,902	716,617
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>4 622,424</b>	<b>971,902</b>
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>		
รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย		
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	163,965	138,463
กำไรจากการตีราคาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	9 49,760	1,003



(นางนุสรรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
5	เบี้ยประกันภัยค้ำรับ
6	ตราสารอนุพันธ์
7	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
8	เงินให้กู้ยืม
9	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
10	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
11	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
12	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ
13	สินทรัพย์อื่น
14	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
15	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
16	หนี้สินอื่น
17	ทุนเรือนหุ้น
18	สำรอง
19	รายได้จากการลงทุนสุทธิ
20	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
21	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน
22	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
23	ภาษีเงินได้
24	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
25	เงินปันผล
26	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
27	การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน
28	หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน
29	ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน
30	เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต
31	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
32	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
33	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้
34	การจัดประเภทรายการใหม่

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2562

### 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนเป็นสำนักงานใหญ่ของบริษัทซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 170/74-83 อาคารโอเชียน ทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ระหว่างปีของบริษัท ได้แก่ สมาชิกในครอบครัวอัสสกุล ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 76 จากทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันชีวิต

### 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

#### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ”) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทในบางเรื่อง ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นยังมีมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและออกใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบันและบริษัทไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในการจัดทำงบการเงินก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 33



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### (ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้ที่ใช้ทางเลือกในการวัดมูลค่าในแต่ละรอบระยะเวลารายงาน

รายการ	เกณฑ์การวัดมูลค่า
เงินลงทุนเพื่อขาย	มูลค่ายุติธรรม
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	มูลค่ายุติธรรม
ที่ดินและอาคาร	มูลค่ายุติธรรมหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	มูลค่าตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งคำนวณโดยวิธีเบี่ยงประกันภัยสุทธิ ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3 (ง)
หนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3 (ฐ)

### (ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

### (ง) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงที่เป็นคั่นไป

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### วิจารณ์ ข้อมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณ์ ข้อมติ และความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินภายในปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ค)	ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27	การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 32	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันระยะยาว

บริษัทยังคงใช้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ (NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติฐานคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์และเป็นไปตามเกณฑ์ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด ส่งผลให้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากอัตราระยะและอัตราการขาดอายุ/อัตราการเวนคืน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณเงินสำรองสำหรับบางผลิตภัณฑ์ ให้สะท้อนสถานะอัตราดอกเบี้ยในตลาด โดยการปรับปรุงดังกล่าวเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม รัศมตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทำให้บริษัทรับรู้การสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มเติมปี 2561 จำนวน 647.4 ล้านบาท (2560: 765.9 ล้านบาท)

แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวในส่วนของทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาว ตามเกณฑ์การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation) ซึ่งระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 เรื่อง การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน ในหัวข้อ การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการประกันภัย โดยเงินสำรองที่คำนวณตาม NPV ยังคงมากกว่า GPV ทำให้บริษัทยังคงคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ (NPV)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว โดยใช้อัตราธรรมะตามตารางมรณะไทยปี 2560 สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ถูกออกแบบและเสนอแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป

*กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย*

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามการปฏิบัติที่ยอมรับในระดับสากล ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการของหนี้สินมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม มีความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับสินไหมทดแทนมีแนวโน้มว่าผลลัพธ์สุดท้ายอาจจะมีผลแตกต่างกับหนี้สินที่ได้ตั้งอยู่เดิม

การประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะ ได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

บริษัทได้ใช้หลายวิธีการทางสถิติทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการจัดทำข้อสมมติที่หลากหลายรวมเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด

*การวัดมูลค่ายุติธรรม*

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม อยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดังต่อไปนี้

- หมายเหตุข้อ 9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
- หมายเหตุข้อ 10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
- หมายเหตุข้อ 27 การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อ ไปนี้ ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

#### (ก) รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท (สกุลเงินบาท) โดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของรายการของตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขาย (เว้นแต่การด้อยค่า ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เคยรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่ไปเข้ากำไรหรือขาดทุน) จะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### (ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกินสามเดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### (ค) การจัดประเภทของสัญญาประกันภัย และสัญญาลงทุน

บริษัทได้ออกสัญญาซึ่งมีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หรือความเสี่ยงทางการเงิน

สัญญาประกันภัยคือสัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทได้รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัยโดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์อื่น หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์อื่น ทั้งนี้เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วยังคงเป็นสัญญาประกันภัยเท่ากับเวลาที่เหลือของกรมธรรม์นั้นๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

สัญญาลงทุนคือสัญญาที่ได้โอนความเสี่ยงทางการเงินที่ไม่มีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญ

บริษัทได้นิยามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญว่าเป็นโอกาสภายใต้สถานการณ์ใดๆ ที่การจ่ายผลประโยชน์ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยจะมีจำนวนเงินมากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้เมื่อเปรียบเทียบกับจ่ายผลประโยชน์หากไม่มีสถานการณ์ที่เอาประกันภัยเกิดขึ้น

ทั้งนี้ บริษัทไม่ได้ทำการแยกองค์ประกอบสัญญาประกันภัยเนื่องจากนโยบายการบัญชีของบริษัทกำหนดให้บริษัทรับรู้เบี้ยประกันภัย เบี้ยประกันภัยเอาต่อ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากผู้เอาประกันภัยต่อ ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### (ง) การรับรู้และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

#### เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน การคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคต และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เบี้ยประกันภัยค้ำรับจะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

#### สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เป็นหนี้สินสำหรับผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ และค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต และถูกบันทึกเมื่อรับรู้เบี้ยประกันภัย และถูกยกเลิกเมื่อเกิดการจ่ายผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ และค่าสินไหมทดแทน หนี้สินดังกล่าวถูกวัดมูลค่าโดยใช้ข้อสมมติซึ่งได้คำนึงถึงความเหมาะสมของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ เงินสำรองถูกคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัท โดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิโดยใช้ข้อสมมติคือ อัตราภาระ และอัตราดอกเบี้ยที่คิดลด ซึ่งข้อสมมติดังกล่าวได้ถูกจัดทำขึ้นเมื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและตามที่ได้เสนอแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

#### สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินสำหรับประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดของสินไหมทดแทนทั้งหมดที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับการรายงานหรือไม่ได้รับการรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของสัญญาประกันภัยระยะสั้น ประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนถูกประเมินโดยอาศัยประสบการณ์และใช้ข้อมูลในอดีตของบริษัท ซึ่งคำนวณโดยวิธีประมาณการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และตั้งสำรองสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รายงาน

#### สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยคือสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และถูกคำนวณโดยใช้เบี้ยประกันภัยรับของสัญญาประกันภัยระยะสั้น การประกันภัยกลุ่ม ตามรูปแบบของความเสี่ยงที่ได้รับประกันภัยหรือตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่ายเป็นสินไหมทดแทนและหนี้สินผลประโยชน์กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต การไถ่ถอนกรมธรรม์ประกันภัยก่อนครบกำหนด การครบกำหนดของกรมธรรม์ประกันภัย และผลประโยชน์จ่ายอื่น ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่ายแสดงในราคาทุน

### หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วยเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่รับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย และเงินที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยแสดงในราคาทุน

### เบี้ยประกันภัยรับ และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

#### สัญญาประกันภัยระยะสั้น

เบี้ยประกันภัยรับถูกรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้ และแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อและค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับ และการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และถูกรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนตลอดระยะเวลาความคุ้มครอง

#### สัญญาประกันภัยระยะยาว

เบี้ยประกันชีวิตปีแรกถูกรับรู้เป็นรายได้เมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับใช้ (หรือได้รับชำระเบี้ยประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยได้รับการอนุมัติ) สำหรับเบี้ยประกันปีต่อ าม ถูกรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ เฉพาะเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งนี้เบี้ยประกันชีวิตปีแรก และเบี้ยประกันปีต่อแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้เป็นรายได้จนกว่ากรมธรรม์นั้นถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จ

ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

### ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนประกอบไปด้วยผลประโยชน์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปี และการเปลี่ยนแปลงในประมาณการของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น ทั้งนี้ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนดังกล่าวจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการหรือเมื่อได้รับการอนุมัติหรือเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อครบกำหนดการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

### การประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อถูกแยกแยะจาก สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องกัน เพราะการจัดให้มีการประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาวะผูกพัน โดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

เบี้ยประกันภัยเอาต่อ ส่วนแบ่งการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ของผู้เอาประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากผู้เอาประกันภัยต่อ ถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ตามรูปแบบของบริการประกันภัยต่อที่รับเมื่อเกิดรายการ

สินทรัพย์หรือหนี้สินจากการประกันภัยต่อถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินซึ่งถูกแสดงภายใต้รายการลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนีบริษัทประกันภัยต่อ ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สิน ไปพร้อมกัน โดยการวัดมูลค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ สอดคล้องกับการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัยนั้นๆ

จำนวนที่คาดว่าจะได้รับจะถูกประเมินสำหรับวัดการด้อยค่า ณ วันที่รายงาน โดยสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อจะถือว่าเกิดการด้อยค่า ถ้ามีหลักฐานอย่างชัดเจนอันเป็นผลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรก ทำให้บริษัทอาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา และผลกระทบต่อจำนวนเงินจากเหตุการณ์ที่บริษัทจะได้รับจากผู้รับประกันภัยต่อ สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

#### สัญญาประกันภัยระยะสั้น

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะสั้นถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบกับประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวมสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต และหากพบว่ามีจำนวนที่คาดว่าจะไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมจะถูกบันทึกเพิ่มในรายการเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หรือค่าสินไหมทดแทน และถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### สัญญาประกันภัยระยะยาว

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวถูกทดสอบความเพียงพอ โดยเปรียบเทียบกับประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญา โดยใช้ข้อสมมติปัจจุบันกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวมสำหรับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้ และหากพบว่ามีจำนวนที่คาดว่าจะไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมจะถูกบันทึกเพิ่มในรายการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำรองเพิ่มเติมสำหรับหนี้สินส่วนที่ไม่เพียงพอจะถูกบันทึก เมื่อสำรองที่ถูกคำนวณโดยใช้วิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงานมากกว่าหนี้สินที่ถูกคำนวณโดยใช้วิธีสำรองเบี้ยประกันแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ

ทั้งนี้ ข้อสมมติที่ถูกใช้ในวิธีสำรองเบี้ยประกันแบบเบี้ยประกันภัยรวมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554 สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมประกันชีวิต

### (จ) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

#### เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้ซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่จัดไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังจากการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ คำนวณ โดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนหรือราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน คำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับหน่วยลงทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน

### การรับรู้รายการ

รายการซื้อขายเงินลงทุนบันทึก ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date)

### การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิต่างที่รับรู้และมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยนแปลง

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### (ฉ) เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้ การวิเคราะห์อายุหนี้ และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละราย

ลูกหนี้เช่าซื้อและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้เช่าซื้อแสดงมูลค่าตามยอดคงค้างตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากดอกผลเช่าซื้อที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวนเท่ากับผลเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคต ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

### (ช) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมถูกประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระเป็นประจำทุกปีโดยใช้วิธีเปรียบเทียบตลาด ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินราคาดังกล่าวประกอบด้วยหลักเกณฑ์การประเมินเพื่อกำหนดมูลค่า ซึ่งเป็นราคาของทรัพย์สินที่สามารถใช้ตกลงซื้อขายกันได้ระหว่างผู้ขายกับผู้ซื้อ ณ วันที่ประเมินมูลค่า ภายใต้เงื่อนไขการซื้อขายปกติที่ผู้ซื้อและผู้ขายไม่มีผลประโยชน์เกี่ยวเนื่องกัน ด้วยความรู้รอบรู้รอบคอบและปราศจากภาวะกดดัน อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้ทำการประเมินมูลค่าทรัพย์สินทุกปี โดยรับรู้ผลกำไรขาดทุนจากการตีราคาในกำไรหรือขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### (ซ) ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายดังกล่าว หมายถึง ทรัพย์สินที่โอนมาเป็นของบริษัท เนื่องจากการชำระหนี้ หรือเนื่องจากการที่บริษัทได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับบริษัทจากการประมูลขายทอดตลาด โดยคำสั่งศาลหรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ รวมทั้งการเข้าครอบครองทรัพย์สินเนื่องจากการไม่ชำระหนี้จากการให้เช่าทางการเงินหรือการให้เช่าซื้อ

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่จำหน่าย

### (ฅ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ หมายถึง (1) สินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และ (2) สินทรัพย์เลิกใช้ประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร และทรัพย์สินอื่น รวมทั้งสิทธิการเช่าเพื่อใช้ดำเนินธุรกิจหรือสำหรับพนักงานซึ่งมิได้ใช้เพื่อการดังกล่าว แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ยกเว้นที่ดินและอาคารที่แสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ ราคาที่ตีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณในภายหลัง และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการอาคาร และอุปกรณ์ แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ตีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็น “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้นแล้ว ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินจากการตีราคาทรัพย์สินจะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิม และโอนโดยตรงไปกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาของราคาทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน ขณะที่ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตีราคาเพิ่มตัดจำหน่ายไปยังบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ในส่วนของผู้ถือหุ้น ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	50 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

บริษัท ไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและทรัพย์สินระหว่างการก่อสร้าง และติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

### (ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนได้แก่ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่บริษัทซื้อมาและมีอายุการให้ประโยชน์จำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น และค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบคือ 3 และ 5 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

### (ฉ) ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและรับรู้ในสินทรัพย์อื่นและหนี้สินอื่น กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

### (ค) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้ให้รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทจะตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย และเงินลงทุนอื่น เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีอยู่ของข้อบ่งชี้อื่นของการด้อยค่าการกำหนดจำนวนที่เป็นสาระสำคัญและระยะเวลานานว่าเป็นเท่าไรนั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เคอร์รับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อสงสัยเรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

### (จ) ผลประโยชน์พนักงาน

#### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ บริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

#### โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

#### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

บริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง

### (๗) ประมวลการหนี้สิน

ประมวลการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมวลการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมวลการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

### (๘) รายได้

#### รายได้จากการลงทุนสุทธิ

รายได้จากการลงทุนสุทธิประกอบด้วย รายได้จากดอกเบี้ยรับและเงินปันผลจากการลงทุน การให้กู้ยืม และเงินฝากธนาคาร ทั้งนี้สุทธิจากรายได้จากค่าใช้จ่ายจากการลงทุน

#### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นเงินให้กู้ยืมที่คิดนัดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่าหกเดือนติดต่อกันนับจากวันครบกำหนดชำระ บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

### (๙) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ค่าใช้จ่ายในการลงทุน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ค่าใช้จ่ายในการลงทุน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่า จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

### การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง บริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้บริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

### (ค) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการ โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจเกี่ยวข้องกับ การตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

### (ค) กำไรต่อหุ้น

บริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2561	2560
	(พันบาท)	
เงินสด	77,672	597,411
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	337,879	374,491
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	206,873	-
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>	<b>622,424</b>	<b>971,902</b>

### 5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำแนกตามอายุ แสดงได้ดังนี้

	2561	2560
	(พันบาท)	
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	448,813	460,738
เกินกำหนดรับชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	45,656	34,640
30 วัน ถึง 60 วัน	16,176	9,978
60 วัน ถึง 90 วัน	20,279	42,250
90 วัน ถึง 1 ปี	15,109	41,815
เกินกว่า 1 ปี	17,908	17,022
<b>รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ</b>	<b>563,941</b>	<b>606,443</b>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(17,908)	(17,022)
<b>เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ</b>	<b>546,033</b>	<b>589,421</b>

ระยะเวลาผ่อนผันชำระเบี้ยประกันชีวิต คือ 31 และ 30 - 60 วันนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลและกลุ่ม ตามลำดับ

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลซึ่งระยะเวลาค้างชำระเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวจะถูกชำระ โดยให้กู้ยืมกรมธรรม์อัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์ดังกล่าว

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยเบี้ยที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทอยู่ในระหว่างการติดตามหรือดำเนินการตามกฎหมายเป็นกรณีไป



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

#### 7.1 ประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อขาย ประกอบด้วย

	31 ธันวาคม 2561			มูลค่ายุติธรรม
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง (พันบาท)	
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	2,663,192	300,459	-	2,963,651
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	100,000	9,974	-	109,974
หุ้นกู้	2,377,543	75,307	(21,418)	2,431,432
ตราสารทุน	85,111	11,312	(774)	95,649
รวม	5,225,846	397,052	(22,192)	5,600,706
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
หุ้นกู้	25,312,032	1,305,889	(29,139)	26,588,782
ตราสารทุน	1,675,829	35,304	(385,166)	1,325,967
หน่วยลงทุน	2,450,842	29,894	(2,863)	2,477,873
รวม	29,438,703	1,371,087	(417,168)	30,392,622
<b>หลักทรัพย์ต่างประเทศ</b>				
พันธบัตร	2,380,978	18,029	(5,918)	2,393,089
หุ้นกู้	3,059,102	127,042	(61,602)	3,124,542
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	367,620	-	(20,948)	346,672
หน่วยลงทุน	168,307	8,244	(2,878)	173,673
รวม	5,976,007	153,315	(91,346)	6,037,976
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>40,640,556</b>	<b>1,921,454</b>	<b>(530,706)</b>	<b>42,031,304</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

31 ธันวาคม 2560

	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
		(พันบาท)		
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	2,170,318	354,802	-	2,525,120
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	900,000	13,860	(2,932)	910,928
หุ้นกู้	2,337,413	125,821	-	2,463,234
ตราสารทุน	132,517	22,715	-	155,232
รวม	5,540,248	517,198	(2,932)	6,054,514
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
หุ้นกู้	22,365,626	1,776,038	(13,082)	24,128,582
ตราสารทุน	1,465,770	73,219	(253,405)	1,285,584
หน่วยลงทุน	2,040,445	34,709	-	2,075,154
รวม	25,871,841	1,883,966	(266,487)	27,489,320
<b>หลักทรัพย์ต่างประเทศ</b>				
พันธบัตร	1,170,000	34,127	-	1,204,127
หุ้นกู้	2,781,988	123,874	(40,701)	2,865,161
หน่วยลงทุน	169,837	10,171	-	180,008
รวม	4,121,825	168,172	(40,701)	4,249,296
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>35,533,914</b>	<b>2,569,336</b>	<b>(310,120)</b>	<b>37,793,130</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดประกอบด้วย

	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
				(พันบาท)
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	12,889,567	14,759,047	13,148,816	15,414,475
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	2,810,057	3,020,599	3,350,122	3,662,105
หุ้นกู้	885,000	971,972	1,855,000	2,244,086
ตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน	3,200,000	3,200,000	2,800,000	2,800,000
สลากออมทรัพย์	10,000	10,000	10,000	10,000
รวม	19,794,624	21,961,618	21,163,938	24,130,666
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
ตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน	929,210	940,698	833,443	858,002
หุ้นกู้	990,000	1,171,416	270,000	252,644
รวม	1,919,210	2,112,114	1,103,443	1,110,646
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(28,297)	-	(20,000)	-
รวม	1,890,913	2,112,114	1,083,443	1,110,646
<b>หลักทรัพย์ต่างประเทศ</b>				
พันธบัตร	500,000	512,081	630,000	657,218
รวม	500,000	512,081	630,000	657,218
<b>เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด</b>				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคาร	400,000	400,000	400,000	400,000
รวม	400,000	400,000	400,000	400,000
<b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>	<b>22,585,537</b>	<b>24,985,813</b>	<b>23,277,381</b>	<b>26,298,530</b>



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

เงินลงทุนทั่วไป ประกอบด้วย

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
	ราคาทุน	ราคาทุน
	(พันบาท)	
ตราสารทุน	5,773	5,058
<b>รวมเงินลงทุนทั่วไป</b>	<b>5,773</b>	<b>5,058</b>

### 7.2 ระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุนในตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของหลักทรัพย์ได้ดังนี้

	2561			
	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	200,668	-	2,462,524	2,663,192
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	100,000	-	100,000
หุ้นกู้	-	20,100	2,357,443	2,377,543
รวม	200,668	120,100	4,819,967	5,140,735
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุน	1,327	11,815	351,180	364,322
รวม	201,995	131,915	5,171,147	5,505,057
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
หุ้นกู้	300,000	10,941,145	14,070,887	25,312,032
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุน	3,369	476,405	796,976	1,276,750
รวม	303,369	11,417,550	14,867,863	26,588,782
<b>หลักทรัพย์ต่างประเทศ</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	-	399,200	1,981,778	2,380,978
หุ้นกู้	479,418	350,000	2,229,684	3,059,102
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	367,620	367,620
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุน	5,101	17,801	33,701	56,603
รวม	484,519	767,001	4,612,783	5,864,303
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>989,883</b>	<b>12,316,466</b>	<b>24,651,793</b>	<b>37,958,142</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	2561			รวม
	1 ปี	ครบกำหนดภายใน (พันบาท)		
		1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	1,105,023	5,310,363	6,474,181	12,889,567
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	670,000	1,340,057	800,000	2,810,057
หุ้นกู้	85,000	300,000	500,000	885,000
ตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน	-	784,130	2,415,870	3,200,000
สลากออมทรัพย์	10,000	-	-	10,000
รวม	1,870,023	7,734,550	10,190,051	19,794,624
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
ตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน	9,508	500,000	419,702	929,210
หุ้นกู้	20,000	-	970,000	990,000
รวม	29,508	500,000	1,389,702	1,919,210
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(28,297)	-	-	(28,297)
รวม	1,211	500,000	1,389,702	1,890,913
<b>หลักทรัพย์ต่างประเทศ</b>				
พันธบัตร	-	500,000	-	500,000
รวม	-	500,000	-	500,000
<b>เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด</b>				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคาร	-	400,000	-	400,000
รวม	-	400,000	-	400,000
<b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - สุทธิ</b>	<b>1,871,234</b>	<b>9,134,550</b>	<b>11,579,753</b>	<b>22,585,537</b>
<b>รวมตราสารหนี้ - สุทธิ</b>	<b>2,861,117</b>	<b>21,451,016</b>	<b>36,231,546</b>	<b>60,543,679</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	2560			
	ครบกำหนดภายใน			
	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	-	202,113	1,968,205	2,170,318
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	100,000	800,000	900,000
หุ้นกู้	300,000	844,570	1,192,843	2,337,413
รวม	300,000	1,146,683	3,961,048	5,407,731
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรม ของเงินลงทุน	3,091	33,272	455,188	491,551
รวม	303,091	1,179,955	4,416,236	5,899,282
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
หุ้นกู้	615,173	8,637,400	13,113,053	22,365,626
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรม ของเงินลงทุน	8,447	652,174	1,102,335	1,762,956
รวม	623,620	9,289,574	14,215,388	24,128,582
<b>หลักทรัพย์ต่างประเทศ</b>				
พันธบัตร	-	-	1,170,000	1,170,000
หุ้นกู้	-	1,143,993	1,637,995	2,781,988
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรม ของเงินลงทุน	-	32,106	85,194	117,300
รวม	-	1,176,099	2,893,189	4,069,288
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>926,711</b>	<b>11,645,628</b>	<b>21,524,813</b>	<b>34,097,152</b>
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	569,072	5,676,531	6,903,213	13,148,816
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	540,000	1,300,122	1,510,000	3,350,122
หุ้นกู้	-	385,000	1,470,000	1,855,000
ตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน	-	200,000	2,600,000	2,800,000
สลากออมทรัพย์	-	10,000	-	10,000
รวม	1,109,072	7,571,653	12,483,213	21,163,938

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	2560			
	1 ปี	ครบกำหนดภายใน		รวม
		1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
	(พันบาท)			
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
ตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน	8,297	500,000	325,146	833,443
หุ้นกู้	270,000	-	-	270,000
รวม	278,297	500,000	325,146	1,103,443
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20,000)	-	-	(20,000)
รวม	258,297	500,000	325,146	1,083,443
<b>หลักทรัพย์ต่างประเทศ</b>				
พันธบัตร	130,000	500,000	-	630,000
รวม	130,000	500,000	-	630,000
<b>เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด</b>				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคาร	-	200,000	200,000	400,000
รวม	-	200,000	200,000	400,000
<b>รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด - สุทธิ</b>	<b>1,497,369</b>	<b>8,771,653</b>	<b>13,008,359</b>	<b>23,277,381</b>
<b>รวมตราสารหนี้ - สุทธิ</b>	<b>2,424,080</b>	<b>20,417,281</b>	<b>34,533,172</b>	<b>57,374,533</b>

ตามที่กระทรวงการคลังได้ดำเนินธุรกรรม Bond Switching เพื่อบริหารจัดการหนี้รัฐบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยอนุญาตให้ผู้ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลสามารถนำพันธบัตรที่ถืออยู่ในรุ่นที่กระทรวงการคลังประกาศกำหนด (Source Bonds) มาแลกเปลี่ยนเป็นพันธบัตรรัฐบาลในรุ่นที่กระทรวงการคลังประกาศกำหนด (Destination Bonds) ในระหว่างปี 2560 บริษัทได้เข้าร่วมดำเนินธุรกรรมดังกล่าว โดยนำพันธบัตรรัฐบาลบางส่วนที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด ซึ่งมีวันครบกำหนดในปี 2562 ราคาทุนตัดจำหน่ายรวมจำนวน 50.59 ล้านบาท แลกกับพันธบัตรในรุ่นที่กระทรวงการคลังประกาศกำหนด และรับรู้กำไรจากการแลกเปลี่ยนจำนวน 1.70 ล้านบาท ทั้งนี้กิจการได้ทบทวนการจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เหลือทั้งหมด รวมถึงพันธบัตรรัฐบาลใหม่ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนด้วยแล้วตามนโยบายการบัญชีของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทได้ลงทุนในเงินลงทุนต่างประเทศซึ่งมีราคาตามสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 317.46 ล้านดอลลาร์สหรัฐ 1,900.00 ล้านเยน และ 13.00 ล้านยูโร หรือเทียบเท่ากับ 11,234.10 ล้านบาท (2560: 309.46 ล้านดอลลาร์สหรัฐหรือเทียบเท่ากับ 9,930.58 ล้านบาท) บริษัทได้เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าด้วยจำนวนเดียวกัน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทได้นำตั๋วแลกเงินไปวางเป็นหลักประกันกับธนาคารแห่งหนึ่งตามสัญญา Credit Support Annex (CSA) เป็นจำนวนเงิน 300.00 ล้านบาท (2560: 300.00 ล้านบาท) ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 8 เงินให้กู้ยืม

#### 8.1 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ สามารถจำแนกตามอายุลูกหนี้ ดังนี้

ระยะเวลาค้างชำระ	2561								รวม
	กรรมกรรมประกันภัย		ทรัพย์สินจำนอง		อื่น ๆ		รวม		
	เป็นประกัน	เป็นประกัน	เป็นประกัน	เป็นประกัน	อื่น ๆ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	
	เงินต้น	ดอกเบี้ย*	เงินต้น	ดอกเบี้ย*	เงินต้น	ดอกเบี้ย*	เงินต้น	ดอกเบี้ย*	รวม
	(พันบาท)								
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,468,049	2,207,635	10,241,567	31,415	135	-	18,709,751	2,239,050	20,948,801
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	920	5	-	-	920	5	925
3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	-	59	-	-	-	59	-	59
6 เดือน ถึง 12 เดือน	-	-	5	-	-	-	5	-	5
เกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป	-	-	470,342	117,315	61	3	470,403	117,318	587,721
<b>รวม</b>	<b>8,468,049</b>	<b>2,207,635</b>	<b>10,712,893</b>	<b>148,735</b>	<b>196</b>	<b>3</b>	<b>19,181,138</b>	<b>2,356,373</b>	<b>21,537,511</b>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(119,351)	(40,977)	(61)	(3)	(119,412)	(40,980)	(160,392)
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ</b>	<b>8,468,049</b>	<b>2,207,635</b>	<b>10,593,542</b>	<b>107,758</b>	<b>135</b>	<b>-</b>	<b>19,061,726</b>	<b>2,315,393</b>	<b>21,377,119</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ระยะเวลาค้างชำระ	2560								
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ								
	กรรมกรรมประกันภัย		ทรัพย์สินจำนอง		อื่น ๆ		รวม		รวม
	เป็นประกัน	เป็นประกัน	เป็นประกัน	เป็นประกัน	เงินต้น	ดอกเบี้ย*	เงินต้น	ดอกเบี้ย*	
เงินต้น	ดอกเบี้ย*	เงินต้น	ดอกเบี้ย*	เงินต้น	ดอกเบี้ย*	เงินต้น	ดอกเบี้ย*		
(พันบาท)									
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,698,069	2,256,978	11,386,136	31,936	534	1	20,084,739	2,288,915	22,373,654
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	3,371	20	-	-	3,371	20	3,391
3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	-	40	-	-	-	40	-	40
6 เดือน ถึง 12 เดือน	-	-	353	2	-	-	353	2	355
เกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป	-	-	690,657	117,371	377	19	691,034	117,390	808,424
<b>รวม</b>	<b>8,698,069</b>	<b>2,256,978</b>	<b>12,080,557</b>	<b>149,329</b>	<b>911</b>	<b>20</b>	<b>20,779,537</b>	<b>2,406,327</b>	<b>23,185,864</b>
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(119,450)	(40,978)	(377)	(19)	(119,827)	(40,997)	(160,824)
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ</b>	<b>8,698,069</b>	<b>2,256,978</b>	<b>11,961,107</b>	<b>108,351</b>	<b>534</b>	<b>1</b>	<b>20,659,710</b>	<b>2,365,330</b>	<b>23,025,040</b>

\* แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการลงทุนค้างรับในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกัน โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรรมกรรมและคีดดอกเบี้ยในอัตราไม่เกินกว่าร้อยละ 12 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค่าประกันไม่เกิน 0.50 ล้านบาท คีดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 10 - 12 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 0.20 ล้านบาท (2560: 0.91 ล้านบาท)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 8.2 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อรถ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ สามารถจำแนกตามอายุลูกหนี้ ดังนี้

ระยะเวลาค้างชำระ	2561		2560		2560	
	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	ดอกเบี้ยเช่าซื้อ รอการตัดบัญชี	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (พันบาท)	ดอกเบี้ยเช่าซื้อ รอการตัดบัญชี	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	101	(3)	98	2,619	(105)	2,514
เกินกว่ากำหนดชำระ						
น้อยกว่า 3 เดือน	763	(15)	748	5,330	(180)	5,150
3 เดือน ถึง 6 เดือน	24	-	24	941	(5)	936
6 เดือน ถึง 12 เดือน	40	-	40	345	(8)	337
เกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป	939	-	939	-	-	-
ลูกหนี้พิพาท	24,446	-	24,446	29,655	-	29,655
<b>รวม</b>	<b>26,313</b>	<b>(18)</b>	<b>26,295</b>	<b>38,890</b>	<b>(298)</b>	<b>38,592</b>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(25,389)	-	(25,389)	(30,903)	-	(30,903)
<b>ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อรถ - สุทธิ</b>	<b>924</b>	<b>(18)</b>	<b>906</b>	<b>7,987</b>	<b>(298)</b>	<b>7,689</b>
<b>รวมเงินให้กู้ยืม</b>			<b>19,062,632</b>			<b>20,667,399</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

	2561	2560
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,672,895	1,678,301
จำหน่าย	(4,020)	(6,409)
รายการปรับปรุงให้เป็นมูลค่ายุติธรรม	49,760	1,003
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>1,718,635</u>	<u>1,672,895</u>

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทเป็นที่ดินให้เช่าและที่ดินรอการพัฒนา ซึ่งมีการประเมินราคาทุกปี โดยบริษัทผู้ประเมินอิสระ ใช้หลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าทรัพย์สินตามมาตรฐานวิชาชีพของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย โดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดิน

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินราคาในส่วนที่เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไปของที่ดินที่มีการตีราคาในปีดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

	2561	2560	ผลกระทบต่อราคาที่ดินใหม่ เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
(ก) ที่ดิน			
ราคาที่ดินต่อตารางวา (บาท)	2,859 - 300,000	2,859 - 287,237	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด)

การวัดมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 1,718.64 ล้านบาท (2560: 1,672.89 ล้านบาท) ถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับ 3 จากเกณฑ์ข้อมูลที่น่ามาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

#### 10.1 สินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงาน

	ที่ดิน	ที่ดิน - ส่วนที่ ตีเพิ่ม	อาคาร	อาคาร - ส่วนที่ ตีเพิ่ม	ส่วน ปรับปรุง อาคาร (พันบาท)	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ทรัพย์สิน ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	193,073	3,812,528	562,708	418,673	276,156	382,416	122,031	-	5,767,585
เพิ่มขึ้น	-	-	-	-	2,840	9,094	2,658	2,044	16,636
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	137,553	-	-	-	-	-	-	137,553
โอนมาจากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	-	-	-	-	6,997	-	-	6,997
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	-	1,053	991	-	(2,044)	-
จำหน่ายและตัดบัญชี	(2,704)	(10,061)	(315)	(1,593)	-	(1,813)	(57,974)	-	(74,460)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560</b>									
และ 1 มกราคม 2561	<b>190,369</b>	<b>3,940,020</b>	<b>562,393</b>	<b>417,080</b>	<b>280,049</b>	<b>397,685</b>	<b>66,715</b>	-	<b>5,854,311</b>
เพิ่มขึ้น	-	-	-	-	12,032	8,617	3,752	1,879	26,280
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	133,181	-	1,333	-	-	-	-	134,514
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	-	999	810	-	(1,809)	-
จำหน่ายและตัดบัญชี	(49)	(63)	(30)	(139)	(185)	(2,917)	-	-	(3,383)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>190,320</b>	<b>4,073,138</b>	<b>562,363</b>	<b>418,274</b>	<b>292,895</b>	<b>404,195</b>	<b>70,467</b>	<b>70</b>	<b>6,011,722</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	ที่ดิน	ที่ดิน - ส่วนที่ ตีเพิ่ม	อาคาร	อาคาร - ส่วนที่ ตีเพิ่ม	ส่วน ปรับปรุง อาคาร (พันบาท)	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ทรัพย์สิน ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	-	380,682	19,908	224,609	317,380	104,077	-	1,046,656
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	6,331	19,765	19,783	34,608	9,151	-	89,638
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(283)	(177)	-	(1,467)	(57,876)	-	(59,803)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560</b>									
และ 1 มกราคม 2561	-	-	<b>386,730</b>	<b>39,496</b>	<b>244,392</b>	<b>350,521</b>	<b>55,352</b>	-	<b>1,076,491</b>
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	6,330	21,419	19,412	22,414	7,013	-	76,588
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	(32,006)	-	-	-	-	(32,006)
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(30)	(35)	(185)	(2,897)	-	-	(3,147)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>393,030</b>	<b>28,874</b>	<b>263,619</b>	<b>370,038</b>	<b>62,365</b>	<b>-</b>	<b>1,117,926</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	193,073	3,812,528	182,026	398,765	51,547	65,036	17,954	-	4,720,929
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560									
และ 1 มกราคม 2561	190,369	3,940,020	175,663	377,584	35,657	47,164	11,363	-	4,777,820
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>190,320</b>	<b>4,073,138</b>	<b>169,333</b>	<b>389,400</b>	<b>29,276</b>	<b>34,157</b>	<b>8,102</b>	<b>70</b>	<b>4,893,796</b>

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 512.42 ล้านบาท (2560: 480.92 ล้านบาท)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 10.2 สินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้งาน

	ที่ดิน	ที่ดิน - ส่วนที่ตีเพิ่ม	อาคาร (พันบาท)	อาคาร - ส่วนที่ตีเพิ่ม	รวม
<b>ราคาทุน</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	28,531	117,316	56,260	40,477	242,584
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	604	-	(604)	-
จำหน่าย	(3,484)	(22,556)	(6,368)	(4,854)	(37,262)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560</b>					
และ 1 มกราคม 2561	25,047	95,364	49,892	35,019	205,322
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(377)	-	771	394
จำหน่าย	(2,480)	(96)	(4,827)	(2,792)	(10,195)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>22,567</b>	<b>94,891</b>	<b>45,065</b>	<b>32,998</b>	<b>195,521</b>
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	-	44,144	2,394	46,538
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	412	1,722	2,134
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	(910)	(910)
จำหน่าย	-	-	(4,743)	(385)	(5,128)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560</b>					
และ 1 มกราคม 2561	-	-	39,813	2,821	42,634
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	360	1,690	2,050
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	(1,319)	(1,319)
จำหน่าย	-	-	(3,655)	(120)	(3,775)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36,518</b>	<b>3,072</b>	<b>39,590</b>
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	28,531	117,316	12,116	38,083	196,046
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560					
และ 1 มกราคม 2561	25,047	95,364	10,079	32,198	162,688
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	22,567	94,891	8,547	29,926	155,931

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระสำหรับสินทรัพย์ที่ครบรอบการประเมินทุก 3 ปี ซึ่งใช้หลักเกณฑ์ประเมินมูลค่าทรัพย์สินตามมาตรฐานวิชาชีพของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดิน และใช้วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ (Depreciated Replacement Cost) สำหรับอาคารซึ่งมีลักษณะเฉพาะเพื่อประกอบธุรกิจบริษัท

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินราคาในส่วนที่เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไปของที่ดินและอาคารที่มีการตีราคาในปีดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

	2561	2560	ผลกระทบต่อราคาที่ดีใหม่ เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
(ก) ที่ดิน			
ราคาที่ดินต่อตารางวา (บาท)	3,000 - 380,491	170,000 - 438,129	มูลค่ายุติธรรมลดลง (วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด)
(ข) อาคาร			
ต้นทุนในการสร้างอาคารต่อ ตารางเมตร (บาท)	1,879 - 11,439	2,012 - 2,159	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ)

การวัดมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารจำนวน 4,978.12 ล้านบาท (2560: 4,846.32 ล้านบาท) ถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับ 3 จากเกณฑ์ข้อมูลที่น่ามาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา (พันบาท)	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	155,617	53,088	208,705
เพิ่มขึ้น	1,324	20,660	21,984
โอนเข้า (โอนออก)	34,589	(34,589)	-
โอนไปเครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	-	(6,997)	(6,997)
ตัดบัญชี	-	(81)	(81)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ</b>			
<b>1 มกราคม 2561</b>	<b>191,530</b>	<b>32,081</b>	<b>223,611</b>
เพิ่มขึ้น	1,204	33,374	34,578
โอนเข้า (โอนออก)	9,867	(9,867)	-
ตัดบัญชี	-	(13,091)	(13,091)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>202,601</b>	<b>42,497</b>	<b>245,098</b>
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	90,170	-	90,170
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	20,517	-	20,517
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ</b>			
<b>1 มกราคม 2561</b>	<b>110,687</b>	<b>-</b>	<b>110,687</b>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	23,529	-	23,529
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>134,216</b>	<b>-</b>	<b>134,216</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	65,447	53,088	118,535
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ</b>			
<b>1 มกราคม 2561</b>	<b>80,843</b>	<b>32,081</b>	<b>112,924</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>68,385</b>	<b>42,497</b>	<b>110,882</b>

ราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมที่ตัดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 82.69 ล้านบาท (2560: 79.69 ล้านบาท)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 12 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	2561	2560
	(พันบาท)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	474,296	509,116
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,534,863)	(1,664,871)
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>(1,060,567)</b>	<b>(1,155,755)</b>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	บันทึกเป็น(รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
		(หมายเหตุ 23)		
		(พันบาท)		
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และการด้อยค่า	45,695	736	-	46,431
สำรองประกันชีวิต	291,408	(57,570)	-	233,838
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	48,402	19,100	-	67,502
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และเบี้ยประกันภัยค้างรับ	2,336	(212)	-	2,124
ผลประโยชน์พนักงาน	114,728	(87)	4,067	118,708
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	6,475	(854)	-	5,621
อื่น ๆ	72	-	-	72
<b>รวม</b>	<b>509,116</b>	<b>(38,887)</b>	<b>4,067</b>	<b>474,296</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ				
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	(451,887)	-	173,997	(277,890)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(894,118)	-	(27,418)	(921,536)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(310,403)	(9,952)	-	(320,355)
อื่น ๆ	(8,463)	(6,619)	-	(15,082)
<b>รวม</b>	<b>(1,664,871)</b>	<b>(16,571)</b>	<b>146,579</b>	<b>(1,534,863)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(1,155,755)</b>	<b>(55,458)</b>	<b>150,646</b>	<b>(1,060,567)</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/ รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
		(หมายเหตุ 23)		
		(พันบาท)		
<b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และการด้อยค่า	47,473	(1,778)	-	45,695
สำรองประกันชีวิต	350,410	(59,002)	-	291,408
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	29,493	18,909	-	48,402
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าและเบี้ยประกันภัยค้างรับ	2,677	(341)	-	2,336
ผลประโยชน์พนักงาน	109,336	(12,226)	17,618	114,728
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	6,475	-	-	6,475
อื่น ๆ	72	-	-	72
<b>รวม</b>	<b>545,936</b>	<b>(54,438)</b>	<b>17,618</b>	<b>509,116</b>
<b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>				
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ				
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	(276,576)	-	(175,311)	(451,887)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(878,533)	-	(15,585)	(894,118)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(310,202)	(201)	-	(310,403)
อื่น ๆ	(5,071)	(3,392)	-	(8,463)
<b>รวม</b>	<b>(1,470,382)</b>	<b>(3,593)</b>	<b>(190,896)</b>	<b>(1,664,871)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(924,446)</b>	<b>(58,031)</b>	<b>(173,278)</b>	<b>(1,155,755)</b>

### 13 สินทรัพย์อื่น

	2561	2560
	(พันบาท)	
ลูกหนี้อื่นสุทธิ	27,544	27,296
เงินประกันและเงินมัดจำ	13,564	14,009
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	7,108	5,990
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	84,156
อื่น ๆ	4,997	5,181
<b>รวม</b>	<b>53,213</b>	<b>136,632</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	2561			2560		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
	(พันบาท)					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	75,395,440	-	75,395,440	73,935,782	-	73,935,782
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย						
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	141,151	(19,909)	121,242	86,028	(19,096)	66,932
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	251,462	(50,191)	201,271	242,009	(29,360)	212,649
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	822,114	(68,601)	753,513	696,684	(45,456)	651,228
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	130,332	-	130,332	165,611	-	165,611
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	809,811	-	809,811	849,955	-	849,955
<b>รวม</b>	<b>77,550,310</b>	<b>(138,701)</b>	<b>77,411,609</b>	<b>75,976,069</b>	<b>(93,912)</b>	<b>75,882,157</b>



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 14.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	2561	2560
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	73,935,782	72,528,663
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	10,253,000	10,208,798
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยการขาดอายุ และการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยในปี	(9,440,743)	(9,567,624)
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติในการคำนวณสำรองประกันภัย	647,401	765,945
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>75,395,440</b>	<b>73,935,782</b>

### 14.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

#### 14.2.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

	2561	2560
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	328,037	233,190
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,678,851	1,449,299
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,577,451)	(1,335,130)
การเปลี่ยนแปลงประมาณการ และข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(36,824)	(19,322)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>392,613</b>	<b>328,037</b>

#### 14.2.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	2561	2560
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	696,684	608,204
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	2,159,640	1,793,029
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(2,034,210)	(1,704,549)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>822,114</b>	<b>696,684</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัทมีจำนวน 697.84 ล้านบาท (2560: 586.21 ล้านบาท) ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

### 14.2.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2556	2557	2558	2559	2560	2561	รวม
	(ล้านบาท)						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	-	661,112	826,447	1,118,259	1,239,510	1,497,688	
หนึ่งปีถัดไป	9,307	745,214	901,668	1,213,398	1,372,649	-	
สองปีถัดไป	6,185	745,593	902,731	1,215,887	-	-	
สามปีถัดไป	7,299	745,627	903,070	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	7,771	745,687	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป	6,630	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	6,630	745,703	903,098	1,215,979	1,373,140	1,748,522	5,993,072
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(5,869)	(745,480)	(902,680)	(1,215,551)	(1,371,926)	(1,358,953)	(5,600,459)
<b>รวม</b>	<b>761</b>	<b>223</b>	<b>418</b>	<b>428</b>	<b>1,214</b>	<b>389,569</b>	<b>392,613</b>

ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2556	2557	2558	2559	2560	2561	รวม
	(ล้านบาท)						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	-	501,404	643,853	993,356	1,053,856	1,245,812	
หนึ่งปีถัดไป	8,252	591,545	816,001	1,059,741	1,110,603	-	
สองปีถัดไป	7,166	677,440	809,245	1,013,366	-	-	
สามปีถัดไป	6,852	670,645	780,257	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	7,125	647,455	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป	6,030	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	6,031	647,469	780,283	1,013,451	1,111,020	1,446,539	5,004,793
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(5,276)	(647,248)	(779,868)	(1,013,031)	(1,109,880)	(1,126,977)	(4,682,280)
<b>รวม</b>	<b>755</b>	<b>221</b>	<b>415</b>	<b>420</b>	<b>1,140</b>	<b>319,562</b>	<b>322,513</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2555	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
	(พันบาท)						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	-	542,193	661,112	826,447	1,118,374	1,238,722	
หนึ่งปีถัดไป	10,774	616,870	745,214	901,668	1,213,514	-	
สองปีถัดไป	8,693	618,778	745,593	902,731	-	-	
สามปีถัดไป	4,978	618,741	745,627	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	4,814	619,538	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป	4,490	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	4,490	619,540	745,652	902,866	1,213,976	1,480,105	4,966,629
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(2,948)	(619,101)	(745,115)	(902,111)	(1,211,748)	(1,157,569)	(4,638,592)
<b>รวม</b>	<b>1,542</b>	<b>439</b>	<b>537</b>	<b>755</b>	<b>2,228</b>	<b>322,536</b>	<b>328,037</b>

### ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2555	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
	(พันบาท)						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	-	355,192	501,404	643,853	993,471	1,053,097	
หนึ่งปีถัดไป	9,989	481,335	591,545	816,006	1,059,688	-	
สองปีถัดไป	8,033	504,005	677,444	809,154	-	-	
สามปีถัดไป	4,708	568,149	670,574	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	4,591	564,020	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป	4,238	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	4,238	564,023	670,598	809,285	1,060,138	1,265,138	4,373,420
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(2,900)	(563,625)	(670,125)	(808,613)	(1,058,160)	(990,416)	(4,093,839)
<b>รวม</b>	<b>1,338</b>	<b>398</b>	<b>473</b>	<b>672</b>	<b>1,978</b>	<b>274,722</b>	<b>279,581</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 14.2.4 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย

	2561	2560
	(พันบาท)	
เงินทรงชีพ	55,687	60,624
เงินค่ามรณกรรม	32,636	31,474
เงินครบกำหนด	32,544	54,404
เงินผลตอบแทนจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ อื่นๆ	7,457	16,812
	2,008	2,297
<b>รวม</b>	<b>130,332</b>	<b>165,611</b>

### 14.2.5 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

	2561	2560
	(พันบาท)	
เช็คคืนของผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและ ค่าสินไหมทดแทน	334,268	329,158
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	475,543	520,797
<b>รวม</b>	<b>809,811</b>	<b>849,955</b>

### 15 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	2561	2560
	(พันบาท)	
งบแสดงฐานะการเงิน		
ภาระผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับ		
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	183,274	180,317
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
ผลประโยชน์เกษียณอายุค้ำจ่ายและผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง	162,907	166,522
โครงการผลประโยชน์เกษียณอายุ	593,542	573,640
<b>รวม</b>	<b>939,723</b>	<b>920,479</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หมายเหตุ	2561	2560
	(พันบาท)	
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	1,009,913	1,007,572
โครงการเงินสมทบที่กำหนดไว้	21 36,599	36,230
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
โครงการผลประโยชน์เกษียณอายุ	21 43,160	41,553
ผลประโยชน์เกษียณอายุค้างจ่ายและผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง	21 3,585	5,984
<b>รวม</b>	<b>21, 22 1,093,257</b>	<b>1,091,339</b>

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทจัดการ โครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามผลตอบแทนสุดท้ายและอายุงาน และเป็นไปตามระเบียบนโยบายของบริษัท นอกจากนี้ พนักงานที่ทำงานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 จะมีสิทธิได้รับผลตอบแทนสุดท้ายและอายุงานในส่วนที่เกินกว่าส่วนของโครงการเงินสมทบที่กำหนดไว้

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์เกษียณอายุ

	2561	2560
	(พันบาท)	
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 1 มกราคม	573,640	546,680
รับรู้ในกำไรขาดทุน		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	31,295	29,819
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	11,865	11,734
อื่น ๆ		
ผลประโยชน์จ่าย	(35,299)	(93,360)
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(8,295)	(9,323)
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้		
ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	20,336	88,090
<b>ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>593,542</b>	<b>573,640</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	2561	2560
	(พันบาท)	
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	31,295	29,819
ต้นทุนดอกเบี้ย	11,865	11,734
<b>รวม</b>	<b>43,160</b>	<b>41,553</b>

ค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	2561	2560
	(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	1,081	1,077
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	604	578
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	41,475	39,898
<b>รวม</b>	<b>43,160</b>	<b>41,553</b>

ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2561	2560
	(พันบาท)	
ณ 1 มกราคม	281,706	193,616
รับรู้ระหว่างปี	20,336	88,090
<b>ณ 31 ธันวาคม</b>	<b>302,042</b>	<b>281,706</b>
<b>รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>		
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ระหว่างปี	20,336	88,090
ขาดทุนสะสมจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้	302,042	281,706

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นส่วนใหญ่เกิดขึ้นจาก

	2561	2560
	(พันบาท)	
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	17,139	26,951
ข้อสมมติทางการเงินและการปรับปรุงจากประสบการณ์	3,197	61,139
<b>รวม</b>	<b>20,336</b>	<b>88,090</b>

### ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	2561	2560
	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด (ตามอายุงานคงเหลือของพนักงาน)	1.76 - 3.60	1.43 - 3.36
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	1.00 - 25.08	1.20 - 26.86

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราระยะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะไทย

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการ ผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2561		2560	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	(พันบาท)			
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	54,210	62,285	61,134	53,261
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	59,068	52,606	55,737	49,744
อัตราระยะในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	139	139	132	132

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่างๆ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้พิจารณาปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน บริษัทจะแก้ไขโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานในงวดที่ร่างปรับปรุงดังกล่าวถือเป็นกฎหมายและประกาศในราชกิจจานุเบกษา จากการแก้ไขโครงการดังกล่าวจะทำให้บริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุในงวดที่มีการแก้ไขและรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตในงบการเงินเพิ่มขึ้นโดยประมาณจำนวน 86.98 ล้านบาท

### 16 หนี้สินอื่น

	2561	2560
	(พันบาท)	
เงินฝากค้ำประกันตัวแทน	746,096	752,932
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	131,708	137,190
ภาษีธุรกิจเฉพาะและภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	113,454	112,857
เงินรับฝากเบี้ยประกันภัยและอื่นๆ	100,218	74,496
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	61,268	56,741
เงินมัดจำจากการขายทรัพย์สินและทรัพย์สินรอการขาย	18,454	14,939
อื่นๆ	39,288	15,026
<b>รวม</b>	<b>1,210,486</b>	<b>1,164,181</b>

### 17 ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้น		2561		2560	
	ต่อหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	
	(บาท)		(พันหุ้น/พันบาท)			
<b>ทุนจดทะเบียน</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม						
- หุ้นสามัญ	5	472,000	2,360,000	472,000	2,360,000	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม						
- หุ้นสามัญ	5	472,000	2,360,000	472,000	2,360,000	



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	มูลค่าหุ้น		2561		2560	
	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน (พันหุ้น/พันบาท)	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	
<b>หุ้นที่ออกและชำระแล้ว</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม						
- หุ้นสามัญ	5	472,000	2,360,000	472,000	2,360,000	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม						
- หุ้นสามัญ	5	<b>472,000</b>	<b>2,360,000</b>	<b>472,000</b>	<b>2,360,000</b>	

### 18 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

**การจัดสรรกำไรสะสม**

**สำรองตามกฎหมาย**

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

**องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น**

**ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย**

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

**ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่**

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่แสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดินและอาคารที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### การเคลื่อนไหวในทุนสำรอง

การเคลื่อนไหวในทุนสำรองแสดงในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

### 19 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

	หมายเหตุ	2561	2560
		(พันบาท)	
<b>เงินปันผลรับ</b>			
กิจการอื่น		58,946	82,989
		<b>58,946</b>	<b>82,989</b>
<b>ดอกเบี้ยรับ</b>			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	26	6,915	26,199
กิจการอื่น		4,583,351	4,457,358
		<b>4,590,266</b>	<b>4,483,557</b>
<b>ค่าใช้จ่ายจากการลงทุน</b>		<b>(127,736)</b>	<b>(123,824)</b>
<b>รวม</b>		<b>4,521,476</b>	<b>4,442,722</b>

### 20 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	หมายเหตุ	2561	2560
		(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย และการจัดการค่าสินไหมทดแทน	22	1,020,572	1,020,742
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	22	237,346	245,612
ค่าภาษีอากร		12,900	15,421
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		9,395	3,208
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น		284,705	245,651
<b>รวม</b>		<b>1,564,918</b>	<b>1,530,634</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 21 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

	หมายเหตุ	2561	2560
		(พันบาท)	
เงินเดือนและค่าแรง		790,846	772,931
โบนัส		171,460	186,711
โครงการเงินสมทบที่กำหนดไว้	15	36,599	36,230
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	15	46,745	47,537
อื่นๆ		47,607	47,930
<b>รวม</b>	<b>15, 22</b>	<b>1,093,257</b>	<b>1,091,339</b>

#### ผลประโยชน์หลังออกจากงาน

รายละเอียดของผลประโยชน์หลังออกจากงานที่กำหนดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15

#### โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 5 ถึง อัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ถึง อัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยหลักทรัพย์จัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

### 22 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	หมายเหตุ	2561	2560
		(พันบาท)	
<b>ค่าใช้จ่ายพนักงาน</b>			
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน			
และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน		27,478	29,427
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		7,621	8,414
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	20	1,020,572	1,020,742
รวมอยู่ในรายได้จากการลงทุน		37,586	32,756
<b>รวม</b>	<b>15, 21</b>	<b>1,093,257</b>	<b>1,091,339</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุ 2561 2560  
(พันบาท)

### ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร และอุปกรณ์

รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรรมสิทธิ์ ค่าสินไหมทดแทน

และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

รวม

หมายเหตุ	2561	2560
	3,564	3,603
	1,238	1,128
20	237,346	245,612
	<b>242,148</b>	<b>250,343</b>

## 23 ภาษีเงินได้

### ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุ 2561 2560  
(พันบาท)

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

สำหรับปีปัจจุบัน

ปรับปรุงภาษีปีก่อน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว

รวม

หมายเหตุ	2561	2560
	270,203	233,061
	4,581	(191)
12	55,458	58,031
	<b>330,242</b>	<b>290,901</b>

### ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2561		2560			
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้		รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้
31 ธันวาคม						
ผลกำไรจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	1,405,992	(277,890)	1,128,102	2,285,125	(451,887)	1,833,238
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา สินทรัพย์	4,868,219	(921,536)	3,946,683	4,704,254	(894,118)	3,810,136
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่า ใหม่ของผลประโยชน์ พนักงานที่กำหนดไว้	(302,042)	60,408	(241,634)	(281,706)	56,341	(225,365)
	<b>5,972,169</b>	<b>(1,139,018)</b>	<b>4,833,151</b>	<b>6,707,673</b>	<b>(1,289,664)</b>	<b>5,418,009</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	ก่อน ภาษีเงินได้	2561 รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	2560 รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(พันบาท)					
<b>1 มกราคม</b>						
ผลกำไรจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	2,285,125	(451,887)	1,833,238	1,415,975	(276,576)	1,139,399
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา สินทรัพย์	4,704,254	(894,118)	3,810,136	4,565,791	(878,533)	3,687,258
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่า ใหม่ของผลประโยชน์ พนักงานที่กำหนดไว้	(281,706)	56,341	(225,365)	(193,616)	38,723	(154,893)
	<b>6,707,673</b>	<b>(1,289,664)</b>	<b>5,418,009</b>	<b>5,788,150</b>	<b>(1,116,386)</b>	<b>4,671,764</b>
<b>เปลี่ยนแปลงระหว่างปี</b>						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัด มูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(879,133)	173,997	(705,136)	869,150	(175,311)	693,839
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา สินทรัพย์	163,965	(27,418)	136,547	138,463	(15,585)	122,878
ผลขาดทุน (กำไร) จากการวัด มูลค่าใหม่ของผลประโยชน์ พนักงานที่กำหนดไว้	(20,336)	4,067	(16,269)	(88,090)	17,618	(70,472)
	<b>(735,504)</b>	<b>150,646</b>	<b>(584,858)</b>	<b>919,523</b>	<b>(173,278)</b>	<b>746,245</b>

### การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	2561		2560	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,657,602		1,477,301
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลของประเทศไทย	20.0	331,520	20.0	295,460
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(5,056)		(6,325)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		2,420		4,812
ปรับปรุงค่าใช้จ่ายที่ใช้สิทธิทางภาษีได้เพิ่ม		(3,223)		(2,855)
ปรับปรุงภาษีปีก่อน		4,581		(191)
<b>รวม</b>	<b>19.9</b>	<b>330,242</b>	<b>19.7</b>	<b>290,901</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 24 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	2561	2560
	(พันบาท/พันหุ้น)	
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	1,327,360	1,186,400
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	472,000	472,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	<b>2.81</b>	<b>2.51</b>

### 25 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 1.17 บาท จำนวน 472 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 552.24 ล้านบาท ซึ่งการจ่ายเงินปันผลนี้ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2561 และเงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในเดือนมิถุนายน 2561

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท จำนวน 472 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 424.80 ล้านบาท ซึ่งการจ่ายเงินปันผลนี้ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2560 และเงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในเดือนมิถุนายน 2560

### 26 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หากบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน โดยที่บริษัทมีการควบคุมเดียวกัน หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ความสัมพันธ์ที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และผู้บริหารสำคัญ มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
Dai-ichi Life Holding กลุ่มบริษัทไทยสมุทร	ญี่ปุ่น ไทย	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 24 กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นกิจการที่อยู่ในกลุ่มบริษัทไทยสมุทร โดยที่กรรมการของบริษัทถือหุ้น/หรือเป็นกรรมการ ในกิจการของกลุ่มบริษัทไทยสมุทร
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย/ ต่างชาติ	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและผู้บริหารสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	2561	2560
	(พันบาท)	
<b>รายได้</b>		
<b>บริษัทผู้ถือหุ้น</b>		
เบี่ยประกันภัยต่อ	(222,603)	(203,315)
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	22,324	19,155
<b>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>		
เบี่ยประกันรับ	3,577	3,900
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	18,347	14,921
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		
ดอกเบี่ยรับ	6,915	26,199
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย (รายได้อื่น)	43,633	40,838
กำไรจากการขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (รายได้อื่น)	1,603	-

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	2561	2560
	(พันบาท)	
<b>ค่าใช้จ่าย</b>		
<b>บริษัทผู้ถือหุ้น</b>		
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายใน การจัดการค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(245,658)	(178,061)
<b>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		
ค่าเช่าและค่าบริการ	63,213	38,467
ค่าบริการวิชาชีพ	147	146
<b>ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ</b>		
ผลตอบแทนระยะสั้น	89,610	81,761
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4,231	5,479
<b>รวม</b>	<b>93,841</b>	<b>87,240</b>

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	2561	2560
	(พันบาท)	
<b>บริษัทผู้ถือหุ้น</b>		
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	53,169	84,109
<b>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>		
รายได้เงินลงทุนค้างรับ	-	809
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	383,600
เงินประกันการเช่าอาคาร	9,476	9,349



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืม โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง ทั้งนี้เงื่อนไขการชำระเงินต้นและดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ย วงเงิน หลักประกัน และผู้ค้ำประกันเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา การกำหนดอัตราดอกเบี้ยและการคิดค่าธรรมเนียมอื่นๆสำหรับสัญญากับกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านี้เป็นไปตามการค้ำปกคและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้ำทั่วไป

### ภาระผูกพันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าสำนักงาน ที่จอดรถและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันหลายสัญญา โดยมีระยะเวลาเช่าตั้งแต่ 1 - 4 ปี (2560: 1 - 3 ปี) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีภาระผูกพันต้องจ่าย ค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน จำนวน 3.28 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (2560: 3.19 ล้านบาท)

	2561	2560
	(พันบาท)	
<b>ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงาน</b>		
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	39,176	37,155
ระยะเวลามากกว่าหนึ่งปีถึงห้าปี	38,329	62,746
<b>รวม</b>	<b>77,505</b>	<b>99,901</b>

## 27 การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้ำรับ เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม และสินทรัพย์อื่นบางรายการ หนี้สินทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วย ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้ำจ่าย ค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย และหนี้สินอื่นบางรายการ ซึ่งนโยบายการบัญชีสำหรับแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

### นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของกลุ่มสัญญา บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

### การบริหารจัดการทุน

นโยบายการบริหารจัดการทุนของบริษัทคือการรักษาความมั่นคงของเงินกองทุนให้เพียงพอต่อภาระผูกพันของผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย และตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้น ส่งมอบผลตอบแทนที่ยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น และส่งเสริมการเจริญเติบโตของธุรกิจในอนาคต

ทั้งนี้ ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัยถูกกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 140 เพื่อให้เพียงพอต่อภาระผูกพันของผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย โดยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนได้นำวิธีตามระดับความเสี่ยงมาถือปฏิบัติกับความเพียงพอของเงินกองทุน และถูกวัดความเพียงพอโดยการรวมผลรวมของความเสี่ยงทั้งหมดที่ต้องดำรงไว้ของกองทุนประกันภัยทั้งหมดที่ได้จัดตั้งขึ้น กับส่วนที่ดำรงไว้โดยผู้รับประกันภัย ซึ่งเป็นนโยบายของบริษัทที่จะต้องรักษาระดับเงินกองทุนให้มากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนดังกล่าว

วัตถุประสงค์ของบริษัทในการบริหารทุนนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อปกป้องผู้เอาประกัน เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน บริษัทอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น และการออกหุ้นใหม่

นอกจากนี้ ในระหว่างปีไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการบริหารจัดการทุนของบริษัท

### การบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยภายใต้สัญญาประกันภัยใดๆ คือความน่าจะเป็นที่เหตุการณ์ที่เอาประกันภัยจะเกิดขึ้น และมีความไม่แน่นอนในจำนวนเงินจากผลของการเรียกร้องสินไหมทดแทน อีกทั้งลักษณะที่หลากหลายของสัญญาประกันภัยทำให้ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นแบบสุ่ม และไม่สามารถคาดการณ์ได้

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

สำหรับสัญญาประกันภัยที่การเสียชีวิตเป็นความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัย ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่สามารถเพิ่มความถี่โดยรวมของการเรียกร้องสินไหมทดแทนคือ โรคระบาด หรือ การเปลี่ยนแปลงในวงกว้างของการดำเนินชีวิต เช่น การรับประทานอาหาร การสูบบุหรี่ และนิสัยการออกกำลังกาย ซึ่งจะส่งผลให้มีการเรียกร้องสินไหมทดแทนก่อนกำหนด หรือ มากกว่าที่คาดการณ์ไว้ นอกจากนี้ สำหรับสัญญาประกันภัยที่การอยู่รอดเป็นความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัย ปัจจัยที่สำคัญที่สุดคือการก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ และเงื่อนไขทางสังคมที่จะทำให้อายุยืนยาวมากขึ้น

บริษัทมีกระบวนการพิจารณารับประกันโดยการแบ่งแยกประเภทผู้เอาประกันตาม ประวัติการรักษาสุขภาพ อาชีพ เป็นต้น โดยความคุ้มครองและเบี้ยประกัน จะแตกต่างกันตามประเภทผู้เอาประกัน ซึ่งสะท้อนถึงระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน

### ความเสี่ยงด้านอัตราธรรมะและอัตราการเจ็บป่วย

ความเสี่ยงด้านอัตราธรรมะและอัตราการเจ็บป่วยคือโอกาสที่ความถี่หรือระดับของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญาประกันภัยมากกว่าระดับที่ได้ตั้งข้อสมมติไว้เมื่อบริษัทได้กำหนดราคาผลิตภัณฑ์

บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้ถือกรมธรรม์สูงขึ้น อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในความคาดหมายของการใช้ชีวิตและสุขภาพของผู้ถือกรมธรรม์ หรือจากอุบัติเหตุทั้งที่เกิดตามธรรมชาติและจากมนุษย์

แนวโน้มของค่าสินไหมทดแทนถูกกำกับดูแลอย่างสม่ำเสมอ ความเสี่ยงที่อยู่นอกเหนือจากขีดความสามารถในการรับประกันจะถูกถ่ายโอนไปยังบริษัทเอาประกันภัยต่อ อัตราธรรมะและอัตราการเจ็บป่วยจะถูกตรวจสอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าข้อสมมติของบริษัทมีความเหมาะสม

### ความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคาที่ไม่ผิดพลาด

ความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์หมายถึงข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยบริษัทจัดการความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์โดยผ่านกระบวนการอนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะมีการสอบทานในเรื่องการกำหนดราคา การออกแบบ การทดสอบการทำกำไร และมาตรฐานของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะมีตกลงร่วมกันในคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามผลประกอบการของผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างใกล้ชิด และมุ่งมั่นในการบริหารอย่างกระตือรือร้นในแต่ละส่วนของวงจรการควบคุมตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย เพื่อลดความเสี่ยงในกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ อีกทั้งผลิตภัณฑ์ใหม่ให้น้อยที่สุด

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ความเสี่ยงด้านการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่อัตราเบี้ยประกันภัยไม่เพียงพอสำหรับภาระผูกพันในอนาคตตามเงื่อนไขของสัญญาประกันภัย บริษัทจัดการความเสี่ยงด้านการกำหนดราคาเบี้ยประกันภัยผ่านกระบวนการอนุมัติผลิตภัณฑ์ โดยคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์จะทบทวนการกำหนดราคา การออกแบบผลิตภัณฑ์ และการทดสอบความสามารถในการทำกำไรอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านการกำหนดเงินสำรอง คือ ความเสี่ยงที่จำนวนเงินสำรองประกันภัยซึ่งแสดงในงบการเงินของบริษัทจะไม่เพียงพอต่อภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ คณะกรรมการของบริษัทมีการพิจารณาความเพียงพอของเงินสำรองทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ตามข้อมูลที่ได้รับจากนักคณิตศาสตร์ประกันภัยและการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ย

### ความเสี่ยงในสินไหมทดแทน

ความเสี่ยงในสินไหมทดแทนหมายถึงความเสี่ยงที่ความถี่หรือความรุนแรงของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยมากกว่าระดับที่สันนิษฐานไว้ในขณะที่กำหนดราคาผลิตภัณฑ์

บริษัทได้รักษามาตรฐานในการรับประกันภัยเพื่อกำหนดการรับประกันภัยของผู้สมัครเอาประกันภัย อีกทั้งยังได้ติดตามแนวโน้มของสินไหมทดแทนอย่างสม่ำเสมอ โดยสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่จะถูกจัดการโดยการกำหนดระดับความเสี่ยงภัยส่วนที่รับไว้เอง ซึ่งระดับความเสี่ยงภัยที่กำหนดไว้ดังกล่าวจะมีความแตกต่างกันในตลาด โดยกรมธรรม์ประกันภัยซึ่งมีระดับความเสี่ยงเกินกว่าที่กำหนดจะถูกเอาประกันภัยต่อโดยบริษัทประกันภัยอื่นๆ

นอกจากนี้ อัตราภาระและการเจ็บป่วยจะมีการติดตามทุกไตรมาสและประสบการณ์ที่เหมาะสมที่จะนำมาเปรียบเทียบกับข้อสมมติของบริษัทที่ใช้ในวิธีคำนวณสำรอง

### ผลตอบแทนจากการลงทุน

นโยบายของบริษัทในการจับคู่กระแสเงินสดของสินทรัพย์ซึ่งเกี่ยวข้องกับหนี้สินให้ใกล้ชิดกันเพื่อลดส่วนที่บริษัทจะได้รับผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ย โดยสถานะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยได้ถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากผลของการที่ไม่สามารถจับคู่กันได้จะทำให้ความเพียงพอของเงินกองทุนที่กำหนดไว้ลดน้อยลง

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### ความเสี่ยงด้านพฤติกรรมของผู้เอาประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากผู้ถือกรมธรรม์อาจยกเลิกกรมธรรม์เนื่องจากไม่สามารถชำระเบี้ยต่อไป หรือลดค่าเบี้ยประกัน หรือมีการขอเวนคืนกรมธรรม์ก่อนครบกำหนดหรือเพื่อที่จะขอรับความคุ้มครองหรือสินไหมทดแทนซึ่งผู้ถือกรมธรรม์ไม่มีสิทธิที่จะได้รับ

ความคงอยู่ของกรมธรรม์จะถูกกำกับดูแลผ่านรายงานและการวิเคราะห์อย่างครอบคลุม

กระบวนการพิจารณารับประกันและการจัดการสินไหมทดแทนได้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงพฤติกรรมฉ้อโกงจากผู้ถือกรมธรรม์

### ความเสี่ยงในค่าใช้จ่ายส่วนเกิน

ความเสี่ยงในค่าใช้จ่ายส่วนเกินหมายถึงความน่าจะเป็นที่รายได้ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ไม่เพียงพอต่อภาระผูกพันในอนาคตที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยบริษัทได้กำหนดราคาของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นให้ครอบคลุมต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของการให้บริการและการเก็บรักษา นอกจากนี้ บริษัทได้ติดตามค่าใช้จ่ายเหล่านั้นเป็นรายเดือน รวมถึงมีการเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงต่อระดับค่าใช้จ่ายที่ไว้ใช้สำหรับการกำหนดราคาหรือการวัดมูลค่าหนี้สิน

ในการกำหนดราคาผลิตภัณฑ์ประกันภัยบริษัทได้จัดการความเสี่ยงในค่าใช้จ่ายส่วนเกินโดยการกำหนดระดับค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมซึ่งสะท้อนถึงลักษณะที่เป็นไปได้ในระยะปานกลางถึงระยะยาวของโครงสร้างต้นทุนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ วินัยในการใช้ค่าใช้จ่ายตามงบประมาณ และกระบวนการบริหารเป็นไปตามค่าใช้จ่ายส่วนที่ได้อำหนดไว้ในการกำหนดราคาผลิตภัณฑ์ตลอดช่วงระยะปานกลางถึงระยะยาว

### การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงอาจจะเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลายเหตุการณ์สืบเนื่องจากที่สามารถส่งผลกระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัท

สัญญาประกันภัยของบริษัทเป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตชนิดไม่มีร่วมในเงินปันผลซึ่งการันตีผลประโยชน์ที่จะได้รับความเสี่ยงของบริษัทจึงขึ้นอยู่กับระดับของการการันตีผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเปรียบเทียบกับสถานะดอกเบี้ยในตลาด การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะไม่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มากพอที่จะส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทได้ทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโดยใช้อัตราคิดลดที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยชดเชยด้วย illiquidity premium ซึ่งผู้บริหารได้ติดตามความอ่อนไหวที่จะส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงในการทดสอบดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทไม่มีสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน เนื่องจากสำรองประกันภัยที่บริษัทบันทึกในงบการเงินนั้นเพียงพอแล้ว และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 1 (2560 :ร้อยละ 1) บริษัทไม่มีสำรองประกันภัยที่ต้องตั้งเพิ่มเติม

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวถูกจัดทำบนสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิ โดยขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่จะส่งผลกระทบต่อระดับของหนี้สิน ซึ่งข้อสมมติที่ส่งผลกระทบมากที่สุดในการ กำหนดค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายคือ อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการทดสอบถูกจัดทำขึ้น โดยขึ้นอยู่กับการระดับการเปลี่ยนแปลงที่อัตราลดลงที่ร้อยละ 5 ถึงอัตราเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 5 บนสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิ

	2561		2560	
	การเปลี่ยนแปลง ในตัวแปร	หนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรและส่วนของ ผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรและส่วนของ ผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(ร้อยละ)		(ล้านบาท)	
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน ที่คาดหวังลดลง	(5)	(67,831)	67,831	(59,828)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน ที่คาดหวังเพิ่มขึ้น	5	67,831	(67,831)	59,828

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ จัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

	2561			
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	(พันบาท)			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
รายการเทียบเท่าเงินสด	324,620	-	220,132	544,752
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาล และหลักทรัพย์				
รัฐวิสาหกิจ	-	25,299,681	-	25,299,681
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	28,479,695	-	28,479,695
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	6,364,303	-	6,364,303
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	-	400,000	-	400,000
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัย				
เป็นประกัน	-	8,468,049	-	8,468,049
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	8,591,898	2,120,995	-	10,712,893
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	196	-	196
ลูกหนี้เช่าซื้อ (ไม่รวมลูกหนี้พิพาท)	-	1,849	-	1,849
<b>รวม</b>	<b>8,916,518</b>	<b>71,134,768</b>	<b>220,132</b>	<b>80,271,418</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	2560			รวม
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย (พันบาท)	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
รายการเทียบเท่าเงินสด	372,287	-	2,204	374,491
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาล และหลักทรัพย์				
รัฐวิสาหกิจ	-	27,063,220	-	27,063,220
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	25,212,025	-	25,212,025
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	4,699,288	-	4,699,288
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	-	400,000	-	400,000
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ				
โดยมีกรรมกรรมประกันภัย				
เป็นประกัน	-	8,698,069	-	8,698,069
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	10,230,469	1,850,088	-	12,080,557
เงินให้กู้ยืมอื่น	2	909	-	911
ลูกหนี้เช่าซื้อ (ไม่รวมลูกหนี้พิพาท)	-	8,837	-	8,837
<b>รวม</b>	<b>10,602,758</b>	<b>67,932,436</b>	<b>2,204</b>	<b>78,537,398</b>



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำแนกตามระยเวลานานับจากวันที่รายงานถึงวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนดแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน มีรายละเอียดดังนี้

	2561				อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่/ครบกำหนด				
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	(พันบาท)				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
รายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาล และหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจ	2,072,018	7,866,464	15,361,199	25,299,681	5.27
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	304,580	11,917,550	16,257,565	28,479,695	4.72
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	484,519	1,267,000	4,612,784	6,364,303	4.82
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด					
เกินกว่า 3 เดือน	-	400,000	-	400,000	4.17
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ					
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	8,200	922,864	1,189,931	2,120,995	4.75 - 10.00
เงินให้กู้ยืมอื่น	196	-	-	196	10.00 - 12.00
ลูกหนี้เช่าซื้อ (ไม่รวมลูกหนี้พิพาท)	910	939	-	1,849	5.00 - 5.50
<b>รวม</b>	<b>2,870,423</b>	<b>22,374,817</b>	<b>37,421,479</b>	<b>62,666,719</b>	

	2560				อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่/ครบกำหนด				
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	(พันบาท)				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
รายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาล และหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจ	1,412,163	8,751,608	16,899,449	27,063,220	5.22
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	881,917	9,789,574	14,540,534	25,212,025	4.82
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	130,000	1,676,098	2,893,190	4,699,288	4.94
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนด					
เกินกว่า 3 เดือน	-	200,000	200,000	400,000	4.17
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ					
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	69,903	6,348	1,773,837	1,850,088	4.75 - 10.00
เงินให้กู้ยืมอื่น	542	367	-	909	10.00 - 12.00
ลูกหนี้เช่าซื้อ (ไม่รวมลูกหนี้พิพาท)	5,810	3,027	-	8,837	5.00 - 5.50
<b>รวม</b>	<b>2,500,335</b>	<b>20,427,022</b>	<b>36,307,010</b>	<b>59,234,367</b>	

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน มีหลักประกันตามมูลค่าของกรรมธรรม์นั้น และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 10.00 ต่อปี (2560: 10.00 ต่อปี) เงินให้กู้ยืมดังกล่าวจะครบกำหนดตามลักษณะการครบกำหนดของกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ผู้ถือกรรมธรรม์อาจชำระคืนเงินให้กู้ยืมดังกล่าวก่อนวันครบกำหนดก็ได้

### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากเงินลงทุนในหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เนื่องจากบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	2561	2560
	(พันบาท)	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>		
หุ้นกู้ (สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา)	10,248,971	10,061,805
หุ้นกู้ (สกุลเยน)	549,509	-
หุ้นกู้และตั๋วสัญญาใช้เงิน (สกุลยูโร)	477,906	-
<b>ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง</b>	<b>11,276,386</b>	<b>10,061,805</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(11,405,310)	(10,164,730)
<b>ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ</b>	<b>(128,924)</b>	<b>(102,925)</b>

### ความเสี่ยงด้านราคาของตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน ทำให้เกิดความผันผวนต่อผลกำไรขาดทุนหรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีการติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด และเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อการจัดการที่เหมาะสม โดยเป็นไปตามนโยบายการลงทุนของบริษัท

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### ความเสี่ยงทางด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

เรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงทางด้านเครดิตของบริษัทคือ สถานะเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อรถ และเงินลงทุนในตราสารหนี้

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านเครดิตเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านเครดิตดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย ผู้กู้ และตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านเครดิตแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวด้านเครดิตของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้จากการประกันภัยต่อและส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อจากสัญญาประกันภัย ไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากบริษัทได้กำหนดผู้รับประกันภัยต่อที่บริษัทอนุญาตให้ทำธุรกรรมด้วย จะต้องจดทะเบียนหรือได้รับอนุมัติให้ประกอบธุรกิจประกันภัยต่อได้ในประเทศไทยจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยและความน่าเชื่อถือ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวด้านเครดิตเชื่อเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัท กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย

นอกจากนี้ ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกัน ไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันภัยกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเวนคืนเงินสดของกรรมธรรม์ที่มีกับบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อรถมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินให้กู้ยืมหักสินทรัพย์ที่นำมาจำนองหรือทรัพย์สินที่ให้เช่า

### ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการเงินทุนด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ตารางดังต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิจากหนี้สินสัญญาประกันภัยของบริษัท การวิเคราะห์นี้แสดงประมาณการระยะเวลาของจำนวนหนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

	2561			
	ระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิ			
	เกิน 1 ปี			
	ภายใน 1 ปี	ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	7,737,276	22,787,309	44,870,855	75,395,440
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	392,613	-	-	392,613

	2560			
	ระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิ			
	เกิน 1 ปี			
	ภายใน 1 ปี	ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	5,675,771	24,530,369	43,729,642	73,935,782
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	328,037	-	-	328,037

### มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

บริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่า และมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานตรงต่อผู้อำนวยการอาวุโส สายงานการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

ประเด็นปัญหาของการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน บริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สิน อย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 หน่วยลงทุนที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขายมูลค่าตามบัญชีจำนวน 50.22 ล้านบาท (2560: ไม่มี) ได้โอนจากระดับ 2 ไประดับ 1 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

### มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงผลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมรวมถึงมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)		
<b>31 ธันวาคม 2561</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อขาย	42,031,304	1,635,645	40,395,659	-
	<u>42,031,304</u>	<u>1,635,645</u>	<u>40,395,659</u>	<u>-</u>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)			
<b>31 ธันวาคม 2560</b>					
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนเพื่อขาย	37,793,130	1,467,991	36,325,139	-	37,793,130

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคา ณ วันที่รายงานที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงราคาจากธนาคารที่ทำหน้าที่ดูแลและเก็บรักษาหลักทรัพย์

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับหน่วยลงทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

### เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ระดับของมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมและสำหรับรายการซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมแตกต่างจากราคาตามบัญชีอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	2561		2560	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)			
<b>31 ธันวาคม</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	22,175,537	24,575,813	22,867,381	25,868,530

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่ายุติธรรมประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้อื่น ทั้งนี้ มูลค่าตามบัญชีของรายการเหล่านั้นได้ถูกนำเสนอในงบแสดงฐานะการเงินและใกล้เคียงมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด ซึ่งมูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคาอ้างอิงจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน

เงินฝากสถาบันการเงิน ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาตามบัญชีส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันและเงินให้กู้ยืมอื่น ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวถือตามราคาตามบัญชี สำหรับเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมปัจจุบัน และอายุสัญญาคงเหลือ ซึ่งใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ใช้อัตราดอกเบี้ยในตลาดของสัญญาเช่าซื้อที่คล้ายกัน ซึ่งใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับเจ้าหนี้จากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยการคำนวณมูลค่าจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด ปรับด้วยค่าความเสี่ยงของคู่ค้าแต่ละรายและค่าความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เพื่อสะท้อนมูลค่าทางเศรษฐกิจที่แท้จริง และมีการทดสอบความเหมาะสม โดยการเปรียบเทียบมูลค่ากับราคาจากนายหน้าหรือคู่ค้า หรือราคาตลาดที่ประเมินโดยสถาบันการเงินซึ่งเป็นผู้ออกตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีดังนี้

	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เจ้าหนี้จากสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	171,207	305,802	234,147	227,773

(พันบาท)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงสำหรับเงินลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศไว้แล้ว ซึ่งจะป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

นอกเหนือจากนี้บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับสัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า มูลค่ายุติธรรมของสัญญาที่บริษัทไม่ได้รับรู้ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นจำนวน 13.91 ล้านบาท (2560: 49.29 ล้านบาท)

### 28 หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

28.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้เป็นประกันวางไว้กับนายทะเบียน ตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	2561		2560	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(ล้านบาท)			
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	20,529	20,000	20,540	20,000

28.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินฝากประจำเป็นเงินสำรองประกันชีวิตวางไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	2561		2560	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(ล้านบาท)			
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน	13,149,053	12,858,663	13,173,438	12,888,663
เงินฝากธนาคารที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา	400,000	400,000	400,000	400,000
<b>รวม</b>	<b>13,549,053</b>	<b>13,258,663</b>	<b>13,573,438</b>	<b>13,288,663</b>



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 29 ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

29.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทได้นำตัวแลกเงินไปวางเป็นหลักประกันกับธนาคารแห่งหนึ่งตามสัญญา Credit Support Annex (CSA) ตามที่ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7 ทั้งนี้ มูลค่ายุติธรรมของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวไม่เกินมูลค่าหลักประกัน

	2561		2560	
	ราคาบัญชี	ราคาตรา	ราคาบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
ตัวแลกเงิน	300,000	300,000	300,000	300,000

29.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทมีการรับอวัลตัวเงินและออกหนังสือค้ำประกันสำหรับทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน ดังนี้

	2561	2560
	(พันบาท)	
การรับอวัลตัวเงิน	30,327	38,120
การออกหนังสือค้ำประกัน	143,694	79,751
	<b>174,021</b>	<b>117,871</b>

29.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทได้นำเงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลาเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน ดังนี้

	2561	2560
	(พันบาท)	
พันธบัตรรัฐบาล		
วงเงินเบิกเกินบัญชี	15,000	15,000
วางประกันไฟฟ้า	3,791	3,837
รวม	<b>18,791</b>	<b>18,837</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 30 เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

	2561	2560
	(พันบาท)	
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	121,366	108,520
เงินสมทบกองทุนระหว่างปี	13,398	12,846
<b>ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมปลายปี</b>	<b>134,764</b>	<b>121,366</b>

### 31 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	2561	2560
	(พันบาท)	
<b>31.1 ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงาน</b>		
ภายในหนึ่งปี	3,010	3,736
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	1,395	2,795
<b>รวม</b>	<b>4,405</b>	<b>6,531</b>

บริษัทได้เช่าทำสัญญาเช่าหลายสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่สำนักงานและสัญญาบริการ อายุของสัญญา มีระยะเวลาระหว่าง 1 ถึง 10 ปี สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้ (2560: 1 ถึง 10 ปี)

### 31.2 ภาระผูกพันจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

	2561	2560
	(พันบาท)	
- สัญญาซื้อขายสกุลเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (สกุลเงินเหรียญดอลลาร์สหรัฐ)	657,032	829,932
- สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า (สกุลเงินบาท)	5,375,000	2,750,000

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 31.3 ภาระผูกพันจากการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีภาระผูกพันในการลงทุนในตัวแลกเปลี่ยนที่ออกเป็นชุดโดยธนาคารหลายแห่ง มูลค่ารวม 400.00 ล้านบาท (2560: 800.00 ล้านบาท) เงินลงทุนเหล่านี้มีกำหนดชำระจนถึงปี 2563 (2560: ถึงปี 2563) โดยมีเงื่อนไขในการชำระคืนตามที่กำหนดในสัญญาระยะเวลาของภาระผูกพัน มีดังต่อไปนี้

	2561	2560
	(ล้านบาท)	
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	-	400,000
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	400,000	400,000
<b>รวม</b>	<b>400,000</b>	<b>800,000</b>

### 32 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 1.38 ล้านบาท (2560: 4.97 ล้านบาท) ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าสำรองประกันชีวิต ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย และหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ที่บริษัทบันทึกไว้ในงบการเงินเพียงพอแล้วสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 33 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทเมื่อนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	มีผล บังคับใช้
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาประกันภัย	2562
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7*	การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน	2563
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9*	เครื่องมือทางการเงิน	2563
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	2562
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32*	การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน	2563
การตีความมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 16*	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงาน ต่างประเทศ	2563
การตีความมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 19*	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน	2563
การตีความมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 22	รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนรับหรือจ่าย ล่วงหน้า	2562

\* มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### (ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 ให้อำนาจให้ผู้รับประกันที่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 กำหนด สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราวและให้ผู้รับประกันภัยถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยแทนสำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2565 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้

### (ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ให้หลักการโดยรวมในการรับรู้รายได้ ทั้งจำนวนที่รับรู้และช่วงเวลาที่ได้รับ โดยรายได้จะรับรู้เมื่อ (หรือ ณ วันที่) กิจการส่งมอบการควบคุมสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าด้วยมูลค่าของรายได้ที่กิจการคาดว่าจะได้รับ

บริษัทได้ประเมินผลกระทบเบื้องต้นที่อาจเกิดขึ้นจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เป็นครั้งแรกต่องบการเงินของบริษัท ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทในงวดแรกที่ถือปฏิบัติ

### (ค) มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินเป็นครั้งแรกต่องบการเงินของบริษัท

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(ง) **การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 22 เรื่อง รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทน จ่ายล่วงหน้า**

การตีความฉบับนี้ได้อธิบายเพิ่มเติมว่าการระงับวันที่เกิดรายการเพื่อระงับอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้สำหรับการรับรู้มูลค่าเมื่อเริ่มแรก (หรือบางส่วน) ของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายและรายได้ที่เกี่ยวข้องเป็นวันที่กิจการรับรู้เมื่อเริ่มแรกสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินที่เกิดจากการจ่ายชำระหรือรับชำระสิ่งตอบแทนล่วงหน้า หากมีการจ่ายชำระหรือรับชำระหลายงวดล่วงหน้า กิจการต้องกำหนดวันที่เกิดรายการสำหรับการจ่ายชำระหรือรับชำระสิ่งตอบแทนล่วงหน้าในแต่ละงวด

### 34 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบการเงินปี 2560 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินปี 2561 การจัดประเภทรายการที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

	ก่อนจัด ประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่ (พันบาท)	หลังจัดประเภท ใหม่
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>			
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและ ค่าสินไหมทดแทน	11,612,182	23,097	11,635,279
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและ ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(195,747)	(23,097)	(218,844)
		-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทมากกว่า

# Branch Fully Automated

ใกล้หรือไกล ติดต่อสาขาใดก็ใช้บริการได้

.....

ระบบ Online เชื่อมทั้ง 171 สาขาทั่วไทย  
ด้วย Real-time online System



## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตครบทุกประเภท รวมถึงการนำเงินไปลงทุนภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107555000210
ทุนจดทะเบียน	:	2,360,000,000 บาท
สำนักงานสาขา	:	บริษัทมีสำนักงานสาขารวม 171 แห่ง แบ่งเป็น ภาคเหนือ 38 แห่ง ภาคกลาง 45 แห่ง ภาคตะวันออก 14 แห่ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 47 แห่ง ภาคใต้ 27 แห่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	170 / 74 - 83 อาคารโอเซียนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	:	0-2261-2300
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	:	0-2207-8888
โทรสาร	:	0-2261-3344
อีเมล	:	info@ocean.co.th
เว็บไซต์	:	<a href="http://www.ocean.co.th">http://www.ocean.co.th</a> <a href="http://www.oceanlifeonline.com">http://www.oceanlifeonline.com</a>



## ประวัติความเป็นมา

# 69 ปี

## OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจมาอย่างมั่นคงยาวนาน พร้อมเปลี่ยนผ่านสู่โลกยุคดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่การเป็น Digital Insurer และเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำที่จะใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้การประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน

- พ.ศ. 2492 **เปิดประวัติศาสตร์หน้าแรก**  
ก่อตั้งโดยคุณชิน อัสสกุล และคณะ เริ่มเปิดดำเนินการครั้งแรกเมื่อ 11 มกราคม 2492 ในชื่อ บริษัท ไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัย จำกัด โดยรับประกันวินาศภัยเท่านั้น
- พ.ศ. 2494 **ขยายการให้บริการด้านประกันชีวิต**  
ได้รับใบอนุญาตดำเนินการด้านประกันชีวิตเพิ่มขึ้น จากระยะแรกที่ให้บริการด้านประกันวินาศภัย
- พ.ศ. 2496 **บททดสอบแรกในการฝ่าวิกฤต**  
คุณกฤษณ์ อัสสกุล “บิดาแห่งไทยสมุทร” เข้ามากอบกู้ภาวะวิกฤตของบริษัทจนทำให้ผ่านพ้นไปได้
- พ.ศ. 2497 **ก้าวสู่จุดเปลี่ยนสำคัญ**  
เปิดบริการด้านการประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม ซึ่งตรงกับความต้องการของตลาดในขณะนั้น ส่งผลให้บริษัทเติบโตขึ้นเป็นลำดับ
- พ.ศ. 2504 **กระจายสาขาสู่ภูมิภาค พร้อมพัฒนาศักยภาพตัวเอง**  
ขยายสาขาทั่วประเทศจำนวน 23 แห่ง พร้อมก่อตั้งศูนย์ฝึกอบรมพนักงาน ณ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ปัจจุบันคือ “ดิ โอเชียน เฮาใหญ่”
- พ.ศ. 2543 **ก้าวสู่วินใหม่ “ไทยสมุทรประกันชีวิต”**  
เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 บริษัทได้แยกธุรกิจประกันวินาศภัย และธุรกิจประกันชีวิตออกจากกัน และได้เปลี่ยนชื่อเป็น **บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด**
- พ.ศ. 2551 **ผนวก 2 พลังสู่ความเป็นหนึ่ง**  
บริษัทได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจกับ บริษัท ไดอิจิ ประกันชีวิต จำกัด (The Dai-ichi Life Insurance Company Limited) ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น
- พ.ศ. 2552 **60 ปี ไทยสมุทร ปรับภาพลักษณ์ใหม่ ด้วยนิยาม “เพื่อนคู่ชีวิต.....ตลอดไป”**  
ครบรอบ 60 ปี ของการดำเนินงาน บริษัทได้ปรับภาพลักษณ์ใหม่ให้มีความทันสมัย และตอบสนองลูกค้าทุกระดับ  
พร้อมรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2551 และรางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2550 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- พ.ศ. 2553** **เดินทางบริหารงานโดยนักบริหารมืออาชีพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล**  
**คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์** ก้าวสู่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการบริษัท บริหารงานด้วยความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์รอบด้าน เน้นหลักธรรมาภิบาล พิสูจน์ด้วย  
**รางวัลโล่เกียรติยศ นักธุรกิจสตรีดีเด่น ทอการค้าไทย ครั้งที่ 5 ประจำปี 2553**  
**และ รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นทอการค้าไทย ประจำปี 2553**
- พ.ศ. 2554** **รางวัลแห่งความภูมิใจ สะท้อนประสิทธิภาพการบริหารงาน**  
**เพื่อพิสูจน์ถึงประสิทธิภาพในด้านการบริหารองค์กรและคุณภาพของตัวแทนประกันชีวิต**  
**รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น ชมเชย ประจำปี 2553 และรางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพ**  
**ดีเด่น ประจำปี 2553** จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พ.ศ. 2555** **เติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมแปรสภาพเป็น บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**  
**ตามนโยบายของภาครัฐภายใต้ พ.ร.บ.ประกันชีวิต กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตทุกแห่งต้องแปรสภาพเป็นบริษัท**  
**มหาชน จำกัด (บมจ.)** ดังนั้นเมื่อ 10 กรกฎาคม 2555 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด จึงได้จดทะเบียน  
**แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน** ใช้ชื่อว่า **บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**  
**รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น ชมเชย ประจำปี 2554 และรางวัลตัวแทนประกันชีวิต**  
**คุณภาพดีเด่น ประจำปี 2554** จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย  
**(คปภ.)** ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 การันตีคุณภาพตัวแทน และประสิทธิภาพการบริหารงานที่เปี่ยมล้น
- พ.ศ. 2556** **พัฒนาก้าวไกล...ผนึกสายสัมพันธ์แบบแน่น**  
**จัดงาน “THE PROSPERITY OF SYNERGY” เฉลิมฉลองวาระครบรอบ 5 ปี ความร่วมมือทางธุรกิจระหว่าง**  
**บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ไดอิจิ ประกันชีวิต จำกัด (The Dai-ichi Life Insurance**  
**Company Limited) แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์อันแนบแน่น ที่นำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง**  
**รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่น ประจำปี 2555** ในโครงการมอบรางวัลประกันภัยดีเด่น  
**ครบวงจร ประจำปี 2556** จากการคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ  
**ประกันภัย (คปภ.)**  
**คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการบริษัท รับรางวัล Outstanding Entrepreneurship**  
**Awards จาก Enterprise Asia หนึ่งในรางวัล Asia Pacific Entrepreneurship Awards** ซึ่งเป็นรางวัลระดับ  
**เอเชียแปซิฟิก ที่มอบเป็นเกียรติแก่ผู้ประกอบการที่มีการบริหารงานที่โดดเด่น และมุ่งมั่นทุ่มเทพัฒนาธุรกิจ**  
**สู่ความสำเร็จ**
- พ.ศ.2557** **65 ปีที่ยึดมั่นในบริการที่เป็นเลิศ พร้อมมุ่งมั่นสร้างความมั่นคงสุขุขุมชนทั่วไทย**  
**รับรางวัลประกาศเกียรติคุณโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2557** จาก  
**สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)**  
**มุ่งพัฒนาศักยภาพพี่น้องไทยให้แข็งแกร่ง สร้างรายได้ที่ยั่งยืนสู่ 88 ชุมชนทั่วไทย ภายใต้โครงการ “ไทยสมุทร**  
**ประกันชีวิต เพื่อชุมชนไทย”**  
**รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จากกระทรวงแรงงาน**
- พ.ศ.2558** **ยื่นหยัดดูแลรักษาผลประโยชน์ให้ลูกค้า ตั้งมั่นพัฒนาศักยภาพบุคลากร**  
**รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2** จากกระทรวง  
**แรงงาน**  
**รับรางวัลประกาศเกียรติคุณโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ปี 2558** ต่อเนื่องเป็น  
**ปีที่ 2** จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)

- พ.ศ. 2559** **มุ่งสู่ความโดดเด่นในธุรกิจประกันชีวิตไทย**  
รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2558 ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2559 จากการคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.)  
คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ รับการคัดสรรจากคณะกรรมการบริหารสมาคมประกันชีวิตไทย ให้ดำรงตำแหน่ง “นายกสมาคมประกันชีวิตไทย” คนที่ 14  
คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ รับรางวัลนักธุรกิจสตรีตัวอย่าง ส่วนภูมิภาค ภาคตะวันออก ประจำปี 2559 จากสหพันธ์สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์  
รับรางวัลสถานประกอบการกิจการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากกระทรวงแรงงาน
- พ.ศ. 2560** **เดินหน้าใช้ความรักเป็นพลังสร้างสรรคสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าประชาชน ด้วยสโลแกนใหม่ “รักคือพลังของชีวิต”**  
รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2559 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2560 จากการคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)  
คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ รับรางวัล “ผู้ประกอบการสตรีไทย ที่มีผลงานโดดเด่นในอาเซียน ประจำปี 2560” จาก ASEAN Women Entrepreneurs Network  
รับรางวัลสถานประกอบการกิจการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากกระทรวงแรงงาน
- พ.ศ.2561** **รุกสู่สังคมเมือง เปิดตัวแบรนด์แอมบาสเดอร์คนแรก พร้อมใช้นวัตกรรมทำให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน**  
รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2560 ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2561 จากการคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)  
คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริหารสมาคมประกันชีวิตไทย ให้ดำรงตำแหน่ง “นายกสมาคมประกันชีวิตไทย” ต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 2  
รับรางวัลสถานประกอบการกิจการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จากกระทรวงแรงงาน  
เปิดตัว “มารีไอ้ เมาริโอ” ในฐานะแบรนด์แอมบาสเดอร์คนแรกของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต  
รับรางวัลประกาศเกียรติคุณโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ปี 2561 เป็นปีที่ 3 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)

## สาขา OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต 171 สาขา

### ภาคเหนือ 38 สาขา

		โทรศัพท์	โทรสาร
1	งงไกรลาศ 155/17 หมู่ที่ 2 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านกร่าง อ.งงไกรลาศ จ.สุโขทัย (64170)	(055) 691 210	(055) 691 210
2	กำแพงเพชร 1 ถ.ราชดำเนิน 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร (62000)	(055) 711 041	(055) 711 041
3	เกาะคา 176,176/1 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง (52130)	(054) 281 176	(054) 284 445
4	คลองขลุง 170 หมู่ที่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร (62120)	(055) 781 132	(055) 781 170
5	งาว 15/5 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงใต้ อ.งาว จ.ลำปาง (52110)	(054) 261 312	(054) 261 312
6	จอมทอง 566 หมู่ที่ 14 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.ช่วงเปา อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ (50160)	(053) 341 166	(053) 341 166
7	จุน 143 หมู่ที่ 4 ถ.สายจุน-พะเยา ต.ห้วยข้าวกล้า อ.จุน จ.พะเยา (56150)	(054) 459 306	(054) 459 407
8	เขียงราย 131/13 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.สันทราย อ.เมือง จ.เขียงราย (57000)	(053) 700 856	(053) 700 856
9	เขียงใหม่ 468/1 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ (50000)	(053) 240 219	(053) 240 221
10	ตะพานหิน 38 ถ.ตะพานหิน-บางมูลนาก ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร (66110)	(056) 621 837	(056) 622 279
11	ตาก 18/22-23 ถ.มหาตมาชานนท์ ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก (63000)	(055) 540 858	(055) 540 859
12	เถิน 155/6 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง (52160)	(054) 292 478	(054) 291 071
13	น่าน 163 หมู่ที่ 4 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.คูใต้ อ.เมือง จ.น่าน (55000)	(054) 771 329	(054) 771 329
14	บางกระทุ่ม 176/16 หมู่ที่ 4 ถ.สันติบาล ต.บางกระทุ่ม อ.บางกระทุ่ม จ.พิษณุโลก (65110)	(055) 391 286	(055) 391 112
15	บางมูลนาก 26/1 หมู่ที่ 1 ต.เนินมะกอก อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร (66120)	(056) 631 767	(056) 631 767
16	บ้านตาก 368 หมู่ที่ 13 ต.ตากออก อ.บ้านตาก จ.ตาก (63120)	(055) 591 218	(055) 591 218
17	บ้านโฮ่ง 255/8-9 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี้ ต.บ้านโฮ่ง อ.บ้านโฮ่ง จ.ลำพูน (51130)	(053) 980 628	(053) 980 638
18	ปาย 80 หมู่ที่ 8 ถ.สายแม่มาลัย-ปาย ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน (58130)	(053) 699 572	(053) 699 237
19	ฝาง 243 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ (50110)	(053) 382 427	(053) 451 428
20	พร้าว 233 หมู่ที่ 1 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ (50190)	(053) 474 514	(053) 474 011
21	พะเยา 951 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา (56000)	(054) 410 531	(054) 410 534
22	พาน 32 หมู่ที่ 12 ถ.พหลโยธิน ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เขียงราย (57120)	(053) 721 389	(053) 658 725
23	พิจิตร 20/2-3 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร (66000)	(056) 990 858	(056) 990 860
24	พิษณุโลก 258/31 และ 259 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก (65000)	(055) 259 256	(055) 259 256
25	เพชรบูรณ์ 147/4-5 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ (67000)	(056) 720 784	(056) 743 076
26	แพร่ 28 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ (54000)	(054) 511 087	(054) 523 699
27	แม่จัน 104 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เขียงราย (57110)	(053) 660 634	(053) 660 634
28	แม่สอด 60/1 ถ.สายเอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก (63110)	(055) 531 140	(055) 533 474
29	แม่สะเรียง 141/1 หมู่ 3 ถ.แม่สะเรียง-แม่ฮ่องสอน ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน (58110)	(053) 681-177	(053) 681-177
30	แม่ฮ่องสอน 3/29 ถ.ขุนลุมประภาส ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน (58000)	(053) 695 222	(053) 695 222
31	ลำปาง 44 ถ.ซุเปอร์ไฮเวย์ ลำปาง-งาว ต.ชมพู อ.เมือง จ.ลำปาง (52100)	(054) 226 528	(054) 227 604

		โทรศัพท์	โทรสาร
32	ลำพูน 37 หมู่ที่ 2 ถ.ลำพูน-ป่าซาง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน (51000)	(053) 090 427	(053) 090 430
33	วังทอง 448/3 หมู่ที่ 1 ถ.พิษณุโลก-หล่มสัก ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก (65130)	(055) 312 813	(055) 312 812
34	เวียงป่าเป้า 113 หมู่ที่ 6 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย (57170)	(053) 781 339	(053) 781 880
35	สวรรคโลก 54/6 หมู่ที่ 3 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.ย่านยาว อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย (64110)	(055) 641 490	(055) 641 491
36	สุโขทัย 218 หมู่ที่ 4 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านหลุม อ.เมือง จ.สุโขทัย (64000)	(055) 615 918	(055) 615 920
37	หล่มสัก 124/70-71 หมู่ 3 สี่แยกพอขุนผาเมือง ต.หนองไขว่ อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ (67110)	(056) 912 069	(056) 912 068
38	อุตรดิตถ์ 119/4 หมู่ 3 ต.ป่าเช่า อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ (53000)	(055) 417 401	(055) 417 401

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 47 สาขา

		โทรศัพท์	โทรสาร
1	กันทรลักษ์ 267/81-82 ถ.กันทรลักษ์-ขุนหาญ ต.หนองหญ้าลาด อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ (33110)	(045) 663 448	(045) 662 648
2	กาฬสินธุ์ 52 ถ.กุดยางสามัคคี ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ (46000)	(043) 811 519	(043) 813 535
3	กุดฉิมรังษี 438-439 หมู่ที่ 2 ถ.บัวขาว-โพนทอง ต.บัวขาว อ.กุดฉิมรังษี จ.กาฬสินธุ์ (46110)	(043) 832 279	(043) 832 279
4	กุมภวาปี 210 หมู่ที่ 1 ถ.ขลิบ ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี (41110)	(042) 202 098	(042) 334 826
5	ขอนแก่น 243/41 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น (40000)	(043) 236 656	(043) 235 950
6	เขื่องใน 469/1-3 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี (34150)	(045) 391 129	(045) 391 129
7	นครบุรี 728 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-นครบุรี ต.ชะเอม อ.นครบุรี จ.นครราชสีมา (30250)	(044) 448 109	(044) 448 328
8	ชัยภูมิ 273 ก/97-99 ถ.ยุติธรรม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ (36000)	(044) 813 444	(044) 813 446
9	ชุมแพ 456/8 หมู่ที่ 2 ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น (40130)	(043) 311 355	(043) 312 586
10	เขียงยืน 18 หมู่ที่ 19 ถ.ขอนแก่น-ยางตลาด ต.เขียงยืน อ.เขียงยืน จ.มหาสารคาม (44160)	(043) 781 465	(043) 781 164
11	ด่านขุนทด 273/3-4 หมู่ที่ 5 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา (30210)	(044) 389 921	(044) 389 921
12	เดชอุดม 202 หมู่ที่ 19 ถ.เดชอุดม-วารินฯ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี (34160)	(045) 362 456	(045) 361 287
13	นครพนม 3/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม (48000)	(042) 511 483	(042) 513 344
14	นครราชสีมา 500,502,504 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา (30000)	(044) 272 207	(044) 253 355
15	นากลาง 164/1 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-เมืองเลย ต.นากลาง อ.นากลาง จ.หนองบัวลำภู (39170)	(042) 359 259	(042) 359 555
16	น้ำพอง 176 หมู่ที่ 4 ถ.มิตรภาพ ต.น้ำพอง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น (40310)	(043) 441 445	(043) 441 153
17	บ้านฝ้อ 274 หมู่ที่ 8 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านฝ้อ อ.บ้านฝ้อ จ.อุดรธานี (41160)	(042) 281 057	(042) 282 626
18	บ้านไผ่ 34/8 หมู่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.บ้านไผ่ อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น (40110)	(043) 272 341	(043) 272 341
19	บึงกาฬ 83/1 หมู่ที่ 1 ต.วิเศษ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ (38000)	(042) 491 034	(042) 491 671
20	บุรีรัมย์ 437/121 ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ (31000)	(044) 614 943	(044) 614 944

			โทรศัพท์	โทรสาร
21	ปักธงชัย	19 หมู่ที่ 8 ถ.สีบลูริ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา (30150)	(044) 441 295	(044) 441 295
22	ปากช่อง	798 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา (30130)	(044) 279 048	(044) 279-049
23	พังโคน	587 หมู่ที่ 9 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร (47160)	(042) 772 075	(042) 772 076
24	พิบูลมังสาหาร	34/33 ถ.สถิตินิมนกาล ต.พิบูลมังสาหาร อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี (34110)	(045) 441 264	(045) 441 264
25	พิมาย	194 หมู่ที่ 15 ถ.พิมาย-ตลาดแค ต.โนนเมือง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา (30110)	(044) 471 264	(044) 471 264
26	โพนทอง	246-247 หมู่ที่ 12 ถ.เสลภูมิ-โพนทอง ต.สระนกแก้ว อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด (45110)	(043) 572 181	(043) 571 449
27	โพนพิสัย	1064 หมู่ที่ 1 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย (43120)	(042) 471 732	(042) 471 731
28	มหาชนะชัย	288 หมู่ที่ 4 ถ.สายมหาชนะชัย-พนมไพร ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร (35130)	(045) 799 533	(045) 799 039
29	มหาสารคาม	458 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม (44000)	(043) 712 360	(043) 711 376
30	มุกดาหาร	6 ถ.ชยางกูร ข ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร (49000)	(042) 611 126	(042) 631 150
31	ยโสธร	65 หมู่ที่ 10 ต.สำราญ อ.เมือง จ.ยโสธร (35000)	(045) 711 558	(045) 711 558
32	ร้อยเอ็ด	12 ถ.เทวภิบาล ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด (45000)	(043) 511 326	(043) 511 326
33	เลย	72/8 ถ.มะลิวัลย์ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย (42000)	(042) 811 741	(042) 832 864
34	เลิงนกทา	219/1 หมู่ที่ 12 ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร (35120)	(045) 782 531	(045) 782 533
35	วาปีปทุม	307 หมู่ที่ 1 ถ.สมารักษ์ ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม (44120)	(043) 798 272	(043) 798 272
36	ศรีสะเกษ	276/29-30 หมู่ที่ 8 ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ (33000)	(045) 611 438	(045) 643 444
37	สกลนคร	1575/5 ถ.สุขเกษม ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร (47000)	(042) 711 124	(042) 717 165
38	สว่างแดนดิน	878 หมู่ที่ 12 ถ.สกลนคร-อุดรธานี ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร (47110)	(042) 721 663	(042) 722 067
39	สุรินทร์	141 หมู่ 10 ถ.ปัทมานนถ์ ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ (32000)	(044) 511 306	(044) 511 306
40	เสลภูมิ	24/4-5 หมู่ที่ 9 ถ.เสลภูมิ-ยโสธร ต.กลาง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด (45120)	(043) 550 540	(043) 533 629
41	เสิงสาง	33 หมู่ที่ 11 ถ.ครบุรี-เสิงสาง ต.เสิงสาง อ.เสิงสาง จ.นครราชสีมา (30330)	(044) 447 214	(044) 447 102
42	หนองคาย	206 หมู่ที่ 9 ถ.หนองคาย-อุดรธานี ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.หนองคาย (43000)	(042) 411 136	(042) 465 225
43	หนองบัวลำภู	267 หมู่ที่ 10 ถ.อุดรธานี-เลย ต.ลำภู อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู (39000)	(042) 312 330	(042) 312 330
44	อุดรธานี	115 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี (41000)	(042) 325 971	(042) 221 356
45	อำนาจเจริญ	29/9 หมู่ที่ 19 ถ.ชยางกูร ต.บุ่ง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ (37000)	(045) 451 026	(045) 451 624
46	อุบลราชธานี	941-941/1 ถ.ชยางกูร ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี (34000)	(045) 311 889	(045) 311 889
47	เอราวัณ	57 หมู่ที่ 7 ถ.เลย-อุดร ต.ผาอินทร์แปลง อ.เอราวัณ จ.เลย (42220)	(042) 856 088	(042) 865 090

## ภาคกลาง 45 สาขา

		โทรศัพท์	โทรสาร
1	กาญจนบุรี 72/3 หมู่ที่ 1 ถ.แสงชูโต ต.ท่าล้อ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี (71000)	(034) 512 642	(034) 511 276
2	แก่งคอย 131 ถ.อุไรรัตน์ ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี (18110)	(036) 320 747	(036) 244 104
3	โคกสำโรง 8/12 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี (15120)	(036) 442 628	(036) 441 298
4	ชะอำ 496/3-4 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี (76120)	(032) 470 811	(032) 471 841
5	ชัยนาท 310/20 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท (17000)	(056) 416 777	(056) 411 770
6	ชัยบาดาล 440/4-5 หมู่ที่ 3 ถ.สุระนารายณ์ ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี (15130)	(036) 461 848	(036) 461 848
7	ดอนเจดีย์ 1603 หมู่ที่ 5 ถ.สุพรรณบุรี-สายดอนเจดีย์ ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี (72170)	(035) 592 326	(035) 591 069
8	ด่านช้าง 934/20 หมู่ที่ 18 ต.หนองมะคำโม่ง อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี (72180)	(035) 595 377	(035) 595 377
9	เดิมบางนางบวช 227 หมู่ที่ 2 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี (72120)	(035) 578 225	(035) 515 314
10	ท่ามะกา 1/30-31 หมู่ที่ 2 ถ.แสงชูโต ต.ท่ามะกา อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี (71120)	(034) 543 301	(034) 543 303
11	ท่าช้าง 80/1 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าช้าง อ.ท่าช้าง จ.เพชรบุรี (76130)	(032) 461 260	(032) 463 777
12	ท่าเรือ (อ.) 1 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธรบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา (13130)	(035) 341 596	(035) 343 039
13	ธนบุรี 2 ถ.จรัญสนิทวงศ์ ซ.53 แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กทม. (10700)	0 2881 7910	0 2433 8715
14	นครปฐม 1066 ถ.เพชรเกษม ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม (73000)	(034) 259 581	(034) 244 222
15	นครสวรรค์ 605/370 หมู่ที่ 10 ถ.นครฯ-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ (60000)	(056) 221 149	(056) 372 291
16	นนทบุรี 41/93-94 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนธิเบศร์ ต.บางกระสอบ อ.เมือง จ.นนทบุรี (11000)	0 2591 9670	0 2589 0182
17	อุสสทพิสัย 414/3-5 หมู่ที่ 1 ถ.เพ็ญศิริพัฒนา ต.เจริญผล อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ (60180)	(056) 279 260	(056) 279 213
18	บางเลน 99 หมู่ที่ 7 ถ.บางเลน-ลาดหลุมแก้ว ต.บางเลน อ.บางเลน จ.นครปฐม (73130)	(034) 391 309	(034) 302 007
19	บ้านโป่ง 17/20 หมู่ที่ 15 ถ.ทรงพล ต.ปากแรต อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี (70110)	(032) 211 869	(032) 222 465
20	บ้านแหลม 8/5 หมู่ที่ 4 ถ.สุขาภิบาล ต.บ้านแหลม อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี (76110)	(032) 483 332	(032) 483 332
21	ปทุมธานี 18/252-254 ถ.ปทุมธานี-กรุงเทพฯ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี (12000)	0 2581 6149	0 2975 7359
22	ป่าโมก 828/ข. หมู่ที่ 2 ถ.สุพรรณบุรี-ป่าโมก ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง (14130)	(035) 661 204	(035) 661 276
23	พระนครศรีอยุธยา 29/1 หมู่ที่ 2 ถ.สายเอเชีย ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา (13000)	(035) 345 069	(035) 345 303
24	เพชรบุรี 76 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี (76000)	(032) 426 521	(032) 419 617
25	โพธาราม 132/4 หมู่ที่ 1 ต.คลองตาตอ อ.โพธาราม จ.ราชบุรี (70120)	(032) 232 926	(032) 233 373
26	ภาษี 28/4-5 หมู่ที่ 7 ถ.ภาษี-นครหลวง ต.ภาษี อ.ภาษี จ.พระนครศรีอยุธยา (13140)	(035) 311-423	(035) 317-189
27	ราชบุรี 61/19-21 ถ.นครปฐม-เพชรบุรี ต.โคกหม้อ อ.เมือง จ.ราชบุรี (70000)	(032) 327 677	(032) 327 675
28	ลพบุรี 11/ 2-4 หมู่ที่ 6 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.พรหมมาสเตอร์ อ.เมือง จ.ลพบุรี (15000)	(036) 411 159	(036) 411 159
29	ลาดบัวหลวง 57/16-17 หมู่ที่ 3 ต.สามเมือง อ.ลาดบัวหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา (13230)	(035) 378 407	(035) 378 408
30	ลาดยาว 399 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-หนองเบน ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ (60150)	(056) 271 349	(056) 272 423
31	วิภาวดี 996 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	0 2513 0266	0 2513 0273
32	สมุทรสงคราม 334/28-30 เยื้องศาลากลาง ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม (75000)	(034) 720 765	(034) 720 765
33	สมุทรสาคร 930/39 ร.ท. ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร (74000)	(034) 412 090	(034) 426 315

			โทรศัพท์	โทรสาร
34	สระบุรี	405/72 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี (18000)	(036) 212 231	(036) 211 406
35	สองพี่น้อง	94 ถ.หนองวัลย์เปรียง-บางลี่ ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี (72110)	(035) 531 254	(035) 531 786
36	สิงห์บุรี	982/2 ถ.วิไลจิตต์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี (16000)	(036) 521 403	(036) 511 701
37	สุพรรณบุรี	234 หมู่ที่ 5 ถ.บางบัวทอง-สุพรรณฯ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี (72000)	(035) 511 288	(035) 511 500
38	เสนา	63/4 หมู่ที่ 5 ถ.อยุธยา-สุพรรณบุรี ต.บางนมโค อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา (13110)	(035) 201 630	(035) 201 357
39	หนองฉาง	269/6 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี ต.หนองฉาง อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี (61110)	(056) 531 094	(056) 532 073
40	หันคา	691/6 หมู่ที่ 1 ถ.หันคา-บ้านไร่ ต.หันคา อ.หันคา จ.ชัยนาท (17130)	(056) 452 317	(056) 451 447
41	อโศก	175 อาคารไทยสมุทร ถ.สุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ (10110)	0 2258 9670	0 2204 0008
42	อ้อมน้อย	283-284 หมู่ที่ 6 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร (74130)	0 2420 0912	0 2420 6550
43	อ่างทอง	31 ถ.เลี้ยวเมือง 2 ต.บ้านแพ อ.เมือง จ.อ่างทอง (14000)	(035) 860 365	(035) 860 365
44	อุทัยธานี	5 ถ.พหลโยธิน ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี (61000)	(056) 511 512	(056) 571 243
45	อุ่งทอง	2009 หมู่ที่ 6 ถ.มาลัยแมน ต.อุ่งทอง อ.อุ่งทอง จ.สุพรรณบุรี (72160)	(035) 551 073	(035) 551 600

## ภาคตะวันออก 14 สาขา

			โทรศัพท์	โทรสาร
1	แกลง	2/9-10 ถ.สุขุมวิท ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง (21110)	(038) 671 508	(038) 671 508
2	จันทบุรี	29/47-48 หมู่ 7 ถ.ฉนวนวิโรจน์ ต.จันทน์มิต อ.เมือง จ.จันทบุรี (22000)	(039) 312 454	(039) 312 555
3	ฉะเชิงเทรา	22 ถ.สุวินทวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา (24000)	(038) 535 542	(038) 511 152
4	ชลบุรี	6/1-2 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.ห้วยกะปิ อ.เมือง จ.ชลบุรี (20000)	(038) 272 009	(038) 270 704
5	ตราด	167-169 ถ.สุขุมวิท ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด (23000)	(039) 511 022	(039) 521 392
6	นครนายก	ข/1 306/15 ถ.สุวรรณศร ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก (26000)	(037) 320 889	(037) 311 194
7	บางคล้า	61,63 ถ.สายบางคล้า-แปลงยาว ต.บางคล้า อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา (24110)	(038) 541 660	(038) 541 661
8	บางนา	84 หมู่ที่ 13 ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ (10540)	0 2316 7947	0 2316 6618
9	ปราจีนบุรี	279 ถ.ราษฎร์ดารี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี (25000)	(037) 217 917	(037) 217 917
10	พนมสารคาม	262 หมู่ที่ 7 ถ.ฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี ต.ท่าถ่าน อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา (24120)	(038) 551 498	(038) 551 498
11	พิกษา	389/80-81 หมู่ที่ 6 ถ.สุขุมวิท ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี (20150)	(038) 428 794	(038) 428 976
12	ระยอง	15/9 ถ.บางนา-ตราด ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง (21000)	(038) 621 770	(038) 611 129
13	สมุทรปราการ	37/15-16 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ (10270)	0 2380 3177	0 2380 3176
14	สระแก้ว	87 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว (27000)	(037) 421 579	(037) 242 515



## ภาคใต้ 27 สาขา

		โทรศัพท์	โทรสาร
1	กระบี่ 103/4-5 ถ.มหาราช ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ (81000)	(075) 667 883	(075) 667 884
2	กาญจนดิษฐ์ 159/6-8 หมู่ที่ 1 ต.กะแดะ อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี (84160)	(077) 379 124	(077) 379 368
3	โคกโพธิ์ 155 หมู่ที่ 7 ถ.เพชรเกษม ต.โคกโพธิ์ อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี (94120)	(073) 431 749	(073) 431 749
4	ชะอวด 2,4 ถ.วุฒิราษฎร์รังสฤษดิ์ ต.ชะอวด อ.ชะอวด จ.นครศรีธรรมราช (80180)	(075) 381 191	(075) 381 191
5	ชุมพร 250 หมู่ 9 ถ.ชุมพร-ระนอง ต.ตากแดด อ.เมือง จ.ชุมพร (86000)	(077) 511 115	(077) 511 115
6	ตรัง 279/1 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง (92000)	(075) 218 591	(075) 212 888
7	ทุ่งสง 63 ถ.ทุ่งสง-ห้วยยอด ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช (80110)	(075) 424 341	(075) 411 317
8	นครศรีธรรมราช 640 ถ.กระโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช (80000)	(075) 357 491	(075) 341 811
9	นราธิวาส 52/11 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส (96000)	(073) 511 583	(073) 513 542
10	นาสาร 83 ถ.พุลศิริ ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี (84120)	(077) 341 875	(077) 341 332
11	บางสะพาน 35/6-8 ถ.เพชรเกษม-ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ (77140)	(032) 691 818	(032) 691 026
12	เบตง 79/8 ถ.สุขยางค์ ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา (95110)	(073) 230 460	(073) 230 460
13	ประจวบคีรีขันธ์ 8 ถ.เพชรเกษม ต.เกาะหลัก อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ (77000)	(032) 601 794	(032) 601 793
14	ปราณบุรี 2/9-10 หมู่ที่ 7 ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ (77120)	(032) 623 454	(032) 621 657
15	ปัตตานี 9/35 ถ.หนองจิก ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี (94000)	(073) 336 120	(073) 336 120
16	พังงา 315/2 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา (82000)	(076) 411 286	(076) 411 286
17	พัทลุง 422/3 ถ.รามศวร์ ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง (93000)	(074) 606 803	(074) 606 805
18	ภูเก็ต 166/3 ถ.เทพกระษัตรี ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต (83000)	(076) 212 378	(076) 212 378
19	แม่ฮ่อง 37/19-20 หมู่ที่ 10 ถ.เพชรเกษม ต.โคกลัก อ.บางแก้ว จ.พัทลุง (93160)	(074) 695 573	(074) 695 573
20	ยะลา 211/1 ถ.ลิโรรส ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา (95000)	(073) 212 305	(073) 212 305
21	ร่อนพิบูลย์ 418/5 หมู่ 1 ถ.นครศรีธรรมราช-ทุ่งสง อ.ร่อนพิบูลย์ จ.นครศรีธรรมราช (80130)	(075) 441 647	(075) 441 070
22	ระนอง 2/28 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บางรีน อ.เมือง จ.ระนอง (85000)	(077) 811 789	(077) 811 145
23	สงขลา 563/1 ถ.ไทรบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา (90000)	(074) 323 955	(074) 321 951
24	สตูล 522 หมู่ที่ 7 ถ.ยন্ত্রการกำธร ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล (91000)	(074) 711 285	(074) 711 210
25	สุราษฎร์ธานี 313/1 ถ.ตลาดใหม่ ต.ตลาดใหม่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	(077) 272 337	(077) 206 995
26	หลังสวน 45 ถ.เพชรเกษม ต.ชั้นเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร (86110)	(077) 544 432	(077) 544 432
27	หาดใหญ่ 491 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (90110)	(074) 237 416	(074) 238 999



Ocean Life  
ไทยสมุทร

Official Website :  
[www.ocean.co.th](http://www.ocean.co.th)

ประกันออนไลน์ ง่ายแค่คลิก  
**OCEANLIFE**  
ONLINE.COM

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์  
โทร. 0 2207 8888