



รายงานประจำปี
2557

MOVING SUSTAINABLY FORWARD

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
OCEAN LIFE INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED



ตัวอย่าง...อย่างยั่งยืน

2

ทุกตัวอย่างของไทยสมุทรประกันชีวิต

ไม่ใช่เพียงมุ่งมั่นสร้างการเติบโตในด้านผลการดำเนินงานเท่านั้น
แต่ยังยึดมั่นในการสร้างการเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ
เพื่อให้ธุรกิจสามารถยืนหยัดได้ในระยะยาวอย่างมั่นคง...

ตัวอย่างเคียงข้างสังคมไทยตลอดไป

วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	04
จุดเด่นในรอบปี 2557	05
สารจากประธานกรรมการ	08
สารจากกรรมการผู้จัดการ	10
คณะกรรมการบริษัท	12
รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท	16
ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย	23
เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร	24
โครงสร้างองค์กร	26
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	28
ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2557 และแนวโน้มในปี 2558	31
ธุรกิจประกันชีวิตไทยปี 2557	32
ผลการดำเนินงานในรอบปี 2557	34
ภาพรวมการดำเนินธุรกิจปี 2557	36
ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	48
กิจกรรมไทยสมุทรประกันชีวิตปี 2557	50
กิจกรรมไทยสมุทรเพื่อสังคม	58
ธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ	62
รายงานคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ	65
รายงานคณะกรรมการสรรหา	67
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	68
งบแสดงฐานะการเงิน	71
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	74
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	76
งบกระแสเงินสด	80
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	83
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	159
ประวัติความเป็นมา	160
สาขาไทยสมุทรประกันชีวิต 171 สาขา	162

ก้าวสู่บริษัทประกันชีวิต
อันดับ 1 ใน 5 ภายในปี 2560
ทำให้การประกันชีวิตเป็นเรื่องง่าย
ด้วยผลิตภัณฑ์และการบริการอย่าง
มืออาชีพ ที่ครอบคลุมทุกตำบล
พร้อมเติบโตอย่างยั่งยืนกับลูกค้าใน
ทุกช่วงชีวิต เป็นเสมือนบ้านหลังที่
สองของตัวแทนและพนักงานทุกคน

วิสัยทัศน์

พันธกิจ

1. สร้างหลักประกันทางการเงินแก่ครัวเรือน ด้วยผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทุกความต้องการในแต่ละช่วงชีวิต พร้อมบริการที่เป็นมืออาชีพ โดยยึดลูกค้าและตัวแทนเป็นศูนย์กลาง
2. ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และบริหารต้นทุนอย่างคุ้มค่าและเติบโตอย่างมั่นคง
3. เป็นบริษัทที่ตัวแทนและพนักงานมีความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จ เปิดโอกาสให้คิดสร้างสรรค์และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปรับตัวทันต่อสถานการณ์ และสิ่งแวดล้อม เปรียบเสมือนบ้านหลังที่สองที่อบอุ่น
4. สร้างตัวแทนมืออาชีพครอบคลุมในทุกตำบล ด้วยการพัฒนาอย่างเป็นสากล พร้อมสร้างความแข็งแกร่ง มั่นคงในอาชีพตัวแทน
5. ยึดมั่นในจรรยาบรรณ และดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล
6. ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยการส่งเสริมการสร้าง ความมั่นคงทางการเงินให้แก่ครัวเรือน และพร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์

สินทรัพย์

80,677,053,918

2556

เพิ่มขึ้น
7%

86,700,281,696

2557

เงินสำรองประกันชีวิต

67,144,023,168

2556

เพิ่มขึ้น
6%

71,241,646,212

2557

เบี้ยประกันรับ

13,333,006,465

2556

เพิ่มขึ้น
8%

14,388,216,445

2557

เงินจ่ายคืนฟูลเอาประกัน

9,352,159,503

2556

เพิ่มขึ้น
5%

9,774,992,462

2557

กำไรสุทธิ

1,169,982,447

2556

เพิ่มขึ้น
3%

1,200,920,880

2557

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ดำรงตามกฎหมาย

344%

2556

428%

2557

หน่วย : บาท





ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล
ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม



สารจากประธานกรรมการ

กীরดี อัสสกุล ประธานกรรมการ

ปี 2557 ถึงแม้ว่าธุรกิจประกันภัยโดยรวมต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายเป็นอย่างมากจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.7 จากปีก่อน แต่อย่างไรก็ตาม ธุรกิจประกันชีวิตไทยยังคงมีอัตราการเติบโตในระดับที่สูงขึ้น เนื่องจากประชาชนยังคงตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการประกันชีวิต พร้อมทั้งได้รับการสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐ ทำให้ ณ สิ้นปี 2557 มีเบี้ยประกันชีวิตรวมทั้งสิ้น 503,851 ล้านบาท เติบโตถึงร้อยละ 13.7 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และมีอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันชีวิตสูงถึงร้อยละ 86 แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อธุรกิจประกันชีวิตในปัจจุบัน

จากสถานการณ์ทางการเมืองในประเทศและภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวทั้งภายนอกและภายในอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบกับกลุ่มลูกค้าโดยเฉพาะภาคเกษตรกรรมที่เป็นกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัท แต่ด้วยประสบการณ์กว่า 65 ปี ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงเดินทางดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญก้าวหน้าได้อย่างต่อเนื่อง มุ่งมั่นสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกมิติ ควบคู่ไปกับการเรียนรู้ที่จะปรับเปลี่ยน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในโลกธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดประกันชีวิตในอนาคต ในปี 2557 ไทยสมุทรประกันชีวิต มีรายได้จากเบี้ยประกันชีวิต จำนวน 14,388 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 1,200 ล้านบาท นอกจากนี้ เพื่อ

ตอกย้ำถึงความเป็นบริษัทประกันชีวิตที่มีความมั่นคงทางการเงิน ปัจจุบันบริษัทมีสินทรัพย์รวม 86,700 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตรวมกว่า 71,241 ล้านบาท

ท้ายสุดนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณคณะผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และบริษัทพันธมิตร ที่มีส่วนในการสร้างสรรค์ความสำเร็จให้แก่ไทยสมุทรประกันชีวิตตลอดมา และขอให้เชื่อมั่นว่าไทยสมุทรประกันชีวิตจะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่ม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล พร้อมผลักดันสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ควรค่ากับการได้รับความไว้วางใจ และการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้มีอุปการคุณ และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องมาตลอด 65 ปี และตลอดไป



กীরดี อัสสกุล
ประธานกรรมการบริษัท

ด้วยประสบการณ์กว่า 65 ปี ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงเดินทางดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญก้าวหน้าได้อย่างต่อเนื่อง มุ่งมั่นสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกมิติ



ปี 2557 เป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เดินหน้ามุ่งสู่เป้าหมาย คือ การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน มั่นคง เคียงข้างสังคมไทย โดยการพัฒนาในหลากหลายแนวทาง พร้อมเชื่อมโยงการดำเนินงานในแต่ละมิติให้สอดคล้องกันไปในทิศทางเดียวกันไม่ว่าจะเป็นการดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลต่อทุกภาคส่วน การกำกับดูแลกิจการด้วยความรอบคอบ การบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ และพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างคุณค่าและความสามารถในการผลิตผลงานเชิงคุณภาพ ยิ่งไปกว่านั้น ยังปมเพาะวัฒนธรรมแห่งการให้ด้วยกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อนำพารอยยิ้มและความสุขสู่ชุมชนทั่วไทย

ในปี 2557 ภายใต้อิทธิพลจากหลากหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์การเมืองภายในประเทศ ภาวะเศรษฐกิจที่ชะงักงัน และการแข่งขันที่ค่อนข้างรุนแรงในธุรกิจประกันชีวิต แต่ด้วยความเชื่อมั่นของข้าพเจ้าในฐานะผู้บริหาร ความเสียสละทุ่มเทของพนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตทุกคน ทำให้ไทยสมุทรประกันชีวิตสามารถเผชิญกับอุปสรรคต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี โดยมีกำไรสุทธิ 1,200 ล้านบาท มีรายได้จากเบี้ยประกันรวม จำนวน 14,388 ล้านบาท โดยมีการเติบโตของเบี้ยประกันชีวิตประเภทสามัญเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 19 และสามารถสร้างการเติบโตด้านประกันชีวิตกลุ่มสูงถึงร้อยละ 40 จากปี 2556 นอกจากนี้ยังสามารถสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนได้สูงถึงร้อยละ 6.23 อีกด้วย

สารจากกรรมการผู้จัดการ



นุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์
กรรมการผู้จัดการ

ด้วยความเป็นมืออาชีพ
ของคณะผู้บริหาร ความ
เสียสละทุ่มเทของพนักงาน
และตัวแทนประกันชีวิตทุกคน
ทำให้ไทยสมุทรประกันชีวิต
สามารถเพิ่ชึญกับอุปสรรค
ต่าง ๆ ได้อย่างดี โดยมีกำไร
สุทธิ 1,200 ล้านบาท

ด้วยความมุ่งมั่นในการเพิ่มประสิทธิภาพของตัวแทน โดยการพัฒนาหลักสูตรการอบรมที่เข้มข้น และการพัฒนาเครื่องมือขายอย่าง
ต่อเนื่อง ทำให้ในปี 2557 ไทยสมุทรประกันชีวิต มีนักขายมือทองสร้างเกียรติประวัติให้กับบริษัท โดยการได้รับรางวัลเกียรติยศตัวแทน
คุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (Thailand National Quality Awards : TNQA) ครั้งที่ 31 ประจำปี 2557 จำนวน 355 คน มากเป็นอันดับ
4 ของตัวแทนที่ได้รับรางวัลทั้งธุรกิจ ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศ ไทยสมุทร
ประกันชีวิต รับรางวัลประกาศเกียรติคุณโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่นปี 2557 จากสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) และเพื่อตอบสนองความเชื่อมั่นไว้วางใจที่ลูกค้ามอบให้ บริษัท
ได้ก่อตั้งโครงการ “โอเซียนคลับ” ขึ้น เพื่อมอบสิทธิประโยชน์หลากหลาย พร้อมกิจกรรมสาระบันเทิงมากมาย เพื่อเติมเต็มความสุข
ความสนุกสนานและรอยยิ้มให้กับลูกค้าทุกคน

โอกาสครบรอบ 65 ปี ในการดำเนินธุรกิจในปี 2557 ไทยสมุทรประกันชีวิต มีความภาคภูมิใจที่มีส่วนในการช่วยวางแผนทางการเงิน สร้าง
ความมั่นคงให้ชีวิตและครอบครัวคนไทยอย่างยั่งยืน พร้อมสอดผสานไปกับการตอบแทนกลับสู่สังคมในรูปแบบต่าง ๆ โดยได้ดำเนิน
โครงการ “ไทยสมุทรเพิ่มพูนรายได้ เพื่อชุมชนไทย 65 ปี 65 ชุมชน” เพื่อพัฒนาความรู้ในการสร้างเสริมอาชีพให้แก่ชุมชนจำนวน 65 ชุมชน
ทั่วประเทศ จนสามารถต่อยอดอาชีพพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับพี่น้องประชาชนที่เข้าร่วมโครงการจำนวนกว่า 3,500 คน

สุดท้ายนี้ดิฉัน ขอขอบคุณลูกค้าผู้เอาประกัน และผู้ถือหุ้นทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และ
ตัวแทนไทยสมุทรประกันชีวิตทุกท่าน ที่ร่วมแรงร่วมใจฟันฝ่าอุปสรรค และเป็นพลังสำคัญในการสร้างความเจริญก้าวหน้า และการเติบโต
อย่างยั่งยืนจวบจนทุกวันนี้ และต่อเนื่งถึงอนาคต เพื่อเคียงข้างดูแลสังคมไทยตั้ง “เพื่อนคู่ชีวิต...ตลอดไป”

นุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์
กรรมการผู้จัดการ

นายทีรติ อัสสกุล ประธานกรรมการ



นางนุสรุตา (อัสสกุล) วัฒนชัยพจน์ กรรมการผู้จัดการ



นางวัลลภา อัสสกุล กรรมการ



คณะกรรมการบริษัท



รศ.จารุพร ไวยนันท์ กรรมการ



ดร.ธีระบุลย์ อันทรกำธรชัย กรรมการ



ดร.สมชาย ธรรมศิริทรัพย์ กรรมการ

นางสาวทัศนีย์ ธรรมพิพิธ กรรมการ



นางดิยนา บุณนาค กรรมการ



นายโยชิชิ คาโตะ กรรมการ



คณะกรรมการบริษัท



นายสีปพงษ์ พันธุ์พฤกษ์ กรรมการ



นายวีระวุฒิ อัสสกุล ที่ปรึกษา

ข้อมูล	อายุ (ปี)	วุฒิการศึกษาและการอบรม	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	การมีส่วนได้ส่วนของการบริหารในสัดส่วนของบริษัท
				โดยชอบ	โดยชอบ
1. นายกรีดี อัสสกุล	56	ปริญญาโท: Chemical Engineering, University of Southern California สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี: Chemical Engineering, Queen's University Ontario แคนาดา การอบรม: - Board Policy - Board Composition & Board Relation - DCP 27/2003 - RCC 2/2007	-ประธานกรรมการ -ประธานคณะ กรรมการควบคุมความเสี่ยง -กรรมการสรรหา และพิจารณา ค่าตอบแทน	15.49% (ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2557)	- เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทอื่นที่มีสัญญาใช้เงิน - บจก.ธนภูมิเอสเตท - บจก.จีเวลเตอร์ - บจก.กลุ่มไทยสมุทร(ประเทศไทย)
2. นางวัลลา อัสสกุล	64	ปริญญาโท: เศรษฐศาสตร์มหบัณฑิต University of Detroit สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี: เศรษฐศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การอบรม: - DAP 37/2005 - DCP 86/2007 - ACP 21/2008 - RCC 5/2008	-กรรมการ -ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน -กรรมการกำกับและตรวจสอบ (ถึง ณ วันที่ 30 กันยายน 2557) -กรรมการควบคุมเสี่ยง -ที่ปรึกษาด้านสินเชื่อ	9.82%	- เป็นผู้ถือหุ้นใน บจก.กลุ่มไทยสมุทร (ประเทศไทย) (ถึง ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2557)
3. ดร.ธีรบุษย์ อภิการกำชัย	56	ปริญญาเอก: Industrial Engineering and Engineering Management, Stanford University สหรัฐอเมริกา ปริญญาโท: Mechanical Engineering, Massachusetts Institute of Technology สหรัฐอเมริกา การอบรม: - DCP 77/2006 - ACP 22/2008 - RCC 5/2008	-กรรมการ -กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน -กรรมการกำกับและ ตรวจสอบ -กรรมการควบคุมเสี่ยง	-	-

ชื่อบุคคล	อายุ (ปี)	วุฒิการศึกษาและการอบรม	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	การมีส่วนได้ส่วนของการในสัดส่วนของบริษัท โดยตรง	โดยอ้อม
4. นางสาวกัญย์ ธรรมพิพิธ	71	ปริญญาโท: Master of Arts, Actuarial Science & Mathematical Statistics, Ball State University สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี: ภาควิชาคณิตศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การอบรม: - DCP 34/2003	-กรรมการ -ที่ปรึกษา	-	-	-
5. ดร.สมชาย ธรรมศิริภักดิ์	49	ปริญญาเอก: Doctor of Philosophy, University of Glasgow อังกฤษ การอบรม: - DCP 110/2008	กรรมการ	-	-	-
6. นางนุสรา (อัสสกุล) บัญชีชัยพงษ์	52	ปริญญาโท: MBA (Finance and Accounting), University of California Los Angeles สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี: Bachelor of Science (Math/System Science), University of California Los Angeles สหรัฐอเมริกา การอบรม: - DCP 52/2004 - ป.ร.จ. 25/ก.ป.จ. 2555 - ว.ศ.ท. 10 - ว.ป.ส. 1	-กรรมการผู้จัดการ -ประธานคณะกรรมการบริหาร -ประธานคณะกรรมการลงทุน -ประธานคณะกรรมการ อสังหาริมทรัพย์ -ประธานคณะกรรมการ เทคโนโลยีสารสนเทศ -ประธานคณะกรรมการ ผลิตภัณฑ์	15.49% (ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2557)	-	เป็นผู้ถือหุ้นใน บริษัทอื่นที่มีสัญญาใช้เงิน เงินสัญญาจ้างกับบริษัท ดังนี้ - ป.จ.ก. อนุภูมิโพลิตัน - ป.จ.ก. เวียดนามแอร์ - ป.จ.ก. กลุ่มไทยสมุทร (ประเทศไทย)
7. นางฉวีมา บุณนาค	62	ปริญญาโท: MBA, University of Texas at Austin สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี: เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การอบรม: - DCP 2/2000 - RCC 6/2008 - RCC 11/2010	-กรรมการ -ประธานคณะกรรมการ กำกับและตรวจสอบ (ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2557 - 31 ธันวาคม 2557) - กรรมการกำกับและตรวจสอบ (ตั้งแต่ วันที่ 28 สิงหาคม 2557 - 30 กันยายน 2557)	-	-	-

ข้อมูล	อายุ (ปี)	วุฒิการศึกษา/ประสบการณ์	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	การมีส่วนได้ส่วนของการบริหารในสัดส่วนของบริษัท โดยรอบ	โดยรอบ
8. นายชัย ชาติ	49	ปริญญาโท: MBA, The Wharton School of University of Pennsylvania สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี: BA in Business and Commerce, Keio University ญี่ปุ่น	-กรรมการ -กรรมการความเสียง	-	-	-
9. นายสิบพงษ์ พิรัชพงศ์	52	ปริญญาโท: M.S.C. Development Studies, Bath University, Bath, England ปริญญาตรี: B.A.(Hons) Politics Portsmouth Polytechnic Portsmouth, England การอบรม: - DCP 192/2014	-กรรมการ (ตั้งแต่ วันที่ 19 มีนาคม 2557) -รองกรรมการผู้จัดการ -รองประธานคณะ กรรมการบริหาร -รองประธานคณะ กรรมการ เทคโนโลยีสารสนเทศ -กรรมการคณะ กรรมการผลิตภัณฑ์	-	-	-
10. ดร.จางหวง โยยิบัก	70	ปริญญาโท: เศรษฐศาสตร์การเงิน (M.A.) Middle Tennessee State University สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี: บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ การอบรม: - DCP 126/2009 - ACP 28/2009 - MIA 7/2010 - MFM 2/2010 - MFR 10/2010 - MIR 9/2010 - RCC 12/2011 - DCPU 1/2014	-กรรมการ (ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2557) -กรรมการกำกับ และตรวจสอบ (ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2557)	-	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีคณะกรรมการบริษัทจำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลที่มีความหลากหลายในด้านความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถที่จะช่วยสนับสนุนธุรกิจของบริษัทให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระหว่างปี 2557 มีกรรมการบริษัทที่ขอลาออกจากตำแหน่ง คือ นายประจักษ์ ทัพยุทธ์ ลาออกตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2557 และ นายปรีชา คุณาสวรรค์ ลาออกตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้ นายสีบพงษ์ พันธุ์ฤทธิ์ และ รศ.จารุพร ไวยนันท์ เป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่ลาออก ตามลำดับ

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในผลการดำเนินงานของบริษัท โดยทำหน้าที่เป็นผู้ให้ความเห็นชอบและมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหารของบริษัท ตลอดจนการกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการตามแผนธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงการกำหนดและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการควบคุมและการตรวจสอบภายใน นโยบายการบริหารและการจัดการความเสี่ยง กฎหมายและนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาทบทวน ตรวจสอบการทำงาน และประเมินการทำงาน อีกทั้ง บริษัทยังได้ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหาร เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ซึ่งการฝึกอบรม และให้ความรู้ จะกระทำทั้งที่เป็นภายในบริษัทและใช้บริการของสถาบันภายนอก



ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการ	จำนวน คณะกรรมการ	จำนวน ครั้งประชุม	ค่าตอบแทน	เบี้ยประชุม	เงินโบนัส	รวม
คณะกรรมการบริษัท	10	13	5,180,000.00	1,900,000.00	1,227,200.00	8,307,200.00
คณะกรรมการกำกับ และตรวจสอบ	3	10	600,000.00	390,000.00		990,000.00
คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	4	5	780,000.00	125,000.00		905,000.00
คณะกรรมการความเสี่ยง	4	8	780,000.00	215,000.00		995,000.00
รวม			7,340,000.00	2,630,000.00	1,227,200.00	11,197,200.00

นางนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ



นายสีบพงษ์ พันธุ์พฤกษ์ รองกรรมการผู้จัดการ



นายอิทธิภูมิ อภิรักษ์ติวงค์ รองกรรมการผู้จัดการ



24

นางบังอร สาธิตคณิตกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร



นายปรีชา คุณาสวรรค์ ที่ปรึกษา



นางสาวทัศนีย์ ธรรมพิพิธ ที่ปรึกษา



นายสมาน กิพย์ไกรศรี ที่ปรึกษา



นายแพทย์ทวี บุญโษิต ที่ปรึกษา

ลักษณะการประกอบธุรกิจ



บริการความเสี่ยงอย่างโปร่งใส และลงทุนอย่างชาญฉลาด
สะท้อนความสามารถในการทำกำไรและการ

บริษัท ไทยสมูทวอร์ปรีช จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยการนำเงินที่ระดมได้จากการขายกรมธรรม์ไปลงทุน เพื่อแสวงหาผลตอบแทนสูงสุดภายใต้การบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายคืนให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเงื่อนไขความคุ้มครองจะมีหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม และความต้องการของผู้เอาประกันภัยเป็นสำคัญ

ด้านประกันชีวิต

บริษัทให้การให้บริการลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรมธรรม์ประเภทสามัญ อุตสาหกรรม อุบัติเหตุส่วนบุคคล รวมถึงการประกันชีวิตประเภทกลุ่ม การประกันชีวิตสำหรับข้าราชการ และองค์กร และสัญญาเพิ่มเติมกรมธรรม์ อาทิ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง สัญญาเพิ่มเติมค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครองทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย โดยมีช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก ช่องทางขายผ่านสถาบันการเงิน ช่องทางองค์กร ช่องทางอินเทอร์เน็ต และนายหน้า เป็นช่องทางรอง

ด้านลงทุน

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยจัดสรรเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่

1. ตราสารหนี้ระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนคงที่ทั้งของภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งเป็นตราสารที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยการลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ในส่วนของการลงทุนตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทได้ลงทุนโดยเน้นถึงความมั่นคงทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ สำหรับหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้มีการทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไว้แล้วทั้งจำนวน
2. ตราสารทุน เช่น หุ้นสามัญ บริษัทเน้นการลงทุนในธุรกิจที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่ง มีหนี้สินไม่มากนัก และให้ผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลที่ดี
3. การให้สินเชื่อ สามารถแบ่งออกเป็น

3.1 การให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน เป็นการให้สินเชื่อกับลูกค้าที่ทำประกันชีวิตกับบริษัท โดยมีกรมธรรม์ซึ่งออกโดยบริษัทเป็นประกัน

3.2 การให้สินเชื่อโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน

สินเชื่อเพื่อธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนในการดำเนินโครงการต่าง ๆ อาทิ อพาร์ทเมนท์ โรงแรม หมู่บ้านจัดสรร อาคารพาณิชย์ อาคารชุด ศูนย์การค้า อุตสาหกรรมขนาดย่อม ฯลฯ โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ในระยะยาว

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ให้แก่ลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยลูกค้าสามารถเลือกเงื่อนไขดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ระยะยาว



ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร
ต่อยอดการขยายเชิงคุณภาพ
และการบริการที่เป็นเลิศ



ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2557 และแนวโน้มในปี 2558

ปี 2557 เศรษฐกิจโลกยังคงฟื้นตัวแตกต่างกันในแต่ละภูมิภาค นำโดยสหรัฐอเมริกาขยายตัวต่อเนื่องตามการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน ซึ่งได้รับแรงสนับสนุนจากฐานะการเงินของภาคเอกชน และการจ้างงานที่ปรับดีขึ้น เศรษฐกิจเอเชีย (ไม่รวมจีน และญี่ปุ่น) ชะลอตัวเล็กน้อย แต่พื้นฐานยังอยู่ในเกณฑ์ดีจากการจ้างงานและการส่งออกที่ปรับดีขึ้นเป็นแรงส่งที่ต่อเนื่องให้การฟื้นตัว เศรษฐกิจจีนมีแนวโน้มชะลอตัวบ้างตามการลงทุน แต่มาตรการของภาครัฐจะสามารถประคองให้เศรษฐกิจขยายตัวในระดับที่ดีพอควรควบคู่ไปกับการปฏิรูปให้เศรษฐกิจมีสมดุลมากขึ้นในระยะยาว สำหรับเศรษฐกิจกลุ่มยูโรมีแนวโน้มชะลอตัวต่อเนื่องตามอุปสงค์ที่ฟื้นตัวช้า ส่วนหนึ่งจากความเชื่อมั่นภาคเอกชนที่ยังเปราะบางและผลกระทบจากวิกฤตการณ์เมืองระหว่างรัสเซียกับยูเครน ส่งผลให้ธนาคารกลางของแต่ละประเทศยังคงใช้นโยบายผ่อนคลายนโยบายการเงินและคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายในระดับต่ำต่อไป ในเดือนตุลาคม 2557 ธนาคารกลางสหรัฐ (FOMC) ประเมินการฟื้นตัวในตลาดแรงงานเริ่มแข็งแกร่งขึ้น จึงตัดสินใจยุติมาตรการการทำการธุรกรรมอัดฉีดสภาพคล่อง (QE) สร้างความกังวลให้แก่ประเทศต่างๆ ในเรื่องความไม่แน่นอนของช่วงเวลาการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐ อันจะส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายเม็ดเงินลงทุนกลับไปภูมิภาคในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว รวมถึงส่งผลกระทบต่อทิศทางของค่าเงินและอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงิน ค่าเงินของประเทศเกิดใหม่มีแนวโน้มอ่อนค่า ในขณะที่ค่าเงินดอลลาร์สหรัฐแข็งค่าขึ้น

สำหรับสภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย ในปี 2557 ชะลอตัวจากการส่งออกสินค้าและบริการที่มีแนวโน้มหดตัว ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ล่าช้า และความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวที่ลดลงในช่วงครึ่งปีแรกจากปัญหาความไม่สงบทางการเมือง นอกจากนี้การใช้จ่ายภาครัฐยังค่อนข้างต่ำ อันเป็นผลจากการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นไปอย่างล่าช้าในช่วงที่มีปัญหาความไม่สงบทางการเมือง อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยเริ่มมีแนวโน้มฟื้นตัวในช่วงปลายปี โดยเฉพาะการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน เนื่องจากได้รับปัจจัยสนับสนุนจากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและนักลงทุนที่ดีขึ้น การจ้างงานและรายได้นอกภาคเกษตรที่อยู่ในเกณฑ์ดี ประกอบกับต้นทุนการดำเนินงานของภาคธุรกิจที่ลดลงตามราคาพลังงาน สำหรับเสถียรภาพเศรษฐกิจภายในประเทศ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 1.89 ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า ตามราคาน้ำมัน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลกที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง และการปรับโครงสร้างราคาน้ำมันขายปลีกภายในประเทศเป็นสำคัญ ในปี 2557 เศรษฐกิจไทยสามารถขยายตัวได้ร้อยละ 0.7

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2558 สำนักงานเศรษฐกิจการคลังคาดว่า เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวในอัตราเร่งขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 3.9 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 3.4 – 4.4) โดยแรงส่งคือการใช้จ่ายภาครัฐที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากโครงการลงทุนขนาดใหญ่ด้านคมนาคม และกรอบเงินงบประมาณรายจ่ายการลงทุนในปี 2559 ที่เพิ่มขึ้น ขณะที่การท่องเที่ยวมีแนวโน้มขยายตัวเพิ่มขึ้นหลังจากสถานการณ์ทางการเมืองคลี่คลาย บวกกับการบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนภาคเอกชนปรับตัวดีตามภาวะเศรษฐกิจที่คาดว่าจะดีขึ้น ปัจจัยเสี่ยงที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด อาทิ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังคงอ่อนแอ จะส่งผลให้การส่งออกขยายตัวในอัตราที่ลดลง ข้อจำกัดเชิงโครงสร้างการผลิตของไทยที่ไม่สามารถพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันกับความต้องการของต่างประเทศ การปรับโครงสร้างภาษีอาจจะมีผลต่อการบริโภคภาคเอกชนในระยะข้างหน้า ราคาพลังงาน และสินค้าเกษตรที่ยังมีแนวโน้มชะลอตัว ตลอดจนความผันผวนของเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ และอัตราแลกเปลี่ยน

ธุรกิจประกันชีวิตไทย ปี 2557



ธุรกิจประกันชีวิตไทยปี 2557

ธุรกิจประกันชีวิตไทยมีการเติบโตของเบี้ยประกันชีวิต ณ สิ้นปี 2557 รวมทั้งสิ้น 503,851 ล้านบาท เติบโตจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 13.7 จำแนกเป็นเบี้ยประกันชีวิตรายใหม่ จำนวน 170,627 ล้านบาท อัตราเติบโตร้อยละ 14.9 และเบี้ยประกันชีวิตปีต่อไป 333,224 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราการคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันชีวิตร้อยละ 86¹ ในส่วนของช่องทางการจำหน่าย ในปี 2557 จำนวน 4 ช่องทาง ช่องทางตัวแทนยังคงเป็นช่องทางหลัก ที่มีสัดส่วนการขายผ่านช่องทางนี้มากที่สุดที่ร้อยละ 51.6 มีเบี้ยประกันชีวิตรับจำนวน 260,014 ล้านบาท และมีอัตราการเติบโตเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาร้อยละ 7.5 อันดับสองเป็นช่องทางการขายผ่านธนาคารพาณิชย์ มีสัดส่วนการขายที่ร้อยละ 41.9 มีเบี้ยประกันชีวิตรับจำนวน 210,895 ล้านบาท แต่มีอัตราการเติบโตมากที่สุดที่ร้อยละ 22.4 เมื่อเทียบกับปี 2556 ถัดมาเป็นช่องทางการขายผ่านการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) มีสัดส่วนร้อยละ 3.0 มีเบี้ยประกันชีวิตรับ 15,242 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 8.8 และช่องทางอื่นๆ อีกร้อยละ 3.5 มีเบี้ยประกันชีวิต 17,698 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 20.7

สำหรับภาพรวมของการเติบโตของเบี้ยประกันชีวิตปี 2557 ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้เล็กน้อย เป็นผลมาจากการได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ทางการเมือง ต่อเนื่องจากปลายปี 2556 โดยเฉพาะช่วงต้นปี 2557 ที่โครงการชำระเงินจำนำข้าวล่าช้า สถานการณ์ทางการเมืองยังไม่แน่นอน และสถานการณ์ทางภาคใต้ที่มีต่อเนื่องทั้งปี ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภค บวกกับภาวะหนี้ครัวเรือนที่มีในระดับสูงทำให้กำลังซื้อลดลง²



แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตไทยปี 2558

ภาพรวมธุรกิจประกันชีวิตปี 2558 คาดว่า จะยังสามารถขยายตัวได้ต่อเนื่อง ด้วยอัตราการเติบโตร้อยละ 13 มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวมประมาณ 571,000 ล้านบาท โดยได้รับแรงส่งจากอิทธิพลของปี 2557 และจากปัจจัยเศรษฐกิจที่กำลังฟื้นตัว อีกทั้งสถานการณ์ทางการเมืองยังมีทิศทางที่ดีขึ้นตามลำดับ จึงทำให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคดีขึ้น ประกอบกับในปี 2558 บริษัทประกันชีวิตหลายบริษัทมีนโยบายเพิ่มจำนวนตัวแทนประกันชีวิตให้มากขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการของผู้บริโภคได้ การพัฒนาการให้บริการลูกค้าที่ทันสมัยมากขึ้น แบบประกันที่หลากหลาย ตรงความต้องการของลูกค้าทุกระดับ³ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยสนับสนุนอีกหลายประการโดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลังคาดการณ์ว่า เศรษฐกิจไทยปี 2558 จะขยายตัวร้อยละ 3.9 เนื่องจากปัจจัยดังนี้

(1) ปัจจัยส่งเสริมจากภาครัฐ ที่มีมาตรการจูงใจในทางภาษี ให้ผู้เอาประกันสามารถนำเบี้ยประกันชีวิตมาหักลดหย่อนภาษีเงินได้ส่วนบุคคลได้ ทำให้ประชาชนสนใจที่จะทำประกันชีวิตมากขึ้น (2) ปัจจัยทางธุรกิจ มีการเตรียมการเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้สอดคล้องกับความต้องการของคนทุกระดับ การพัฒนาช่องทาง การชำระเบี้ยให้มีความหลากหลาย เพื่อให้ผู้บริโภคเข้าถึงได้ง่ายขึ้น และมีการพัฒนาคุณภาพตัวแทนประกันชีวิตให้มีมาตรฐานความเป็นเลิศเทียบเท่ากับสากล⁴

1. สมาคมประกันชีวิตไทย 2558
2. ฝ่ายวิจัย และวิเคราะห์ธุรกิจประกันชีวิต บริษัท ไทยสมุทรมประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 2558
3. อ้างแล้วใน 1
4. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง 2558

ผลการดำเนินงานในรอบปี 2557



สินทรัพย์

ณ สิ้นปี 2557 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการเติบโตของสินทรัพย์ที่เป็นเงินสด เงินฝากธนาคาร พันธบัตร อสังหาริมทรัพย์ ฯลฯ จำนวนทั้งสิ้น 86,700,281,696 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 6,023,227,778 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 แสดงให้เห็นถึงการบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความแข็งแกร่งมั่นคงทางการเงินของบริษัทได้อย่างยั่งยืน

เงินสำรองประกันชีวิต

ณ สิ้นปี 2557 บริษัทมีเงินสำรองประกันชีวิต จำนวนเงินทั้งสิ้น 71,241,646,212 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 4,097,623,043 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 ซึ่งเงินสำรองประกันชีวิตดังกล่าว ได้ถูกจัดสรรเบี้ยประกันภัยไว้เป็นเงินสำรองประกันภัย โดยได้วางทรัพย์สินสำหรับเป็นเงินสำรองประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันชีวิต ซึ่งยังมีผลผูกพันไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อจ่ายคืนให้แก่ผู้เอาประกันชีวิต หรือผู้รับประโยชน์ในอนาคตกตามสัญญากรมธรรม์ที่ได้ทำไว้กับลูกค้าตามกฎหมายกำหนด

การลงทุนของบริษัท

ในด้านนโยบายการลงทุนของบริษัท ยังคงเน้นการนำรายได้จากเบี้ยประกันที่ได้รับจากผู้ถือกรมธรรม์ไปลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยมีรายได้ที่แน่นอน ขณะเดียวกันก็ให้ผลตอบแทนที่ดีในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับกิจกรรมที่บริษัทเสนอขาย เน้นให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในเรื่องทรัพย์สิน และหนี้สินของบริษัท (Asset Liabilities Management :ALM) ในการจัดสรรเงินลงทุนจะคำนึงถึงความสอดคล้อง และครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริษัทสามารถจ่ายผลประโยชน์ตามภาระผูกพันตามกรมธรรม์ โดยมีนโยบายการลงทุนที่เป็นไปอย่างระมัดระวัง มีกระบวนการบริหารจัดการในเรื่องการควบคุมความเสี่ยงที่รัดกุม การจัดสรรการลงทุนจะกระจายในหลากหลายรูปแบบ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงและสร้างผลตอบแทนในอัตราที่สูงขึ้น ปี 2557 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนจำนวน 83,485,617,988 บาท โดยสินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่ เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เงินฝาก ธนาคาร เงินกู้ยืมตามกฎหมายและตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูงเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 และมีผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 6.23

เบี้ยประกันชีวิต

ถึงแม้ว่า ในปี 2557 ลูกค้ายุทธศาสตร์หลักของบริษัทจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมืองและภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว แต่อย่างไรก็ตามจากการที่บริษัทได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างในหลายด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการณ์ในปัจจุบัน พร้อมทั้งเน้นการเสนอขายกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองในระยะยาว เพื่อสร้างหลักประกันชีวิตที่มั่นคงให้ลูกค้าเป็นหลัก ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2557 บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันชีวิตรวมจำนวนเงินทั้งสิ้น 14,388,216,445 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 1,055,209,980 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 โดยแบ่งเป็น

เบี้ยประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม

ปี 2557 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม จำนวนเงิน 5,957,213,634 บาท ลดลงจากปีก่อน จำนวนเงิน 285,900,314 บาท หรือลดลงร้อยละ 5

เบี้ยประกันชีวิตประเภทสามัญ

ปี 2557 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทสามัญ จำนวนเงิน 7,423,686,772 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 1,164,797,273 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19

เบี้ยประกันชีวิตประเภทกลุ่ม

ปี 2557 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทกลุ่ม จำนวนเงิน 817,014,588 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 233,303,443 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 40

เบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ปี 2557 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยบริษัทได้รับเบี้ยประกันจากการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จำนวนเงิน 190,301,450 บาท ลดลงจากปีก่อน จำนวนเงิน 56,990,422 บาท หรือลดลงร้อยละ 23

เงินจ่ายคืนให้ผู้อุปการะและผู้รับประโยชน์

ในปี 2557 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้มอบความคุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์แก่ลูกค้าผู้อุปการะชีวิต โดยมีเงินจ่ายคืนให้ผู้อุปการะ และผู้รับประโยชน์เป็นจำนวนเงิน 9,774,992,462 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 422,832,959 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5



วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า
นำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตรงใจ



ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจปี 2557

ตลอดระยะเวลา 65 ปี นับตั้งแต่ก่อตั้งเมื่อปี 2492 บริษัท ไทยสมูทพรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจและพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงการสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการดำเนินงานธุรกิจที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล บริหารจัดการภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม พร้อมด้วยการลงทุนอย่างรอบคอบและชาญฉลาด ตลอดจนการปลูกฝังจิตสำนึกในการให้บริการที่เหนือความคาดหมายกับลูกค้าผู้เอาประกันภัย คิดค้นสินค้าที่ตรงตามไลฟ์สไตล์เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่ม โดยไม่ละเลยการตอบแทนสังคมไทยด้วยการมุ่งมั่นสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับชุมชนทั่วประเทศ เพื่อผลักดันและสนับสนุนให้ชุมชนนำแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ธุรกิจสามารถยืนหยัดได้ในระยะยาวอย่างแข็งแกร่งมั่นคง เคียงข้างสังคมไทยตลอดไป



ด้านธุรกิจ

เพื่อเป็นการตอบแทนลูกค้าที่มอบความเชื่อมั่นไว้วางใจ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มาโดยตลอด ในปี 2557 บริษัทจึงได้เปิดตัวโครงการ “โอเชียนคลับ : Ocean Club” ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์รวมสิทธิประโยชน์ที่หลากหลาย ซึ่งบริษัทคัดสรรอย่างได้แนวคิด ทำให้การใช้ชีวิตประจำวันเป็นเรื่องง่าย และสะดวกสบายมากขึ้น โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่สมาชิกทุกคนจะได้รับ ไม่ว่าจะเป็นส่วนลดร้านค้า ร้านอาหาร โรงพยาบาล โรงแรม และอื่นๆ รวมแล้วกว่า 200 รายการ ให้ลูกค้าเลือกใช้บริการ พร้อมกิจกรรมดี ๆ มากมาย อาทิ การเข้าชมคอนเสิร์ต Fan TV สัปดาห์ ร่วมสนุกกับกิจกรรมภายในหมู่ไทยสมุทรประกันชีวิตในบริเวณงาน ทั้งนี้ เพื่อสร้างความสุข และเติมเต็มรอยยิ้มให้ลูกค้าทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องตลอดปีที่ผ่านมา

38

ปัจจุบันนี้โลกของเรากำลังเปลี่ยนผ่านไปสูยุคดิจิทัล ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ ไทยสมุทรประกันชีวิต จึงได้เดินทางก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยการเปิดช่องทางการขายประกันทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ www.oceanlifeonline.com โดยเน้นการให้ผลตอบแทนที่สูง ผู้เอาประกันสามารถบริหารจัดการกรมธรรม์ได้ด้วยตัวเอง ลดขั้นตอนการทำธุรกรรมที่ซับซ้อน นอกจากนี้ ยังมีบริการ Live Chat บริการสอบถามข้อมูลอย่างใกล้ชิด เสมือนมีตัวแทนประกันชีวิตส่วนตัวคอยให้คำปรึกษา เพื่อให้การทำประกันชีวิตเป็นเรื่องง่าย และไม่ยุ่งยากอีกต่อไป โดยในการเปิดตัว www.oceanlifeonline.com ไทยสมุทรประกันชีวิต เอาใจลูกค้าด้วยการนำเสนอความคุ้มครองพร้อมการลดหย่อนภาษี ด้วยแบบประกัน Make Money 10/5 ทางเลือกใหม่ของการออมระยะสั้น โดยชำระเบี้ยประกันเพียง 5 ปี ให้ความคุ้มครองถึง 10 ปี สร้างหลักประกันที่มั่นคงให้กับชีวิตตนเองและครอบครัวด้วยผลตอบแทนที่คุ้มค่า รับเงินจ่ายคืน 5% ของจำนวนเงินเอาประกันทุกสิ้นปีกรมธรรม์ ตั้งแต่สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 9 เมื่อครบสัญญา ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 รับเงินครบสัญญาเท่ากับ 555 % ของจำนวนเงินเอาประกันภัย รวมผลประโยชน์ตลอดสัญญา 600% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับกรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจะได้รับ ความคุ้มครองชีวิตสูงสุดถึง 500% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ณ วันเริ่มสัญญา รับประกันตั้งแต่อายุ 20 - 60 ปี

ซึ่งในอนาคตบริษัทยังมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ และสรรหาแบบประกันใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงของชีวิตมากยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เอาประกันเป็นหลัก



ด้านการบริการลูกค้า

ไทยสมุทรประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจด้านประกันชีวิตโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลางเสมอมา พร้อมยื่นหยัดพัฒนาศักยภาพการบริการให้อยู่บนมาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างทั่วถึง เพื่อให้ลูกค้ากว่า 2 ล้านคนได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และเท่าเทียมกัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการกลับมาถึงศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทที่ได้รับมอบประกาศเกียรติคุณ ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2557 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ในโอกาสที่เป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับการคัดเลือกด้านการบริการลูกค้าผ่านเกณฑ์มาตรฐานในการประกวดโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center)

นอกจากนี้ ในด้านการให้บริการด้านสินไหมประกันชีวิต ไทยสมุทรประกันชีวิตยังคงมุ่งมั่นพัฒนา พร้อมปรับปรุงการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าผู้เอาประกันได้รับความสะดวกรวดเร็ว โดยการเพิ่มช่องทางให้บริการผ่าน Web Claim ที่เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบสิทธิ์ พร้อมเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ในกรณีบาดเจ็บจากอุบัติเหตุตามสิทธิ์ที่ได้รับ ณ โรงพยาบาลในเครือข่ายจำนวนกว่า 250 แห่งทั่วประเทศ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าที่นอนพักรักษาตัวในสถานพยาบาล เมื่อบริษัทตรวจสอบสิทธิประโยชน์ความคุ้มครองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการแจ้งทางโทรศัพท์ให้ลูกค้าได้รับทราบโดยตรงทันที อีกทั้งยังให้บริการแจ้งผลการพิจารณาจ่ายสินไหมผ่านระบบ SMS ให้กับผู้รับประโยชน์ตามกรรมธรรม์ รวมถึงผู้เอาประกันภัยที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล และจัดทำแบบฟอร์มเพื่อเป็นหลักฐานแก่ลูกค้าที่มายื่นเรื่องเรียกร้องสินไหม ให้สามารถทราบกำหนดระยะเวลาพิจารณาสินไหมในเบื้องต้น ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทยังได้ประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการของสถานพยาบาล เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย



ด้านการขายผ่านช่องทางตัวแทน

การขายผ่านช่องทางตัวแทนของไทยสมุทรประกันชีวิต นับว่าเป็นช่องทางการขายหลักที่บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยตลอดปี 2557 บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพตัวแทนทุกคนสู่การเป็นตัวแทนประกันชีวิตมืออาชีพอย่างแท้จริง อีกทั้งเร่งเพิ่มศักยภาพตัวแทนให้ทัดเทียมกับคู่แข่งในธุรกิจประกันชีวิต พร้อมส่งเสริมให้ใช้เครื่องมือช่วยการขายที่ทันสมัยเพื่อให้เท่าทันสังคมนวัตกรรมดิจิทัลของโลกปัจจุบัน ที่สำคัญคือบริษัทได้ใช้กลยุทธ์ที่หลากหลายเพื่อสรรหาตัวแทนคุณภาพเข้าสู่อาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงการอยู่ในอาชีพตัวแทนประกันชีวิตอย่างยั่งยืน

ด้านการสนับสนุนตัวแทน ตลอดปี 2557 บริษัทมุ่งมั่นส่งเสริมให้ตัวแทนเป็นตัวแทนมืออาชีพ และสนับสนุนให้ตัวแทนสามารถอยู่ในอาชีพได้อย่างยั่งยืน โดยการปรับโครงสร้างรายได้ให้ตัวแทนมีรายได้ที่สูงขึ้น เพิ่มพูนความรู้ด้วยหลักสูตรอบรมที่เข้มข้น มีระบบทดสอบความรู้หลังจากได้รับการอบรม มีเครื่องมือช่วยขายที่นำมาประยุกต์ใช้จากบริษัทพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัท ไดอิจิ ประกันชีวิต จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ประสบความสำเร็จอย่างมากในประเทศญี่ปุ่น ตลอดจนนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการขายประกันชีวิตของตัวแทนให้มีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมช่วยกระตุ้นการทำงานของตัวแทนอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการเติบโตในอาชีพได้อย่างยั่งยืน

ด้านการสรรหาตัวแทนใหม่ ในปี 2557 ฝ่ายขายช่องทางตัวแทนได้วางกลยุทธ์การสรรหาตัวแทนใหม่ให้เหมาะสมกับสภาพภูมิศาสตร์ อีกทั้งยังกำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ที่จะมาเป็นตัวแทนเพื่อให้ได้ตัวแทนที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ บริษัทยังเพิ่มการสรรหาผ่านโครงการ “ไทยสมุทรประกันชีวิต เพื่อชุมชนไทย” โดยให้ความรู้ด้านวิชาชีพ และด้านการพัฒนาชุมชนในด้านต่าง ๆ พร้อมสอดแทรกความรู้ด้านธุรกิจประกันชีวิตในเบื้องต้นแก่ชุมชนทั่วประเทศ ทำให้ในปี 2557 บริษัทสามารถสร้างตัวแทนใหม่ได้จำนวน 1,855 คน



ด้านช่องทางการขายพิเศษ

ในปี 2557 ด้านช่องทางการขายพิเศษ บริษัทได้รับประกันผ่านช่องทางธนาคารพันธมิตร รับประกันกลุ่มสำหรับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์ ฯลฯ และขายประกันรายเดี่ยวผ่านองค์กร โดยมุ่งนำเสนอแบบประกันที่ตอบสนองความต้องการสูงสุดของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม โดยในปี 2557 ด้านช่องทางการขายพิเศษ ได้ดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ฝ่ายการตลาดสถาบัน 1 ยังคงมีการขยายงานผ่านธนาคารพาณิชย์ ซึ่งปัจจุบันได้รับความไว้วางใจให้ดูแลลูกค้าของธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ธนาคาร เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร โดยบริษัทมีเป้าหมายในการขยายงานผ่านธนาคารของภาครัฐ และเอกชน รวมถึงสถาบันการเงินอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต

ฝ่ายการตลาดสถาบัน 2 ในปี 2557 ได้ให้บริการด้านประกันชีวิตกลุ่ม พร้อมทั้งพัฒนาระบบการบริการให้มีประสิทธิภาพผ่าน Web Claim เพื่อรองรับการบริการลูกค้าและสมาชิกประกันกลุ่มสำหรับหน่วยงานภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นต้น ตลอดจนการรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่

ฝ่ายการตลาดสถาบัน 3 ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อกลางปี 2556 เพื่อเสนอขายผลิตภัณฑ์ด้านประกันชีวิตโดยตรงกับกลุ่มพนักงานในองค์กรต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบของการคุ้มครองชีวิต การออมทรัพย์ การเกษียณ และสุขภาพ ซึ่งเป็นการให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากสวัสดิการที่แต่ละองค์กรโดยเน้นการจัดสัมมนาให้ความรู้กับกลุ่มลูกค้า พร้อมทั้งแนะนำการวางแผนทางการเงินให้กับพนักงานขององค์กรต่าง ๆ และมีเป้าหมายที่จะขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นในองค์กรชั้นนำอีกหลายแห่ง

ช้อบคน...สำคัญกว่า
 ครอบคลุมบนเว็บไซต์ช้อปปิ้งชั้นนำที่มีชื่อเสียงระดับโลก

ช้อบของช้อปปิ้งออนไลน์ชั้นนำกว่า 2 ล้าน
 สินค้าคุณภาพดีเยี่ยม
 ส่งของเร็วสุด
 รับสูงสุด
 3,500 บาท

ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มอไซค์อีโอฟี
 ครอบคลุมบนเว็บไซต์ช้อปปิ้งชั้นนำที่มีชื่อเสียงระดับโลก

ช้อบของช้อปปิ้งออนไลน์ชั้นนำกว่า 2 ล้าน
 สินค้าคุณภาพดีเยี่ยม
 ส่งของเร็วสุด
 รับสูงสุด
 3,500 บาท

โทร 0 2207 8888

ป่วยได้ รายได้ไม่หยุด
 รับสูงสุด
 3,500 บาท

ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มอไซค์อีโอฟี
 ครอบคลุมบนเว็บไซต์ช้อปปิ้งชั้นนำที่มีชื่อเสียงระดับโลก

ช้อบของช้อปปิ้งออนไลน์ชั้นนำกว่า 2 ล้าน
 สินค้าคุณภาพดีเยี่ยม
 ส่งของเร็วสุด
 รับสูงสุด
 3,500 บาท

โทร 0 2207 8888

โรคร้ายจ่ายไหว
 รับสูงสุด
 500,000 บาท

ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มอไซค์อีโอฟี
 ครอบคลุมบนเว็บไซต์ช้อปปิ้งชั้นนำที่มีชื่อเสียงระดับโลก

ช้อบของช้อปปิ้งออนไลน์ชั้นนำกว่า 2 ล้าน
 สินค้าคุณภาพดีเยี่ยม
 ส่งของเร็วสุด
 รับสูงสุด
 3,500 บาท

โทร 0 2207 8888

ต้นพลีตกกันท์

บริษัท ไทยสมุทพรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ ที่ถูกออกแบบขึ้นภายใต้การวิเคราะห์เจาะลึกถึงความต้องการของลูกค้าย่างแท้จริง เพื่อให้เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ตลอดจนเท่าทันสถานการณ์ปัจจุบัน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ลูกค้าจะได้รับเป็นสำคัญ ตลอดปี 2557 บริษัทได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ผ่านช่องทางตัวแทน ดังนี้

แบบประกันสลายไว้วอร์ แบบประกันชีวิตแบบใหม่ ที่ออกแบบมาสำหรับผู้ที่ต้องการเก็บออมเงินเพื่อชีวิตที่สบายในอนาคต พร้อมมอบความคุ้มครองชีวิตสูงสุดถึง 160% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย รับเงิน 8% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ทุก ๆ 5 ปี (ณ สิ้นกรมธรรม์ที่ 5, 10, 15 และ 20) รับเงินครบกำหนดสัญญา 160% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย รวมถึงผลประโยชน์ตลอดอายุสัญญา 192% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ระยะเวลาความคุ้มครอง 25 ปี ชำระเบี้ยประกันภัย 15 ปี รับประกันตั้งแต่อายุ 1 เดือน 1 วัน - 60 ปี

แบบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มอไซค์อีโอฟี แบบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบใหม่ ที่ออกแบบมาสำหรับผู้ที่ใช้รถจักรยานยนต์ โดยเฉพาะ คุ้มครองการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ 2 เท่า สูงสุด 1 ล้านบาท (ตามแผนความคุ้มครองที่เลือก) คุ้มครองด้วยเบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเฉลี่ยเพียง 6 บาทต่อวัน พร้อมรับผลประโยชน์อื่น ๆ อีกครบครันตามแผนความคุ้มครองที่เลือก อาทิ คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุต่อครั้งสูงสุด 50,000 บาท ชดเชยรายได้ระหว่างเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล 500 บาทต่อวัน เพิ่มผลประโยชน์กรณีกระดูกชิ้นใหญ่แตกหัก 10,000 บาท และค่าช่วยเหลืองานศพจากการเสียชีวิตทุกกรณีอีก 10,000 บาท รับประกันตั้งแต่อายุ 5 - 70 ปี โดยไม่ต้องตรวจสุขภาพ

แบบประกันคุ้มครองรายได้ “ป่วยได้ รายได้ไม่หยุด” แบบประกันคุ้มครองรายได้แบบใหม่ ซึ่งให้ผลประโยชน์เป็นเงินชดเชยรายได้รายวันเมื่อต้องเข้าพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในสูงสุดวันละ 3,500 บาท (ตามแผนความคุ้มครองที่เลือก) ไม่จำกัดเจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุ โดยให้ผลประโยชน์นานสูงสุดถึง 730 วัน/ครั้ง พิเศษเพิ่มเติมกรณีที่ต้องเข้าพักรักษาตัวในห้อง ICU ผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินชดเชยรายได้รายวันเป็น 3 เท่าของความคุ้มครองปกติ นานสูงสุดถึง 7 วัน/ครั้ง อีกด้วย อย่างไรก็ตาม หากเสียชีวิต ไม่ว่าจะจากกรณีใดก็ตาม ยังจะได้รับ ความคุ้มครองชีวิตอีก 100,000 บาท แบบประกันนี้ยังมีจุดเด่นคือเมื่ออยู่ครบสัญญา 3 ปี ไม่ว่าผู้เอาประกันภัยจะเคยมีเคลม หรือไม่เคยมีเคลมก็ตาม ก็จะได้รับเบี้ยประกันภัยของปีที่ 3 คืนทุกกรณี โดยแบบประกันดังกล่าวมีระยะเวลาความคุ้มครอง 3 ปี ชำระเบี้ยประกันภัย 3 ปี อายุรับประกันภัยตั้งแต่ 6 - 70 ปี

แบบประกันเพื่อกายภาพ แบบประกันชีวิตที่ออกแบบมาสำหรับผู้เป็นเสาหลักของครอบครัว เพื่อปลดความกังวลเรื่องความเป็นอยู่ของครอบครัวหากต้องขาดเสาหลักไป หรือผู้เป็นเสาหลักของครอบครัวต้องตกเป็นบุคคลผู้ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยครอบครัวจะได้รับเงิน 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตต่อไป ลดความกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายของครอบครัว ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าผ่อนชำระหนี้สินต่าง ๆ ของผู้เป็นเสาหลักที่มีอยู่ โดยรับประกันตั้งแต่อายุ 30 วัน - 70 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียงครั้งเดียว ระยะเวลาความคุ้มครองถึงอายุครบ 99 ปี

สัญญาเพิ่มเติมการประกันภัยโรคร้ายแรง (CI) “โรคร้ายจ่ายไหว” สัญญาเพิ่มเติมการประกันภัยโรคร้ายแรงใหม่ เพื่อตอบเจตน์ ความคุ้มครองด้านสุขภาพของลูกค้า โดยจะให้ความคุ้มครองสูงสุด 500,000 บาท (ตามแผนความคุ้มครองที่เลือก) เมื่อตรวจพบเป็นโรคร้ายแรงใกล้ตัวที่มีค่าใช้จ่ายในการรักษาสูง ดังนี้ โรคมะเร็งระยะลุกลาม โรคมะเร็งระยะไม่ลุกลาม โรคหลอดเลือดสมองแตกหรืออุดตัน โรคไตวายเรื้อรัง โรคหลอดเลือดปอดอุดตันเรื้อรังขั้นรุนแรง โรคปอดระยะสุดท้าย โรคเส้นเลือดหัวใจตีบ โรคไวรัสตับอักเสบขั้นรุนแรง ภาวะแทรกซ้อนเรื้อรังด้วยโรคเบาหวานที่ส่งผลให้ต้องทำเลเซอร์จอประสาทตา หรือการตัดขาดตามการวินิจฉัยของแพทย์อันเนื่องมาจากภาวะแทรกซ้อนเรื้อรังดังกล่าว อายุรับประกันภัยตั้งแต่ 20 - 69 ปี รับความคุ้มครองได้สูงสุดถึงอายุครบ 80 ปี เบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียงปีละ 290 บาท ทั้งนี้สัญญาเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการเพิ่มเติมผลประโยชน์ความคุ้มครองให้กับสัญญาหลักของผู้เอาประกันภัย



ด้านการตลาด

เพื่อขับเคลื่อนบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้การเติบโตอย่างยั่งยืน ท่ามกลางกระแสการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรง นอกจากการสร้างความโดดเด่นในด้านการให้บริการด้วยหัวใจ และการเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับชุมชนแล้ว การมุ่งมั่นพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาดนับว่าเป็นสิ่งสำคัญไม่แพ้กัน โดยตลอดปี 2557 ไทยสมุทรประกันชีวิต เดินหน้าต่อยอดอย่างต่อเนื่อง พร้อมเลือกกิจกรรมที่สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าปัจจุบัน และเชื่อมโยงจากรุ่นสู่รุ่น จากรุ่นพ่อแม่มาถึงรุ่นลูกที่เป็นวัยทำงานในหัวเมืองต่าง ๆ ซึ่งยังเป็นกลุ่มตลาดที่ใหญ่ที่บริษัทให้ความสำคัญ และด้วยศักยภาพของ ไทยสมุทรประกันชีวิตที่มีมายาวนาน และแข็งแกร่งในรุ่นปู่ย่าตายายถึงรุ่นพ่อแม่ ซึ่งกำลังก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุ (Aging Society) โดยเลือกใช้กิจกรรมเน้นการดูแลสุขภาพเพื่อเข้าถึง และสร้างความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นเพื่อส่งต่อสู่รุ่นต่อ ๆ ไป สำหรับตลาดกรุงเทพมหานคร บริษัทได้เลือกใช้สื่อเพื่อเข้าถึงเฉพาะกลุ่ม โดยจะมีการขายผ่านสื่อ Online ที่เข้าถึงกลุ่มลูกค้าวัยทำงาน เพื่อนำเสนอแบบประกันเพิ่มเติมให้สมาชิกในครอบครัว โดยเน้นเป็นการให้ความรู้เรื่องการทำประกันให้แก่กลุ่มลูกค้าโดยเฉพาะ

43

กิจกรรมด้านการโฆษณา และประชาสัมพันธ์ ในช่วงไตรมาสแรกของปี 2557 ไทยสมุทรประกันชีวิต นำภาพยนตร์โฆษณากรรมธรรม์ “คัมภีร์ (20/15)” ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีมาแล้วในปี 2555 มานำเสนอสู่สายตาประชาชนอีกครั้ง เพื่อแนะนำความคุ้มครองที่คุ้มค่าให้กับลูกค้า ด้วยเบี้ยประกันเพียงเดือนละ 400 บาท แต่ให้ความคุ้มครองสูงถึง 450% ของทุนประกัน สำหรับแนวคิดหลักของภาพยนตร์โฆษณากรรมธรรม์คัมภีร์ ต้องการกระตุ้นเตือนผู้ที่เป็นเสาหลักของครอบครัวให้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลครอบครัว โดยมีแนวคิดว่าการรักครอบครัวต้องไม่ใช่แค่พูด แต่ต้องทำด้วย และเพื่อให้เข้าถึงลูกค้าในทุกกลุ่มภาพยนตร์โฆษณาชุดดังกล่าวได้ทำการเผยแพร่ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 3,5,7 และ 9 พร้อมสื่อสารผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นเคเบิลทีวี อาทิ Act Channel TV ช่อง 8 Free TV Variety สบายดีทีวี และ Nation Channel สื่อสิ่งพิมพ์ ทางหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น อาทิ เชียงใหม่นิวส์ ไทยนิวส์ คนโคราช และเสียงใต้ และป้ายโฆษณาหน้าร้านค้าในหลายจังหวัดทั่วทุกภูมิภาคของประเทศอีกด้วย



นอกจากนั้น เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับสื่อมวลชน ซึ่งมีบทบาทในการเผยแพร่ข่าวสารของบริษัทผู้สายตาประชาชนไทยสมุทรประกันชีวิต ได้จัดกิจกรรมหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นงานแถลงข่าวผลการดำเนินงาน งานเลี้ยงขอบคุณสื่อมวลชน พร้อมนำท่องเที่ยวชมศิลปวัฒนธรรม และความงดงามทางธรรมชาติของจังหวัดน่าน สร้างความประทับใจให้แก่สื่อมวลชนที่มาร่วมงานเป็นอย่างมาก

กิจกรรมเพื่อนบ้านสืบกัน เพื่อสื่อสารจุดเด่น และความน่าสนใจของสินค้าใหม่ผู้สายตาประชาชนไทยสมุทรประกันชีวิต ได้จัดกิจกรรมโรดโชว์ ขบวนคาราวาน กิจกรรมแถลงข่าว และการออกบูท เพื่อสื่อสารข้อมูลของสินค้าผู้สายตาถูกค้าประชาชนในแต่ละกลุ่มอย่างทั่วถึง

เดือนมีนาคม 2557 จัดกิจกรรมโรดโชว์ (Road Show) และนำกรมธรรม์ใหม่ “มอไซค์วีไอพี” สร้างกระแสความสนใจให้กับกลุ่มสื่อมวลชนสายประกัน การเงิน และเศรษฐกิจ เพื่อนำข่าวสารดังกล่าวไปประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้ในวงกว้าง ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากสื่อมวลชนจำนวนมาก จากนั้นยังได้จัดกิจกรรมแนะนำกรมธรรม์ใหม่เพื่อกระตุ้นความสนใจ “ป่วยได้รายได้ไม่หยุด” ประกันคุ้มครองรายได้เมื่อนอนโรงพยาบาล โชว์จุดแข็งที่เคลมก็คืน ไม่เคลมก็คืน และเมื่อเดือนสิงหาคม บริษัทได้ออกบูทแนะนำสินค้า พวงกับคอนเสิร์ตใหญ่ อาทิ มหกรรมคอนเสิร์ตคืนความสุขให้คนไทย คอนเสิร์ต Fan TV สัญจร ควบคู่กับเดินขบวนประชาสัมพันธ์กรมธรรม์ใหม่ (Troop) กระตุ้นความสนใจโดยใช้ชุดขายที่แตกต่าง พร้อมแสดงให้เห็นถึงคุณประโยชน์ของแบบประกันอย่างชัดเจน เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเจาะจง อาทิ ทำเรือ สถานีรถไฟ ตลาดสดยอดนิยม โรงพยาบาล ห้างสรรพสินค้าชั้นนำประจำท้องที่ ฯลฯ ปิดท้ายปลายปี เมื่อเดือนพฤศจิกายน ด้วยการจัดงานแถลงข่าว “โรคร้ายจ่ายไหว” สัญญาเพิ่มเติมการประกันภัยโรคร้ายแรง (CI) ต่อสื่อมวลชนสายประกันการเงิน จำนวนกว่า 40 สื่อ พร้อมเพิ่มจุดสนใจให้แก่กลุ่มสื่อมวลชนที่มาจับฟังการแถลงข่าว ด้วยการตรวจสุขภาพเบื้องต้นก่อนการแถลงข่าวอีกด้วย

กิจกรรมเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ เพื่อสร้างการรับรู้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะกับพี่น้องชาวด้ามขวาน ไทยสมุทรประกันชีวิต ร่วมกับ สบายดีทีวี สนับสนุนคอนเสิร์ตสบายดีสัญจร ปี 5 เฟส 1 ในโซนภาคใต้ ซึ่งเป็นคอนเสิร์ตฟอร์มยักษ์ ที่รวมนักร้องลูกทุ่งชื่อดังมาสร้างความบันเทิงมากมาย โดยเปิดให้ลูกค้าไทยสมุทรประกันชีวิต และประชาชนทั่วไปเข้าชมฟรี นอกจากนั้น ภายในงานไทยสมุทรประกันชีวิตยังร่วมออกบูทแนะนำบริษัท พร้อมกิจกรรมหลากหลายเพื่อสร้างการรับรู้ในวงกว้าง

ในวันที่ 31 กรกฎาคม ของทุกปี ถูกกำหนดให้เป็นวันประกันชีวิตแห่งชาติ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้เห็นถึงความสำคัญและตระหนักถึงคุณค่าของการทำประกันชีวิต ในฐานะที่บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในธุรกิจประกันชีวิต ที่หวังเห็นคนไทยทุกคนมีหลักประกันชีวิตที่มั่นคงให้กับตนเองและครอบครัวอย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้ผนึกพลังร่วมใจบริจาคโลหิตในวันประกันชีวิตแห่งชาติ และออกบูทแนะนำบริษัทร่วมกับบริษัทอื่น ๆ ในธุรกิจประกันชีวิตไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการเผยแพร่ธุรกิจประกันชีวิตให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย รวมทั้งมีส่วนช่วยในการสร้างภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีต่อธุรกิจประกันชีวิต ทำให้ประชาชนคนไทยหันมาสนใจทำประกันชีวิตมากยิ่งขึ้น

ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ ไทยสมุทรประกันชีวิตได้จัดกิจกรรม “เดินทางปลอดภัย สุขใจกับไทยสมุทร” โดยเชิญชวนพี่น้องประชาชนร่วมแชร์ภาพถ่ายคู่กับบูทไทยสมุทรผ่าน Social Network พร้อมมอบของที่ระลึกมากมาย ณ สถานีขนส่งหมอชิต สถานีขนส่งสายใต้ใหม่ สถานีรถไฟหัวลำโพง และสถานีขนส่งเอกมัย ทั้งนี้ เพื่อส่งพี่น้องประชาชนเดินทางกลับบ้านอย่างปลอดภัยในช่วงเทศกาลปีใหม่



ด้านทรัพยากรบุคคล และตัวแทนประกันชีวิต

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เชื่อมมั่นว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนธุรกิจ บริษัทจึงมุ่งมั่นส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิต มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีโอกาสเติบโตในหน้าที่การงานตามสายงานวิชาชีพ และมีความสุขในการทำงาน ก่อให้เกิดความรักความผูกพันต่อสถานที่ทำงาน และเพื่อนร่วมงาน เสมือนว่าบริษัทคือบ้านหลังที่สองของทุกคน

ด้านบุคลากรภายในองค์กร ตลอดปี 2557 การขยายตัวอย่างต่อเนื่องของธุรกิจประกันชีวิต ทำให้เกิดการแข่งขันอย่างรุนแรงในการจูงใจบุคลากรที่มีความสามารถสูงให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท แต่ด้วยสภาพแวดล้อมในการทำงาน และวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการทำงานเป็นทีม การส่งเสริมความก้าวหน้า และการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จในการจูงใจ และรักษาบุคลากรที่มีความสามารถสูงไว้ได้ อีกทั้ง ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมที่หลากหลาย เพื่อช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ของบุคลากร รวมทั้งได้พัฒนาเครื่องมือ และขยายช่องทางการเรียนรู้ให้พนักงานสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง ด้วยการพัฒนา Knowledge Management Center เป็นศูนย์รวมความรู้ให้พนักงานสามารถเข้ามาเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และเพิ่มช่องทางในการถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ผ่านระบบ Web-Ex ไปยังพนักงานสาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายในการหมุนเวียนงานภายในบริษัท (Job Rotation) เพื่อเสริมทักษะความรู้ในมุมกว้าง รวมถึงให้การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และการสอบวัดความรู้ทางวิชาชีพ พร้อมคัดสรรบุคลากรที่มีศักยภาพ หรือกลุ่ม STAR เข้าโครงการ Ocean Rising Star เพื่อส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Development) พร้อมตอบสนองแผนธุรกิจในอนาคต

เพื่อสร้างความสุข รอยยิ้ม และเพิ่มความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร บริษัทได้จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความอบอุ่นเป็นกันเอง และจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมกิจกรรมสานความสัมพันธ์ Ocean Family Day ให้ไทยสมุทรประกันชีวิตเป็นเสมือนบ้านหลังที่สองของพนักงานทุกคน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการรับผู้พิการทางการได้ยินเข้าร่วมงานกับบริษัท และปฏิบัติต่อผู้พิการอย่างเท่าเทียมกัน อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์เพื่อแบ่งปันรอยยิ้ม และความสุขสู่สังคมอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้เมื่อ 6 มีนาคม 2557 บริษัทได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่น ด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปี พ.ศ.2556 ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน



ตัวแทนคุณภาพดีเด่น ตัวแทนประกันชีวิต นับเป็นฟันเฟืองหลักในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต ดังนั้น ในปี 2557 ไทยสมุทรประกันชีวิต จึงเน้นย้ำถึงการให้ตัวแทนทุกคนสามารถอยู่ในอาชีพได้อย่างยั่งยืนโดยการให้ความรู้ในด้านต่างๆ เพิ่มทักษะในวิชาชีพตัวแทน จัดหาเครื่องมือที่ทำให้การขายประกันชีวิตเป็นเรื่องง่าย ควบคู่ไปกับการปลูกฝังให้ตัวแทนประกันชีวิตทุกคนยึดมั่นในจรรยาบรรณตัวแทน ทั้งนี้ เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิตของไทยสมุทรทุกคนสามารถให้คำปรึกษาด้านการประกันชีวิตอย่างมืออาชีพพร้อมมีหัวใจบริการ เพื่อมอบประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้าผู้เอาประกัน และดูแลลูกค้าผู้เอาประกันทุกคนเสมือนเพื่อนคู่ชีวิต...ตลอดไป

สำหรับการอบรมให้ความรู้แก่ตัวแทนประกันชีวิต ในปี 2557 สถาบันการเรียนรู้ธุรกิจประกันชีวิตไทยสมุทรประกันชีวิต หรือ Ocean Academy ได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมความเข้มข้นในเนื้อหาหลักสูตรตัวแทนอาชีพ (Career Agent) สำหรับตัวแทนใหม่ที่ผ่านการสอบรับใบอนุญาตฯ โดยเพิ่มการฝึกฝนการแสวงหาผู้มุ่งหวัง การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและความจำเป็นของผู้มุ่งหวัง เชื่อมโยงไปสู่การคัดเลือกสินค้าที่เหมาะสมและตอบสนองความจำเป็นของลูกค้า ตลอดจนฝึกซ้อมการขาย และความเข้าใจในสินค้าให้กับตัวแทนใหม่

Ocean Academy ยังมุ่งเน้นการให้ความรู้ ทักษะ กับตัวแทนใหม่ เพื่อให้สามารถมีรายได้ที่ดี มีจรรยาบรรณในการเป็นตัวแทนที่ดี และคงอยู่ในอาชีพได้ และจัดให้มี Sales Trainer เพื่อช่วยเป็นที่ปรึกษาเสริมให้กับตัวแทนใหม่ เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำงานในภาคสนาม สำหรับตัวแทนเก่า ได้มุ่งเน้นการให้ความรู้เรื่องสินค้า การรักษาความยั่งยืนของกรมธรรม์ การให้บริการที่ดีต่อลูกค้าเพื่อตอบสนองนโยบายบริษัทที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางที่ทุกฝ่ายจะต้องพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าอย่างยั่งยืน

จากการให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการเสริมทักษะ และการบ่มเพาะประสบการณ์ให้กับตัวแทนไทยสมุทรประกันชีวิต ส่งผลในปี 2557 มีตัวแทนไทยสมุทรประกันชีวิตที่ได้รับรางวัลโลกิตติคุณสูงสุดเป็นอันดับ 1 ในพิธีมอบรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (Thailand National Quality Awards : TNQA) ครั้งที่ 31 ประจำปี 2557 จัดโดยสมาคมประกันชีวิตไทย ณ ห้องรอยัลจูบิลี่ อาคารชาเลนเจอร์ เมืองทองธานี โดยตัวแทนไทยสมุทรประกันชีวิต ได้รับรางวัลโลกิตติคุณสูงสุดเป็นอันดับ 1 จำนวน 23 ท่าน รวมตัวแทนไทยสมุทรประกันชีวิต ได้รับรางวัล TNQA ในปีนี้ทั้งสิ้น 355 ท่าน

นอกจากนั้น มีตัวแทนไทยสมุทรประกันชีวิต จำนวน 2 ท่าน ได้รับรางวัลคุณวุฒิตัวแทนยอดเยี่ยมแห่งชาติ ประจำปี 2556 : NAA (National Agents of the Year Awards) ซึ่งเป็นรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติตัวแทนที่สร้างผลงานขายยอดเยี่ยมสูงสุด 100 อันดับแรกของประเทศไทย รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับตัวแทนประกันชีวิตโดยรวม จัดโดยสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัท ไทยสมูทประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้าเป็นอันดับแรกตามแนวทางการดำเนินธุรกิจแบบยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) เพื่อยกระดับการให้บริการที่ลูกค้าสัมผัสได้และพึงพอใจ ทำให้ปี 2557 และต่อเนื่องถึงปี 2558 เป็นช่วงเวลาของไทยสมูทประกันชีวิตมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมาก โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มีมาตรฐาน รวดเร็ว คล่องตัว และตรวจสอบได้ทั้งระบบ อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบงานสารสนเทศต่าง ๆ และพร้อมระบบป้องกันความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นมาตรฐานสากล รวมถึงการพัฒนาเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงในแต่ละด้านอย่างต่อเนื่อง และยังได้พัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรด้าน IT (IT Enterprise Architecture) เพื่อรองรับการขยายตัวด้านเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กรให้พัฒนาอย่างยั่งยืนทันต่อสถานการณ์



บริษัทมีการจัดทำแผนธุรกิจและกลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงซึ่งมีปัจจัยทั้งจากภายในและภายนอก ที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งในเชิงบวก และลบ เช่น

- 1.เศรษฐกิจของโลก หรือของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือของประเทศไทยเอง
- 2.การแข่งขันภายในธุรกิจประกันภัย
- 3.กฎระเบียบ และข้อบังคับใหม่ๆ จากหน่วยงานกำกับดูแล
- 4.ความขัดแย้งทางการเมืองในภูมิภาคต่างๆ ของโลก

รวมทั้งการมีระบบการบริหารความเสี่ยง ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ด้วยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ในด้านต่างๆ ซึ่งมีการบริหารจัดการ ตั้งแต่การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง การควบคุมและการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการรายงานเพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่ยังคงเหลืออยู่ (Residual Risk) อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ทำให้ความเพียงพอของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ในปี 2557 อยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามกรอบ RBC (Risk Based Capital) ของสำนักงาน คปภ. ซึ่งกำหนดไว้ที่ไม่ต่ำกว่า 140%



ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง

49

หากพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงหลักที่มีผลต่อการบริหารเงินกองทุน คือ ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ากระแสเงินสดของทรัพย์สินและหนี้สิน รวมทั้งส่วนต่างที่เกิดขึ้นระหว่างปริมาณและความผันผวนของทรัพย์สินลงทุนเมื่อเทียบกับภาวะผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกัน (Mismatch Amount) บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพย์สินและหนี้สิน (Asset Liability Management) และเงินกองทุนให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดโดยการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน ภาวะผูกพัน และเงินสำรอง ให้มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการรับชำระเบี้ยประกันภัย การกู้ยืมเงินและการรับเงินกู้คืนจากผู้เอาประกันภัย พร้อมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ (Stress Testing) ในระดับความเชื่อมั่นที่ 99.5% ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล

ทั้งนี้ การบริหารเงินกองทุนของบริษัท ได้คำนึงถึงผลประโยชน์ที่จะมีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด (Stakeholders) ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานกำกับดูแล โดยไม่ให้เกิดความไม่เอียงหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์กับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป เริ่มจากการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า คู่ค้าและหน่วยงานกำกับดูแล ด้วยการสร้างฐานความเพียงพอของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายให้สูง โดยสิ้นไตรมาสที่ 3 ของปี 2557 นี้ บริษัทมีระดับเงินกองทุนสูงถึงระดับ 450% ทำให้บริษัทมีความพร้อมอย่างยิ่งที่จะรองรับความเสี่ยงหากต้องเพิ่มขึ้นจากการขยายธุรกิจ หรือการลงทุนที่หลากหลายมากขึ้น และทำให้อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนและผลประกอบการของบริษัทอยู่ในระดับที่น่าพอใจ ทั้งผู้ถือหุ้นและพนักงานของบริษัททุกคน



กิจกรรมไทยสมุทรประกันชีวิตปี 2557



บมจ.ไทยสมุทรประกันชีวิตฉลองครบรอบ 65 ปีการดำเนินงานธุรกิจ

คุณเกียรติ อัสสกุล ประธานกรรมการ และคุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์จำนวน 65 รูป เพื่อความเป็นสิริมงคล พร้อมตัดเค้กฉลองเนื่องในโอกาสดำเนินธุรกิจ เคียงข้างสังคมไทยมาตลอด 65 ปี ณ สำนักงานใหญ่ อาคารไอซีเอ็นทาวเวอร์ 1



สมเด็จพระเทพฯ พระราชทานเข็มมุลนิธิพระดาบส แก่ บมจ.ไทยสมุทรประกันชีวิต

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดอาคารบริการมูลนิธิพระดาบส พร้อมพระราชทานเข็มมุลนิธิพระดาบส แก่คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิพระดาบส ณ มูลนิธิพระดาบส เขตดุสิต กรุงเทพฯ

มูลนิธิพระดาบส ก่อตั้งโดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ด้อยโอกาสที่มีความตั้งใจจริง มีศรัทธา ขวนขวายหาความรู้เป็นวิชาชีพใส่ตน สามารถมีอาชีพติดตัวเพื่อดำรงชีวิต และดูแลครอบครัวได้อย่างเป็นสุข



บมจ.ไทยสมุทรประกันชีวิต รับใบประกาศเกียรติคุณจาก สคบ. ด้านบริการลูกค้า

คุณอิฎฐ์ อภิรักษ์ติวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เข้ารับมอบใบประกาศเกียรติคุณจากคุณอำพล วงศ์ศิริ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ในโอกาสที่บริษัทฯ เป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับการคัดเลือกด้านการบริการลูกค้าผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ในการประกวดโครงการศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) โดยมีผู้ประกอบการธุรกิจได้รับรางวัลทั้งสิ้นจำนวน 37 ราย ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน ถนนพระราม 9



บมจ.ไทยสมุทรประกันชีวิต
แถลงผลการดำเนินงานปี 2556 และทิศทางดำเนินงานปี 2557
พร้อมจัดกิจกรรมขอบคุณสื่อมวลชน

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ และคุณสืบพงษ์ พันธุ์พฤทธิ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ร่วมแถลงข่าวผลการดำเนินงานปี 2556 และทิศทางดำเนินงานปี 2557 พร้อมจัดกิจกรรมขอบคุณสื่อมวลชน ณ จังหวัดน่าน



บมจ.ไทยสมุทรมประกันชีวิต
มอบเงินช่วยเหลือแก่ครอบครัวพลตำรวจโทเชน วงศ์ไพสิฐ

คุณประเวช องอาจสิทธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) พร้อมด้วย คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ และคุณอภิสรา อภิรักษ์ติวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมมอบเงินช่วยเหลือในนามไทยสมุทรมจำนวน 1,000,000 บาท แก่ครอบครัวพลตำรวจโทเชน วงศ์ไพสิฐ หรือที่รู้จักในนาม "ดาบเชน" เจ้าหน้าที่ที่ตำรวจหัวหน้าหน่วยทำลายล้างวัตถุระเบิดที่มีชื่อเสียง ผู้เสียชีวิตในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่เก็บกู้วัตถุระเบิดที่อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส เมื่อเดือนตุลาคม 2556 ที่ผ่านมา

การมอบเงินดังกล่าว เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครอบครัวของพล.ต.ท.เชนฯ ในฐานะที่ท่านเป็นผู้เสียสละเพื่อความสงบสุขของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งเป็นการยกย่องสดุดีวีรกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของท่านด้วย ณ ห้องประชุมสำนักงาน คปภ. ถนนรัชดาภิเษก



บมจ.ไทยสมุทรประกันชีวิต
 รับโล่ขอบคุณจากสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

คุณอิทธิฤทธิ์ อภิรักษ์ติวงค์ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เข้ารับโล่ขอบคุณจากสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ในฐานะที่บริษัทได้ทำคุณประโยชน์โดยการมอบเงินเพื่อจัดสรรเป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ณ ห้องกรุงธนบอลรูม โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ



คณะผู้บริหาร บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 เยี่ยมชม TAL บริษัทประกันชั้นนำของออสเตรเลีย

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วย คุณสืบพงษ์ พันธุ์พญูฤทธิ์ รองกรรมการผู้จัดการ และคณะผู้บริหาร เดินทางไป เยี่ยมชมและศึกษาดูงานที่ TAL Dai-ichi Life Australai Pty Ltd. บริษัทประกันชีวิตชั้นนำอันดับ 2 ของประเทศออสเตรเลีย ที่มีเบี้ยประกันรับรวมกว่า 1.75 พันล้านเหรียญออสเตรเลีย ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัท ไดอิจิไลฟ์ อินซัวร์นส์ จำกัด โอกาสนี้ ได้รับเกียรติจาก Mr.Jim Minto, Group Chief Executive Officer and Managing Director พร้อมคณะผู้บริหารระดับสูงของ TAL ร่วมให้การต้อนรับ พร้อมนำชมและบรรยายสรุปการทำงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ณ อาคารสำนักงาน TAL เมืองซิดนีย์ ประเทศออสเตรเลีย

คณะผู้บริหารระดับสูง ไทยสมุทรประกันภัยชีวิต
ประชุมร่วมกับคณะผู้บริหารกลุ่มไดอิจิ



คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยคุณอิทธิฐ์ อภิรักษ์ติวงค์ รองกรรมการผู้จัดการ และคุณโยชิมิ คาโต้ กรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส บริษัท ไทยสมุทรประกันภัยชีวิต จำกัด (มหาชน) เดินทางไปยังประเทศญี่ปุ่น เพื่อประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในกลุ่มไดอิจิจากทั่วโลก ในฐานะที่ไทยสมุทรประกันภัยชีวิต เป็นหนึ่งในพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัท ไดอิจิ ประกันชีวิต จำกัด ประเทศญี่ปุ่น โดยการประชุมร่วมในครั้งนี้เพื่อเป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทิศนคติ และมุมมองในการทำธุรกิจประกันภัยชีวิตในแต่ละภูมิภาคเพื่อนำไปพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทต่อไปในอนาคต



คุณกิริติ อัสสกุล ประธานกรรมการ บริษัท ไทยสมุทรประกันภัยชีวิต จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยพนักงานไทยสมุทรจิตอาสา ร่วมโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในองค์กรของภาคอุตสาหกรรมประกันภัย และกิจกรรมรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี 2557 โดยรณรงค์ให้สวมหมวกนิรภัยและคาดเข็มขัดนิรภัยในขณะที่เดินทาง พร้อมพื้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือสร้างวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยภายในองค์กรฯ จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันวินาศภัยไทย และสมาคมประกันชีวิตไทย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมการขับขี่ที่ปลอดภัยภายในองค์กร ณ สำนักงาน คปภ. ถนนรัชดาภิเษก



เลขาธิการ คปภ. เยี่ยมชมบูท บมจ.ไทยสมูทประกันชีวิต
ในงานวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 15

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ และคณะผู้บริหาร บริษัท ไทยสมูทประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมให้การต้อนรับ พร้อมมอบของที่ระลึกแก่คุณประเวช งามอาจสิทธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่ให้เกียรติเยี่ยมชมบูทของบริษัท ซึ่งตกแต่งภายใต้แนวคิด “เรือไทยสมูทประกันชีวิต...เรือแห่งความสุขของทุกช่วงชีวิต” ใน “งานวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 15” โดยนำแบบประกันที่ให้ความคุ้มครองที่คุ้มค่าเสนอขายในงาน พร้อมกิจกรรมถ่ายภาพสามมิติ และกิจกรรมต่าง ๆ ภายในบูทเพื่อรับของที่ระลึกตลอดทั้งวัน ณ ศูนย์การค้าพิวเจอร์พาร์ค รังสิต



นิกาย บมจ.ไทยสมูทประกันชีวิต
รับรางวัล TNQA มากเป็นอันดับ 4 ของธุรกิจประกันชีวิตไทย

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการบริษัท คุณสืบพงษ์ พันธุ์ฤทธิ์ รองกรรมการผู้จัดการ พร้อมคณะตัวแทนไทยสมูทให้การต้อนรับ คุณรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ (กลาง) ปลัดกระทรวงการคลัง ที่ให้เกียรติร่วมแสดงความยินดีกับ ตัวแทนไทยสมูทประกันชีวิตที่ได้รับรางวัลโลกิตติคุณสูงสุดเป็นอันดับ 1 ในพิธีมอบรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA) ครั้งที่ 31 ประจำปี 2557 จัดโดยสมาคมประกันชีวิตไทย ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ อาคารชาเลนเจอร์ เมืองทองธานี



บมจ.ไทยสมุทรประกันชีวิต
ลงนามความร่วมมือทางธุรกิจ กับ Standard Chartered และ mPay

คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ กรรมการผู้จัดการ และคุณอิฐฐิ อภิรักษ์ติวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมลงนามในบันทึกความตกลงร่วมมือทางธุรกิจกับ Standard Chartered Bank และ mPay เพื่อพัฒนาระบบกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Wallet) ในการให้บริการรับ-จ่ายเงินให้กับลูกค้าของไทยสมุทรผ่านระบบมือถือ (Mobile Application) รองรับเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และจำนวนผู้ใช้ที่เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมากในปัจจุบัน ประกอบกับมีแนวโน้มที่มือถือหรือแท็บเล็ต และระบบงาน (Application) กำลังเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวัน และเป็นที่ต้องการของคนทั่วไปรวมถึงลูกค้าของไทยสมุทรอีกด้วย ความร่วมมือกับพันธมิตรของไทยสมุทรประกันชีวิตในครั้งนี้จะเป็นการพัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทต่อไปในอนาคต

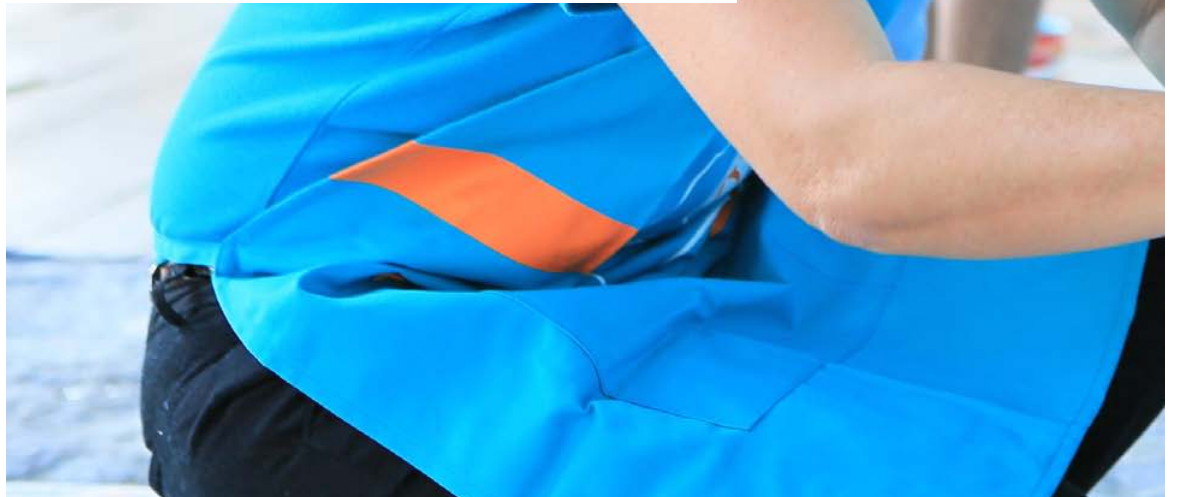


ไทยสมุทรประกันชีวิตร่วมลงนาม MOU กับวิทยาลัยในกลุ่มอาชีวศึกษา
จังหวัดสมุทรปราการ

คุณอรรถพงษ์ จินตรัถยภักดิ์ ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารบุคคลตัวแทน บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในฐานะตัวแทนบริษัทร่วมในพิธีลงนามบันทึกความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับดร.อนันท์ งามสะอาด ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ และประธานเครือข่ายครูอาชีวศึกษาวิทยาลัยในกลุ่มอาชีวศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งประกอบด้วย วิทยาลัยอาชีวศึกษา วิทยาลัยเทคนิค และวิทยาลัยสารพัดช่าง ในความร่วมมือแลกเปลี่ยนและช่วยเหลือการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านธุรกิจประกันชีวิตให้กับสถาบันการศึกษาดังกล่าวผ่านสถาบันการเรียนรู้ธุรกิจประกันชีวิตไทยสมุทร (Ocean Academy) ทั้งนี้ เพื่อเป็นการพัฒนาการศึกษาด้านประกันชีวิตเข้าสู่กลุ่มเครือข่ายครู อาจารย์ และนักเรียนอาชีวศึกษานับเป็นจุดเริ่มต้นของความร่วมมือในการขยายธุรกิจประกันชีวิตเข้าสู่ระดับอาชีวศึกษา ณ โรงแรม The Colour Living อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ



กิจกรรมไทยสมุทรเพื่อสังคม



58

โครงการ “ไทยสมุทรประกันชีวิต เพื่อชุมชนไทย”

หนึ่งในความตั้งใจที่ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ต้องการสร้างชุมชนทั่วไทยให้เป็นบ้านที่น่าอยู่ของ “เพื่อน” ชาวไทยทุกคน ด้วยการเสริมสร้างอาชีพที่มั่นคงและยั่งยืน โดยการให้ความรู้ เสริมทักษะในด้านต่างๆ ตามความต้องการ หรือตามความถนัดของแต่ละชุมชน พร้อมกิจกรรมทางวิชาการเพื่อพัฒนาศักยภาพของประชากรในชุมชน เพื่อนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมในชีวิตประจำวัน โดยจัดหาวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันต่าง ๆ มาถ่ายทอดความรู้ แนะนำวิธีการ ตลอดจนกลเม็ดเคล็ดลับต่าง ๆ จนสามารถปฏิบัติได้จริง อาทิ การแปรรูปอาหาร การแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร การจักสาน การทำเครื่องปั้นดินเผา การเพาะพันธุ์สัตว์น้ำ การตัดเย็บ เสริมสวย การพัฒนาบุคลิกภาพ การวางแผนธุรกิจ การวางแผนการตลาด การวางแผนการออมอย่างเหมาะสม การประหยัดพลังงาน การพัฒนาบุคลิกภาพ ตลอดจนการนำจิตวิทยาไปใช้กับการทำงานให้ประสบความสำเร็จ และใช้ในการสร้างครอบครัวที่อบอุ่น ฯลฯ



บ่มเพาะวัฒนธรรมแห่งการให้ ปลุกหัวใจอาสา นำพารอยยิ้มสู่ชุมชน และสังคมไทย

นอกจากกิจกรรมที่มุ่งไปยังกลุ่มชุมชนแล้ว ไทยสมุทรประกันชีวิตยังขยายกลุ่มเป้าหมายไปยังกลุ่มครู นักเรียน เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ผู้รับการฝึกอบรมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กลุ่มนักเรียนการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และเจ้าหน้าที่องค์กรของรัฐอีกด้วย ทำให้ในปัจจุบัน ไทยสมุทรประกันชีวิต ได้ดำเนินกิจกรรมไปแล้วกว่า 90 ชุมชนทั่วประเทศ สามารถต่อยอดอาชีพ พัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับพี่น้องประชาชนที่สนใจเข้าร่วมโครงการจำนวนกว่า 3,500 คน เพราะไทยสมุทรประกันชีวิตเชื่อว่า การให้ความรู้ คือการให้ที่ยิ่งใหญ่และไม่มีวันสิ้นสุด...

บริษัทจึงมีแนวคิดในการดำเนินโครงการ “ไทยสมุทรประกันชีวิต เพื่อชุมชนไทย” อย่างต่อเนื่อง เพื่อเติมเต็มความหวังนำรอยยิ้ม และความสุขไปมอบให้กับพี่น้องชาวไทยอีกนับพันชีวิต และชุมชนอีกนับร้อยชุมชนทั่วประเทศต่อไป



กิจกรรมเพื่อการศึกษาเด็กและเยาวชน

60

ไทยสมุทรประกันชีวิตตระหนักว่าเด็กและเยาวชนคือรากฐานสำคัญในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับประเทศ บริษัทจึงได้ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนด้านการศึกษาที่หลากหลายตลอดปี 2557

- มอบทุนการศึกษาให้กับบุตร – ธิดาของสื่อมวลชนที่เป็นสมาชิกสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ
- ปรับปรุงพื้นที่บริเวณหน้าอาคารเรียน และปรับปรุงสวนหย่อม โรงเรียนบ้านหนองห้าง อำเภอหนองขาม ตำบลหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี พร้อมมอบอุปกรณ์การเรียน รวมมูลค่า 60,000 บาท ในกิจกรรม “พี่เพื่อน้อง จากผองเพื่อนชาวประกัน” ครั้งที่ 11 ซึ่งจัดโดยนิตยสาร Thailand Insurance
- กิจกรรม “แบ่งรอยยิ้ม ปันความสุขให้น้อง ๆ บ้านราชาดี” โดยมอบเงินจำนวน 100,000 บาท พร้อมของใช้จำเป็น อาทิ ข้าวสาร ผงซักฟอก นมผง ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ ให้แก่สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา (หญิง) บ้านราชาดี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
- สนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิพระดาบส ณ มูลนิธิพระดาบส เขตดุสิต กรุงเทพฯ
- สนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2557 โดยมอบอุปกรณ์การศึกษา ชุดสื่อการเรียนรู้ ตุ๊กตา และของเล่นให้แก่คณะกรรมการชุมชนพัฒนาชุมชนใหม่แฟลต 19-22 คลองเตย และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน
- กิจกรรม “ปรับปรุงอาคารเรียน” พร้อมมอบอุปกรณ์การเรียน และเสื้อกันหนาวให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนบ้านแดนพนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน
- มอบเงินสนับสนุนทุนการศึกษา จำนวน 2 ทุน ๆ ละ 20,000 บาท ให้แก่ มูลนิธิวิศวกรรมศาสตร์ และสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย



ไทยสมุทรประกันชีวิต ในฐานะเพื่อนคู่ชีวิต...ตลอดไป ของพี่น้องประชาชนทั่วประเทศ มีความห่วงใยพี่น้องประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ในปี 2557 ไม่ว่าจะเป็นธรณีพิบัติภัย อุทกภัย ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในวงกว้าง บริษัทจึงได้ส่งทีมตัวแทนไทยสมุทรจิตอาสา นำความช่วยเหลือเข้าไปมอบให้ถึงในพื้นที่ อาทิ

61

- ไทยสมุทรประกันชีวิต ร่วมใจช่วยภัยน้ำท่วม โดยนำถุงยังชีพ จำนวนกว่า 1,200 ถุง ซึ่งบรรจุสิ่งของอุปโภคบริโภคที่จำเป็น นำไปมอบให้กับพี่น้องประชาชนในพื้นที่น้ำท่วม ในหลายอำเภอในจังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดสุโขทัย
- ร่วมมอบเงินจำนวน 100,000 บาท ให้แก่โรงเรียนบ้านผาบ่อง (คุรุราษฎร์สามัคคี) ตำบลดงมะดะ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย เพื่อให้ความช่วยเหลือในการปรับปรุงอาคารเรียนที่ได้รับความเสียหายอย่างหนักเนื่องจากแผ่นดินไหว



บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้บริการด้านธุรกิจประกันชีวิตตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทน ถือปฏิบัติ ทั้งนี้บริษัทมีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยคู่มือกรรมการบริษัท แนวทางปฏิบัติในเรื่องโครงสร้าง คุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย แนวทางปฏิบัติในเรื่องการควบคุมภายใน แนวทางปฏิบัติในเรื่องการตรวจสอบภายใน แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับกำกับการปฏิบัติงาน ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของธุรกิจประกันชีวิต รวมทั้งแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชน ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น บริษัทดำเนินการดังนี้

1. บริษัทมีการตั้งคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ต่าง ๆ ให้เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการ และกรรมการอิสระที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการ

ธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ

2. บริษัทมีการกำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณกรรมการ จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณตัวแทน โดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส ความเสมอภาคและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งสิ่งแวดล้อม สังคม และประเทศชาติ ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดโครงสร้าง คุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวทางปฏิบัติของกรรมการบริษัทเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล กำหนดข้อพึงปฏิบัติที่ดีของบริษัท ประกันชีวิต และมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ขายประกันชีวิตไว้เป็นกรอบ ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการเสริมสร้างจริยธรรมแก่พนักงานตัวแทน และผู้บริหารอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างคุณค่าทางธุรกิจแบบยั่งยืนและส่งเสริมการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ
3. บริษัทมีการส่งเสริมสนับสนุน และปลูกฝังให้พนักงานเอาใจใส่ดูแลลูกค้าด้วยความจริงใจ คำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ รับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส บริษัทมีการบรรจุจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจไว้ในหลักสูตรการอบรมปฐมนิเทศพนักงานใหม่ หลักสูตรสำหรับพนักงานและผู้บริหารทั่วไป เพื่อให้บุคลากรของบริษัทมีสำนึกในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน ในส่วนของตัวแทน บริษัทมุ่งเน้นในการพัฒนาและยกระดับตัวแทนในการให้บริการ พร้อมให้คำแนะนำปรึกษาด้านการเงินกับลูกค้า และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต



4. บริษัทมีศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการผู้ร้องเรียนให้ได้รับความกระจ่างเป็นธรรม ได้รับการจัดการแก้ไขอย่างถูกต้อง ทันเวลา มีการรายงานข้อร้องเรียน และผลการดำเนินการต่อผู้บริหารระดับสูง

5. บริษัทได้มีการกำหนดระเบียบ และกระบวนการสอบสวนการกระทำผิดของพนักงานและตัวแทนที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความยุติธรรม โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

6. บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริต เพื่อแก้ไขปัญหาสังคม และเศรษฐกิจ โดยการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐในทุกๆ ด้าน และเป็นสมาชิกภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน และสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต

7. บริษัทมีการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และกำหนดไว้เป็นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนจะไม่กระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ไม่ใช่โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากบริษัทในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เรียกรับหรือยินยอมที่จะรับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท

8. บริษัทมีหลักการรักษาความลับและกำหนดไว้เป็นจรรยาบรรณและข้อบังคับการทำงานที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับที่ตนล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ ปกป้องและรักษาข้อมูลให้ปลอดภัย รั่วรั้งรั่วไม่ให้ออกเอกสาร หรือข่าวสารที่เป็นความลับรั่วไหลไปยังผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง อันอาจก่อให้เกิดผลกระทบ หรือความเสียหายกับตัวบุคคลหรือบริษัท ทั้งทางตรงและทางอ้อม

9. บริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ มีระบบติดตามและประเมินการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ มีสำนักกำกับและตรวจสอบ และสำนักบริหารความเสี่ยงที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน รายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ และคณะกรรมการความเสี่ยงตามลำดับ มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติ ในเรื่องการควบคุมภายใน แนวทางปฏิบัติในเรื่องการตรวจสอบภายใน และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับปฏิบัติงานไว้เป็นกรอบการปฏิบัติงาน

10. บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งข้อมูลทางการเงิน และมีใช้ข้อมูลทางการเงินผ่านหลายช่องทาง และหลายรูปแบบทั้งในรูปแบบรายงาน เอกสารการขาย สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ โดยถือปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด บริษัทมีนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศรวมถึงกำหนดกระบวนการส่งข้อมูลที่สามารถตรวจสอบและติดตามได้ เพื่อปกป้องและรักษาข้อมูลให้ปลอดภัยป้องกันการเปิดเผยข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบ เกิดความเสียหายกับตัวบุคคลหรือบริษัท ทั้งทางตรงและทางอ้อม และเพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบที่ทางการกำหนด บริษัทจัดทำรายงานทางการเงินและรายงานที่มีใช้ทางการเงินที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ และเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของทางการ มาตรฐานการบัญชีผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และคณะกรรมการบริษัทมีการเปิดเผยความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างครบถ้วนรอบด้าน ด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค

ทั้งนี้บริษัทยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า และหลักความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินงานเสมอมา เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเชื่อถือ และวางใจในการดำเนินงานร่วมกับบริษัท อันทำให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

รายงานคณะกรรมการกำกับ และตรวจสอบ



เรียนท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบบริษัท ไทยสมูทพรีกั้นซีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการของบริษัท จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการเงิน การบัญชี และการบริหารจัดการ โดยมีวาระการปฏิบัติงานดังนี้

- 1 มกราคม 2557 – 27 สิงหาคม 2557 ประกอบด้วย นายปรีชา คูหาสวรรค์ เป็นประธานกรรมการกำกับและตรวจสอบ นางวัลลภา อัศสกุล และดร.ธีระบุญย์ อินทรกำธรชัย เป็นกรรมการกำกับและตรวจสอบ
- 28 สิงหาคม 2557 – 30 กันยายน 2557 ประกอบด้วย นางดัยนา บุนนาค นางวัลลภา อัศสกุล และดร.ธีระบุญย์ อินทรกำธรชัย เป็นกรรมการกำกับและตรวจสอบ
- 1 ตุลาคม 2557 – 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย นางดัยนา บุนนาค เป็นประธานกรรมการกำกับและตรวจสอบ รศ.จารุพร ไวยนันท์ และดร.ธีระบุญย์ อินทรกำธรชัย เป็นกรรมการกำกับและตรวจสอบ

โดยมีผู้อำนวยการอาวุโสสำนักกำกับและตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ

คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ภายใต้กฎบัตรคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความเป็นอิสระไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงานและผู้เกี่ยวข้อง โดยในปี 2557 มีการประชุมรวม 9 ครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ พิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการจัดทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ครึ่งปีและประจำปี โดยการประชุมหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน ฝ่ายบัญชี และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เห็นว่างบการเงินและรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมีการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป พระราชบัญญัติประกันชีวิต และเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างเพียงพอ และไม่มีรายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ได้มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่กำหนด

- ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ และกฎบัตรสำนักกำกับและตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่ากฎบัตรยังมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กร โดยมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนหน้าที่และความรับผิดชอบการสอบทานให้บริษัทมีระบบการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิภาพ และการสอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักสากล

• กำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักกำกับและตรวจสอบ โดยสอบทานภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน แนวทางการกำกับและตรวจสอบ พิจารณาและอนุมัติแผนงานตรวจสอบประจำปีที่จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายในและตามความเสี่ยงที่สำคัญ และสอบทานผลการปฏิบัติงานในภาพรวมทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการกำกับและตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอ การดำเนินงานของบริษัทมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยรวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีการติดตามการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการตรวจสอบอย่างถูกต้องครบถ้วน โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และได้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยไม่ชักช้าในกรณีที่มีรายการหรือการกระทำที่อาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัท การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายในและการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

• ตามที่สำนักกำกับและตรวจสอบได้รับอนุมัติให้จัดตั้งส่วนงานกำกับการปฏิบัติงานขึ้นในปี 2556 เพื่อแบ่งแยกหน้าที่ด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามกฎหมาย และข้อกำหนดของทางการให้ชัดเจน ซึ่งในปี 2557 ได้มีการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายฟอกเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการปฏิบัติงาน ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ได้ดำเนินการสอดคล้องกับกฎหมายที่ประกาศใช้ รวมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด FATCA อย่างถูกต้องทันเวลา นอกจากนี้ได้จัดการเรียนรู้ ทบทวน ทำความเข้าใจด้านกฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ปฏิบัติงานสาขา เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

• มีการหารือร่วมกับผู้บริหารด้านงานบริการ ผู้บริหารฝ่ายกิจการสาขา เพื่อพิจารณาการควบคุมภายในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจกรรมสำคัญ ให้ความเห็น คำแนะนำ เกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการและระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงาน

• มีการหารือกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับขอบเขตและแนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เพื่อให้เกิดการประสานงานและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

• สอบทานการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ พิจารณาถึงความเหมาะสมของแนวทางการบริหารความเสี่ยง จากการสอบทานฝ่ายบริหารความเสี่ยงอยู่ระหว่างการพัฒนาและปรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

• สอบทานการเปิดเผยรายการที่มีความเกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ผ่านการตรวจสอบของสำนักกำกับและตรวจสอบ เห็นว่าบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ไม่ปรากฏรายการที่มีความเกี่ยวข้องกันอันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

• ส่งเสริมการเป็นบรรษัทภิบาล มีจรรยาบรรณ การบริหารจัดการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทมีการกำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ทุกคนในบริษัทถือเป็นแนวปฏิบัติ โดยสำนักกำกับและตรวจสอบจะร่วมกับฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลทบทวนความเหมาะสมเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2557 เห็นว่าจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทกำหนดยังคงมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของบริษัท

• พิจารณาคูณสมบัติและผลการปฏิบัติงานประจำปี 2557 ของผู้สอบบัญชีบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด โดยเห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ มีทักษะความรู้ในการตรวจสอบตามมาตรฐานสากล มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบธุรกิจประกันชีวิต มีบุคลากรเพียงพอ และจากผลการพิจารณาได้เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีงบการเงินและรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัทประจำปี 2558 ต่อไป เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชี

โดยสรุปคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ และแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแล



(นางดัยนา บุณนา)

ประธานกรรมการกำกับและตรวจสอบ



รายงานคณะกรรมการสรรหา

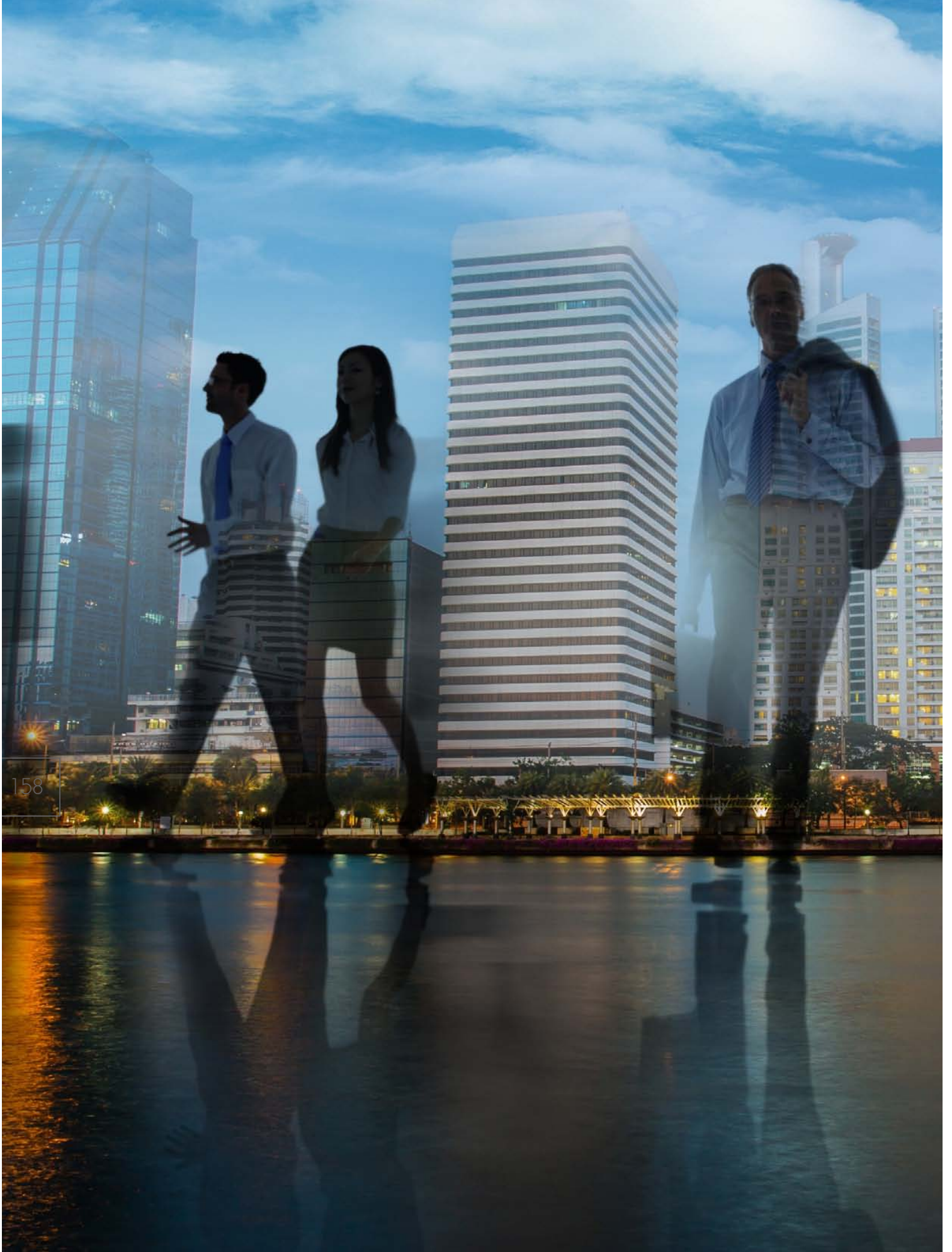
คณะกรรมการบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วย กรรมการบริษัทหรือผู้ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง มีจำนวน 4 ท่าน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| 1. นางวัลลภา อัสสกุล | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2. นายกีรติ อัสสกุล | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 3. ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำธรชัย | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 4. นายสมาน ทิพย์ไกรศรี | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้ได้อย่างเพียงพออันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท นอกจากนี้ยังได้คำนึงถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของกรรมการตามเป้าหมายของบริษัท รวมถึงความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด จำนวน 10 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ 4 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีก 4 ท่าน และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ซึ่งรวมถึงกรรมการผู้จัดการ

ส่วนการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณาและวิธีดำเนินการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงานและผลประกอบการบริษัท สภาพแวดล้อมทางธุรกิจเพื่อให้สามารถเทียบเคียงกับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจขนาดใกล้เคียงกัน เพียงพอที่จะจูงใจให้บุคลากรที่มีคุณภาพมาร่วมงานกับบริษัทโดยมีกระบวนการที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้บริษัทบรรลุเป้าหมายและทิศทางที่กำหนด

ในปี 2557 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวม 5 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และทำหน้าที่พิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ยังพิจารณากำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดผลงานของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง พิจารณาผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลงานและพิจารณาค่าตอบแทนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ





ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	: บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	: บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตครบทุกประเภท รวมถึงการนำเงินไปลงทุนภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107555000210
ทุนจดทะเบียน	: 2,360,000,000 บาท
สำนักงานสาขา	: บริษัทมีสำนักงานสาขา รวม 171 แห่ง แบ่งเป็น ภาคเหนือ 38 แห่ง ภาคกลาง 45 แห่ง ภาคตะวันออก 14 แห่ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 47 แห่ง ภาคใต้ 27 แห่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 170 / 74-83 อาคารโอเชียนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0 2261 2300
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	: 0 2207 8888
โทรสาร	: 0 2261 3344
อีเมล	: info@ocean.co.th
เว็บไซต์	: http://www.ocean.co.th

65 ปี ไทยสมุทรประกันชีวิต เคียงคู่ดูแลพี่น้องไทยตั้ง “เพื่อนคู่ชีวิต...ตลอดไป”

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัทประกันชีวิตที่เปี่ยมด้วยประสบการณ์ด้านการประกันชีวิตที่ครบวงจรมาตลอด 65 ปี ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และเพิ่มพูนประสบการณ์ทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องตลอดมา

- พ.ศ. 2492 **เปิดประวัติศาสตร์หน้าแรก**
ก่อตั้งโดยคุณชิน อัสสกุล และคณะเริ่มเปิดดำเนินการครั้งแรกเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2492 ในชื่อ บริษัท ไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัย จำกัด
- พ.ศ. 2494 **ขยายการให้บริการด้านประกันชีวิต**
ได้รับใบอนุญาตดำเนินการด้านประกันชีวิตเพิ่มขึ้น จากระยะแรกที่ให้บริการด้านประกันวินาศภัยเพียงเท่านั้น
- พ.ศ. 2496 **บททดสอบแรกในการฝ่าวิกฤต**
คุณฤกษ์ อัสสกุล “บิดาไทยสมุทร” เข้ามากอบกู้ภาวะวิกฤตของบริษัทจนทำให้ผ่านพ้นไปได้
- พ.ศ. 2497 **ก้าวสู่จุดเปลี่ยนสำคัญ**
ไทยสมุทรเปิดให้บริการด้านการประกันชีวิตแบบอุตสาหกรรม ซึ่งตรงกับความต้องการของตลาดในขณะนั้น ส่งผลให้บริษัทเติบโตขึ้นเป็นลำดับ
- พ.ศ. 2504 **กระจายสาขาสู่ภูมิภาค พร้อมพัฒนาศักยภาพบุคลากรตัวแทน**
ไทยสมุทรได้ขยายสาขาทั่วประเทศจำนวน 23 แห่ง พร้อมก่อตั้งศูนย์ฝึกอบรมพนักงาน ณ อำเภอทอง จังหวัดนครราชสีมา ปัจจุบันคือ “ศูนย์อบรมไทยสมุทรเขาใหญ่”
- พ.ศ. 2543 **ก้าวสู่วันใหม่ “ไทยสมุทรประกันชีวิต”**
เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 บริษัทได้แยกธุรกิจประกันวินาศภัย และธุรกิจประกันชีวิตออกจากกัน และได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด
- พ.ศ. 2551 **ผนวกกำลังสู่ความเป็นหนึ่ง**
บริษัทได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจกับ บริษัท ไดอิจิ ไลฟ์ อินซัวรันซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น
- พ.ศ. 2552 **60 ปี ไทยสมุทร ปรับภาพลักษณ์ใหม่องค์กร พร้อมนิยามใหม่ “เพื่อนคู่ชีวิต.....ตลอดไป”**
ครบรอบ 60 ปีของการดำเนินงาน บริษัทได้ปรับภาพลักษณ์ใหม่ให้มีความทันสมัย และตอบสนองลูกค้าทุกระดับ พร้อมรับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2551 และรางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2550
- พ.ศ. 2553 **เดินทางบริหารงานโดยนักบริหารมืออาชีพ ภายใต้ความโปร่งใส**
คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ ก้าวสู่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการบริษัทบริหารงานด้วยความรู้ความสามารถ และประสบการณ์รอบด้าน เน้นหลักธรรมาภิบาล พิสูจน์ได้ด้วยรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2553
- พ.ศ. 2554 **รับรางวัลแห่งความภูมิใจ**
ไทยสมุทรประกันชีวิตได้รับรางวัล บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น ชมเชย ประจำปี 2553 และรางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2553 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการบริหารองค์กรและคุณภาพของตัวแทนประกันชีวิต



พ.ศ. 2555

เติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมแปรสภาพเป็น บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ตามนโยบายของภาครัฐภายใต้ พ.ร.บ.ประกันชีวิต กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตทุกแห่งต้องแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด (บมจ.) ดังนั้นในวันที่ 10 กรกฎาคม 2555 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด จึงได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ใช้ชื่อว่า บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

รับรางวัลการันตีคุณภาพต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ไทยสมุทรประกันชีวิตได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น ชมเชยประจำปี 2554 และรางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2554 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

พ.ศ. 2556

พัฒนาก้าวไกล...ผนึกสายสัมพันธ์แนบแน่น

งาน *THE PROSPERITY OF SYNERGY* เติบโตลงวาระครบรอบ 5 ปี ความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ไดอิจิ โลฟท์ อินชัวร์รันส์ จำกัด แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์อันแนบแน่น ที่นำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่น ประจำปี 2555 ในโครงการมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจรประจำปี 2555 จากการคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) คุณนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ ในนามของกรรมการผู้จัดการบริษัท **รับรางวัล Outstanding Entrepreneurship Awards** จาก Enterprise Asia หนึ่งในรางวัล Asia Pacific Entrepreneurship Awards ซึ่งเป็นรางวัลระดับเอเชียแปซิฟิก ที่มอบเป็นเกียรติแก่ผู้ประกอบการที่มีการบริหารงานที่โดดเด่น และมุ่งมั่นทุ่มเทพัฒนาธุรกิจสู่ความสำเร็จ

พ.ศ.2557

65 ปีที่ยึดมั่นในบริการที่เป็นเลิศ พร้อมมุ่งมั่นสร้างความมั่นคงสู่ชุมชนทั่วไทย

รับรางวัลประกาศเกียรติคุณโครงการศูนย์รับเรื่อง และแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ปี 2557 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)

นอกจากนี้ยังพัฒนาศักยภาพพี่น้องไทยให้แข็งแกร่ง พร้อมสร้างรายได้ที่ยั่งยืนสู่ชุมชนทั่วไทย กับ โครงการ“ไทยสมุทรประกันชีวิต เพื่อชุมชนไทย”



สาขาไทยสมุทรประกันชีวิต 171 สาขา

ภาคเหนือ 38 สาขา

- 1 กงไกรลาศ 155/17 หมู่ 2 ถ.สิงห์วิวัฒน์ ต.บ้านกร่าง อ.กงไกรลาศ จ.สุโขทัย 64170
โทรศัพท์ 0 5569 1210 โทรสาร 0 5562 5075
- 2 กำแพงเพชร 1 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทรศัพท์ 0 5571 1041 โทรสาร 0 5571 2941
- 3 เกาะคา 176/1 หมู่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทรศัพท์ 0 5428 1176 โทรสาร 0 5428 4445
- 4 คลองขลุง 170 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร 62120
โทรศัพท์ 0 5578 1132 โทรสาร 0 5578 1170
- 5 งาว 15/5 หมู่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงใต้ อ.งาว จ.ลำปาง 52100
โทรศัพท์ 0 5426 1312 โทรสาร 0 5432 9312
- 6 จอมทอง 566 หมู่ 14 ถ.เชียงใหม่ - ฮอด ต.ช่วงเปา อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
โทรศัพท์ 0 5334 2221 โทรสาร 0 5334 1166
- 7 จุน 143 หมู่ 4 ถ.สายจุน - พะเยา ต.ห้วยข้าวก่า อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทรศัพท์ 0 5442 0191 โทรสาร 0 5442 0191
- 8 เชียงราย 131/13 หมู่ 13 ถ.พหลโยธิน (สี่แยกแม่กรณ์) ต.สันทราย อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทรศัพท์ 0 5370 0856 โทรสาร 0 5370 0856
- 9 เชียงใหม่ 468/1 ถ.เชียงใหม่ - ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ 0 5324 0219-20 โทรสาร 0 5330 4608
- 10 ตะพานหิน 38 ถ.ริมย่านตะวันตก ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทรศัพท์ 0 5666 2760 โทรสาร 0 5666 2760
- 11 ตาก 18/22-23 ถ.มหาไทยบำรุง ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทรศัพท์ 0 5551 1756 โทรสาร 0 5554 0859
- 12 เกิน 155/6 หมู่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ล้อมแรด อ.เกิน จ.ลำปาง 52160
โทรศัพท์ 0 5429 2478 โทรสาร 0 5429 1071
- 13 น่าน 169 หมู่ 4 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.อุใต้ อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทรศัพท์ 0 5477 1329 โทรสาร 0 5477 1329
- 14 บางกระทุ่ม 176/16 หมู่ 4 ถ.สันติบันเทิง ต.บางกระทุ่ม อ.บางกระทุ่ม จ.พิษณุโลก 65110
โทรศัพท์ 0 5539 1286 โทรสาร 0 5539 1112
- 15 บางมูลนาก 29 หมู่ 1 ถ.บางมูลนาก - ชุมแสง ต.เนินมะกอก อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทรศัพท์ 0 5663 1302 โทรสาร 0 5663 1767
- 16 บ้านตาก 368 หมู่ 6 ถ.พหลโยธินสายเก่า ต.ตากออก อ.บ้านตาก จ.ตาก 63120
โทรศัพท์ 0 5559 1218 โทรสาร 0 5559 1218
- 17 บ้านไร่ 255/8-9 หมู่ 1 ถ.สายลำพูน - ลี้ ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.ลำพูน 51130
โทรศัพท์ 0 5398 0628 โทรสาร 0 5398 0638

- 18 ปาย 80 หมู่ 8 ถ.สายแม่มาลัย - ปาย ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทรศัพท์ 0 5369 9572 โทรสาร 0 5369 9237
- 19 ผาง 243 หมู่ 9 ถ.เชียงใหม่ - ผาง ต.เวียง อ.ผาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทรศัพท์ 0 5338 2427 โทรสาร 0 5345 1428
- 20 พร้าว 233 หมู่ 1 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ 50190
โทรศัพท์ 0 5347 4514 โทรสาร 0 5347 4011
- 21 พะเยา 951 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทรศัพท์ 0 5443 1215 โทรสาร 0 5441 0534
- 22 พาน 32 หมู่ 12 ถ.พหลโยธิน ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทรศัพท์ 0 5372 1389 โทรสาร 0 5365 8725
- 23 พิจิตร 20/2-3 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทรศัพท์ 0 5699 0858-59 โทรสาร 0 5699 0861
- 24 พิษณุโลก 258/31 และ 259 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5525 9256 โทรสาร 0 5523 2667
- 25 เพชรบูรณ์ 147/4-5 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์ 0 5674 3076 โทรสาร 0 5672 0784
- 26 แพร่ 28 หมู่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.นาจักร อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000
โทรศัพท์ 0 5451 1087 โทรสาร 0 5462 5467
- 27 แม่จัน 104 หมู่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
โทรศัพท์ 0 5366 0634 โทรสาร 0 5366 0634
- 28 แม่สอด 60/1 ถ.สายเอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 1140 โทรสาร 0 5553 3474
- 29 แม่สะเรียง 141/1 ถ.แม่สะเรียง - แม่ฮ่องสอน ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทรศัพท์ 0 5368 3211 โทรสาร 0 5368 1177
- 30 แม่ฮ่องสอน 1/6 ถ.ขุนลุมประพาส ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทรศัพท์ 0 5361 4222 โทรสาร 0 5361 4222
- 31 ลำปาง 44 หมู่ 12 ถ.ชูปเปอร์ไฮเวย์ลำปาง - งาว ต.ชมพู อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทรศัพท์ 0 5422 6528 โทรสาร 0 5422 7604
- 32 ลำพูน 37 หมู่ 2 ถ.ลำพูน - ป่าซาง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทรศัพท์ 0 5356 2800 2 โทรสาร 0 5356 3888
- 33 วังทอง 448/3 หมู่ 1 ถ.สายพิษณุโลก - หล่มสัก ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทรศัพท์ 0 5531 2812 โทรสาร 0 5522 8469
- 34 เวียงป่าเป้า 113 หมู่ 6 ถ.สายเชียงใหม่ - เชียงราย ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170
โทรศัพท์ 0 5378 1339 โทรสาร 0 5364 8817
- 35 สวรรคโลก 54/6 หมู่ 3 ถ.จรัลดิถีถ้อง ต.ย่านยาว อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110
โทรศัพท์ 0 5564 1490 โทรสาร 0 5564 1491
- 36 สุโขทัย 218 หมู่ 4 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านหลุม อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทรศัพท์ 0 5561 5918 โทรสาร 0 5561 5920
- 37 หล่มสัก 124/70-71 หมู่ 3 สี่แยกพ้อขุนผาเมือง ต.หนองไขว่ อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทรศัพท์ 0 5691 2069 โทรสาร 0 5691 2068
- 38 อุตรดิตถ์ 119/4 หมู่ 3 ต.ป่าเซ่า อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5541 7401-03 โทรสาร 0 5541 7401

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 47 สาขา

- 1 กาฬสินธุ์ 52 ถ.กุดยางสามัคคี ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทรศัพท์ 0 4381 1519 โทรสาร 0 4381 3535
- 2 กุฉินารายณ์ 438-439 หมู่ 2 ถ.บัวขาว - โพนทอง ต.บัวขาว อ.กุฉินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทรศัพท์ 0 4385 0362 โทรสาร 0 4383 2279
- 3 กุมภวาปี 210 หมู่ 1 ถ.ชวลิต ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี 41110
โทรศัพท์ 0 4220 2098 โทรสาร 0 4233 1026
- 4 กันทรลักษณ์ 267/81-82 ถ.สายกันทรลักษณ์ - ชุนหาญ ต.หนองหญ้าลาด อ.กันทรลักษณ์ จ.ศรีสะเกษ 33110
โทรศัพท์ 0 4566 2648 โทรสาร 0 4566 2648
- 5 ขอนแก่น 243/41 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4323 6656 โทรสาร 0 4334 7994
- 6 เชื่องใน 469/1-3 ถ.แจ้งสนิท ต.เชื่องใน อ.เชื่องใน จ.อุบลราชธานี 34150
โทรศัพท์ 0 4542 3721 โทรสาร 0 4539 1129
- 7 นครบุรี 728 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย - นครบุรี ต.แชะ อ.นครบุรี จ.นครราชสีมา 30130
โทรศัพท์ 0 4444 8109 10 โทรสาร 0 4444 8328
- 8 ชุมแพ 456/8 หมู่ที่ 2 ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทรศัพท์ 0 4331 1355 โทรสาร 0 4331 2586
- 9 ชัยภูมิ 273 ก/97-99 ถ.ยุติธรรม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทรศัพท์ 0 4481 3444 โทรสาร 0 4483 1445
- 10 เชียงยืน 18 หมู่ 19 ถ.ขอนแก่น - ยางตลาด ต.เชียงยืน อ.เชียงยืน จ.มหาสารคาม 44160
โทรศัพท์ 0 4378 1465 โทรสาร 0 4378 1657
- 11 ด่านขุนทด 273/3-4 หมู่ 5 ถ.สีคิ้ว - ด่านขุนทด ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา 30120
โทรศัพท์ 0 4438 9921 โทรสาร 0 4420 4601
- 12 เดชอุดม 202 หมู่ 19 ถ.สายเดชอุดม - วารินชำราบ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี 34160
โทรศัพท์ 0 4528 2356 โทรสาร 0 4536 1287
- 13 นครพนม 35 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทรศัพท์ 0 4251 4003 โทรสาร 0 4251 3344
- 14 นครราชสีมา 500, 502, 504 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4427 2207-9 โทรสาร 0 4425 3355
- 15 นากลาง 164/1 หมู่ 1 ถ.อุดร - เมืองเลย ต.นากลาง อ.นากลาง จ.หนองบัวลำภู 39170
โทรศัพท์ 0 4235 9259 โทรสาร 0 4235 9555
- 16 น้ำพอง 176 หมู่ 4 ถ.มิตรภาพ ต.น้ำพอง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40310
โทรศัพท์ 0 4344 1445-6 โทรสาร 0 4344 1153
- 17 บุรีรัมย์ 437/122 ถ.จิระ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์ 0 4460 2501-2 โทรสาร 0 4461 4944
- 18 บ้านฝ้อ 274 หมู่ 8 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านฝ้อ อ.บ้านฝ้อ จ.อุดรธานี 41160
โทรศัพท์ 0 4228 1057 โทรสาร 0 4228 2626
- 19 บ้านไผ่ 34/8 หมู่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.บ้านไผ่ อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40110
โทรศัพท์ 0 4327 5168 โทรสาร 0 4327 2341
- 20 บึงกาฬ 135 หมู่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมือง จ.บึงกาฬ 38000
โทรศัพท์ 0 4249 1034 โทรสาร 0 4249 1671
- 21 ปากช่อง 798 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทรศัพท์ 0 4427 9048 โทรสาร 0 4427 9049
- 22 ปักธงชัย 19 หมู่ 8 ถ.สีปรี ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา 30150
โทรศัพท์ 0 4428 4094 โทรสาร 0 4428 4189
- 23 พิบูลมังสาหาร 34/33 ถ.สถิตยนิมานกาล ต.พิบูลมังสาหาร อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี 34110
โทรศัพท์ 0 4520 4330 โทรสาร 0 4544 1264

- 24 พิมาย 194 หมู่ 15 ถ.สายพิมาย - ตลาดแค ต.ในเมือง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา 30110
โทรศัพท์ 0 4447 1264 โทรสาร 0 4447 1264
- 25 พังโคน 587 หมู่ 9 ถ.นิตโย ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทรศัพท์ 0 4277 2075 โทรสาร 0 4277 2076
- 26 โพนทอง 246-247 หมู่ 12 ถ.นิคมดำริ ต.สระนงแก้ว อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทรศัพท์ 0 4357 1449 โทรสาร 0 4357 1449
- 27 โพนพิสัย 1064 หมู่ 1 ถ.หนองคาย - บึงกาฬ ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120
โทรศัพท์ 0 4247 1732 โทรสาร 0 4247 1731
- 28 มหาชนะชัย 288 หมู่ 4 ถ.สายพนมไพร - มหาชนะชัย ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร 35130
โทรศัพท์ 0 4579 9533 โทรสาร 0 4579 9039
- 29 มหาสารคาม 458 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทรศัพท์ 0 4371 2360-1 โทรสาร 0 4371 1376
- 30 มุกดาหาร 98/2 หมู่ที่ 9 ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4263 1150-1 โทรสาร 0 4263 1150
- 31 ยโสธร 65 หมู่ 10 ต.สำราญ อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทรศัพท์ 0 4571 1558 โทรสาร 0 4571 1558
- 32 ร้อยเอ็ด 12 ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4351 1326 โทรสาร 0 4351 1326
- 33 เลย 72/8 ถ.มะลิวัลย์ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทรศัพท์ 0 4283 2808 โทรสาร 0 4283 2864
- 34 เลิงนกทา 219/1 หมู่ 12 ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร 35120
โทรศัพท์ 0 4578 2531 โทรสาร 0 4578 2533
- 35 วาปีปทุม 307 หมู่ 1 ถ.สมาธิรักษ์ ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม 44120
โทรศัพท์ 0 4379 8272 โทรสาร 0 4379 9307
- 36 ศรีสะเกษ 276/29-30 หมู่ 8 ถ.ศรีสะเกษ - อุบลราชธานี ต.โพธิ์ อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000
โทรศัพท์ 0 4564 3444 โทรสาร 0 4563 4444
- 37 สกลนคร 587 หมู่ 9 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทรศัพท์ 0 4277 2075 โทรสาร 0 4271 7165
- 38 สว่างแดนดิน 878 หมู่ 12 ถ.สายสกลนคร - อุตรธานี ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110
โทรศัพท์ 0 4272 1663 โทรสาร 0 4272 2067
- 39 สุรินทร์ 141 หมู่ 10 ถ.มัทมานนท์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4453 8577 โทรสาร 0 4451 1306
- 40 เสลภูมิ 24/4-5 หมู่ 9 ถ.เสลภูมิ - ยโสธร ต.กลาง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทรศัพท์ 0 4353 3540 โทรสาร 0 4353 3629
- 41 เสิงสาง 33 หมู่ 11 ถ.ครบุรี - เสิงสาง ต.เสิงสาง อ.เสิงสาง จ.นครราชสีมา 30330
โทรศัพท์ 0 4445 7636 โทรสาร 0 4444 7214
- 42 หนองคาย 206 ถ.หนองคาย - อุดรฯ ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทรศัพท์ 0 4246 5092 โทรสาร 0 4246 5225
- 43 หนองบัวลำภู 267 หมู่ 10 ถ.อุตรธานี - เลย ต.ลำภู อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000
โทรศัพท์ 0 4231 1150 โทรสาร 0 4231 2981
- 44 อุตรธานี 115 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุตรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4232 5970-7 โทรสาร 0 4222 1356
- 45 อุบลราชธานี 941, 941/1 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 1438 โทรสาร 0 4528 3181
- 46 เอรಾವัณ 57 หมู่ 7 ถ.อุตรธานี - เลย ต.ผาอินทร์แปลง อ.เอรಾವัณ จ.เลย 42220
โทรศัพท์ 0 4286 5088 โทรสาร 0 4285 6090
- 47 อำนาจเจริญ 29/14-17 หมู่ 19 ถ.ชยางกูร ต.บุง อ.เมืองอำนาจเจริญ จ.อำนาจเจริญ 37000
โทรศัพท์ 0 4527 0598 โทรสาร 0 4545 1026

- 1 กาญจนบุรี 72/3 หมู่ 1 ถ.แสงชูโต ต.ท่าล้อ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 2642 โทรสาร 0 3451 1276
- 2 แก่งคอย 131 ถ.อุไรรัตน์ ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี 18110
โทรศัพท์ 0 3624 4104 โทรสาร 0 3624 4104
- 3 โคกสำโรง 8/12 หมู่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120
โทรศัพท์ 0 3644 2569 โทรสาร 0 3644 1298
- 4 ชะอำ 496/3-4 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทรศัพท์ 0 3247 1825 โทรสาร 0 3247 1842
- 5 ชัยนาท 310/20 หมู่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทรศัพท์ 0 5641 6777-8 โทรสาร 0 5641 1770
- 6 ชัยบาดาล 440/4-5 หมู่ 3 ถ.สุนทรารายณ์ ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130
โทรศัพท์ 0 3646 1472 โทรสาร 0 3646 1472
- 7 ดอนเจดีย์ 1603 หมู่ 5 ถ.สายดอนเจดีย์ - สุพรรณบุรี ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี 72170
โทรศัพท์ 0 3559 2326 โทรสาร 0 3559 1069
- 8 วิชาวดี 996 ถ.วิชาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0 2513 0269 โทรสาร 0 2513 0273
- 9 ด่านช้าง 99/13-14 หมู่ 1 ถ.สายด่านช้าง - สามชุก ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี 72180
โทรศัพท์ 0 3550 59573 โทรสาร 0 3550 9232
- 10 เดิมบางนางบวช 227 หมู่ 2 ถ.สายสุพรรณบุรี - ชัยนาท ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี 72120
โทรศัพท์ 0 3551 5315 โทรสาร 0 3551 5314
- 11 ท่ามะกา 1/30-31 หมู่ 2 ถ.แสงชูโต ต.ท่ามะกา อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทรศัพท์ 0 3454 3302 โทรสาร 0 3454 3304
- 12 ท่ายาง 80/1 หมู่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ท่ายาง อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทรศัพท์ 0 3246 1260 โทรสาร 0 3246 3777
- 13 ท่าเรือ (อยุธยา) 1 ถ.สายท่าเรือ - พระพุทธบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทรศัพท์ 0 3534 5068 โทรสาร 0 3534 5303
- 14 ธนบุรี 2 ซอยจรัญสนิทวงศ์ ซอย 53 แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
โทรศัพท์ 0 2881 7910 โทรสาร 0 2424 3535
- 15 นครปฐม 1066 ถ.เพชรเกษม ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3425 9581 โทรสาร 0 3424 4222
- 16 นครสวรรค์ 605/370 หมู่ 10 ต.นครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 56221 1149 โทรสาร 0 5637 2291
- 17 นนทบุรี 41/93-94 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนวิเศษ ต.บางกระสอบ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0 2591 9670 โทรสาร 0 2589 0182
- 18 บรรพตพิสัย 414/3-5 หมู่ 1 ถ.เพ็ญศิริพัฒนา ต.เจริญผล อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ 60180
โทรศัพท์ 0 5627 9260 โทรสาร 0 5627 9408
- 19 บางเลน 99 หมู่ 7 ถ.สายบางเลน - ลาดหลุมแก้ว ต.บางเลน อ.บางเลน จ.นครปฐม 73130
โทรศัพท์ 0 3439 1309 โทรสาร 0 3423 6616
- 20 บ้านโป่ง 17/20 หมู่ 15 ถ.ทรงพล ต.ปากแรต อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทรศัพท์ 0 3221 1869 โทรสาร 0 3222 2466
- 21 บ้านแหลม 8/5 หมู่ 4 สุขาภิบาล ต.บ้านแหลม อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี 76110
โทรศัพท์ 0 3248 1663 โทรสาร 0 3245 0625
- 22 ปทุมธานี 18/252-18/254 ถ.ปทุมธานี - กรุงเทพ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2581 6149 โทรสาร 0 2975 7359
- 23 ป่าโมก 828/ข หมู่ 2 ถ.สุพรรณบุรี - ป่าโมก ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทรศัพท์ 0 3566 2070 โทรสาร 0 3566 1276

- 24 พระนครศรีอยุธยา 29/1 หมู่ 2 ถ.สายเอเชีย ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3534 5068 โทรสาร 0 3534 5303
- 25 เพชรบุรี 76 หมู่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านหม้อ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
โทรศัพท์ 0 3242 6521 โทรสาร 0 3241 9617
- 26 โพนาราม 132/4 หมู่ 1 ถ.บ้านเลือก - โพนาราม ต.คลองตาคน อ.โพนาราม จ.ราชบุรี 70120
โทรศัพท์ 0 3223 2926 โทรสาร 0 3223 3374
- 27 ภาชี 28/4-5 หมู่ 7 ถ.สายภาชี - นครหลวง ต.ภาชี อ.ภาชี จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทรศัพท์ 0 3531 1423 โทรสาร 0 3531 7189
- 28 ราชบุรี 61/19-21 ถ.สายนครปฐม - เพชรบุรี ต.โคกหม้อ อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 7677 โทรสาร 0 3232 7675
- 29 ลพบุรี 11/2-3-4 หมู่ 6 ถ.สายลพบุรี - สิงห์บุรี ต.พรหมมาสเตอร์ อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทรศัพท์ 0 3641 1159 โทรสาร 0 3642 1926
- 30 ลาดบัวหลวง 57/16-17 หมู่ 3 ถ.บางบัวทอง-สุพรรณบุรี ต.สามเมือง อ.ลาดบัวหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทรศัพท์ 0 3537 8407 โทรสาร 0 3537 8408
- 31 ลาดยาว 399 หมู่ 6 ถ.ลาดยาว - หนองเบน ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทรศัพท์ 0 5627 1349 โทรสาร 0 5627 2423
- 32 สองพี่น้อง 94 ถ.สายหนองวัลย์เปรียง - บางลี่ ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72110
โทรศัพท์ 0 3553 1254 โทรสาร 0 3554 2634
- 33 สุพรรณบุรี 234 หมู่ 5 ถ.บางบัวทอง - สุพรรณบุรี ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ 0 3551 1288 โทรสาร 0 3541 2429
- 34 สมุทรสงคราม 334/28-30 ถ.สมุทรสงคราม - บางแพ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทรศัพท์ 0 3471 2235 โทรสาร 0 3472 0765
- 35 สมุทรสาคร 930/39 ส., 930/39 ท. ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 0 3441 2090 โทรสาร 0 3482 0871
- 36 สระบุรี 405/72 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3621 2231 โทรสาร 0 3621 2231
- 37 สิงห์บุรี 982/2 ถ.วิไลจิตต์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
โทรศัพท์ 0 3652 1403 โทรสาร 0 3651 1701
- 38 เสนา 63/4 หมู่ 5 ถ.สายอยุธยา - สุพรรณบุรี ต.บางนมโค อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทรศัพท์ 0 3520 1630 โทรสาร 0 3528 9314
- 39 หนองฉาง 269/6 หมู่ 5 ถ.สายหนองฉาง - อุทัยธานี ต.หนองฉาง อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี 61110
โทรศัพท์ 0 5653 1080 โทรสาร 0 5653 2073
- 40 หันคา 691/6 หมู่ 1 ถ.สายหันคา - บ้านไร่ ต.หันคา อ.หันคา จ.ชัยนาท 17130
โทรศัพท์ 0 5645 2317 โทรสาร 0 5645 1447
- 41 อโศก 175 สุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2258 9670 โทรสาร 0 2204 0008
- 42 อ่างทอง 31 ถ.เลี้ยวเมือง 2 ต.บ้านแห อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000
โทรศัพท์ 0 3586 0365 โทรสาร 0 3586 0360
- 43 อุทัยธานี 5 ถ.พหลโยธิน ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทรศัพท์ 0 5651 1512 โทรสาร 0 5657 1234
- 44 อุ้มทอง 2009 หมู่ 6 ถ.มาลัยแมน ต.อุ้มทอง อ.อุ้มทอง จ.สุพรรณบุรี 72160
โทรศัพท์ 0 3555 1073 โทรสาร 0 3540 4260
- 45 อ้อมน้อย 283-284 หมู่ 6 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74110
โทรศัพท์ 0 2420 0912 โทรสาร 0 2810 3452

ภาคตะวันออก 14 สาขา

- 1 แกลง 2/9-10 ถ.สุขุมวิท ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง 21110
โทรศัพท์ 0 3888 4484 โทรสาร 0 3888 4484
- 2 จันทบุรี 29/47-48 หมู่ 7 ถ.ญาณวิโรจน์ ต.จันทนิมิต อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 0 39312 454 โทรสาร 0 3931 2555
- 3 ฉะเชิงเทรา 22 ถ.สุวินทวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3853 5533 โทรสาร 0 3851 1152
- 4 ชลบุรี 6/1 หมู่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.ห้วยกะปิ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3827 2009 โทรสาร 0 3827 0704
- 5 ตราด 167-169 หมู่ที่ 3 ถ.สุขุมวิท ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทรศัพท์ 0 3951 1022 โทรสาร 0 3952 1392
- 6 นครนายก ข/1 306/15 ถ.สุวรรณศร ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก 26000
โทรศัพท์ 0 3732 0889 โทรสาร 0 3731 1194
- 7 บางคล้า 61, 63 ถ.บางคล้า - แปลงยาว ต.บางคล้า อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทรศัพท์ 0 3854 1660 โทรสาร 0 3854 1661
- 8 บางนา 84 หมู่ 11 ถ.บางนา - ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0 2316 7947 โทรสาร 0 2316 6618
- 9 ปราจีนบุรี 279 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทรศัพท์ 0 3721 7917 โทรสาร 0 3721 1082
- 10 พนมสารคาม 262 หมู่ 7 ถ.ฉะเชิงเทรา - กบินทร์บุรี ต.ท่าถ่าน อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทรศัพท์ 0 3855 1683 โทรสาร 0 3855 1498
- 11 พัทยา 389/80-81 หมู่ 6 ถ.สุขุมวิท ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3842 8794 โทรสาร 0 3842 8976
- 12 ระยอง 15/9 ถ.บางนา - ตราด ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3862 1770 โทรสาร 0 3861 1129
- 13 สระแก้ว 87 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทรศัพท์ 0 3724 2515 โทรสาร 0 3742 1579
- 14 สมุทรปราการ 37/15-16 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำอ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทรศัพท์ 0 2384 4403 โทรสาร 0 2380 3176

ภาคใต้ 27 สาขา

- 1 กระบี่ 105/4-5 ถ.มหาพรต ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000
โทรศัพท์ 0 7566 7883 โทรสาร 0 7566 3884
- 2 กาญจนดิษฐ์ 159/6-8 หมู่ที่ 1 ถ.สายสุราษฎร์ธานี - สีชล ต.กระแต อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทรศัพท์ 0 7737 9124 โทรสาร 0 7737 9368
- 3 โคกโพธิ์ 155 หมู่ 7 ถ.เพชรเกษม ต.โคกโพธิ์ อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
โทรศัพท์ 0 7343 11749 โทรสาร 0 7343 1749
- 4 ชะอวด 2, 4 ถ.ภูมิราษฎร์รังสฤษดิ์ ต.ชะอวด อ.ชะอวด จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทรศัพท์ 0 7538 1191 โทรสาร 0 7538 1190
- 5 ชุมพร 250 หมู่ 9 ถ.เพชรเกษม ต.ตากแดด อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0 7751 1115 โทรสาร 0 7750 7954
- 6 ตรัง 279/1 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทรศัพท์ 0 7521 0548 โทรสาร 0 7521 8591
- 7 พังงา 63 ถ.พุ่มสง - ห้วยยอด ต.ปากแพรก อ.พุ่มสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทรศัพท์ 0 7541 1531 โทรสาร 0 7541 1317
- 8 นครศรีธรรมราช 48/41 หมู่ 2 ถ.กระโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7535 7491 โทรสาร 0 7534 1811
- 9 นราธิวาส 52/11 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทรศัพท์ 0 7351 1583 โทรสาร 0 7351 1583
- 10 นาสาร 29/20 ถ.พุดศิริ ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทรศัพท์ 0 7734 1875 โทรสาร 0 7734 1332
- 11 บางสะพาน 35/6-7-8 ถ.เพชรเกษม - ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทรศัพท์ 0 3269 1818 โทรสาร 0 3269 1872
- 12 เบตง 79/8 ถ.สุขยางค์ ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทรศัพท์ 0-7323-0460 โทรสาร 0-7323-2238
- 13 ประจวบคีรีขันธ์ 8 ถ.เพชรเกษม ต.เกาะหลัก อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทรศัพท์ 0 3261 1032 โทรสาร 0 3260 1793
- 14 ปราณบุรี 2/9-10 หมู่ที่ 7 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทรศัพท์ 0 3262 3454 โทรสาร 0 3262 1657
- 15 ปัตตานี 9/35 ถ.หนองจิก ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทรศัพท์ 0 7334 9561 โทรสาร 0 7333 6120
- 16 พังงา 315/2 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทรศัพท์ 0 7643 0696 โทรสาร 0 7641 1286
- 17 พัทลุง 422/3 ถ.รามศรี ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทรศัพท์ 0 7460 6803 โทรสาร 0 7460 6802
- 18 ภูเก็ต 166/3 ถ.เทพกษัตรี ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ 0 7621 2378 โทรสาร 0 7621 6575
- 19 แม่ขี้รี 37/19-20 หมู่ 10 ถ.เพชรเกษม ต.โคกสัก อ.บางแก้ว จ.พัทลุง 93140
โทรศัพท์ 0 7469 5848 โทรสาร 0 7469 5573
- 20 ยะลา 211/1 ถ.สิโรธร ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทรศัพท์ 0 7321 2305 โทรสาร 0 7321 2305
- 21 ร่อนพิบูลย์ 418/5 ถ.นครศรีธรรมราช - พุ่มสง อ.ร่อนพิบูลย์ จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทรศัพท์ 0 7544 1647 โทรสาร 0 7544 1070
- 22 ระนอง 2/28 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บางรีน อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทรศัพท์ 0 7781 1789 โทรสาร 0 7781 1145
- 23 สงขลา 563/1 ถ.ไทรบุรี ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทรศัพท์ 0 7432 3955 โทรสาร 0 7432 1951

ภาคใต้ 27 สาขา (ต่อ)

- 24 สตูล 522 หมู่ 7 ถ.ยนตรการกำจร ต.คลองขุด อ.เมืองสตูล จ.สตูล 91000
โทรศัพท์ 0 7471 1285 โทรสาร 0 7471 1210
- 25 สุราษฎร์ธานี 313/1 ถ.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7727 2337 โทรสาร 0 7720 6995
- 26 หลังสวน 45 ถ.เพชรเกษม ต.ชั้นเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทรศัพท์ 0 7758 1530 โทรสาร 0 7754 4437
- 27 หาดใหญ่ 491 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7423 7416 โทรสาร 0 7434 2167



บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

OCEAN LIFE INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

สำนักงานใหญ่ 170/74-83 อาคารโอเรียนทอลทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0 2261 2300 แฟกซ์ 0 2261 3344 www.ocean.co.th E-mail: info@ocean.co.th